

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก  
ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

### รายนามผู้เชี่ยวชาญ

1. ผศ.ดร. มังกร ประพันธ์วัฒนะ  
คณบดีคณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร
2. ญ. จุฑาทิพย์ มีผดุง  
เภสัชกร 9 วช (เภสัชกรรมคลินิก)  
หัวหน้ากลุ่มงานเภสัชกรรม โรงพยาบาลพุทธชินราช พิษณุโลก
3. ญ. นภวรรณ เจียรพิรพงศ์  
เภสัชกร 8 วช (เภสัชกรรมคลินิก)  
หัวหน้างานวิชาการและเภสัชสนเทศ กลุ่มงานเภสัชกรรม  
โรงพยาบาลพุทธชินราช พิษณุโลก

**ภาคผนวก ข**  
**แบบสอบถาม**

## แบบสอบถาม

### เรื่อง

ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านบุคคล ปัจจัยด้านองค์กรกับการปฏิบัติตาม  
มาตรฐานวิชาชีพเภสัชกรรมโรงพยาบาลของเภสัชกรโรงพยาบาล ในเขตตรวจราชการที่ 2

### คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของวิทยานิพนธ์เรื่อง“ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านบุคคล ปัจจัยด้านองค์กรกับการปฏิบัติตามมาตรฐานวิชาชีพเภสัชกรรมโรงพยาบาล” ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านบุคคล ปัจจัยด้านองค์กรกับการปฏิบัติตามมาตรฐานวิชาชีพเภสัชกรรมโรงพยาบาล ของเภสัชกรที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลในเขตตรวจราชการที่ 2 ทั้งหมด รวมถึงปัญหาและอุปสรรค
  2. แบบสอบถามฉบับนี้มี 4 ส่วน ประกอบด้วย
    - ส่วนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับลักษณะส่วนบุคคล
    - ส่วนที่ 2 แบบสอบถามข้อมูลปัจจัยด้านผู้ปฏิบัติงาน
    - ส่วนที่ 3 แบบสอบถามข้อมูลปัจจัยด้านองค์กร
    - ส่วนที่ 4 การปฏิบัติงานและปัญหาการปฏิบัติตามมาตรฐานเภสัชกรรมโรงพยาบาล
  3. ผู้วิจัยใคร่ขอความกรุณาจากท่านได้ช่วยตอบแบบสอบถามนี้และขอได้โปรดตอบให้ครบทุกข้อ เพื่อนำข้อมูลที่ได้นำเสนอต่อสมาคมวิชาชีพเภสัชกรรมโรงพยาบาล
  4. คำตอบของท่าน ผู้วิจัยถือว่าเป็นความลับ และจะไม่มีผลโดยตรงต่อตัวท่าน แต่จะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนางานเภสัชกรรมโรงพยาบาลของประเทศไทยโดยรวม
- เมื่อตอบแบบสอบถามเสร็จขอความกรุณาส่งคืนผู้วิจัยด้วยจักเป็นพระคุณยิ่ง
- ผู้วิจัยขอขอบพระคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่ให้ความร่วมมือ

นางสาวกัญญชนก เพ็ชรไทย

นักศึกษาปริญญาโท

สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ (บริหารสาธารณสุข)

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับลักษณะส่วนบุคคล

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ( ) ที่ตรงตามสภาพความเป็นจริงของท่าน

1. เพศ ( ) ชาย ( ) หญิง
2. อายุ.....ปี
3. ระดับการศึกษา
  - ( ) ปริญญาตรี สาขา.....
  - ( ) ปริญญาโท สาขา.....
  - ( ) ปริญญาเอก สาขา.....
4. โรงพยาบาลที่ปฏิบัติงาน
  - ( ) โรงพยาบาลชุมชน
  - ( ) โรงพยาบาลทั่วไป
  - ( ) โรงพยาบาลศูนย์
5. อายุราชการ.....ปี.....เดือน
6. งานที่ท่านรับผิดชอบในปัจจุบัน.....
7. ระยะเวลาที่รับผิดชอบงานปัจจุบัน.....ปี.....เดือน

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามข้อมูลปัจจัยด้านผู้ปฏิบัติงาน

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องทางขวามือที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

| ข้อคำถาม                                                                                                   | เห็น<br>ด้วย<br>อย่าง<br>ยิ่ง | เห็น<br>ด้วย | ไม่<br>แน่ใจ | ไม่<br>เห็น<br>ด้วย | ไม่เห็น<br>ด้วย<br>อย่างยิ่ง |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|--------------|--------------|---------------------|------------------------------|
| การรับรู้บทบาทหน้าที่<br>ด้านบริหาร                                                                        |                               |              |              |                     |                              |
| 1. ท่านรับรู้นโยบายจากผู้บังคับบัญชาในการปฏิบัติงานเพื่อ<br>บรรลุวัตถุประสงค์นโยบายของฝ่าย/กลุ่มงานของท่าน |                               |              |              |                     |                              |
| 2. ท่านมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นในการประชุมของ<br>หน่วยงาน เมื่อมีการเปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็น           |                               |              |              |                     |                              |
| 3. ท่านมีส่วนร่วมจัดทำแผนงาน โครงการของฝ่าย/กลุ่มงาน<br>ของท่าน                                            |                               |              |              |                     |                              |

