

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความตรงตามเนื้อหา

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาของแบบสอบถามการบริหารแบบ
มุ่งผลงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย ตามการรับรู้ของหัวหน้าหอผู้ป่วยและพยาบาลประจำการ

1. นางสาวสุวดี ชูสุวรรณ

ตำแหน่ง หัวหน้าพยาบาล

สถานที่ทำงาน โรงพยาบาลตรัง อำเภอมะเมือง จังหวัดตรัง

2. นางวีณา ธิติประเสริฐ

ตำแหน่ง หัวหน้ากลุ่มงานยุทธศาสตร์

สถานที่ทำงาน สำนักงานสาธารณสุข จังหวัดนครศรีธรรมราช

3. ดร. ธีรฤดี จิรสินธิปก

ตำแหน่ง นักวิชาการสำนักการพยาบาล

สถานที่ทำงาน สำนักการพยาบาล

4. รองศาสตราจารย์ ดร. พูลสุข หิงกานนท์

ตำแหน่ง ประธานคณะกรรมการประจำวิชาพยาบาลศาสตร์

สถานที่ทำงาน มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

5. อาจารย์รัตยานภิกษ พละศักดิ์

ตำแหน่ง อาจารย์วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี

สถานที่ทำงาน วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครศรีธรรมราช

6. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เหม ทองชัย

ตำแหน่ง อาจารย์พิเศษ

สถานที่ทำงาน สถาบันราชภัฏนครศรีธรรมราช

7. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ผ่องศรี เกียรติเลิศนภา

ตำแหน่ง อาจารย์ประจำภาควิชาบริหารการพยาบาล

สถานที่ทำงาน คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

8. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เกียรติกำจร ฤศด

ตำแหน่ง อาจารย์สำนักวิชาพยาบาลศาสตร์

สถานที่ทำงาน สำนักวิชาพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์
จังหวัดนครศรีธรรมราช

ภาคผนวก ข
สถิติการเปรียบเทียบการดำเนินงานการบริหารแบบมุ่งผลงาน
ของหัวหน้าหอผู้ป่วยรายข้อ
ตามการรับรู้ของหัวหน้าหอผู้ป่วยและพยาบาลประจำการ

การวิเคราะห์ข้อมูลเพิ่มเติม
การเปรียบเทียบการดำเนินงานการบริหารแบบมุ่งผลงานของหัวหน้าหอผู้ป่วยรายข้อ
ตามการรับรู้ของหัวหน้าหอผู้ป่วยและพยาบาลประจำการ

ชั้น ตอน	การบริหารแบบมุ่งผลงานของ หัวหน้าหอผู้ป่วย	หัวหน้าหอผู้ป่วย			พยาบาลประจำการ		
		X	S.D.	ระดับ	X	S.D.	ระดับ
1.	การกำหนดพันธกิจและวัตถุประสงค์ของ หอผู้ป่วย ซึ่งดำเนินงานโดยหัวหน้าหอ ผู้ป่วย						
	1.1 สอดคล้องกับพันธกิจและ วัตถุประสงค์ของกลุ่มการพยาบาล และ โรงพยาบาล	4.39	.62	สูง	4.41	.71	สูง
	1.2 มีการระบุจุดมุ่งหมายและขอบเขตการ ดำเนินงานของหอผู้ป่วยอย่างชัดเจน	4.42	.56	สูง	4.43	.73	สูง
	1.3 มีการระบุถึงความคาดหวังหรือสิ่งที่ ต้องการของหอผู้ป่วยอย่างชัดเจน	4.35	.61	สูง	4.35	.70	สูง
	1.4 สามารถนำไปจัดทำแผนกลยุทธ์และ แผนการปฏิบัติของหอผู้ป่วยอย่างชัดเจน	4.03	.61	สูง	4.12	.82	สูง
	1.5 มีการประชุมชี้แจงให้แก่บุคลากรใน หอผู้ป่วยทราบเพื่อเป็นแนวทางในการ ปฏิบัติงานให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมาย	4.23	.62	สูง	4.25	.86	สูง
	1.6 มีการทบทวนพันธกิจและแผนปฏิบัติ การอย่างต่อเนื่อง	3.81	.83	สูง	3.95	.94	สูง
	1.7 มีการให้บุคลากรทุกคนมีส่วนร่วมใน การกำหนด	4.03	.91	สูง	3.93	.97	สูง
2.	การกำหนดวิธีการการวัดผลการปฏิบัติงาน ของบุคลากรในหอผู้ป่วย						
	2.1 มีแบบประเมินที่สอดคล้องกับ ตำแหน่งและลักษณะงาน	3.94	.77	สูง	4.03	.85	สูง
	2.2 ดำเนินการในรูปคณะกรรมการ	3.77	.76	สูง	4.00	.90	สูง

