

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
กิตติกรรมประกาศ	ฉ
สารบัญตาราง	ณ
สารบัญภาพ	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์การวิจัย	3
กรอบแนวคิดการวิจัย	4
สมมติฐานการวิจัย	4
ขอบเขตของการวิจัย	5
นิยามศัพท์เฉพาะ	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	6
บทที่ 2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	7
มาตรฐานวิชาชีพเภสัชกรรมโรงพยาบาล	7
การพัฒนาคุณภาพงานเภสัชกรรมโรงพยาบาลโดยแนวคิดการบริหาร	
คุณภาพทั่วทั้งองค์กร	26
แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยด้านผู้ปฏิบัติงาน	29
แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยด้านองค์กร	35
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	53
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	61
ประชากร	61
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	62
การเก็บรวบรวมข้อมูล	65
การวิเคราะห์ข้อมูล	66

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	67
ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับปัจจัยด้านผู้ปฏิบัติงาน ปัจจัยการบริหารจัดการองค์กรและ	
การปฏิบัติตามมาตรฐานวิชาชีพเภสัชกรรมโรงพยาบาลในเขตตรวจราชการที่ 2	68
วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านผู้ปฏิบัติงานและปัจจัยบริหารจัดการองค์กร	
กับการปฏิบัติตามมาตรฐานวิชาชีพเภสัชกรรมโรงพยาบาลในเขตตรวจราชการที่ 2	85
ข้อสรุปที่ได้จากการแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับมาตรฐานวิชาชีพ	
เภสัชกรรมโรงพยาบาล	90
บทที่ 5 สรุปการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	91
สรุปการวิจัย	91
อภิปรายผล	94
ข้อเสนอแนะ	98
บรรณานุกรม	100
ภาคผนวก	105
ก ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย	106
ข แบบสอบถาม	108
ค ผลการศึกษา	117
ประวัติผู้วิจัย	132

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 2.1 แสดงปัจจัยสุขอนามัย และปัจจัยจิตใจของทฤษฎีสองปัจจัย	34
ตารางที่ 2.2 สรุปลักษณะสำคัญขององค์การรูปแบบต่างๆ	41
ตารางที่ 3.1 จำนวนประชากรเกษักรในเขตตรวจราชการที่ 2	61
ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละของเกษักร โรงพยาบาลเขตตรวจราชการที่ 2	68
ตารางที่ 4.2 คะแนนเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของคะแนนการรับรู้บทบาทหน้าที่	70
ตารางที่ 4.3 คะแนนเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของคะแนนความพึงพอใจในงาน	72
ตารางที่ 4.4 คะแนนเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของคะแนนแรงจูงใจในการทำงาน	73
ตารางที่ 4.5 คะแนนเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของคะแนนภาวะผู้นำ	74
ตารางที่ 4.6 คะแนนเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของคะแนนการบริหารจัดการองค์กร	75
ตารางที่ 4.7 คะแนนเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของคะแนนอุปกรณ์ สถานที่ และ สิ่งอำนวยความสะดวก	76
ตารางที่ 4.8 คะแนนเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของคะแนนรวมทุกมาตรฐาน	77
ตารางที่ 4.9 คะแนนเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของคะแนนตามมาตรฐานที่ 1	78
ตารางที่ 4.10 คะแนนเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของคะแนนตามมาตรฐานที่ 2	79
ตารางที่ 4.11 คะแนนเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของคะแนนตามมาตรฐานที่ 3	80
ตารางที่ 4.12 คะแนนเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของคะแนนตามมาตรฐานที่ 4	81
ตารางที่ 4.13 คะแนนเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของคะแนนตามมาตรฐานที่ 5	83
ตารางที่ 4.14 คะแนนเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของคะแนนตามมาตรฐานที่ 6	84
ตารางที่ 4.15 ค่าไคสแควระหว่างปัจจัยด้านผู้ปฏิบัติงานต่อการปฏิบัติตามมาตรฐานวิชาชีพ เกษักรรรมโรงพยาบาล	85
ตารางที่ 4.16 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านผู้ปฏิบัติงานต่อการปฏิบัติตาม มาตรฐานวิชาชีพเกษักรรรมโรงพยาบาล	86
ตารางที่ 4.17 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านผู้ปฏิบัติงานต่อการปฏิบัติตาม มาตรฐานวิชาชีพเกษักรรรมโรงพยาบาลจำแนกตามมาตรฐาน	87
ตารางที่ 4.18 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านองค์กรต่อการปฏิบัติ ตามมาตรฐานวิชาชีพเกษักรรรมโรงพยาบาล	88

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 4.19 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านองค์กรต่อการปฏิบัติ ตามมาตรฐานวิชาชีพเภสัชกรรมโรงพยาบาล	88

สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพที่ 2.1 กระบวนการรับรู้ (Perceptual Processes)	31
ภาพที่ 2.2 กระบวนการจัดการ	43