

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยด้านผู้ปฏิบัติงาน ปัจจัยด้านองค์กรและความสัมพันธ์ระหว่างการปฏิบัติตามมาตรฐานวิชาชีพเภสัชกรรมโรงพยาบาลของเภสัชกรโรงพยาบาลในเขตตรวจราชการที่ 2 และศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านผู้ปฏิบัติงาน ปัจจัยด้านองค์กรกับการปฏิบัติตามมาตรฐานวิชาชีพเภสัชกรรมโรงพยาบาล และศึกษาปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะของเภสัชกรโรงพยาบาลในเขตตรวจราชการที่ 2 ต่อการปฏิบัติตามมาตรฐานวิชาชีพเภสัชกรรมโรงพยาบาล โดยรวบรวมข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของเภสัชกรโรงพยาบาลในเขตตรวจราชการที่ 2 ระหว่างวันที่ 1-30 เมษายน 2550 ดำเนินการส่งแบบสอบถามโดยส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์ และบางส่วนนำส่งด้วยตนเอง จำนวนแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนจำนวน 210 ฉบับ จากจำนวน 291 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 72.16 ข้อมูลที่ได้นำมาวิเคราะห์ในรูปตารางประกอบการบรรยาย ดังนี้

ผลการศึกษา

1. ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับลักษณะส่วนบุคคล ปัจจัยด้านผู้ปฏิบัติงาน ปัจจัยด้านองค์กร และการปฏิบัติตามมาตรฐานวิชาชีพเภสัชกรรมโรงพยาบาลของเภสัชกรโรงพยาบาลในเขตตรวจราชการที่ 2

1.1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับบุคคลที่ทำการศึกษา

1.2 ปัจจัยด้านผู้ปฏิบัติงาน ได้แก่ ปัจจัยส่วนบุคคล การรับรู้บทบาทหน้าที่ ความพึงพอใจในการทำงาน และแรงจูงใจในการทำงาน

1.3 ปัจจัยด้านองค์กร ได้แก่ การรับรู้ภาวะผู้นำของผู้บังคับบัญชา ระบบสนับสนุนขององค์กร

1.4 การปฏิบัติตามมาตรฐานวิชาชีพเภสัชกรรมโรงพยาบาลของเภสัชกรโรงพยาบาลในเขตตรวจราชการที่ 2

2. วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านผู้ปฏิบัติงานและปัจจัยด้านองค์กรกับการปฏิบัติตามมาตรฐานวิชาชีพเภสัชกรรมโรงพยาบาลของเภสัชกรโรงพยาบาลในเขตตรวจราชการที่ 2

1. ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับปัจจัยด้านผู้ปฏิบัติงาน ปัจจัยด้านองค์กรและการปฏิบัติตาม
มาตรฐานวิชาชีพเภสัชกรรมโรงพยาบาลของเภสัชกรโรงพยาบาล
ในเขตตรวจราชการที่ 2

1.1 ข้อมูลปัจจัยด้านผู้ปฏิบัติงาน

ปัจจัยด้านผู้ปฏิบัติงาน ได้แก่ ปัจจัยลักษณะส่วนบุคคล การรับรู้บทบาทหน้าที่
ความพึงพอใจในงาน และแรงจูงใจในการทำงาน

1.1.1 ข้อมูลปัจจัยลักษณะส่วนบุคคล

ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละของเภสัชกรโรงพยาบาลในเขตตรวจราชการที่ 2

ลักษณะส่วนบุคคล	จำนวน (N=210)	ร้อยละ
<u>เพศ</u>		
ชาย	47	22.4
หญิง	163	77.6
<u>อายุ (ปี)</u> X =31.12 SD=5.02 Min=24 Max=51		
21-30	112	53.3
31-40	85	40.5
41-50	11	5.2
51-60	2	1.0
<u>วุฒิการศึกษา</u>		
ปริญญาตรี	165	78.6
ปริญญาโท	44	21.0
ปริญญาเอก	1	0.5
<u>ประเภทโรงพยาบาล</u>		
โรงพยาบาลชุมชน	104	49.5
โรงพยาบาลทั่วไป	60	28.6
โรงพยาบาลศูนย์	46	21.9

ตารางที่ 4.1(ต่อ)

ลักษณะส่วนบุคคล	จำนวน (N=210)	ร้อยละ
<u>อายุราชการ (ปี)</u> $\bar{X}=7.85$ $SD=4.77$ $Min=1$ $Max=25$		
0-5	83	39.5
6-10	85	40.5
11-15	27	12.9
16-20	11	5.2
21-25	4	1.9
<u>งานที่รับผิดชอบ</u>		
หัวหน้ากลุ่มงาน	10	4.8
งานบริการผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยใน	99	47.1
งานวิชาการ	10	4.8
งานคุ้มครองผู้บริโภค	4	1.9
งานเภสัชกรรมคลินิก	13	6.2
งานบริหารเวชภัณฑ์	23	11.0
รับผิดชอบงานตั้งแต่ 1 งานขึ้นไป	51	24.3
<u>อายุงานปัจจุบันที่รับผิดชอบ (ปี)</u> $\bar{X}=4$ $SD=3$ $Min=0$ $Max=20$		
0-5	156	74.2
6-10	39	18.6
11-15	13	6.2
16-20	2	1.0

จากตารางที่ 4.1 พบว่าเภสัชกรโรงพยาบาลเป็นเพศหญิง ร้อยละ 77.6 เพศชาย ร้อยละ 22.4 มีอายุระหว่าง 21-30 ปีมากที่สุดร้อยละ 53.3 ($\bar{X}=31.12$, $SD=5.02$) ระดับการศึกษาปริญญาตรีมากที่สุดร้อยละ 78.6 ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลชุมชนมากที่สุดร้อยละ 49.5 รองลงมาเป็นโรงพยาบาลทั่วไปร้อยละ 28.6 และโรงพยาบาลศูนย์ร้อยละ 21.9 ตามลำดับ อายุราชการอยู่ระหว่าง 6-10 ปี มากที่สุดร้อยละ 40.5 ($\bar{X}=7.85$, $SD=4.77$) งานที่รับผิดชอบเป็นงานบริการผู้ป่วยนอก

และผู้ป่วยในมากที่สุดร้อยละ 42.4 อายุงานปัจจุบันที่รับผิดชอบอยู่ระหว่าง 0-5 ปีมากที่สุดร้อยละ 74.6 ($\bar{X}=4$, $SD=3$)