(ต่อ)

ขั้นตอน	การบริหารแบบมุ่งผลงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย	หัวหน้าหอผู้ป่วย			พยาบาลประจำการ		
		X	S.D.	ระดับ	X	S.D.	ระดับ
2.3	สอดคล้องกับนโยบายของกลุ่มการพยาบาล และ โรงพยาบาล	4.16	.69	สูง	4.08	.85	สูง
2.4	ใช้การวัดผลหลายวิธีร่วมกัน	3.84	.93	สูง	3.75	.93	สูง
2.5	มีการเปรียบเทียบผลการปฏิบัติงานกับมาตรฐานตัวชี้วัด	3.48	.92	ปานกลาง	3.85	.92	สูง
2.6	มีการแจ้งผลการประเมินแก่ผู้ถูกประเมินทุกครั้ง	3.61	.84	ปานกลาง	3.61	1.12	ปานกลาง
2.7	มีการนำผลการประเมินที่ได้มาแก้ไข ปรับปรุง พัฒนาบุคลากรและการปฏิบัติงาน	4.00	.73	สูง	3.77	1.04	สูง
2.8	ให้ผู้ร่วมงานมีส่วนร่วมในการประเมิน	4.52	.72	สูง	4.05	.92	สูง
2.9	มีการสื่อสารให้บุคลากรรับทราบวิธีการประเมิน	4.39	.67	สูง	3.94	.91	สูง
3.	การสร้างพันธมิตรผูกพันต่อผลการปฏิบัติงาน						
3.1	มีการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของบุคลากรแต่ละระดับในหอผู้ป่วยไว้เป็นลายลักษณ์อักษร	4.45	.62	สูง	4.29	.75	สูง
3.2	มีการกำหนดบทบาทความรับผิดชอบที่กำหนดไว้แต่ละตำแหน่งงานมีความเหมาะสมกับความรู้ความสามารถของบุคลากร	4.39	.62	สูง	4.19	.78	สูง
3.3	มีการทำข้อตกลงร่วมกันระหว่างหัวหน้าหอผู้ป่วยผู้ป่วยกับบุคลากรเกี่ยวกับภาระงานในตำแหน่งที่ได้รับมอบหมาย	4.19	.70	สูง	4.07	.85	สูง

(ต่อ)

ชั้น ตอน	การบริหารแบบมุ่งผลงานของ หัวหน้าหอผู้ป่วย	หัวหน้าหอผู้ป่วย			พยาบาลประจำการ		
		X	S.D.	ระดับ	X	S.D.	ระดับ
	3.4 มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลกับผู้มีส่วน เกี่ยวข้อง ได้แก่ ผู้บังคับบัญชา ผู้ได้บังคับบัญชา ผู้รับบริการและผู้ที่มี ส่วนเกี่ยวข้อง	4.07	.73	สูง	4.00	.85	สูง
	3.5 มีการมอบอำนาจหน้าที่และ มอบหมายงานแก่ผู้ได้บังคับบัญชาอย่าง โปร่งใสสามารถตรวจสอบได้	4.32	.65	สูง	4.03	.90	สูง
	3.6 มีการรายงานผลการปฏิบัติงานให้ผู้ มีส่วนเกี่ยวข้องทราบ เช่น บังคับ บัญชา ผู้รับบริการทราบ	4.00	.82	สูง	3.96	.82	สูง
4.	การรวบรวมข้อมูลเพื่อประเมินผลการ ปฏิบัติงาน						
	4.1 มีการออกแบบระบบให้สะดวกใน การค้นหา	3.61	.88	ปาน กลาง	3.70	.88	สูง
	4.2 มีการกำหนดผู้รับผิดชอบในการ เก็บรวบรวมข้อมูล	4.00	.86	สูง	3.99	.90	สูง
	4.3 ข้อมูลผลการปฏิบัติงานของ บุคลากรแต่ละคนถูกจัดเก็บอย่างเป็น ระบบ	3.61	.56	ปาน กลาง	3.82	.99	สูง
	4.4 เน้นความถูกต้อง ครบถ้วน และ เป็นปัจจุบัน	3.90	.75	สูง	3.94	.98	สูง
	4.5 มีวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลที่ สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการ ประเมิน	3.61	.76	ปาน กลาง	3.87	.88	สูง
	4.6 ใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลหลาย วิธีร่วมกัน เช่น การสนทนากลุ่ม การ สัมภาษณ์ การสังเกต	3.74	.93	สูง	3.75	.98	สูง