| ข้อคำถาม                                                                                                                          | เห็น<br>ด้วย<br>อย่าง<br>ยิ่ง | เห็น<br>ด้วย | ไม่<br>แน่ใจ | ไม่เห็น<br>ด้วย | ไม่เห็น<br>ด้วย<br>อย่าง<br>ยิ่ง |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|--------------|--------------|-----------------|----------------------------------|
| <u>ด้านบริหาร(ต่อ)</u><br>4.ท่านมีส่วนร่วมในการกำหนดแนวทางการปฏิบัติงาน<br>ให้บริการผู้ป่วยของฝ่าย/กลุ่มงานของท่าน                |                               |              |              |                 |                                  |
| <u>ด้านบริการ</u><br>5.ท่านมีหน้าที่เฝ้าระวังอาการอันไม่พึงประสงค์จากยาและ<br>อันตรกิริยาของยาที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้ยาของผู้ป่วย |                               |              |              |                 |                                  |
| 6.ท่านมีหน้าที่ให้คำปรึกษาแนะนำและให้ข้อมูลด้านยาแก่<br>บุคลากรทางการแพทย์และผู้ป่วย                                              |                               |              |              |                 |                                  |
| 7.ท่านมีหน้าที่เฝ้าระวังและหาทางป้องกันการเกิดการแพ้ยา<br>ของผู้ป่วย                                                              |                               |              |              |                 |                                  |
| <u>ด้านวิชาการ</u><br>8.ท่านมีส่วนร่วมจัดอบรม/ พัฒนาศักยภาพ/ จัดประชุม<br>วิชาการ                                                 |                               |              |              |                 |                                  |
| 9.ท่านมีหน้าที่เข้ารับการอบรมเพื่อพัฒนาตนเอง                                                                                      |                               |              |              |                 |                                  |
| 10.ท่านมีหน้าที่เผยแพร่ความรู้ด้านวิชาการแก่ประชาชน<br>โรงเรียนและหน่วยงานต่างๆ                                                   |                               |              |              |                 |                                  |
| 11.ท่านมีหน้าที่ศึกษาวิจัยด้านวิชาการเพื่อพัฒนางานเภสัช<br>กรรม                                                                   |                               |              |              |                 |                                  |
| <u>ความพึงพอใจในงาน</u><br>12.ท่านได้รับความร่วมมือจากผู้ร่วมงานในการปฏิบัติงานให้<br>สำเร็จลุล่วง                                |                               |              |              |                 |                                  |
| 13.ท่านได้มีโอกาสศึกษา อบรม ดูงานตามความเหมาะสมของ<br>งานที่ปฏิบัติ                                                               |                               |              |              |                 |                                  |
| 14.ท่านสามารถจัดการปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติงาน<br>ได้                                                                   |                               |              |              |                 |                                  |
| 15.งานเภสัชกรรมโรงพยาบาลมีความเหมาะสมกับพื้น<br>ฐานความรู้ของท่าน                                                                 |                               |              |              |                 |                                  |

| ข้อคำถาม                                                                               | เห็นด้วยอย่างยิ่ง | เห็นด้วย | ไม่แน่ใจ | ไม่เห็นด้วย | ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------|----------|-------------|----------------------|
| แรงจูงใจในการทำงาน                                                                     |                   |          |          |             |                      |
| 16. ท่านได้รับค่าตอบแทนสมเหตุสมผลกับผลงานที่ทำ                                         |                   |          |          |             |                      |
| 17. ท่านได้รับการเลื่อนขั้นเงินเดือน หรือเลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นจากผลการปฏิบัติงานของท่าน |                   |          |          |             |                      |
| 18. ผู้บังคับบัญชาของท่านบริหารงานด้วยความยุติธรรม                                     |                   |          |          |             |                      |
| 19. ท่านได้รับความชมเชยจากผลงานที่ท่านได้ปฏิบัติ                                       |                   |          |          |             |                      |
| 20. งานเภสัชกรรมโรงพยาบาลเป็นงานที่น่าสนใจ และท้าทายความสามารถของท่าน                  |                   |          |          |             |                      |

### ส่วนที่ 3 แบบสอบถามข้อมูลปัจจัยด้านองค์กร

โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องทางขวามือที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

| ข้อคำถาม                                                                                         | เห็นด้วยอย่างยิ่ง | เห็นด้วย | ไม่แน่ใจ | ไม่เห็นด้วย | ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------|----------|-------------|----------------------|
| 1. โรงพยาบาลของท่านมีนโยบายเกี่ยวกับการนำมาตรฐานเภสัชกรรมโรงพยาบาลมาใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน |                   |          |          |             |                      |
| 2. หน่วยงานของท่านมีนโยบายและสนับสนุนการปฏิบัติตามมาตรฐานวิชาชีพเภสัชกรรมโรงพยาบาล               |                   |          |          |             |                      |
| 3. หน่วยงานของท่านมีการกำหนดเป้าหมาย แนวทางและวิธีการปฏิบัติงานตามมาตรฐานเภสัชกรรมโรงพยาบาล      |                   |          |          |             |                      |
| 4. หน่วยงานของท่านได้รับจัดสรรงบประมาณ สำหรับจัดหาวัสดุ อุปกรณ์ และเครื่องมือ ในการปฏิบัติงาน    |                   |          |          |             |                      |
| 5. หน่วยงานของท่านมีพื้นที่ อุปกรณ์ และวัสดุเพียงพอเหมาะสมต่อการบริหารจัดการงานเภสัชกรรม         |                   |          |          |             |                      |

| ข้อคำถาม                                                                                                             | เห็น<br>ด้วย<br>อย่าง<br>ยิ่ง | เห็น<br>ด้วย | ไม่<br>แน่ใจ | ไม่เห็น<br>ด้วย | ไม่เห็น<br>ด้วย<br>อย่าง<br>ยิ่ง |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|--------------|--------------|-----------------|----------------------------------|
| 6.หน่วยงานของท่านมีการนำระบบคอมพิวเตอร์มาช่วยในงาน<br>เภสัชกรรม เช่น งานบริการเภสัชกรรม งานบริหารเวชภัณฑ์<br>เป็นต้น |                               |              |              |                 |                                  |
| 7.หน่วยงานของท่านมีการจัดประชุมชี้แจงให้ท่านเข้าใจ<br>เกี่ยวกับการปฏิบัติตามมาตรฐานวิชาชีพเภสัชกรรม<br>โรงพยาบาล     |                               |              |              |                 |                                  |
| 8.หน่วยงานของท่านมีบุคลากรช่วยงานเภสัชกรรมเพียงพอใน<br>การบริหารจัดการงานเภสัชกรรม                                   |                               |              |              |                 |                                  |
| 9.หน่วยงานของท่านมีการควบคุมประสิทธิภาพในการทำงาน<br>ด้วยการประเมินผลงานเปรียบเทียบกับเป้าหมายที่กำหนด<br>ไว้        |                               |              |              |                 |                                  |
| 10.หน่วยงานของท่านได้รับการนิเทศงานจากหน่วยงาน<br>ภายนอกองค์กรเป็นระยะ                                               |                               |              |              |                 |                                  |

#### ส่วนที่ 4 แบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามมาตรฐานเภสัชกรรมโรงพยาบาล

คำชี้แจง โปรดกาเครื่องหมาย✓ ลงในช่องระดับการปฏิบัติงานของท่าน โดยมีเกณฑ์ในการ  
พิจารณาดังนี้