1.1.2 ข้อมูลปัจจัยการรับรู้บทบาทหน้าที่

ตารางที่ 4.2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนการรับรู้บทบาทหน้าที่ ของเภสัชกร โรงพยาบาลในเขตตรวจราชการที่ 2 ในแต่ละด้านรายชื่อ

ข้อคำถาม	$\bar{X}$	SD	การแปลผล
การรับรู้บทบาทหน้าที่	4.08	0.79	มาก
ด้านบริหาร			
ท่านมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นในการประชุมของหน่วยงาน เมื่อมีการเปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็น	4.14	0.76	มาก
ท่านรับรู้นโยบายจากผู้บังคับบัญชาในการปฏิบัติงานเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์นโยบายของฝ่าย/กลุ่มงานของท่าน	4.13	0.70	มาก
ท่านมีส่วนร่วมในการกำหนดแนวทางการปฏิบัติงานให้บริการผู้ป่วยของฝ่าย/กลุ่มงานของท่าน	4.11	0.81	มาก
ท่านมีส่วนร่วมจัดทำแผนงาน โครงการของฝ่าย/กลุ่มงานของท่าน	4.03	0.86	มาก
ด้านบริการ			
ท่านมีหน้าที่ให้คำปรึกษาแนะนำและให้ข้อมูลด้านยาแก่นักลากรทางการแพทย์และผู้ป่วย	4.42	0.68	มาก
ท่านมีหน้าที่เฝ้าระวังและหาทางป้องกันการเกิดการแพ้ยาของผู้ป่วย	4.34	0.76	มาก
ท่านมีหน้าที่เฝ้าระวังอาการอันไม่พึงประสงค์จากยาและอันตรกิริยาของยาที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้ยาของผู้ป่วย	4.34	0.72	มาก

ตารางที่ 4.2 (ต่อ)

ข้อคำถาม	$\bar{x}$	SD	การแปลผล
การรับรู้บทบาทหน้าที่ (ต่อ)			
<u>ด้านวิชาการ</u>			
ท่านมีหน้าที่เข้ารับการอบรมเพื่อพัฒนาตนเอง	4.29	0.76	มาก
ท่านมีหน้าที่เผยแพร่ความรู้ด้านวิชาการแก่ประชาชน โรงเรียนและหน่วยงานต่างๆ	3.88	0.86	มาก
ท่านมีส่วนร่วมจัดอบรม/ พัฒนาบุคลากร/ จัดประชุมวิชาการ	3.74	0.92	มาก
ท่านมีหน้าที่ศึกษาวิจัยด้านวิชาการเพื่อพัฒนางานเภสัชกรรม	3.51	0.90	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.2 แสดงให้เห็นว่า การรับรู้บทบาทหน้าที่ของเภสัชกรโรงพยาบาลในเขตตรวจราชการที่ 2 โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.08$, $SD = 0.79$) เมื่อนำมาจำแนกรายข้อ พบว่าการรับรู้บทบาทหน้าที่ให้คำปรึกษาแนะนำและให้ข้อมูลด้านยาแก่บุคลากรทางการแพทย์และผู้ป่วยมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{x} = 4.42$, $SD = 0.68$) และการรับรู้บทบาทหน้าที่ศึกษาวิจัยด้านวิชาการเพื่อพัฒนางานเภสัชกรรมมีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ($\bar{x} = 3.51$, $SD = 0.90$)

1.1.3 ข้อมูลปัจจัยความพึงพอใจในงาน

ตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความพึงพอใจในงานของเภสัชกร
โรงพยาบาลในเขตตรวจราชการที่ 2 ในแต่ละด้านรายชื่อ

ข้อคำถาม	$\bar{X}$	SD	การแปลผล
ความพึงพอใจในงาน	3.96	0.70	มาก
ท่านได้มีโอกาสศึกษาอบรม ดูงานตามความเหมาะสมของงานที่ปฏิบัติ	3.99	0.75	มาก
ท่านได้รับความร่วมมือจากผู้ร่วมงานในการปฏิบัติงานให้สำเร็จลุล่วง	3.97	0.71	มาก
ท่านสามารถจัดการปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติงานได้	3.95	0.65	มาก
งานเภสัชกรรมโรงพยาบาลมีความเหมาะสมกับพื้นฐานความรู้ของท่าน	3.93	0.69	มาก

จากตารางที่ 4.3 แสดงให้เห็นว่า ความพึงพอใจในงานของเภสัชกรโรงพยาบาลในเขตตรวจราชการที่ 2 โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.96$, $SD = 0.70$) ทุกข้อ เมื่อนำมาจำแนกรายข้อพบว่าความพึงพอใจที่ได้มีโอกาสศึกษา อบรม ดูงานตามความเหมาะสมของงานที่ปฏิบัติมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{x} = 3.99$, $SD = 0.75$) และความพึงพอใจในงานเภสัชกรรมโรงพยาบาลมีความเหมาะสมกับพื้นฐานความรู้ของท่านมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{x} = 3.96$, $SD = 0.70$)

1.1.4 ข้อมูลปัจจัยแรงงใจในการทำงาน

ตารางที่ 4.4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนแรงงใจในการทำงานของเภสัชกร
โรงพยาบาลในเขตตรวจราชการที่ 2 ในแต่ละด้านรายชื่อ

ข้อคำถาม	$\bar{X}$	SD	การแปลผล
แรงงใจในการทำงาน	3.68	0.82	มาก
งานเภสัชกรรมโรงพยาบาลเป็นงานที่น่าสนใจและท้าทาย ความสามารถของท่าน	3.80	0.81	มาก
ผู้บังคับบัญชาของท่านบริหารงานด้วยความยุติธรรม	3.78	0.81	มาก
ท่านได้รับคำชมเชยจากผลงานที่ท่านได้ปฏิบัติ	3.67	0.79	ปานกลาง
ท่านได้รับการเลื่อนขั้นเงินเดือน หรือเลื่อนตำแหน่งสูงขึ้น จากผลการปฏิบัติงานของท่าน	3.65	0.81	ปานกลาง
ท่านได้รับค่าตอบแทนสมเหตุสมผลกับผลงานที่ทำ	3.51	0.86	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.4 แรงงใจในการทำงานของเภสัชกร โรงพยาบาลในเขตตรวจราชการที่ 2 โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.68$, $SD = 0.82$) เมื่อนำมาจำแนกรายข้อพบว่าแรงงใจในการทำงานเนื่องจากงานเภสัชกรรมโรงพยาบาล เป็นงานที่น่าสนใจและท้าทายความสามารถ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{x} = 3.80$, $SD = 0.81$) และพบว่าแรงงใจเนื่องจากได้รับคำชมเชยจากผลงานที่ได้ปฏิบัติ ($\bar{x} = 3.67$, $SD = 0.79$) แรงงใจเนื่องจากได้รับการเลื่อนขั้นเงินเดือนหรือเลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นจากผลการปฏิบัติงาน ($\bar{x} = 3.65$, $SD = 0.81$) และแรงงใจเนื่องจากได้รับค่าตอบแทนสมเหตุสมผลกับงานที่ทำ ($\bar{x} = 3.51$, $SD = 0.86$) มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง

