

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ฉ
สารบัญภาพ.....	ฉ
บทที่ 1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์การวิจัย.....	2
กรอบแนวคิดการวิจัย.....	4
ขอบเขตการวิจัย.....	5
ข้อจำกัดในการวิจัย.....	7
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	7
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	11
บทที่ 2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง.....	13
แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารจัดการ และกำลังพล.....	13
แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารจัดการตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี.....	17
แนวคิดเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไขหรือแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการด้าน กำลังพลหรือการบริหารทรัพยากรบุคคล.....	22
แนวคิดเกี่ยวกับความเป็นมา โครงสร้าง และอำนาจหน้าที่ของสำนักงานปลัดกระทรวง กลาโหม.....	31
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	39
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	39
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	43
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	48
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	49
ระยะเวลาทำการวิจัย.....	50
แผนการดำเนินงาน.....	50

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	52
ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	54
ส่วนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการบริหารจัดการ ปัญหา แนวทางการพัฒนา การ เปรียบเทียบภาพรวม และภาพรวมแนวโน้มของการบริหารจัดการด้านกำลังพลของ สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม.....	56
ส่วนที่ 3 ข้อเสนอที่ได้จากการแสดงความคิดเห็นหรือ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจาก กลุ่มตัวอย่าง.....	94
บทที่ 5 สรุปการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	110
สรุปการวิจัย.....	116
อภิปรายผล.....	123
ข้อเสนอแนะ.....	135
บรรณานุกรม.....	149
ภาคผนวก.....	153
ก ประวัติผู้เชี่ยวชาญที่ตรวจสอบแบบสอบถาม.....	154
ข การสัมภาษณ์แนวลึกเฉพาะผู้เชี่ยวชาญ.....	159
ค แบบสอบถาม.....	166
ประวัติผู้วิจัย.....	176

สารบัญตาราง

หน้า

ตารางที่ 3.1 ประเภทของประชากร/กลุ่มตัวอย่าง และจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่เก็บรวบรวม ได้จริง.....	41
ตารางที่ 3.2 เกณฑ์การให้คะแนนในการประเมินค่าการบริหารจัดการด้านกำลังพล ตามแนว ทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีหรือกำหนดน้ำหนักคะแนนในแบบสอบถาม ส่วนที่ 2-5 .....	44
ตารางที่ 3.3 แผนการดำเนินงานตลอดโครงการ.....	50
ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม (n = 1,102) จำแนกตาม ข้อมูลส่วนบุคคล.....	55
ตารางที่ 4.2 ค่าสถิติความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการบริหารจัดการด้านกำลังพลของ สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม ตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี จำแนกตามหลักนิติธรรม.....	57
ตารางที่ 4.3 ค่าสถิติความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการบริหารจัดการด้านกำลังพลของ สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม ตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี จำแนกตามหลักคุณธรรม.....	59
ตารางที่ 4.4 ค่าสถิติความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการบริหารจัดการด้านกำลังพลของ สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหมตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี จำแนกตามหลักความโปร่งใส.....	61
ตารางที่ 4.5 ค่าสถิติความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการบริหารจัดการด้านกำลังพลของ สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหมตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี จำแนกตามหลักความมีส่วนร่วม.....	63
ตารางที่ 4.6 ค่าสถิติความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการบริหารจัดการด้านกำลังพลตาม แนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม จำแนกตามหลักความรับผิดชอบ.....	66
ตารางที่ 4.7 ค่าสถิติความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการบริหารจัดการด้านกำลังพลของ สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหมตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี จำแนกตามหลักความคุ้มค่า.....	68