- 5 หมายถึง ระดับการปฏิบัตินั้น ปฏิบัติเป็นประจำอย่างสม่ำเสมอ
- 4 หมายถึง ระดับการปฏิบัตินั้น ปฏิบัติเป็นส่วนมากเกือบทุกครั้ง
- 3 หมายถึง ระดับการปฏิบัตินั้น ปฏิบัติเป็นบางส่วน
- 2 หมายถึง ระดับการปฏิบัตินั้น ปฏิบัติน้อยหรือนานๆ ครั้ง
- 1 หมายถึง ระดับการปฏิบัตินั้น ไม่ได้ปฏิบัติเลย

| การปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิชาชีพเภสัชกรรมโรงพยาบาล                                                                                                                             | ระดับการปฏิบัติงาน |   |   |   |   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|---|---|---|---|
|                                                                                                                                                                              | 5                  | 4 | 3 | 2 | 1 |
| <b>มาตรฐานที่ 1 ภาวะความเป็นผู้นำและบริหารจัดการงานเภสัชกรรม</b><br>1. ท่านมีส่วนร่วมในคณะกรรมการกำหนดนโยบายและวิธีปฏิบัติในการใช้ยาและการให้บริการผู้ป่วย                   |                    |   |   |   |   |
| 2. ท่านปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด                                                                                                                 |                    |   |   |   |   |
| 3. ท่านเคารพและรักษาความลับของผู้ป่วยทั้งในระบบฐานข้อมูลและแนวทางการให้ข้อมูลแก่ผู้ป่วย                                                                                      |                    |   |   |   |   |
| <b>มาตรฐานที่ 2 การบริการเภสัชสนเทศ และการให้การศึกษาด้านยา</b><br>4. ท่านให้บริการเภสัชสนเทศและข้อมูลข่าวสารด้านยาโดยทั่วไปหรือเฉพาะรายอย่างถูกต้องทันเวลา                  |                    |   |   |   |   |
| 5. ท่านจัดทำหรือร่วมจัดทำข้อมูลยาที่จะเพิ่มหรือตัดออกจากคำรับของโรงพยาบาล                                                                                                    |                    |   |   |   |   |
| 6. ท่านมีส่วนร่วมในกิจกรรมการให้การศึกษาด้านยาแก่ผู้ป่วยในเชิงรุก                                                                                                            |                    |   |   |   |   |
| 7. ท่านเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารด้านยาแก่บุคลากรในโรงพยาบาลอย่างต่อเนื่อง                                                                                                         |                    |   |   |   |   |
| <b>มาตรฐานที่ 3 การส่งเสริมการใช้ยาอย่างสมเหตุผล</b><br>8. ท่านมีส่วนร่วมกำหนดหลักเกณฑ์ในการคัดเลือกยาที่ชัดเจน เป็นที่ยอมรับ และดำเนินงานผ่านคณะกรรมการเภสัชกรรมและการบำบัด |                    |   |   |   |   |
| 9. ท่านได้อ่านทบทวนความเหมาะสมของคำสั่งก่อนการจ่ายยาเมื่อแรกให้ผู้ป่วยใน                                                                                                     |                    |   |   |   |   |
| 10. ท่านติดตามความปลอดภัยจากการใช้ยาของผู้ป่วย เช่น การเฝ้าระวังอาการอันไม่พึงประสงค์จากการใช้ยา การเฝ้าระวังอันตรกิริยาเป็นต้น                                              |                    |   |   |   |   |
| 11. ท่านให้คำปรึกษาแนะนำและให้ข้อมูลด้านยาแก่บุคลากรทางการแพทย์โดยวจาและเป็นลายลักษณ์อักษร                                                                                   |                    |   |   |   |   |
| 12. ท่านทบทวนและประเมินการใช้ยาอย่างต่อเนื่องโดยร่วมดำเนินการเป็นสหสาขาวิชาชีพ                                                                                               |                    |   |   |   |   |

| การปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิชาชีพเภสัชกรรมโรงพยาบาล                                                                                           | ระดับการปฏิบัติ |   |   |   |   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---|---|---|---|
|                                                                                                                                            | 5               | 4 | 3 | 2 | 1 |
| <b>มาตรฐานที่ 4 การกระจายและการควบคุมยา</b>                                                                                                |                 |   |   |   |   |
| 13. ท่านสามารถเห็นคำสั่งการใช้ยาของแพทย์โดยตรงก่อนการจ่ายยาให้ผู้ป่วย                                                                      |                 |   |   |   |   |
| 14. ท่านตรวจสอบความถูกต้องของยาและให้คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้ยาแก่ผู้ป่วย ก่อนส่งมอบให้ผู้ป่วย                                               |                 |   |   |   |   |
| 15. ท่านควบคุมการปรุงและการผสมยาได้รับในรูปแบบที่ไม่มีจำหน่าย                                                                              |                 |   |   |   |   |
| 16. ท่านเตรียมยาปราศจากเชื้อภายใต้สภาวะแวดล้อมที่เหมาะสม                                                                                   |                 |   |   |   |   |
| 17. ท่านเก็บรักษาภายใต้สภาวะที่เหมาะสมตามหลักวิชาการ                                                                                       |                 |   |   |   |   |
| 18. ท่านประสานงานและร่วมมือกับบุคลากรอื่นกำหนดนโยบายและวิธีปฏิบัติในการป้องกันและรายงานความคลาดเคลื่อนด้านยาที่ชัดเจน                      |                 |   |   |   |   |
| 19. ท่านมีวิธีการปฏิบัติที่เป็นลายลักษณ์อักษรในการเรียกคืนยาที่ถูกเรียกคืนจากบริษัทหรือถูกถอนทะเบียน                                       |                 |   |   |   |   |
| 20. ท่านมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายที่เป็นลายลักษณ์อักษรเพื่อป้องกันการส่งเสริมการขายที่ไม่เหมาะสมของบริษัทยาหรือผู้แทนยา                   |                 |   |   |   |   |
| 21. ท่านกำหนดหรือมีส่วนร่วมกำหนดหลักเกณฑ์ที่ชัดเจนในการคัดเลือกยาจากบริษัทที่มีคุณภาพ                                                      |                 |   |   |   |   |
| 22. ท่านกำหนดหรือร่วมกำหนดนโยบายและวิธีปฏิบัติเป็นลายลักษณ์อักษรในการควบคุม เก็บรักษา เคลื่อนย้ายและการกำจัดยา ด้านมะเร็งและยาอันตรายอื่นๆ |                 |   |   |   |   |
| 23. ท่านกำหนดหรือร่วมกำหนดวิธีการปฏิบัติในการเบิก จ่าย และเก็บรักษาวัตถุออกฤทธิ์ ยาเสพติดและยาควบคุมพิเศษ ที่เหมาะสม รัดกุม                |                 |   |   |   |   |
| 24. ท่านทำการตรวจสอบจำนวนยาคงคลังทั้งหมดอย่างน้อยปีละครั้ง                                                                                 |                 |   |   |   |   |
| 25. ท่านมีส่วนร่วมกำหนดรายการและจำนวนยาสำรองบนหอผู้ป่วย และตรวจสอบยาสำรองบนหอผู้ป่วยอย่างสม่ำเสมอ                                          |                 |   |   |   |   |

| การปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิชาชีพเภสัชกรรมโรงพยาบาล                                                                                              | ระดับการปฏิบัติ |   |   |   |   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---|---|---|---|
|                                                                                                                                               | 5               | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 26. ท่านมีส่วนร่วมกำหนดรายการยาฉุกเฉิน และบทบาทเภสัชกรในแผนปฏิบัติการต่างๆ ของโรงพยาบาล                                                       |                 |   |   |   |   |
| <b>มาตรฐานที่ 5 อุปกรณ์ สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก และแหล่งข้อสนเทศทางยา</b>                                                               |                 |   |   |   |   |
| 27. ท่านเก็บรักษายาในสภาวะและสถานที่ ถูกต้องตามหลักวิชาการ                                                                                    |                 |   |   |   |   |
| 28. ท่านเตรียมและบรรจุยาปราศจากเชื้อ และยาอื่นๆ ในสถานที่ที่กำหนดไว้เป็นการเฉพาะ                                                              |                 |   |   |   |   |
| 29. ท่านมีส่วนร่วมในการกำหนดแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนเกี่ยวกับเครื่องมือที่ใช้ในการเตรียม อุปกรณ์ สถานที่ และการจัดการยาอันตรายและยาอันตรายอื่นๆ |                 |   |   |   |   |
| 30. ท่านให้บริการตอบข้อสนเทศทางยา โดยมีสถานที่เพียงพอในการให้บริการและแหล่งข้อสนเทศทันสมัย                                                    |                 |   |   |   |   |
| 31. ท่านให้คำปรึกษาด้านยาแก่ผู้ป่วยนอก ในสถานที่ ที่เป็นสัดส่วน                                                                               |                 |   |   |   |   |
| 32. ท่านนำระบบคอมพิวเตอร์มาใช้ช่วยบันทึกข้อมูลต่างๆ เช่น ข้อมูลการใช้ยาของผู้ป่วย ระบบการจัดเก็บเงิน ระบบควบคุมยาคลัง                         |                 |   |   |   |   |
| <b>มาตรฐานที่ 6 การศึกษาวิจัย</b>                                                                                                             |                 |   |   |   |   |
| 33. ท่านศึกษาวิจัยหรือมีส่วนร่วมในการศึกษาวิจัยด้านการแพทย์และเภสัชกรรม                                                                       |                 |   |   |   |   |
| 34. ท่านมีส่วนร่วมหรือเป็นกรรมการของคณะกรรมการวิจัยทางคลินิกของโรงพยาบาล                                                                      |                 |   |   |   |   |

**ปัญหาและข้อเสนอแนะ**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ภาคผนวก ค  
ผลการศึกษา

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของปัจจัยด้านผู้ปฏิบัติงานของเภสัชกรโรงพยาบาลใน  
เขตตรวจราชการที่ 2 จำแนกแต่ละด้าน

| ปัจจัยด้านผู้ปฏิบัติงาน                                                                              | จำนวนผู้ตอบ           |               |              |                 |                              | $\bar{X}$ |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|---------------|--------------|-----------------|------------------------------|-----------|
|                                                                                                      | เห็นด้วย<br>อย่างยิ่ง | เห็นด้วย      | ไม่แน่ใจ     | ไม่เห็น<br>ด้วย | ไม่เห็น<br>ด้วย<br>อย่างยิ่ง |           |
| การรับรู้บทบาทหน้าที่                                                                                |                       |               |              |                 |                              |           |
| ด้านบริหาร                                                                                           |                       |               |              |                 |                              |           |
| ท่านมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นในการประชุมของหน่วยงานเมื่อมีการเปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็น             | 61<br>(29.0)          | 130<br>(61.9) | 11<br>(5.2)  | 4<br>(1.9)      | 1<br>(1.9)                   | 4.14      |
| ท่านรับรู้ นโยบายจากผู้บังคับบัญชาในการปฏิบัติงานเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์นโยบายของฝ่าย/กลุ่มงานของท่าน | 55<br>(26.2)          | 136<br>(64.8) | 12<br>(5.7)  | 5<br>(2.4)      | 2<br>(1.0)                   | 4.13      |
| ท่านมีส่วนร่วมในการกำหนดแนวทางการปฏิบัติงานให้บริการผู้ป่วยของฝ่าย/กลุ่มงานของท่าน                   | 65<br>(31.0)          | 115<br>(54.8) | 22<br>(10.5) | 4<br>(1.9)      | 4<br>(1.9)                   | 4.11      |
| ท่านมีส่วนร่วมจัดทำแผนงาน โครงการของฝ่าย/กลุ่มงานของท่าน                                             | 62<br>(29.5)          | 110<br>(52.4) | 25<br>(11.9) | 8<br>(3.8)      | 5<br>(2.4)                   | 4.03      |

ตารางที่ 1 (ต่อ) จำนวนและร้อยละของระดับปัจจัยด้านผู้ปฏิบัติงานของเภสัชกรโรงพยาบาล  
ในเขตตรวจราชการที่ 2 จำแนกแต่ละด้าน