จากตารางที่ 4.2 – 4.4 พบว่าปัจจัยด้านผู้ปฏิบัติงาน ได้แก่ การรับรู้บทบาทหน้าที่ ความพึงพอใจในการทำงาน และแรงงใจในการทำงาน มีคะแนนเฉลี่ยรวมทุกหัวข้อ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.96$, $SD = 0.78$) โดยการรับรู้บทบาทหน้าที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงที่สุด ($\bar{X} = 4.08$, $SD = 0.79$) ความพึงพอใจในงานมีคะแนนเฉลี่ยรองลงมา ($\bar{X} = 3.96$, $SD = 0.70$) และแรงงใจในการทำงานมีคะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุด ($\bar{X} = 3.68$, $SD = 0.82$)

1.2 ข้อมูลปัจจัยด้านองค์กร

ปัจจัยด้านการบริหารจัดการองค์กร ได้แก่ ภาวะผู้นำของผู้บังคับบัญชา การบริหารจัดการองค์กร อุปกรณ์ สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของเภสัชกร โรงพยาบาลในเขตตรวจราชการที่ 2

1.2.1 การรับรู้ภาวะผู้นำของผู้บังคับบัญชา

ตารางที่ 4.5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลผลของภาวะผู้นำของผู้บังคับบัญชาของหน่วยงานเภสัชกรรมโรงพยาบาลในเขตตรวจราชการที่ 2 รายข้อ

ข้อคำถาม	$\bar{X}$	SD	การแปลผล
การรับรู้ภาวะผู้นำของผู้บังคับบัญชา	4.18	0.09	มาก
หน่วยงานของท่านมีนโยบายและสนับสนุนการปฏิบัติตามมาตรฐานวิชาชีพเภสัชกรรมโรงพยาบาล	4.26	0.67	มาก
โรงพยาบาลของท่านมีนโยบายเกี่ยวกับการนำมาตรฐานเภสัชกรรมโรงพยาบาลมาใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน	4.19	0.69	มาก
หน่วยงานของท่านมีการกำหนดเป้าหมาย แนวทางและวิธีการปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิชาชีพเภสัชกรรมโรงพยาบาล	4.08	0.72	มาก

จากตารางที่ 4.5 แสดงให้เห็นว่า การรับรู้ภาวะผู้นำของผู้บังคับบัญชาของหน่วยงานเภสัชกรรมโรงพยาบาลในเขตตรวจราชการที่ 2 โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.18$, $SD = 0.09$) ทุกข้อ เมื่อนำมาจำแนกรายข้อพบว่าผู้บังคับบัญชามีนโยบายและสนับสนุนการปฏิบัติตามมาตรฐานวิชาชีพเภสัชกรรมโรงพยาบาลมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.26$, $SD = 0.67$) และผู้บังคับบัญชามีการกำหนดเป้าหมาย แนวทางและวิธีการปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิชาชีพเภสัชกรรมโรงพยาบาลมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 4.08$, $SD = 0.72$)

1.2.2 การบริหารจัดการองค์กร

ตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปรผลของการบริหารจัดการองค์กร
หน่วยงานเภสัชกรรมโรงพยาบาลในเขตตรวจราชการที่ 2 รายข้อ

ข้อคำถาม	$\bar{X}$	SD	การแปลผล
การบริหารจัดการองค์กร	3.61	0.28	ปานกลาง
หน่วยงานของท่านได้รับการนิเทศงานจากหน่วยงานภายนอก องค์กรเป็นระยะ	3.78	0.75	มาก
หน่วยงานของท่านมีการจัดประชุมชี้แจงให้ท่านเข้าใจเกี่ยวกับ การปฏิบัติตามมาตรฐานวิชาชีพเภสัชกรรมโรงพยาบาล	3.84	0.76	มาก
หน่วยงานของท่านมีการควบคุมประสิทธิภาพในการทำงาน ด้วยการประเมินผลงานเปรียบเทียบกับเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้	3.61	0.77	ปานกลาง
หน่วยงานของท่านมีบุคลากรช่วยงานเภสัชกรรมเพียงพอใน การบริหารจัดการงานเภสัชกรรม	3.21	1.03	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.6 แสดงให้เห็นว่า การบริหารจัดการองค์กรของหน่วยงานเภสัชกรรม
โรงพยาบาลในเขตตรวจราชการที่ 2 โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.61$, $SD = 0.28$) เมื่อ
นำมาจำแนกรายข้อพบว่าในบางหัวข้อมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ได้แก่ หน่วยงานได้รับการนิเทศ
งานจากหน่วยงานภายนอกเป็นระยะมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 3.78$, $SD = 0.75$) และหน่วยงานมีการ
จัดประชุมชี้แจงให้เข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติตามมาตรฐานวิชาชีพเภสัชกรรมโรงพยาบาล
($\bar{X} = 3.84$, $SD = 0.76$) นอกจากนี้ยังพบว่าหน่วยงานมีบุคลากรช่วยงานเภสัชกรรมเพียงพอในการ
บริหารงานเภสัชกรรมมีคะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุด ($\bar{X} = 3.21$, $SD = 1.03$)

1.2.3 อุปกรณ์ สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก

ตารางที่ 4.7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลผลของคะแนนอุปกรณ์ สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของหน่วยงานเภสัชกรรมโรงพยาบาลในเขตตรวจราชการที่ 2

