

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- กุลยา ตันติผลาชีวะ (2359) การบริหารหอผู้ป่วย พิมพ์ครั้งที่ 2 กรุงเทพมหานคร ปิ่นเกล้าการพิมพ์
กระทรวงศึกษาธิการ (2548) ชุดการเรียนรู้ด้วยตนเอง ชุดที่ 12 การบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์
กรุงเทพมหานคร กระทรวงศึกษาธิการ
- กลุ่มการพยาบาล (2545) เอกสารประกอบคู่มือการบริหารการพยาบาล เล่มที่ 1 โรงพยาบาล
มหาราชนครศรีธรรมราช
- กลุ่มการพยาบาล (2545) คู่มือบริหารการพยาบาล โรงพยาบาลมหาราชนครศรีธรรมราช
- กล้วยไม้ ธิพรพรรณ (2545) “ความสัมพันธ์ระหว่างผู้นำการเปลี่ยนแปลงของหัวหน้าหอผู้ป่วยตาม
การรับรู้ของพยาบาลประจำการกับการดำเนินงานของพยาบาลประจำการในโครงการ
พัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล โรงพยาบาลศูนย์ สังกัดกระทรวงสาธารณสุข”
วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล
คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
- คณะกรรมการดำเนินงานโครงการหนึ่งอำเภอหนึ่งโรงเรียนในฝัน (2548) ชุดการเรียนรู้ด้วยตนเอง
ชุดที่ 12: การบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ กรุงเทพมหานคร กระทรวงศึกษาธิการ
- จินดา เกียรติศักดิ์โสภณ (2542) “เปรียบเทียบการเรียนรู้สิทธิที่ผู้ป่วยควรได้รับและสิทธิที่ได้รับ
จริงระหว่างผู้ป่วยไทยพุทธกับไทยมุสลิมในภาคใต้ของประเทศไทย” วิทยานิพนธ์
ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการพยาบาลผู้ใหญ่ คณะพยาบาล
ศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
- จิระพร เรืองจิระบุร (2547) “การบริหารที่มุ่งผลสัมฤทธิ์อย่างประสบผลสำเร็จ” วารสารวิชาการ
มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต 20, 61 (พฤษภาคม-สิงหาคม): 9-20
- ชม ภูมิภาค (2523) จิตวิทยาการเรียนการสอน กรุงเทพมหานคร ไทยวัฒนาพานิช
- ฉกัญญา สุวรรณมณี (2548) “เปรียบเทียบการรับรู้ของผู้ป่วยต่อพฤติกรรมบริการของพยาบาลใน
โรงพยาบาลทั่วไปเขตภาคใต้ที่ผ่านการรับรองคุณภาพและที่ยังไม่ผ่านการรับรอง
คุณภาพ” วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการพยาบาล
ผู้ใหญ่ คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
- ณัฐพันธ์ เขจรนันท์ และฉัตรยาพร เสมอใจ (2548) การจัดการ กรุงเทพมหานคร
ส.เอเซียเพรส