| ปัจจัยด้านผู้ปฏิบัติงาน     | จำนวนผู้ตอบ           |          |          |                 |                              | $\bar{X}$ |
|-----------------------------|-----------------------|----------|----------|-----------------|------------------------------|-----------|
|                             | เห็นด้วย<br>อย่างยิ่ง | เห็นด้วย | ไม่แน่ใจ | ไม่เห็น<br>ด้วย | ไม่เห็น<br>ด้วย<br>อย่างยิ่ง |           |
| การรับรู้บทบาทหน้าที่ (ต่อ) |                       |          |          |                 |                              |           |
| ด้านบริการ (ต่อ)            |                       |          |          |                 |                              |           |
| ท่านมีหน้าที่ให้            | 104                   | 96       | 5        | 4               | 1                            | 4.42      |
| คำปรึกษาแนะนำและให้         | (49.5)                | (45.7)   | (2.4)    | (1.9)           | (0.5)                        |           |
| ข้อมูลด้านยาแก่บุคลากร      |                       |          |          |                 |                              |           |
| ทางการแพทย์และผู้ป่วย       |                       |          |          |                 |                              |           |
| ท่านมีหน้าที่เฝ้าระวัง      | 98                    | 94       | 12       | 4               | 2                            | 4.34      |
| และหาทางป้องกันการ          | (46.7)                | (44.8)   | (5.7)    | (1.9)           | (1.0)                        |           |
| เกิดการแพ้ยาของผู้ป่วย      |                       |          |          |                 |                              |           |
| ท่านมีหน้าที่เฝ้าระวัง      | 94                    | 101      | 9        | 5               | 1                            | 4.34      |
| อาการอันไม่พึงประสงค์       | (44.8)                | (48.1)   | (4.3)    | (2.4)           | (0.5)                        |           |
| จากยาและอันตรกิริยา         |                       |          |          |                 |                              |           |
| ของยาที่อาจเกิดขึ้นจาก      |                       |          |          |                 |                              |           |
| การใช้ยาของผู้ป่วย          |                       |          |          |                 |                              |           |
| ด้านวิชาการ                 |                       |          |          |                 |                              |           |
| ท่านมีหน้าที่เข้ารับการ     | 88                    | 104      | 12       | 3               | 3                            | 4.29      |
| อบรมเพื่อพัฒนาตนเอง         | (41.9)                | (49.5)   | (5.7)    | (1.4)           | (1.4)                        |           |
| ท่านมีหน้าที่เผยแพร่        | 44                    | 118      | 28       | 19              | 1                            | 3.88      |
| ความรู้ด้านวิชาการแก่       | (21.0)                | (56.2)   | (13.3)   | (9.0)           | (0.5)                        |           |
| ประชาชน โรงเรียนและ         |                       |          |          |                 |                              |           |
| หน่วยงานต่างๆ               |                       |          |          |                 |                              |           |

ตารางที่ 1 (ต่อ) จำนวนและร้อยละของระดับปัจจัยด้านผู้ปฏิบัติงานของเภสัชกรโรงพยาบาล  
ในเขตตรวจราชการที่ 2 จำแนกแต่ละด้าน

| ปัจจัยด้านผู้ปฏิบัติงาน                                                  | จำนวนผู้ตอบ           |               |              |                 |                              | $\bar{X}$ |
|--------------------------------------------------------------------------|-----------------------|---------------|--------------|-----------------|------------------------------|-----------|
|                                                                          | เห็นด้วย<br>อย่างยิ่ง | เห็นด้วย      | ไม่แน่ใจ     | ไม่เห็น<br>ด้วย | ไม่เห็น<br>ด้วย<br>อย่างยิ่ง |           |
| การรับรู้บทบาทหน้าที่ (ต่อ)                                              |                       |               |              |                 |                              |           |
| ด้านวิชาการ(ต่อ)                                                         |                       |               |              |                 |                              |           |
| ท่านมีส่วนร่วมจัดอบรม/<br>พัฒนาบุคลากร/ จัด<br>ประชุมวิชาการ             | 41<br>(19.5)          | 98<br>(46.7)  | 48<br>(22.9) | 21<br>(10.0)    | 2<br>(1.0)                   | 3.74      |
| ท่านมีหน้าที่ศึกษาวิจัยด้าน<br>วิชาการเพื่อพัฒนางาน<br>เภสัชกรรม         | 23<br>(11.0)          | 93<br>(44.3)  | 68<br>(32.4) | 21<br>(10.0)    | 5<br>(2.4)                   | 3.51      |
| ความพึงพอใจในงาน                                                         |                       |               |              |                 |                              |           |
| ท่านได้มีโอกาสศึกษา<br>อบรม ดูงานตามความ<br>เหมาะสมของงานที่ปฏิบัติ      | 45<br>(21.4)          | 129<br>(61.4) | 27<br>(12.9) | 7<br>(3.3)      | 5<br>(2.4)                   | 3.99      |
| ท่านได้รับความร่วมมือ<br>จากผู้ร่วมงานในการ<br>ปฏิบัติงานให้สำเร็จลุล่วง | 37<br>(17.6)          | 139<br>(66.2) | 26<br>(12.4) | 6<br>(2.9)      | 2<br>(1.0)                   | 3.97      |
| ท่านสามารถจัดการปัญหา<br>ต่างๆ ที่เกิดขึ้นในการ<br>ปฏิบัติงานได้         | 31<br>(14.8)          | 143<br>(68.1) | 32<br>(15.2) | 2<br>(1.0)      | 2<br>(1.0)                   | 3.95      |
| งานเภสัชกรรม<br>โรงพยาบาลมีความ<br>เหมาะสมกับพื้นฐาน<br>ความรู้ของท่าน   | 30<br>(14.3)          | 147<br>(70.0) | 24<br>(11.4) | 7<br>(3.3)      | 2<br>(1.0)                   | 3.93      |

ตารางที่ 1 (ต่อ) จำนวนและร้อยละของระดับปัจจัยด้านผู้ปฏิบัติงานของเภสัชกร โรงพยาบาล  
ในเขตตรวจราชการที่ 2 จำแนกแต่ละด้าน

| ปัจจัยด้านผู้ปฏิบัติงาน                                                             | จำนวนผู้ตอบ           |               |              |              |                          | $\bar{X}$ |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|---------------|--------------|--------------|--------------------------|-----------|
|                                                                                     | เห็นด้วยอย่าง<br>ยิ่ง | เห็นด้วย      | ไม่แน่ใจ     | ไม่เห็นด้วย  | ไม่เห็นด้วย<br>อย่างยิ่ง |           |
| แรงจูงใจในการทำงาน                                                                  |                       |               |              |              |                          |           |
| งานเภสัชกรรม                                                                        |                       |               |              |              |                          |           |
| โรงพยาบาลเป็นงานที่น่าสนใจและท้าทายความสามารถของท่าน                                | 33<br>(15.7)          | 116<br>(55.2) | 50<br>(23.8) | 7<br>(3.3)   | 4<br>(1.9)               | 3.80      |
| ผู้บังคับบัญชาของท่าน                                                               |                       |               |              |              |                          |           |
| บริหารงานด้วยความยุติธรรม                                                           | 29<br>(13.8)          | 123<br>(58.6) | 46<br>(21.9) | 7<br>(3.3)   | 1<br>(0.5)               | 3.78      |
| ท่านได้รับคำชมเชยจากผลงานที่ท่านได้ปฏิบัติ                                          |                       |               |              |              |                          |           |
| ท่านได้รับการเลื่อนขั้นเงินเดือน หรือเลื่อนตำแหน่งสูงขึ้น จากผลการปฏิบัติงานของท่าน | 25<br>(11.9)          | 14<br>(6.7)   | 63<br>(30.0) | 14<br>(6.7)  | 1<br>(0.5)               | 3.67      |
| ท่านได้รับค่าตอบแทนสมเหตุสมผลกับผลงานที่ทำ                                          |                       |               |              |              |                          |           |
| ท่านได้รับการค่าตอบแทน                                                              | 17<br>(8.1)           | 104<br>(49.5) | 63<br>(30.0) | 22<br>(10.5) | 4<br>(1.9)               | 3.51      |