(ต่อ)

ชั้น ตอน	การบริหารแบบมุ่งผลงานของ หัวหน้าหอผู้ป่วย	หัวหน้าหอผู้ป่วย			พยาบาลประจำการ		
		X	S.D.	ระดับ	X	S.D.	ระดับ
3.4	มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลกับผู้มีส่วน เกี่ยวข้อง ได้แก่ ผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชา ผู้รับบริการและผู้ที่มี ส่วนเกี่ยวข้อง	4.07	.73	สูง	4.00	.85	สูง
3.5	มีการมอบอำนาจหน้าที่และ มอบหมายงานแก่ผู้ใต้บังคับบัญชาอย่าง โปร่งใสสามารถตรวจสอบได้	4.32	.65	สูง	4.03	.90	สูง
3.6	มีการรายงานผลการปฏิบัติงานให้ผู้ มีส่วนเกี่ยวข้องทราบ เช่น บังคับ บัญชา ผู้รับบริการทราบ	4.00	.82	สูง	3.96	.82	สูง
4.	การรวบรวมข้อมูลเพื่อประเมินผลการ ปฏิบัติงาน						
4.1	มีการออกแบบระบบให้สะดวกใน การค้นหา	3.61	.88	ปาน กลาง	3.70	.88	สูง
4.2	มีการกำหนดผู้รับผิดชอบในการ เก็บรวบรวมข้อมูล	4.00	.86	สูง	3.99	.90	สูง
4.3	ข้อมูลผลการปฏิบัติงานของ บุคลากรแต่ละคนถูกจัดเก็บอย่างเป็น ระบบ	3.61	.56	ปาน กลาง	3.82	.99	สูง
4.4	เน้นความถูกต้อง ครบถ้วน และ เป็นปัจจุบัน	3.90	.75	สูง	3.94	.98	สูง
4.5	มีวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลที่ สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการ ประเมิน	3.61	.76	ปาน กลาง	3.87	.88	สูง
4.6	ใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลหลาย วิธีร่วมกัน เช่น การสนทนากลุ่ม การ สัมภาษณ์ การสังเกต	3.74	.93	สูง	3.75	.98	สูง

(ต่อ)

ชั้น ตอน	การบริหารแบบมุ่งผลงานของ หัวหน้าหอผู้ป่วย	หัวหน้าหอผู้ป่วย			พยาบาลประจำการ		
		X	S.D.	ระดับ	X	S.D.	ระดับ
	4.7 มีการประเมิน และตรวจสอบความ ถูกต้องของระบบการเก็บรวบรวม ข้อมูล	3.48	.93	ปาน กลาง	3.76	.98	สูง
5.	การรายงานผลการปฏิบัติงาน						
	5.1 มีระบบการรายงานผลที่สอดคล้อง กับเป้าหมายที่กำหนดไว้	3.71	.69	สูง	3.86	.83	สูง
	5.2 มีการรายงานผลเป็นลายลักษณ์ อักษร	3.77	.85	สูง	3.94	.89	สูง
	5.3 มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศช่วย ในการประเมินผล	2.90	.91	ปาน กลาง	3.58	.96	ปาน กลาง
	5.4 มีการแจ้งให้ผู้ได้บังคับบัญชา รับทราบภายในระยะเวลาที่กำหนด	3.74	.86	สูง	3.86	.94	สูง
	5.5 ดำเนินการให้รายงานผลการ ปฏิบัติงานตามสabatบังคับบัญชา	3.94	.93	สูง	3.92	.87	สูง
	5.6 การรายงานผลเหมาะสมกับ ลักษณะข้อมูล และผู้รับข้อมูล	3.65	.95	ปาน กลาง	3.82	.86	สูง
	5.7 มีการนำเสนอข้อมูลด้วยวิธีการที่ เหมาะสม เช่น แผนภูมิ กราฟ ตาราง เป็นต้น	3.03	1.02	ปาน กลาง	3.47	.99	ปาน กลาง
6.	การนำข้อมูลผลการปฏิบัติงานไปใช้เพื่อ พัฒนางาน						
	6.1 จัดตั้งทีมระดมสมองทุกคนมีส่วน ร่วมในการแสดงความคิดเห็นเพื่อหา แนวทางปรับปรุงผลการปฏิบัติงาน	4.19	.98	สูง	4.07	.92	สูง
	6.2 กำหนดแนวทางในการนำข้อมูลไป ใช้ในการปรับปรุงผลการปฏิบัติงาน	4.00	.97	สูง	4.03	.88	สูง