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 4.8 ค่าสถิติความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการบริหารจัดการด้านกำลังพลของ สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหมตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ในภาพรวมทั้ง 6 ด้าน.....	70
ตารางที่ 4.9 ค่าสถิติความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อปัญหาการบริหารจัดการด้านกำลังพล ของสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหมตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ทั้ง 6 ด้าน.....	71
ตารางที่ 4.10 ค่าสถิติความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการ ด้านกำลังพลของสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม ตามแนวทางการบริหาร กิจการบ้านเมืองที่ดี ทั้ง 6 ด้าน.....	76
ตารางที่ 4.11 ค่าสถิติความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการเปรียบเทียบภาพรวมการบริหาร จัดการด้านกำลังพลของสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม ในปัจจุบันกับในอดีต และกับหน่วยงานอื่นในระดับเดียวกัน.....	82
ตารางที่ 4.12 ค่าสถิติการเปรียบเทียบความคิดเห็นระหว่างกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่มต่อภาพรวม การบริหารจัดการด้านกำลังพลของสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหมตาม แนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีทั้ง 6 ด้าน จำแนกตามเพศ คือ เพศชาย กับเพศหญิง.....	84
ตารางที่ 4.13 ค่าสถิติการเปรียบเทียบความคิดเห็นระหว่างกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่มต่อภาพรวมการ บริหารจัดการด้านกำลังพลของสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหมตามแนวทางการ บริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ทั้ง 6 ด้าน จำแนกตามระดับการศึกษา 2 ระดับ คือ ระดับต่ำกว่าปริญญาตรีหรือเทียบเท่ากับระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า.....	86
ตารางที่ 4.14 ค่าสถิติการเปรียบเทียบความคิดเห็นระหว่างกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่มต่อภาพรวมการ บริหารจัดการด้านกำลังพลของสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหมตามแนวทางการ บริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ทั้ง 6 ด้าน จำแนกตามอายุราชการ คือ 10 ปีขึ้นไป กับ 20 ปีขึ้นไป.....	88

สารบัญตาราง (ต่อ)

หน้า

ตารางที่ 4.15	ค่าสถิติการเปรียบเทียบความคิดเห็นระหว่างกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่มต่อภาพรวมการบริหารจัดการด้านกำลังพลของสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหมตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ทั้ง 6 ด้าน จำแนกตามชั้นยศ คือ นายทหารชั้นนายพัน กับ นายทหารชั้นประทวน.....	91
ตารางที่ 4.16	ค่าสถิติความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อภาพรวมแนวโน้มของการบริหารจัดการด้านกำลังพลของสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหมตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี.....	93
ตารางที่ 4.17	ค่าสถิติสรุปความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อ <u>หนึ่ง</u> การบริหารจัดการ <u>สอง</u> ปัญหา <u>สาม</u> แนวทางการพัฒนา <u>สี่</u> การเปรียบเทียบภาพรวมการบริหารจัดการ และ <u>ห้า</u> ภาพรวมแนวโน้มการบริหารจัดการด้านกำลังพลของสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหมตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี.....	102

สารบัญภาพ

หน้า

ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดที่แสดงถึงความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม.....4

ภาพที่ 2.1 กรอบแนวคิดที่ประกอบด้วยปัญหา สาเหตุ และแนวทางการพัฒนาที่เรียกว่า  
กระบวนการพิจารณาแก้ไขปัญหา.....27

ภาพที่ 2.2 การแบ่งส่วนราชการของสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม.....32

ภาพที่ 3.1 ขั้นตอนการทดสอบแบบสอบถาม.....48

ภาพที่ 4.1 ค่าสถิติสรุปความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการบริหารจัดการด้านกำลังพลของ  
สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหมตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี  
ทั้ง 6 ด้าน.....97

ภาพที่ 5.1 ภาพรวมปัญหา สาเหตุ และแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการด้านกำลังพลของ  
สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหมตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ทั้ง 6  
หลัก โดยนำกรอบแนวคิดที่ประกอบด้วย ปัญหา สาเหตุ และแนวทางการพัฒนา ที่  
เรียกว่า กระบวนการพิจารณาแก้ไขปัญหา มาประยุกต์ใช้.....126