ตารางที่ 2 คะแนนเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยการบริหารจัดการองค์กร  
ของเภสัชกร โรงพยาบาลในเขตตรวจราชการที่ 2

| ปัจจัยการบริหารจัดการ<br>องค์กร | จำนวนผู้ตอบ           |          |          |                 |                              | $\bar{X}$ |
|---------------------------------|-----------------------|----------|----------|-----------------|------------------------------|-----------|
|                                 | เห็นด้วย<br>อย่างยิ่ง | เห็นด้วย | ไม่แน่ใจ | ไม่เห็น<br>ด้วย | ไม่เห็น<br>ด้วย<br>อย่างยิ่ง |           |
| ภาวะผู้นำของผู้บังคับบัญชา      |                       |          |          |                 |                              |           |
| หน่วยงานของท่านมี               | 74                    | 122      | 9        | 4               | 1                            | 4.26      |
| นโยบายและสนับสนุน               | (35.2)                | (58.1)   | (4.3)    | (1.9)           | (0.5)                        |           |
| การปฏิบัติตามมาตรฐาน            |                       |          |          |                 |                              |           |
| วิชาชีพเภสัชกรรม                |                       |          |          |                 |                              |           |
| โรงพยาบาล                       |                       |          |          |                 |                              |           |
| โรงพยาบาลของท่านมี              |                       |          |          |                 |                              |           |
| นโยบายเกี่ยวกับการนำ            | 69                    | 116      | 22       | 2               | 1                            | 4.19      |
| มาตรฐานเภสัชกรรม                | (32.9)                | (55.2)   | (10.5)   | (1.0)           | (0.5)                        |           |
| โรงพยาบาลมาใช้เป็น              |                       |          |          |                 |                              |           |
| แนวทางในการ                     |                       |          |          |                 |                              |           |
| ปฏิบัติงาน                      |                       |          |          |                 |                              |           |
| หน่วยงานของท่านมีการ            |                       |          |          |                 |                              |           |
| กำหนดเป้าหมาย                   | 53                    | 129      | 20       | 7               | 1                            | 4.08      |
| แนวทางและวิธีการ                | (25.2)                | (61.4)   | (9.5)    | (3.3)           | (0.5)                        |           |
| ปฏิบัติงานตาม                   |                       |          |          |                 |                              |           |
| มาตรฐานเภสัชกรรม                |                       |          |          |                 |                              |           |
| โรงพยาบาล                       |                       |          |          |                 |                              |           |

ตารางที่ 2 (ต่อ) คะแนนเฉลี่ย ของปัจจัยการบริหารจัดการองค์กรของเภสัชกร โรงพยาบาลใน  
เขตตรวจราชการที่ 2

| ปัจจัยการบริหารจัดการ<br>องค์กร                                                                                            | จำนวนผู้ตอบ           |               |              |                 |                              | $\bar{X}$ |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|---------------|--------------|-----------------|------------------------------|-----------|
|                                                                                                                            | เห็นด้วย<br>อย่างยิ่ง | เห็นด้วย      | ไม่แน่ใจ     | ไม่เห็น<br>ด้วย | ไม่เห็น<br>ด้วย<br>อย่างยิ่ง |           |
| การบริหารจัดการ องค์กร                                                                                                     |                       |               |              |                 |                              |           |
| หน่วยงานของท่านมีการ<br>จัดประชุมชี้แจงให้ท่าน<br>เข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติ<br>ตามมาตรฐานวิชาชีพ<br>เภสัชกรรมโรงพยาบาล     | 28<br>(13.3)          | 134<br>(63.8) | 38<br>(18.1) | 6<br>(2.9)      | 4<br>(1.9)                   | 3.84      |
| หน่วยงานของท่าน<br>ได้รับการนิเทศงานจาก<br>หน่วยงานภายนอก<br>องค์กรเป็นระยะ                                                | 27<br>(12.9)          | 122<br>(58.1) | 50<br>(23.8) | 10<br>(4.8)     | 1<br>(0.5)                   | 3.78      |
| หน่วยงานของท่านมีการ<br>ควบคุมประสิทธิภาพใน<br>การทำงานด้วยการ<br>ประเมินผลงาน<br>เปรียบเทียบกับเป้าหมาย<br>ที่ได้กำหนดไว้ | 18<br>(8.6)           | 109<br>(51.9) | 68<br>(32.4) | 13<br>(6.2)     | 2<br>(1.0)                   | 3.61      |
| หน่วยงานของท่านมี<br>บุคลากรช่วยงานเภสัช<br>กรรมเพียงพอในการ<br>บริหารจัดการงานเภสัช<br>กรรม                               | 17<br>(8.1)           | 74<br>(35.2)  | 69<br>(32.9) | 37<br>(17.6)    | 13<br>(6.2)                  | 3.21      |