ข้อคำถาม	$\bar{X}$	SD	การแปลผล
อุปกรณ์ สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	3.73	0.53	มาก
หน่วยงานของท่านมีการนำระบบคอมพิวเตอร์มาช่วยในงานเภสัชกรรม เช่น งานบริการเภสัชกรรม งานบริหารเวชภัณฑ์ เป็นต้น	4.25	0.70	มาก
หน่วยงานของท่านได้รับจัดสรรงบประมาณ สำหรับจัดหาวัสดุ อุปกรณ์ และเครื่องมือ ในการปฏิบัติงาน	3.73	0.72	มาก
หน่วยงานของท่านมีพื้นที่ อุปกรณ์ และวัสดุเพียงพอเหมาะสมต่อการบริหารจัดการงานเภสัชกรรม	3.20	0.96	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.7 อุปกรณ์ สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของหน่วยงานเภสัชกรรมมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.73$, $SD = 0.53$) และพบว่าหน่วยงานเภสัชกรรมมีการนำระบบคอมพิวเตอร์มาช่วยในงานเภสัชกรรมมีคะแนนเฉลี่ยสูงที่สุด ($\bar{X} = 4.25$, $SD = 0.70$) หน่วยงานเภสัชกรรมได้รับจัดสรรงบประมาณสำหรับจัดหาวัสดุ อุปกรณ์ และเครื่องมือในการปฏิบัติงานมีคะแนนเฉลี่ยรองลงมา ($\bar{X} = 3.73$, $SD = 0.72$) และหน่วยงานมีพื้นที่ อุปกรณ์ และวัสดุเพียงพอเหมาะสมต่อการบริหารจัดการงานเภสัชกรรมมีคะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุด ($\bar{X} = 3.20$, $SD = 0.96$)

จากตารางที่ 4.5 – 4.7 พบว่าปัจจัยการบริหารจัดการองค์การ ส่วนใหญ่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก มีเพียง 3 ข้อ ที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ หน่วยงานมีการควบคุมประสิทธิภาพในการทำงานด้วยการประเมินผลงานเปรียบเทียบกับเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้ หน่วยงานมีบุคลากรช่วยงานเภสัชกรรมเพียงพอในการบริหารจัดการงานเภสัชกรรม หน่วยงานมีพื้นที่ อุปกรณ์ และวัสดุเพียงพอ เหมาะสมต่อการบริหารจัดการงานเภสัชกรรม

1.3 ข้อมูลการปฏิบัติตามมาตรฐานวิชาชีพเภสัชกรรมโรงพยาบาล

ตารางที่ 4.8 คะแนนเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการปฏิบัติตามมาตรฐานวิชาชีพ
เภสัชกรรมโรงพยาบาล รวมทุกมาตรฐาน

การปฏิบัติตามมาตรฐานวิชาชีพ เภสัชกรรมโรงพยาบาล	$\bar{X}$	SD	ระดับการปฏิบัติ
มาตรฐานที่ 1 ภาวะความเป็นผู้นำและบริหารจัดการงานเภสัชกรรม	4.08	0.49	ปฏิบัติมาก
มาตรฐานที่ 2 การบริการเภสัชสนเทศและการให้การศึกษาด้านยา	3.30	0.27	ปฏิบัติปานกลาง
มาตรฐานที่ 3 การส่งเสริมการใช้ยาอย่างสมเหตุผล	3.58	0.55	ปฏิบัติปานกลาง
มาตรฐานที่ 4 การกระจายและควบคุมยา	3.15	0.83	ปฏิบัติปานกลาง
มาตรฐานที่ 5 อุปกรณ์ สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวกและแหล่งข้อสนเทศทางยา	3.30	0.73	ปฏิบัติปานกลาง
มาตรฐานที่ 6 การศึกษาวิจัย	2.11	0.13	ปฏิบัติน้อย
รวมทุกมาตรฐาน	3.25	0.26	ปฏิบัติปานกลาง

จากตารางที่ 4.8 พบว่า การปฏิบัติตามมาตรฐานวิชาชีพเภสัชกรรมโรงพยาบาลใน มาตรฐานที่ 1 ภาวะความเป็นผู้นำและบริหารจัดการงานเภสัชกรรม มีระดับการปฏิบัติมาก มาตรฐานที่ 2 การบริการเภสัชสนเทศและการให้การศึกษาด้านยา มาตรฐานที่ 3 การส่งเสริมการใช้ยาอย่างสมเหตุผล มาตรฐานที่ 4 การกระจายและควบคุมยา และมาตรฐานที่ 5 อุปกรณ์ สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวกและแหล่งข้อสนเทศทางยา ส่วนมาตรฐานที่มีระดับการปฏิบัติน้อย ได้แก่ มาตรฐานที่ 6 การศึกษาวิจัย

ตารางที่ 4.9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนการปฏิบัติตามมาตรฐานที่ 1
ภาวะ ความเป็นผู้นำและบริหารจัดการงานเภสัชกรรม

การปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิชาชีพ			
เภสัชกรรมโรงพยาบาล	$\bar{X}$	SD	การแปลผล
มาตรฐานที่ 1 ภาวะความเป็นผู้นำและบริหารจัดการงานเภสัชกรรม	4.08	0.49	ปฏิบัติมาก
ท่านเคารพและรักษาความลับของผู้ป่วยทั้งในระบบฐานข้อมูลและแนวทางการให้ข้อมูลแก่ผู้ป่วย	4.51	0.64	ปฏิบัติมาก
ท่านปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด	4.19	0.70	ปฏิบัติมาก
ท่านมีส่วนร่วมในคณะกรรมการกำหนดนโยบายและวิธีปฏิบัติในการใช้ยาและการให้บริการผู้ป่วย	3.54	1.08	ปฏิบัติปานกลาง

จากตารางที่ 4.9 พบว่าการปฏิบัติตามมาตรฐานวิชาชีพเภสัชกรรมโรงพยาบาลของเภสัชกรในเขตตรวจราชการที่ 2 ในมาตรฐานที่ 1 ภาวะความเป็นผู้นำและบริหารจัดการงานเภสัชกรรมมีการปฏิบัติในระดับมาก ($\bar{X} = 4.08$, $SD = 0.49$) โดยหัวข้อที่มีระดับการปฏิบัติมากที่สุดคือการเคารพและรักษาความลับของผู้ป่วยทั้งในระบบฐานข้อมูลและแนวทางการให้ข้อมูลแก่ผู้ป่วย ($\bar{X} = 4.51$, $SD = 0.64$) ส่วนหัวข้อที่มีระดับการปฏิบัติปานกลาง ได้แก่ การมีส่วนร่วมในคณะกรรมการกำหนดนโยบายและวิธีปฏิบัติในการใช้ยาและการให้บริการผู้ป่วย