- คาร์ณี จามจุรี (2546) การศึกษาคณะลักษณะผู้นำทางการพยาบาลที่พึงประสงค์ รายงานการวิจัย
สำนักการพยาบาล กรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข กรุงเทพมหานคร องค์การ
รับส่งสินค้า และพัสดุภัณฑ์
- เด่นพงษ์ พลละคร (2551) Performance Based Management สาระสังเขปออนไลน์ ค้นคืนวันที่
21 มกราคม 2551 จาก http://www.siamhrm.com/report/article_php?max=249
- ทศพร ศิริสัมพันธ์ (2543) การบริหารผลการดำเนินงาน (Performance Management) ใน
รวมบทความวิชาการ 100 ปี รัฐประศาสนศาสตร์ไทย ภาควิชารัฐประศาสนศาสตร์
คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ทัศนยา บุญทอง (2542) ปฏิรูประบบบริการพยาบาลที่สอดคล้องกับระบบบริการสุขภาพไทยที่
พึงประสงค์ในอนาคต กรุงเทพมหานคร สภาการพยาบาล
- ทิพาดี เมฆสุวรรณ (2539) การบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ กรุงเทพมหานคร สำนักงานคณะกรรมการ
ข้าราชการพลเรือน
- _____. (2542) การบริหารงานมุ่งผลสัมฤทธิ์ กรุงเทพมหานคร กราฟฟิคฟอร์แมต (ไทยแลนด์)
- _____. (2543) การบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ กรุงเทพมหานคร สำนักงานคณะกรรมการ
ข้าราชการพลเรือน
- _____. (2550) การบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ สาระสังเขปออนไลน์ ค้นคืนวันที่ 26 ธันวาคม
2550 จาก <http://www.moe.go.th/webiga/Web 22.htm>
- ธงชัย สันติวงษ์ (2539) องค์การและการบริหาร พิมพ์ครั้งที่ 3 กรุงเทพมหานคร ไทยวัฒนาพานิช
- _____. (2546) การบริหารสู่ศตวรรษที่ 21 กรุงเทพมหานคร ประชุมช่าง
- นันทิยา สุวรรณรัตน์ (2548) “การบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของหัวหน้าหอผู้ป่วยในโรงพยาบาล
ศูนย์ภาคใต้” สารนิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการ
พยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
- นิตยา ศรีญาณลักษณะ (2545) การบริหารการพยาบาล กรุงเทพมหานคร ประชุมช่าง
- ปัทมาภรณ์ นานบุตรบุญ (2542) “การวิเคราะห์การวางแผนปฏิบัติการพยาบาลประจำปีของผู้บริหาร
การพยาบาลโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดขอนแก่น” วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาล
ศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์
มหาวิทยาลัยขอนแก่น
- บุญใจ ศรีสถิตินรากร (2545) ระเบียบวิธีวิจัยทางการพยาบาลศาสตร์ กรุงเทพมหานคร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

- เบญจมาศ ทิวทอง (2543) “กิจกรรมการบริหารของผู้บริหารการพยาบาล โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดบุรีรัมย์” วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
- ปิยาภรณ์ วงษ์วานิช (2543) การศึกษาแนวทางการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาข้าราชการจังหวัด เพื่อเพิ่มขีดความสามารถของข้าราชการตามแนวคิดองค์การการเรียนรู้:กรณีศึกษา จังหวัด นนทบุรีและปทุมธานี กลุ่มงานวิชาการฝึกอบรม วิทยาลัยมหาดไทย สถาบันดำรงราชานุภาพ สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย กรุงเทพมหานคร เสนาธรรม
- ผ่องศรี วาณิชย์สุวงศ์ (2540) ระเบียบวิธีวิจัยทางการศึกษา สงขลา มหาวิทยาลัย สงขลานครินทร์
- พิชญา ศรีเกลื่อนกิจ (2539) “แบบของผู้นำและความสามารถในการบริหารงานตามการรับรู้ของ หัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลศูนย์ กระทรวงสาธารณสุข” วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- เพ็ญจันทร์ แสนประสาน และคนอื่นๆ (2549) เส้นทางสู่การพยาบาลยอดเยี่ยม กรุงเทพมหานคร สุขุมวิทการพิมพ์
- เพชรน้อย สิงห์ช่างชัย ศิริพร ขัมภลจิต และทัศนีย์ นะแส (2539) วิจัยทางการพยาบาล: หลักการ และกระบวนการ พิมพ์ครั้งที่ 2 สงขลา เทมการพิมพ์
- พวงรัตน์ บุญญานุรักษ์ (2546) ขุมปัญญาทางพยาบาลศาสตร์ กรุงเทพมหานคร พระราม 4 ปรีณติง มัลลิกา ดันสอน (2547) การจัดการยุคใหม่ พิมพ์ครั้งที่ 4 กรุงเทพมหานคร ธรรมกมลการพิมพ์
- เมธินี จิตติขานนท์ (2547) การบริหารโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ สารสังเขปออนไลน์ สืบค้นวันที่ 26 ธันวาคม 2550 จาก <http://plan.doac.go.th/eva/dataweb/DATA/108%.20RBM.htm>
- วชิราพร สุนทรสวัสดิ์ (2545) “พฤติกรรมการดูแลของพยาบาลในการจัดการกับความเจ็บปวด ตามการรับรู้ของพยาบาลแลผู้ป่วยที่มีความปวดหลังผ่าตัด” วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการพยาบาลผู้ใหญ่ คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
- วัชรีย์ แสงมณี พงษ์ลดารัตนวงศ์ และสมพร บุรโชควิวัฒน์ (2543) “การรับรู้ของพยาบาลเกี่ยวกับ ความเจ็บปวดและวิธีปฏิบัติเพื่อบรรเทาความเจ็บปวดในผู้ป่วยเด็กที่ได้รับหัตถการ” ฝ่ายบริการพยาบาล โรงพยาบาลสงขลานครินทร์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