(ต่อ)

ขั้น ตอน	การบริหารแบบมุ่งผลงานของ หัวหน้าหอผู้ป่วย	หัวหน้าหอผู้ป่วย			พยาบาลประจำการ		
		X	S.D.	ระดับ	X	S.D.	ระดับ
6.3	กำหนดกิจกรรมในการนำข้อมูลไปใช้ในการปรับปรุงผลการปฏิบัติงาน	3.94	.89	สูง	3.99	.87	สูง
6.4	กำหนดตัวชี้วัดผลลัพธ์ของการพัฒนางาน	3.90	.83	สูง	3.97	.89	สูง
6.5	วางแผนปฏิบัติการตรวจสอบและป้องกันไม่ให้เกิด ผิดพลาดซ้ำ	4.03	.71	สูง	4.00	.95	สูง
6.6	ตรวจสอบ และประเมินผลการปฏิบัติงานตามเป้าหมาย	3.87	.76	สูง	3.97	.95	สูง
6.7	นำข้อมูลผลการปฏิบัติงานไปพัฒนาการบริหารงานภายในหอผู้ป่วย	4.00	.68	สูง	3.98	.97	สูง
6.8	นำข้อมูลผลการปฏิบัติงานไปใช้พิจารณาให้รางวัลหรือสิ่งตอบแทนอื่นในระดับบุคคล	3.84	1.04	สูง	3.61	1.05	ปานกลาง
6.9	นำข้อมูลผลการปฏิบัติงานไปใช้พิจารณาให้รางวัลหรือสิ่งตอบแทนอื่นในระดับหน่วยงาน	3.68	1.22	ปานกลาง	3.54	1.07	ปานกลาง

ภาคผนวก ค

แบบสอบถาม

แบบสอบถาม

เรื่อง การบริหารแบบมุ่งผลงานของหัวหน้าหอผู้ป่วยตามการรับรู้ของหัวหน้าหอผู้ป่วยและพยาบาล
ประจำการ โรงพยาบาลมหาราชนครศรีธรรมราช

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามชุดนี้ประกอบด้วย ข้อมูล 2 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับระดับการดำเนินงานในการบริหารแบบมุ่งผลงานของ
หัวหน้าหอผู้ป่วย ประกอบด้วยคำถาม 46 ข้อ ครอบคลุมขั้นตอนของการบริหารแบบมุ่งผลงาน
6 ขั้นตอน ดังนี้

- 1) การกำหนดพันธกิจขององค์กร และวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติงาน
- 2) การกำหนดวิธีการวัดผลการปฏิบัติงาน
- 3) การสร้างพันธะผูกพันต่อผลการปฏิบัติงาน
- 4) การรวบรวมข้อมูลผลการปฏิบัติงาน
- 5) การรายงานผลการปฏิบัติงาน
- 6) การนำข้อมูลการปฏิบัติงานไปใช้เพื่อพัฒนางาน

2. โปรดอ่านคำชี้แจงก่อนตอบแบบสอบถาม และกรุณาตอบแบบสอบถามทุกข้อเพื่อผู้วิจัย
สามารถนำคำตอบของท่านไปเป็นข้อมูลในการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานในการบริหารแบบมุ่ง
ผลงานของหัวหน้าหอผู้ป่วยตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย

ผู้วิจัยขอขอบคุณท่านเป็นอย่างสูงที่ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีในการตอบแบบสอบถาม
ในครั้งนี้

กนกพร คุสติกุล

นักศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาการพยาบาล

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราช

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

คำชี้แจง กรุณาเติมข้อความ ลงในช่องว่าง และทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน(.....) ที่ตรงกับข้อมูลของท่าน