ตารางที่ 4.10 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนการปฏิบัติตามมาตรฐานที่ 2
การบริการแก่ชุมชน และการให้การศึกษาด้านยา

การปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิชาชีพ			
เกณฑ์กรมโรงพยาบาล	$\bar{X}$	SD	การแปลผล
มาตรฐานที่ 2 การบริการแก่ชุมชน และการให้การศึกษาด้านยา	3.30	0.27	ปฏิบัติปานกลาง
ท่านให้บริการแก่ชุมชนและข้อมูลข่าวสารด้านยาโดยทั่วไปหรือเฉพาะรายอย่างถูกต้องทันเวลา	3.70	0.81	ปฏิบัติมาก
ท่านจัดทำหรือร่วมจัดทำข้อมูลยาที่จะเพิ่มหรือตัดออกจากรายชื่อของโรงพยาบาล	3.19	1.28	ปฏิบัติปานกลาง
ท่านมีส่วนร่วมในกิจกรรมการให้การศึกษาด้านยาแก่ผู้ป่วยในเชิงรุก	3.17	1.06	ปฏิบัติปานกลาง
ท่านเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารด้านยาแก่บุคลากรในโรงพยาบาลอย่างต่อเนื่อง	3.14	1.03	ปฏิบัติปานกลาง

จากตารางที่ 4.10 พบว่าการปฏิบัติตามมาตรฐานวิชาชีพเกณฑ์กรมโรงพยาบาลของ
เภสัชกรในเขตตรวจราชการที่ 2 ในมาตรฐานที่ 2 การบริการแก่ชุมชน และการให้การศึกษาด้าน
ยา มีการปฏิบัติในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.30, SD = 0.27$) โดยหัวข้อที่มีระดับการปฏิบัติมากที่สุด
คือ การให้บริการแก่ชุมชนและข้อมูลข่าวสารด้านยาโดยทั่วไปหรือเฉพาะรายอย่างถูกต้อง
ทันเวลา ($\bar{X} = 3.70, SD = 0.81$) มีระดับการปฏิบัติมาก

ตารางที่ 4.11 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนการปฏิบัติตามมาตรฐานที่ 3
การส่งเสริมการใช้ยาอย่างสมเหตุผล

การปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิชาชีพ			
เกณฑ์กรมโรงพยาบาล	$\bar{X}$	SD	การแปลผล
มาตรฐานที่ 3 การส่งเสริมการใช้ยาอย่างสมเหตุผล	3.58	0.55	ปฏิบัติปานกลาง
ท่านได้อ่านบททวนความเหมาะสมของคำสั่งก่อนการจ่ายยามือแรกให้ผู้ป่วยใน	4.07	1.14	ปฏิบัติมาก
ท่านติดตามความปลอดภัยจากการใช้ยาของผู้ป่วย เช่น การแพ้ระงังอาการอื่นไม่พึงประสงค์จากการใช้ยา การแพ้ระงังอันตรกิริยา เป็นต้น	4.00	0.97	ปฏิบัติมาก
ท่านให้คำปรึกษาแนะนำและให้ข้อมูลด้านยาแก่บุคลากรทางการแพทย์โดยวาจาและเป็นลายลักษณ์อักษร	3.85	0.90	ปฏิบัติมาก
ท่านมีส่วนร่วมกำหนดหลักเกณฑ์ในการคัดเลือกยาที่ชัดเจน เป็นที่ยอมรับ และดำเนินงานผ่านคณะกรรมการเภสัชกรรมและการบำบัด	3.00	1.43	ปฏิบัติปานกลาง
ท่านทบทวนและประเมินการใช้ยาอย่างต่อเนื่องโดยรวมดำเนินการเป็นสหสาขาวิชาชีพ	2.97	1.21	ปฏิบัติปานกลาง

จากตารางที่ 4.11 พบว่าการปฏิบัติตามมาตรฐานวิชาชีพเกณฑ์กรมโรงพยาบาลของเภสัชกรในเขตตรวจราชการที่ 2 ในมาตรฐานที่ 3 การส่งเสริมการใช้ยาอย่างสมเหตุผล มีการปฏิบัติในระดับ ปานกลาง ($\bar{X} = 3.58$, $SD = 0.55$) หัวข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงที่สุดคือ การได้อ่านทบทวนความเหมาะสมของคำสั่งก่อนการจ่ายยามือแรกให้ผู้ป่วยใน ($\bar{X} = 4.07$, $SD = 1.14$) และหัวข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุด ได้แก่ การทบทวนและประเมินการใช้ยาอย่างต่อเนื่องโดยรวมดำเนินการเป็นสหสาขาวิชาชีพ ($\bar{X} = 2.97$, $SD = 1.21$)

ตารางที่ 4.12 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนการปฏิบัติตามมาตรฐานที่ 4
การกระจายและการควบคุมยา

การปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิชาชีพ			
เกณฑ์กรมโรงพยาบาล	$\bar{X}$	SD	การแปลผล
มาตรฐานที่ 4 การกระจายและการควบคุมยา	3.15	0.83	ปฏิบัติปานกลาง
ท่านตรวจสอบความถูกต้องของยาและให้คำแนะนำ			
เกี่ยวกับการใช้ยาแก่ผู้ป่วย ก่อนส่งมอบให้ผู้ป่วย	4.55	0.95	ปฏิบัติมาก
ท่านสามารถเห็นคำสั่งการใช้ยาของแพทย์โดยตรงก่อน	4.51	0.91	ปฏิบัติมาก
การจ่ายยาให้ผู้ป่วย			
ท่านเก็บรักษาภายใต้สภาวะที่เหมาะสมตามหลัก	4.21	1.13	ปฏิบัติมาก
วิชาการ			
ท่านประสานงานและร่วมมือกับบุคลากรอื่นกำหนด	3.68	1.09	ปฏิบัติมาก
นโยบายและวิธีปฏิบัติในการป้องกันและรายงานความ			
คลาดเคลื่อนด้านยาที่ชัดเจน			
ท่านกำหนดหรือร่วมกำหนดวิธีการปฏิบัติในการเบิก	3.41	1.50	ปฏิบัติปานกลาง
จ่าย และเก็บรักษาวัตถุดิบ ยาเสพติดและ			
ยาควบคุมพิเศษ ที่เหมาะสมรัดกุม			
ท่านมีส่วนร่วมกำหนดรายการและจำนวนยาสำรองบน	3.34	1.45	ปฏิบัติปานกลาง
หอผู้ป่วย และตรวจสอบยาสำรองบนหอผู้ป่วยอย่าง			
สม่ำเสมอ			
ท่านมีส่วนร่วมกำหนดรายการยาฉุกเฉิน และบทบาท	3.12	1.47	ปฏิบัติปานกลาง
เภสัชกรในแผนอุบัติเหตุต่างๆ ของโรงพยาบาล			
ท่านทำการตรวจสอบจำนวนยาคงคลังทั้งหมดอย่างน้อย	2.77	1.62	ปฏิบัติปานกลาง
ปีละ 3 ครั้ง			
ท่านมีวิธีการปฏิบัติที่เป็นลายลักษณ์อักษรในการเรียก	2.72	1.49	ปฏิบัติปานกลาง
คืนยาที่ถูกเรียกคืนจากบริษัทหรือถูกถอนทะเบียน			
ท่านกำหนดหรือมีส่วนร่วมกำหนดหลักเกณฑ์ที่ชัดเจน	2.68	1.49	ปฏิบัติปานกลาง
ในการคัดเลือกยาจากบริษัทที่มีคุณภาพ			