- วิชัย โกสุวรรณจินดา (2547) หัวหน้างานพันธแท้ พิมพ์ครั้งที่ 6 กรุงเทพมหานคร ที เอส บีโปรดักส์
- วีระยุทธ ขาตะกาญจน์ (2547) การบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ สารระสังเขปออนไลน์ สืบค้นคืน
วันที่ 26 ธันวาคม 2550 จาก <http://mail.rint.ac.th/edu/w.vichakran/personal.doc>
- วิฑู, อาร์ และมาร์เชลล์, วี *Performance appraisal : Practice, Promblems & Issues*. โดย สำนักงาน
ข้าราชการพลเรือน (2536) กรุงเทพมหานคร สำนักงานข้าราชการพลเรือน
- ศจี อนันต์นพคุณ (2542) กลวิธีการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพ สงขลา วิทยาลัยพยาบาล
บรมราชชนนี
- ศิริชัย กาญจนวาลี (2545) ทฤษฎีการประเมิน พิมพ์ครั้งที่ 3 กรุงเทพมหานคร เท็กซ์ แอนด์
เจอร์นัล พับลิเคชั่น
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ (2545) องค์การและการจัดการ กรุงเทพมหานคร ธรรมสาร
- สกลรัตน์ นิยะกิจดำรง (2542) “การรับรู้สิทธิของผู้ป่วยในผู้รับบริการที่สถานีนอนำมัยเขต
อำเภอเมืองเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย การค้นคว้าแบบอิสระ” สาธารณสุข
ศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล (2543) มาตรฐาน HA และเกณฑ์พิจารณา :
บูรณาการภาพรวมระดับโรงพยาบาล กรุงเทพมหานคร ดีไซน์
- สนอง สืบสายอ่อน และพยอม อยู่สวัสดิ์ (2547) “ประสบการณ์ภาวะผู้นำของพยาบาลหัวหน้า
หอผู้ป่วยในระยะเปลี่ยนผ่านสู่การรับรองคุณภาพโรงพยาบาล” วารสารสภาการ
พยาบาล 19 (1 มกราคม - มีนาคม) : 54-69
- สมศักดิ์ ขาวลาภ (2544) ภาวะผู้นำ การจูงใจ และทีมงาน กรุงเทพมหานคร คณะวิทยาการ
สถาบันราชภัฏสวนสุนันทา
- สมฤดี พุ่มท่าอิฐ (2544) “การปฏิบัติการพยาบาลเกี่ยวกับสิทธิผู้ป่วยตามการรับรู้ของผู้ป่วย
ศัลยกรรม” วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการพยาบาล
อายุรศาสตร์และศัลยศาสตร์ คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- สัญญาลักษณ์ เข้มวิบูลย์ (2539) “การศึกษาการวางแผนการบริหารงาน ศูนย์บริการสาธารณสุขของ
หัวหน้าพยาบาล กรุงเทพมหานคร” วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- สายสินีย์ เลิศพรักษ์ (2548) “การศึกษาตัวชี้วัดคุณลักษณะผู้ตามที่ดี ตามความคาดหวังของ
หัวหน้าหอผู้ป่วยโรงพยาบาลศูนย์” วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

