

การศึกษาครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาวิเคราะห์ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่าง ต่อ (1) การบริหารจัดการ (2) ปัญหา (3) แนวทางการพัฒนา (4) การเปรียบเทียบภาพรวม และ (5) ภาพรวมแนวโน้มการบริหารจัดการด้านกำลังพลของสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม ตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ทั้งนี้ ได้ใช้แนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี 6 หลัก เป็นกรอบแนวคิด ซึ่งประกอบด้วย (1) หลักนิติธรรม (2) หลักคุณธรรม (3) หลักความโปร่งใส (4) หลักความมีส่วนร่วม (5) หลักความรับผิดชอบ และ (6) หลักความคุ้มค่า

การศึกษาครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยใช้แบบสอบถามซึ่งผ่านการทดสอบ รวมทั้งผ่านการทดสอบหาความเที่ยงตรง และความเชื่อถือได้ของแบบสอบถาม ที่ระดับ 0.913 ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 1,102 คน คิดเป็นร้อยละ 91.83 ของกลุ่มตัวอย่างข้าราชการที่เป็นตัวแทนในการตอบแบบสอบถาม แบ่งเป็น นายทหารชั้นสัญญาบัตร และ นายทหารชั้นประทวน รวมจำนวนทั้งสิ้น 1,200 คน สำหรับสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่าที นอกจากนี้ ยังมีการสัมภาษณ์แนวลึกเฉพาะผู้เชี่ยวชาญโดยการสัมภาษณ์ตัวต่อตัวอีกด้วย

ผลการศึกษาปรากฏว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เห็นด้วยในระดับปานกลาง ว่า สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหมมีการบริหารจัดการด้านกำลังพลตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ทั้ง 6 หลัก และในการเปรียบเทียบภาพรวมการบริหารจัดการด้านกำลังพล พบว่า ในปัจจุบันสูงกว่าในอดีต และสูงกว่าหน่วยงานของรัฐอื่นในระดับเดียวกัน ปัญหาที่สำคัญ คือ ข้าราชการบางส่วน ยังขาดจิตสำนึกที่ดีในการปฏิบัติงานด้านกำลังพล ได้แก่ ความซื่อสัตย์ สุจริต และการเสียสละเพื่อหน่วยงานและส่วนรวม สำหรับแนวทางการพัฒนาพบว่าควรส่งเสริมให้ข้าราชการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ รับผิดชอบ จริงใจ ขยัน อดทน และมีระเบียบวินัย และควรมีการพัฒนาระบบเครือข่ายสารสนเทศให้สามารถเชื่อมต่อข้อมูลกันได้โดยตรง เพื่อให้กำลังพลสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้โดยสะดวกและโปร่งใส นอกจากนี้ ในอนาคตควรสนับสนุนให้มีการศึกษาเปรียบเทียบการบริหารจัดการกับหน่วยงานของรัฐอื่น

The objectives of this study were to analyze the opinions of the sample on (1) management administration (2) problems (3) development guidelines (4) overall comparison and (5) overall trends of management administration in terms of personnel of the Office of the Permanent Secretary of Defence according to the Good Governance Guideline. The framework guideline comprised of 6 factors: (1) Rule of Law (2) Morality (3) Transparency (4) Participation (5) Accountability and (6) Value of Money were applied as conceptual framework of this study.

The study was a survey research using questionnaires passed pretest and checks of validity and reliability at 0.913. On samples of 1,102 commissioned and non-commissioned officers which were 91.83% of the total samples of 1,200 personnel. The data were statistically analyzed using percentage, mean, standard deviation, and t-test. In-depth interviews of with specialists with person to person interview were also conducted.

The results of the study revealed that the majority of the commissioned and non-commissioned officers moderately agreed that the Office of the Permanent Secretary of Defence had managed its personnel according to the 6 factors of the Good Governance Guideline. Overall personnel comparison of management administration revealed that current performances were rated higher than those of the past and those performed by other government agencies. The main personnel problems of management administration found from the study were that some personnel lacked of consciousness on personnel management implementation including truthfulness, honesty, and sacrifice for organization and public. The development guidelines were: the Office of the Permanent Secretary of Defence should promote truthfulness, responsibility, sincerity, industriousness, patience, and discipline among its personnel. The Office should also develop direct information exchange systems in form of networks so that its personnel could access information conveniently and transparently. Moreover, further comparative studies on management administration in terms of personnel should also be conducted with other government agencies.