ตารางที่ 2 (ต่อ) คะแนนเฉลี่ย ของปัจจัยการบริหารจัดการองค์กรของเภสัชกร โรงพยาบาลใน  
เขตตรวจราชการที่ 2

| ปัจจัยการบริหารจัดการ<br>องค์กร                                                                                                | จำนวนผู้ตอบ           |               |              |                 |                              | $\bar{X}$ |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|---------------|--------------|-----------------|------------------------------|-----------|
|                                                                                                                                | เห็นด้วย<br>อย่างยิ่ง | เห็นด้วย      | ไม่แน่ใจ     | ไม่เห็น<br>ด้วย | ไม่เห็น<br>ด้วย<br>อย่างยิ่ง |           |
| อุปกรณ์ สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก                                                                                           |                       |               |              |                 |                              |           |
| หน่วยงานของท่านมีการ<br>นำระบบคอมพิวเตอร์มา<br>ช่วยในงานเภสัชกรรม<br>เช่น งานบริการเภสัช<br>กรรม งานบริหาร<br>เวชภัณฑ์ เป็นต้น | 78<br>(37.1)          | 112<br>(53.3) | 17<br>(8.1)  | 1<br>(0.5)      | 2<br>(1.0)                   | 4.25      |
| หน่วยงานของท่าน<br>ได้รับจัดสรร<br>งบประมาณ สำหรับ<br>จัดหาวัสดุ อุปกรณ์ และ<br>เครื่องมือ ในการ<br>ปฏิบัติงาน                 | 22<br>(10.5)          | 120<br>(57.1) | 59<br>(28.1) | 8<br>(3.8)      | 1<br>(0.5)                   | 3.73      |
| หน่วยงานของท่านมี<br>พื้นที่ อุปกรณ์ และวัสดุ<br>เพียงพอ เหมาะสมต่อ<br>การบริหารจัดการงาน<br>เภสัชกรรม                         | 8<br>(3.8)            | 81<br>(38.6)  | 80<br>(38.1) | 26<br>(12.4)    | 15<br>(7.1)                  | 3.20      |

ตารางที่ 3 คะแนนเฉลี่ยของการปฏิบัติตามมาตรฐานวิชาชีพเภสัชกรรมโรงพยาบาลใน  
เขตตรวจราชการที่ 2

| การปฏิบัติตามมาตรฐานวิชาชีพ<br>เภสัชกรรมโรงพยาบาล                                                 | จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม       |                              |                        |                 |                   | $\bar{X}$ |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------------------------------|------------------------|-----------------|-------------------|-----------|
|                                                                                                   | ปฏิบัติ<br>ครบ<br>สม่ำเสมอ | ปฏิบัติ<br>เกือบ<br>ทุกครั้ง | ปฏิบัติ<br>ปาน<br>กลาง | ปฏิบัติ<br>น้อย | ไม่ได้<br>ปฏิบัติ |           |
|                                                                                                   |                            |                              |                        |                 |                   |           |
| <b>มาตรฐานที่ 1 ภาวะความเป็นผู้นำและบริหารจัดการงานเภสัชกรรม</b>                                  |                            |                              |                        |                 |                   |           |
| ท่านเคารพและรักษาความลับ<br>ของผู้ป่วยทั้งในระบบฐานข้อมูล<br>และแนวทางการให้ข้อมูลแก่<br>ผู้ป่วย  | 119<br>(56.7)              | 83<br>(39.5)                 | 5<br>(2.4)             | 2<br>(1.0)      | 1<br>(0.5)        | 4.51      |
| ท่านปฏิบัติตามกฎหมายและ<br>ระเบียบที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด                                     | 69<br>(32.9)               | 118<br>(56.2)                | 19<br>(9.0)            | 3<br>(1.4)      | 1<br>(0.5)        | 4.19      |
| ท่านมีส่วนร่วมในคณะกรรมการ<br>กำหนดนโยบายและวิธีปฏิบัติใน<br>การใช้จ่ายและการให้บริการผู้ป่วย     | 46<br>(21.9)               | 62<br>(29.5)                 | 71<br>(33.8)           | 22<br>(10.5)    | 9<br>(4.3)        | 3.54      |
| <b>มาตรฐานที่ 2 การบริการเภสัชสนเทศ และการให้การศึกษาด้านยา</b>                                   |                            |                              |                        |                 |                   |           |
| ท่านให้บริการเภสัชสนเทศและ<br>ข้อมูลข่าวสารด้านยาโดยทั่วไป<br>หรือเฉพาะรายอย่างถูกต้อง<br>ทันเวลา | 27<br>(12.9)               | 111<br>(52.9)                | 57<br>(27.1)           | 13<br>(6.2)     | 2<br>(1.0)        | 3.70      |
| ท่านจัดทำหรือร่วมจัดทำข้อมูลยา<br>ที่จะเพิ่มหรือตัดออกจากตำรับ<br>ของโรงพยาบาล                    | 34<br>(16.2)               | 61<br>(29.0)                 | 56<br>(26.7)           | 28<br>(13.3)    | 31<br>(14.8)      | 3.19      |
| ท่านมีส่วนร่วมในกิจกรรมการ<br>ให้การศึกษาด้านยาแก่ผู้ป่วยใน<br>เชิงรุก                            | 23<br>(11.0)               | 56<br>(26.7)                 | 80<br>(38.1)           | 37<br>(17.6)    | 14<br>(6.7)       | 3.18      |

ตารางที่ 3 (ต่อ) คะแนนเฉลี่ย ของการปฏิบัติตามมาตรฐานวิชาชีพเภสัชกรรมโรงพยาบาลในเขต  
ตรวจราชการที่ 2

| การปฏิบัติตามมาตรฐานวิชาชีพ<br>เภสัชกรรมโรงพยาบาล                                                                                             | จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม       |                                  |                        |                 |                   | $\bar{X}$ |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------------|------------------------|-----------------|-------------------|-----------|
|                                                                                                                                               | ปฏิบัติ<br>ครบ<br>สม่ำเสมอ | ปฏิบัติ<br>เกือบ<br>ทุก<br>ครั้ง | ปฏิบัติ<br>ปาน<br>กลาง | ปฏิบัติ<br>น้อย | ไม่ได้<br>ปฏิบัติ |           |
|                                                                                                                                               |                            |                                  |                        |                 |                   |           |
| มาตรฐานที่ 2 การบริการเภสัชสนเทศ และการให้การศึกษาด้านยา (ต่อ)                                                                                |                            |                                  |                        |                 |                   |           |
| ท่านเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารด้านยา                                                                                                                | 22                         | 51                               | 82                     | 44              | 11                | 3.14      |
| แก้ปัญหาการในโรงพยาบาลอย่าง<br>ต่อเนื่อง                                                                                                      | (10.5)                     | (24.3)                           | (39.0)                 | (21.0)          | (5.2)             |           |
| มาตรฐานที่ 3 การส่งเสริมการใช้ยาอย่างสมเหตุผล                                                                                                 |                            |                                  |                        |                 |                   |           |
| ท่านได้อ่านบททวนความ<br>เหมาะสมของคำสั่งก่อนการจ่ายยา<br>มือแรกให้ผู้ป่วยใน                                                                   | 96                         | 70                               | 18                     | 15              | 11                | 4.07      |
|                                                                                                                                               | (45.7)                     | (33.3)                           | (8.6)                  | (7.1)           | (5.2)             |           |
| ท่านติดตามความปลอดภัยจากการ<br>ใช้ยาของผู้ป่วย เช่น การเฝ้าระวัง<br>อาการอันไม่พึงประสงค์จากการใช้<br>ยา การเฝ้าระวัง อันตรกิริยา เป็น<br>ต้น | 68                         | 95                               | 32                     | 8               | 7                 | 4.00      |
|                                                                                                                                               | (32.4)                     | (45.2)                           | (15.2)                 | (3.8)           | (3.3)             |           |
| ท่านให้คำปรึกษาแนะนำและให้<br>ข้อมูลด้านยาแก่บุคลากรทาง<br>การแพทย์โดยวาจาและเป็นลาย<br>ลักษณ์อักษร                                           | 47                         | 105                              | 43                     | 10              | 5                 | 3.85      |
|                                                                                                                                               | (22.4)                     | (50.0)                           | (20.5)                 | (4.8)           | (2.4)             |           |
| ท่านมีส่วนร่วมกำหนดหลักเกณฑ์<br>ในการคัดเลือกยาที่ชัดเจน และ<br>ดำเนินงานผ่านคณะกรรมการเภสัช<br>กรรมและการบำบัด                               | 40                         | 44                               | 53                     | 22              | 51                | 3.00      |
|                                                                                                                                               | (19.0)                     | (21.0)                           | (25.2)                 | (10.5)          | (24.3)            |           |