- สิทธิศักดิ์ พฤษภักดิ์ (2546) *การบริหารกลยุทธ์และผลสัมฤทธิ์ขององค์การด้วยวิธี Balanced Scorecard* พิมพ์ครั้งที่ 3 กรุงเทพมหานคร สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น
- สุชา จันทรเอน (2541) *จิตวิทยาทั่วไป* พิมพ์ครั้งที่ 11 กรุงเทพมหานคร ไทยวัฒนาพานิช
- สุนีย์ กาญจนโณทัย (2545) “การประเมินผลโครงการการเตรียมความพร้อม เพื่อเข้าสู่ตำแหน่งผู้บริหารทางการแพทย์ เรื่อง การนิเทศการพยาบาล โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยนครศรีธรรมราช” วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
- สุมาลี จักรไพศาล (2541) “การบริหารการพยาบาลของหัวหน้าหอผู้ป่วยวิกฤตเศรษฐกิจ โรงพยาบาลศูนย์” วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (2547) *การบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์* สาระสังเขปออนไลน์ สืบค้นคืนวันที่ 26 ธันวาคม 2550 จาก <http://plan.doac.go.th/eva/dataweb/DATA/08%20RBM.htm>
- อนุวัฒน์ ศุภชติกุล และคณะ (2544) *เส้นทางสู่โรงพยาบาลคุณภาพ : คู่มือการเรียนรู้เชิงปฏิบัติการ* กรุงเทพมหานคร คีไรท์
- อวยพร สมใจ พรทิพย์ เกตุรานนท์ และเพชรน้อย สิงห์ช่างชัย (2550) “ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อสมรรถนะของหัวหน้าหอผู้ป่วยในโรงพยาบาล จังหวัดภาคใต้ตอนล่างของประเทศไทย” *วารสารสภาการพยาบาล* 2 (2 เมษายน) : 44-56
- Artley, W., Ellison, D.J. and Kennedy, B. (2001). *The Performance-Based Management Handbook : Volume One Establishing and Maintaining a Performance -Based Management Program*. Retrieved December, 26, 2007 from <http://WWW.orau.gov/pbm>.
- Artley, W., and Stroh, S. (2001). *The performance-based Management handbook : Volume two establishing and Integrated performance measurement system*. Retrieved December, 26, 2007 from <http://WWW.orau.gov/pbm>.
- Bacal, R.B. (1999). *Performance management*. Prentice-Hall.
- Berger, K.J. and Williams, M.B. (1992) *Fundament of nursing : Collaburating for optimal health*. Singapore : Appleton & Lange.
- Burns, N., and Gloves, S.K. (2001). *Practice of nursing research*. 4th ed. Philadephia, PA: W.B. Saunders.

- Certo, S.C. (2000). *Modern Management*. 8th ed. New Jersey : Prentice – Hall.
- Decenzo, D.A. and Robbins, S.P. (2002). *Human resource management*. 7th ed. L.I.S.A.: John Wiley & Son.
- Dessler, G. (1998). *Management*. New Jersey : Prentice – Hall.
- Dessler, M. (2002). *Human resource management*. 9th ed. Florida: Pearson Education International.
- Ellis, J. R. and Hartley, C. L. (2000). *Managemen and Coordinatingt Nursing Care*. 3rd ed. Philadelphia : Lippincott.
- Gee, D., and other. (2001). The performance-Based Management Handbook: Volume six using performance information to drive improvement Retrieved December, 26, 2007 from [http : //WWW.orau.gov/pbm](http://WWW.orau.gov/pbm).
- Grohar – Murray, M. and DiCroce, H. R. (1992). *Leadership and management in nursing*. Norwalk Connecticut: Appleton & Lange.
- Heinrich, C.J. (2000). "Outcomes-based performance management in the Pubic Sector implications for government accountability and effectiveness." *Public Administration Review*. 62 (6) : 946-655.
- Jordan, G., Prevette, S. and Woodward, S. (2001) The performance-Based Management Handbook: Volume five analyzing, reviewing and reporting performance data. Retrieved December, 26, 2007 from [http : /WWW.orau.gov/pbm](http://WWW.orau.gov/pbm).
- King, I. M . (1995). "The theory of goal attainment in research and practice." *Nursing Science Quarterly*, 9 (2). 61-66.
- Lazarus, R. S. and Folkman, S.(1984). *Strees, appraisal and coping*. New York: Springer Publishing.
- Marquis, B. J. and Hush, C. J. (2000). *Leadership roles and management function in nursing : Theory & application*. 3rd ed. Philadelphia : Lippincott.
- Molzhan, A. E., and Northcott, H.C. (1989). "The social based of discrepancies in health/illness." *Journal of Advanced Nursing*. 14,1 :132-140.
- Neely, A. (1998). *Measuring Business Performance: Why, What & How*. London: The Geonomist in Association with Profile Book .

- Palank, C.L. (1991). "Determinants of health promotion behavior." *Nursing Clinics of North America*. 26 : 814-831.
- Pedersen, A. and Easton, L.S. (1995). "Teamwork: bringing order out of chaos" *Nursing Management*. 26,6 (June) : 34.
- Richard, S.W., (1998). *Performance management: Perspective on employee performance.*: An International Thomson Publishing.
- Robbins, S.P. and Coulter, M. (2003). *Management* 7th ed.. New Jersey: Pearson Education.
- Shetermerhorn. J.R. (1999). *Management*. 5th ed. USA : John Wiley & Sons.
- Wheelen, T.L. and Hunger, I. D. (1999). *Strategie management and business policy Reading* Massachusetts : Addison-Wesley publishing.