ตารางที่ 4.12 (ต่อ)

การปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิชาชีพ เภสัชกรรมโรงพยาบาล	$\bar{X}$	SD	การแปลผล
มาตรฐานที่ 4 การกระจายและการควบคุมยา(ต่อ)			
ท่านกำหนดหรือร่วมกำหนดนโยบายและวิธีปฏิบัติเป็น ลายลักษณ์อักษรในการควบคุม การเก็บรักษา เคลื่อนย้าย และการกำจัดยาต้านมะเร็งและยาอันตราย อื่นๆ	2.56	1.50	ปฏิบัติปานกลาง
ท่านควบคุมการปรุงและการผสมยาตำรับในรูปแบบที่ ไม่มีจำหน่าย	2.32	1.53	ปฏิบัติปานกลาง
ท่านมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายที่เป็นลายลักษณ์ อักษรเพื่อป้องกันการส่งเสริมการขายที่ไม่เหมาะสมของ บริษัทยาหรือผู้แทนยา	2.23	1.38	ปฏิบัติน้อย
ท่านเตรียมยาปราศจากเชื้อภายใต้สภาวะแวดล้อมที่ เหมาะสม	2.11	1.55	ปฏิบัติน้อย

จากตารางที่ 4.12 พบว่าการปฏิบัติตามมาตรฐานวิชาชีพเภสัชกรรมโรงพยาบาลของ
เภสัชกรในเขตตรวจราชการที่ 2 ในมาตรฐานที่ 4 การกระจายและควบคุมยา มีการปฏิบัติในระดับ
ปานกลาง ($\bar{X} = 3.15$, $SD = 0.83$) หัวข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงที่สุดคือ การตรวจสอบความถูกต้อง
ของยาและให้คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้ยาแก่ผู้ป่วย ก่อนส่งมอบให้ผู้ป่วยการได้อ่านบททวนความ
เหมาะสมของคำสั่งก่อนการจ่ายยามื้อแรกให้ผู้ป่วยใน ($\bar{X} = 4.55$, $SD = 0.95$)

หัวข้อที่มีการปฏิบัติน้อย มีคะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุด ได้แก่ การเตรียมยาปราศจากเชื้อ
ภายใต้สภาวะแวดล้อมที่เหมาะสม ($\bar{X} = 2.11$, $SD = 1.55$)

ตารางที่ 4.13 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนการปฏิบัติตามมาตรฐานที่ 5
อุปกรณ์ สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวกและแหล่งข้อสนเทศทางยา

การปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิชาชีพ			
เกณฑ์กรมโรงพยาบาล	$\bar{X}$	SD	การแปลผล
มาตรฐานที่ 5 อุปกรณ์ สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก และแหล่งข้อสนเทศทางยา	3.30	0.73	ปฏิบัติปานกลาง
ท่านเก็บรักษายาในสภาวะและสถานที่ ถูกต้องตามหลักวิชาการ	4.22	0.92	ปฏิบัติมาก
ท่านนำระบบคอมพิวเตอร์มาช่วยบันทึกข้อมูลต่างๆ เช่น ข้อมูลการใช้ยาของผู้ป่วย ระบบการจัดเก็บเงิน ระบบควบคุมยาคลัง	3.96	1.17	ปฏิบัติปานกลาง
ท่านให้คำปรึกษาด้านยาแก่ผู้ป่วยนอก ในสถานที่ ที่เป็น สัดส่วน	3.42	1.24	ปฏิบัติปานกลาง
ท่านให้บริการตอบข้อสนเทศทางยา โดยมีสถานที่ เพียงพอในการให้บริการและแหล่งข้อสนเทศทันสมัย	3.24	1.11	ปฏิบัติปานกลาง
ท่านเตรียมและบรรจุยาปราศจากเชื้อ และยาอื่นๆ ใน สถานที่ที่กำหนดไว้เป็นการเฉพาะ	2.73	1.60	ปฏิบัติปานกลาง
ท่านมีส่วนร่วมในการกำหนดแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจน เกี่ยวกับเครื่องมือที่ใช้ในการเตรียม อุปกรณ์ สถานที่ และการจัดการยาต้านมะเร็งและยาอันตรายอื่นๆ	2.39	1.46	ปฏิบัติปานกลาง

จากตารางที่ 4.13 พบว่าการปฏิบัติตามมาตรฐานวิชาชีพเกณฑ์กรมโรงพยาบาลของ
เกณฑ์กรในเขตตรวจราชการที่ 2 ในมาตรฐานที่ 5 อุปกรณ์ สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก และ
แหล่งข้อสนเทศทางยา มีการปฏิบัติในระดับ ปานกลาง ($\bar{X} = 3.30, SD = 0.73$) หัวข้อที่มี
คะแนนเฉลี่ยสูงที่สุดคือ การเก็บรักษายาในสภาวะและสถานที่ ถูกต้องตามหลักวิชาการ
($\bar{X} = 4.22, SD = 0.92$)

หัวข้อที่มีการปฏิบัติน้อย มีคะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุด ได้แก่ ท่านมีส่วนร่วมในการกำหนดแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนเกี่ยวกับเครื่องมือที่ใช้ในการเตรียม อุปกรณ์ สถานที่ และการจัดการยาต้านมะเร็งและยาอันตรายอื่นๆ ($\bar{X} = 2.39$, $SD = 1.46$)