1. อายุ..... ปี
2. ระดับการศึกษาสูงสุด
(.....)ปริญญาตรี
(.....)ปริญญาโท
3. แผนก / สาขาที่ปฏิบัติงาน.....
4. ปัจจุบันท่านปฏิบัติงาน ในตำแหน่ง
(.....)พยาบาลวิชาชีพประจำการ ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในตำแหน่ง.....ปี
(.....)หัวหน้าหอผู้ป่วย ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในตำแหน่ง.....ปี
5. ระยะเวลาที่ท่านปฏิบัติงานในตำแหน่งพยาบาลประจำการหอผู้ป่วยปัจจุบัน ระยะเวลา... ปี
(กรณีผู้ตอบเป็นหัวหน้าหอผู้ป่วย ไม่ต้องตอบข้อ 5 ให้ไปตอบ ข้อ 6)
6. การอบรมเกี่ยวกับการบริหารงานต่าง ๆ
(.....) ไม่เคย
(.....) เคย โปรดระบุหลักสูตร (ตอบได้มากกว่า 1 หลักสูตร)
1. หลักสูตร / ชื่อการ
อบรม.....
ระยะเวลา
2. หลักสูตร / ชื่อการอบรม.....
ระยะเวลา.....

ส่วนที่ 2 ข้อมูลการดำเนินงานการบริหารแบบมุ่งผลงานของหัวหน้าหอผู้ป่วยตามการรับรู้ของท่าน

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมายกากบาท (x) ลงในช่องตรงกับตัวเลขคะแนนที่ตรงกับความเป็นจริงในการดำเนินงานของหัวหน้าหอผู้ป่วยเพียงคำตอบเดียว โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

5 = เป็นจริงมากที่สุด หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับการดำเนินงานของหัวหน้าหอผู้ป่วยมากที่สุด

4 = เป็นจริงมาก หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับการดำเนินงานของหัวหน้าหอผู้ป่วยมาก

3 = เป็นจริงปานกลาง หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับการดำเนินงานของหัวหน้าหอผู้ป่วยปานกลาง

2 = เป็นจริงน้อย หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับการดำเนินงานของหัวหน้าหอผู้ป่วยน้อย

1 = ไม่เป็นจริงเลย หมายถึง ข้อความนั้นไม่ตรงกับการดำเนินงานของหัวหน้าหอผู้ป่วยเลย

ตัวอย่าง การตอบแบบสอบถาม

ลำดับ	การบริหารแบบมุ่งผลงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย	ระดับการดำเนินงาน				
		5	4	3	2	1
0.	<u>การกำหนดพันธกิจและวัตถุประสงค์ของหอผู้ป่วย</u>					
	กำหนดวิสัยทัศน์ของหอผู้ป่วยสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของกลุ่มการพยาบาล	X				

จากตัวอย่างหมายความว่า หัวหน้าหอผู้ป่วยกำหนดวิสัยทัศน์ของหอผู้ป่วยสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของกลุ่มการพยาบาลมากที่สุด

แบบสอบถาม การดำเนินงานการบริหารแบบมุ่งผลงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย

[illegible]

[illegible]

[illegible]

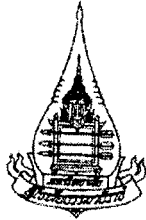
[illegible]

[illegible]

[illegible]

ภาคผนวก ง

หนังสือรับรองจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์



สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

ต.บางพูด อ.ปากเกร็ด จ.นนทบุรี 11120

โทร. 02-5048036, 02-5048037 โทรสาร 02-5048096

School of Nursing, Sukhothai Thammathirat Open University Bangpood, Pakkred,
Nonthaburi 11120

Tel. (662) 5048036, 5048037 Fax : (662) 5048096

เอกสารรับรองโดยคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์

สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

เลขที่..... 42

ชื่อโครงการวิจัย การศึกษาเปรียบเทียบการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ตามการรับรู้ของหัวหน้าหอผู้ป่วย
กับพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลมหาราชนครศรีธรรมราช

เลขที่โครงการ/รหัส ID 2485100545

ชื่อหัวหน้าโครงการวิจัย นางสาวกนกพร ดุสิตกุล

ที่ทำงาน โรงพยาบาลมหาราชนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช

ขอรับรองว่าโครงการวิจัยดังกล่าว ได้ผ่านการพิจารณาเห็นชอบจากคณะกรรมการจริยธรรม
การวิจัยในมนุษย์ สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

ลงนาม
(อาจารย์ ดร.อารี ชีวเกษมสุข)

กรรมการและเลขานุการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์

ลงนาม
(รองศาสตราจารย์ ดร.พูลสุข หึงคานนท์)

ประธานคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์

วันที่รับรอง..... 12 มี.ย. 2550