ตารางที่ 4.14 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนการปฏิบัติตามมาตรฐานที่ 6 การศึกษาวิจัย

การปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิชาชีพ			
เกณฑ์กรมโรงพยาบาล	$\bar{X}$	SD	การแปลผล
มาตรฐานที่ 6 การศึกษาวิจัย	2.11	0.13	ปฏิบัติน้อย
ท่านศึกษาวิจัยหรือมีส่วนร่วมในการศึกษาวิจัยด้าน			
การแพทย์และเวชภัณฑ์	2.21	1.28	ปฏิบัติน้อย
ท่านมีส่วนร่วมหรือเป็นกรรมการของคณะกรรมการ	2.02	1.33	ปฏิบัติน้อย
วิจัยทางคลินิกของโรงพยาบาล			

จากตารางที่ 4.14 พบว่าการปฏิบัติตามมาตรฐานวิชาชีพเกณฑ์กรมโรงพยาบาลของเกณฑ์ในเขตตรวจราชการที่ 2 ในมาตรฐานที่ 6 การศึกษาวิจัย มีการปฏิบัติในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.11$, $SD = 0.13$) โดยในทั้ง 2 หัวข้อมีคะแนนเฉลี่ยต่ำ ได้แก่ การศึกษาวิจัยหรือมีส่วนร่วมในการศึกษาวิจัยด้านการแพทย์และเวชภัณฑ์ ($\bar{X} = 2.21$, $SD = 1.28$) และการมีส่วนร่วมหรือเป็นกรรมการของคณะกรรมการวิจัยทางคลินิกของโรงพยาบาล ($\bar{X} = 2.02$, $SD = 1.33$)

2.วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านผู้ปฏิบัติงานและปัจจัยด้านองค์กรกับการปฏิบัติตามมาตรฐานวิชาชีพเภสัชกรรมโรงพยาบาลของเภสัชกรโรงพยาบาลในเขตตรวจราชการที่ 2

2.1 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านผู้ปฏิบัติงานต่อการปฏิบัติตามมาตรฐานวิชาชีพเภสัชกรรมโรงพยาบาล

ตารางที่ 4.15 ค่าไคสแควร์ แสดงความสัมพันธ์ของปัจจัยด้านผู้ปฏิบัติงานกับการปฏิบัติตามมาตรฐานวิชาชีพเภสัชกรรมโรงพยาบาล

ปัจจัยด้านผู้ปฏิบัติงาน	จำนวน (ร้อยละ)	ระดับการปฏิบัติตามมาตรฐาน (ร้อยละ)			χ^2	p
		น้อย	ปานกลาง	มาก		
ปัจจัยส่วนบุคคล					3.577	0.167
- เพศ (N=210)						
ชาย	47 (22.4)	13 (27.7)	29 (61.7)	5 (10.6)		
หญิง	163 (77.6)	35 (21.5)	97 (59.5)	31 (19.0)		

จากตารางที่ 4.15 ความสัมพันธ์ระหว่างเพศต่อการปฏิบัติตามมาตรฐานวิชาชีพเภสัชกรรมโรงพยาบาล พบว่า เพศ ไม่มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติตามมาตรฐานวิชาชีพเภสัชกรรมโรงพยาบาล ($p=0.167$) ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

ตารางที่ 4.16 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านผู้ปฏิบัติงานต่อการปฏิบัติตามมาตรฐานวิชาชีพเภสัชกรรมโรงพยาบาล

ปัจจัยด้านผู้ปฏิบัติงาน	สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r)	p	ระดับ ความสัมพันธ์ ของตัวแปร
ปัจจัยส่วนบุคคล			
- อายุ	0.690	0.319	-
- อายุงานปัจจุบัน ที่รับผิดชอบ	0.196*	0.040	ต่ำ
การรับรู้บทบาทหน้าที่	0.477*	0.000	ปานกลาง
ความพึงพอใจในงาน	0.379*	0.000	ค่อนข้างต่ำ
แรงจูงใจในการทำงาน	0.415*	0.000	ปานกลาง

* มีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.16 ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านผู้ปฏิบัติงาน (ปัจจัยส่วนบุคคล) ได้แก่ อายุ และอายุงานปัจจุบัน ต่อการปฏิบัติตามมาตรฐานวิชาชีพเภสัชกรรม พบว่า อายุไม่มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติตามมาตรฐานวิชาชีพเภสัชกรรมโรงพยาบาล อายุงานปัจจุบันที่รับผิดชอบมีความสัมพันธ์ทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ 0.196 มีระดับความสัมพันธ์ของตัวแปรในระดับต่ำ

ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านผู้ปฏิบัติงาน ได้แก่ การรับรู้บทบาทหน้าที่ ความพึงพอใจในงาน และแรงจูงใจในการทำงาน พบว่า การรับรู้บทบาทหน้าที่ มีความสัมพันธ์ทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ 0.477 มีระดับความสัมพันธ์ของตัวแปรในระดับปานกลาง ความพึงพอใจในงาน มีความสัมพันธ์ทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ 0.379 มีระดับความสัมพันธ์ของตัวแปรในระดับค่อนข้างต่ำและแรงจูงใจในการทำงาน มีความสัมพันธ์ทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ 0.415 มีระดับความสัมพันธ์ของตัวแปรในระดับปานกลาง

ตารางที่ 4.17 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านผู้ปฏิบัติงานกับการปฏิบัติตามมาตรฐานวิชาชีพเภสัชกรรมโรงพยาบาล จำแนกตามมาตรฐาน

ปัจจัยด้าน ผู้ปฏิบัติงาน	สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r)					
	มาตรฐาน ที่ 1	มาตรฐาน ที่ 2	มาตรฐาน ที่ 3	มาตรฐาน ที่ 4	มาตรฐาน ที่ 5	มาตรฐาน ที่ 6
อายุ	0.158*	0.001	-0.014	0.105	-0.009	0.062
อายุงานปัจจุบัน ที่รับผิดชอบ	0.295*	0.192*	0.116	0.181*	-0.008	0.247*
การรับรู้บทบาท หน้าที่	0.583*	0.435*	0.575*	0.375*	0.256*	0.231*
ความพึงพอใจ ในงาน	0.394*	0.319*	0.392*	0.311*	0.279*	0.153*
แรงจูงใจในการ ทำงาน	0.411*	0.358*	0.362*	0.345*	0.311*	0.276*

* มีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.17 ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านผู้ปฏิบัติงาน ได้แก่ อายุ และอายุงานปัจจุบัน ต่อการปฏิบัติตามมาตรฐานวิชาชีพเภสัชกรรม

พบว่า อายุมีความสัมพันธ์ทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 กับมาตรฐานที่ 1 โดยมีสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ 0.158 มีระดับความสัมพันธ์ของตัวแปรในระดับต่ำ และอายุไม่มีความสัมพันธ์กับมาตรฐานที่ 2, 4, 5 และ 6

อายุงานที่รับผิดชอบมีความสัมพันธ์ทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 กับมาตรฐานที่ 1 มีสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ 0.295 มีระดับความสัมพันธ์ของตัวแปรในระดับค่อนข้างต่ำ และมีความสัมพันธ์ทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 กับมาตรฐานที่ 2 มีสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ 0.192 มีระดับความสัมพันธ์ของตัวแปรในระดับต่ำ และยังมี ความสัมพันธ์ทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 กับมาตรฐานที่ 6 สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ 0.247 มีระดับความสัมพันธ์ของตัวแปรในระดับค่อนข้างต่ำ และอายุงานไม่มีความสัมพันธ์กับมาตรฐานที่ 3 และ 5

การรับรู้บทบาทหน้าที่ ความพึงพอใจในงาน และแรงจูงใจในการทำงาน มีความสัมพันธ์ทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 กับมาตรฐานวิชาชีพเภสัชกรรม โรงพยาบาลทุกมาตรฐาน (ดังแสดงในตารางที่ 4.17)

2.2 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านองค์การกับการปฏิบัติตามมาตรฐานวิชาชีพเภสัชกรรมโรงพยาบาล

ตารางที่ 4.18 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่าง ปัจจัยด้านองค์การต่อการปฏิบัติตามมาตรฐานวิชาชีพเภสัชกรรมโรงพยาบาล

ปัจจัยการบริหารจัดการ องค์การ	สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r)	p	ระดับ ความสัมพันธ์ของ ตัวแปร
การรับรู้ภาวะผู้นำของ ผู้บังคับบัญชา	0.281*	0.000	ค่อนข้างต่ำ
การบริหารจัดการ องค์การ	0.453*	0.000	ปานกลาง
อุปกรณ์ สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก สะดวก	0.668*	0.000	ค่อนข้างสูง

* มีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

ปัจจัยด้านองค์การ ประกอบด้วย การรับรู้ภาวะผู้นำของผู้บังคับบัญชา การบริหารจัดการองค์การ และ อุปกรณ์ สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก มีความสัมพันธ์ทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยการรับรู้ภาวะผู้นำของผู้บังคับบัญชา มีสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ 0.281 ระดับความสัมพันธ์ของตัวแปรอยู่ในระดับค่อนข้างต่ำ การบริหารจัดการองค์การ มีสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ เท่ากับ 0.453 ระดับความสัมพันธ์ของตัวแปรอยู่ในระดับปานกลาง และ อุปกรณ์ สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก มีสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ 0.668 ระดับความสัมพันธ์ของตัวแปรอยู่ในระดับค่อนข้างสูง

ตารางที่ 4.19 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านองค์กรกับการปฏิบัติตามมาตรฐาน
วิชาชีพเภสัชกรรมโรงพยาบาล รายมาตรฐาน

ปัจจัยด้าน องค์กร	สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r)					
	มาตรฐาน ที่ 1	มาตรฐาน ที่ 2	มาตรฐาน ที่ 3	มาตรฐาน ที่ 4	มาตรฐาน ที่ 5	มาตรฐาน ที่ 6
ภาวะผู้นำของ ผู้บังคับบัญชา	0.385*	0.266*	0.316*	0.231*	0.240*	0.173*
การบริหาร จัดการองค์กร	0.426*	0.330*	0.408*	0.433*	0.311*	0.218*
อุปกรณ์ สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก	0.428*	0.974*	0.660*	0.523*	0.489*	0.510*

* มีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.19 พบว่าการรับรู้ภาวะผู้นำของผู้บังคับบัญชา การบริหารจัดการ
องค์กรและอุปกรณ์ สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวกมีความสัมพันธ์ทางบวกอย่างมีนัยสำคัญ
ทางสถิติที่ระดับ 0.05 กับมาตรฐานวิชาชีพเภสัชกรรมโรงพยาบาลทุกมาตรฐาน และยังพบว่า
อุปกรณ์ สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวกมีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับค่อนข้างสูง กับ
มาตรฐานที่ 3 การส่งเสริมการใช้ยาอย่างสมเหตุผล โดยมีสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ 0.660 และ
อุปกรณ์ สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวกมีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับสูงมาก กับมาตรฐาน
ที่ 2 การบริการเภสัชสนเทศและการให้การศึกษาด้านยา โดยมีสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ 0.974

3. ข้อสรุปที่ได้จากการแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับมาตรฐานวิชาชีพเภสัชกรรม โรงพยาบาล

ข้อมูลปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะที่ได้จากการศึกษา มีดังนี้

3.1 มาตรฐานวิชาชีพเภสัชกรรมโรงพยาบาล ยังขาดการนิเทศงานและกำกับงานเป็นระยะ

3.2 ในส่วนของโรงพยาบาลชุมชน มีงานคุ้มครองผู้บริโภคที่เพิ่มเติมจากโรงพยาบาลทั่วไป และโรงพยาบาลศูนย์ ทำให้ภาระงานเพิ่มขึ้น ส่งผลต่อการพัฒนางานส่วนอื่นให้เป็นที่ไปตาม มาตรฐานวิชาชีพเภสัชกรรมเป็นไปได้ช้า

3.3 ควรมีการกำหนดมาตรฐานเกี่ยวกับงานคุ้มครองผู้บริโภคและงานแพทย์แผนไทย เพิ่มเติม

3.4 ขาดองค์กรที่เป็นแกนนำในการพัฒนางานให้เป็นที่ไปตามมาตรฐานวิชาชีพเภสัชกรรม โรงพยาบาล

3.5 งานบางส่วนในมาตรฐานที่ 4 และ มาตรฐานที่ 5 ไม่มีการปฏิบัติงานนั้นๆ ใน โรงพยาบาลชุมชน ควรมีการทบทวนเนื้อหาหรือแยกมาตรฐานวิชาชีพเภสัชกรรมโรงพยาบาลตาม ประเภทของโรงพยาบาล