ตารางที่ 3 (ต่อ) คะแนนเฉลี่ย ของการปฏิบัติตามมาตรฐานวิชาชีพเภสัชกรรมโรงพยาบาลในเขต  
ตรวจราชการที่ 2

| การปฏิบัติตามมาตรฐานวิชาชีพ<br>เภสัชกรรมโรงพยาบาล   | จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม       |                              |                        |                 |                   | $\bar{X}$ |
|-----------------------------------------------------|----------------------------|------------------------------|------------------------|-----------------|-------------------|-----------|
|                                                     | ปฏิบัติ<br>ครบ<br>สม่ำเสมอ | ปฏิบัติ<br>เกือบ<br>ทุกครั้ง | ปฏิบัติ<br>ปาน<br>กลาง | ปฏิบัติ<br>น้อย | ไม่ได้<br>ปฏิบัติ |           |
|                                                     |                            |                              |                        |                 |                   |           |
| มาตรฐานที่ 3 การส่งเสริมการใช้ยาอย่างสมเหตุผล (ต่อ) |                            |                              |                        |                 |                   |           |
| ท่านพบทวนและประเมินการใช้                           | 21                         | 56                           | 61                     | 40              | 32                | 2.97      |
| ยาอย่างต่อเนื่องโดยรวม                              | (10.0)                     | (26.7)                       | (29.0)                 | (19.0)          | (15.2)            |           |
| ดำเนินการเป็น สหสาขาวิชาชีพ                         |                            |                              |                        |                 |                   |           |
| มาตรฐานที่ 4 การกระจายและการควบคุมยา                |                            |                              |                        |                 |                   |           |
| ท่านตรวจสอบความถูกต้องของ                           | 155                        | 36                           | 6                      | 5               | 8                 | 4.55      |
| ยาและให้คำแนะนำเกี่ยวกับการ                         | (73.8)                     | (17.1)                       | (2.9)                  | (2.4)           | (3.8)             |           |
| ใช้ยาแก่ผู้ป่วย ก่อนส่งมอบให้                       |                            |                              |                        |                 |                   |           |
| ผู้ป่วย                                             |                            |                              |                        |                 |                   |           |
| ท่านสามารถเห็นคำสั่งการใช้ยา                        | 144                        | 47                           | 7                      | 6               | 6                 | 4.51      |
| ของแพทย์โดยตรงก่อนการจ่ายยา                         | (68.6)                     | (22.4)                       | (3.3)                  | (2.9)           | (2.9)             |           |
| ให้ผู้ป่วย                                          |                            |                              |                        |                 |                   |           |
| ท่านเก็บรักษาภายใต้สถานะที่                         | 103                        | 72                           | 15                     | 8               | 12                | 4.21      |
| เหมาะสมตามหลักวิชาการ                               | (49.0)                     | (34.3)                       | (7.1)                  | (3.8)           | (5.7)             |           |
| ท่านประสานงานและร่วมมือกับ                          | 50                         | 81                           | 51                     | 17              | 11                | 3.68      |
| บุคลากรอื่นกำหนดนโยบายและ                           | (23.8)                     | (38.6)                       | (24.3)                 | (8.1)           | (5.2)             |           |
| วิธีปฏิบัติในการป้องกันและ                          |                            |                              |                        |                 |                   |           |
| รายงานความคลาดเคลื่อนด้านยา                         |                            |                              |                        |                 |                   |           |
| ที่ชัดเจน                                           |                            |                              |                        |                 |                   |           |

ตารางที่ 3 (ต่อ) คะแนนเฉลี่ย ของการปฏิบัติตามมาตรฐานวิชาชีพเภสัชกรรมโรงพยาบาลในเขต  
ตรวจราชการที่ 2

| การปฏิบัติตามมาตรฐานวิชาชีพ<br>เภสัชกรรมโรงพยาบาล | จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม       |                              |                        |                 |                   | $\bar{X}$ |
|---------------------------------------------------|----------------------------|------------------------------|------------------------|-----------------|-------------------|-----------|
|                                                   | ปฏิบัติ<br>ครบ<br>สม่ำเสมอ | ปฏิบัติ<br>เกือบ<br>ทุกครั้ง | ปฏิบัติ<br>ปาน<br>กลาง | ปฏิบัติ<br>น้อย | ไม่ได้<br>ปฏิบัติ |           |
|                                                   |                            |                              |                        |                 |                   |           |

|                                                                                                                                          |              |              |              |              |              |      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------|
| มาตรฐานที่ 4 การกระจายและการควบคุมยา (ต่อ)                                                                                               |              |              |              |              |              |      |
| ท่านกำหนดหรือร่วมกำหนด<br>วิธีการปฏิบัติในการเบิกจ่าย และ<br>เก็บรักษาวัตถุดิบออกฤทธิ์ ยาเสพติด<br>และยาควบคุมพิเศษ ที่เหมาะสม<br>รัดกุม | 68<br>(32.4) | 52<br>(24.8) | 29<br>(13.8) | 20<br>(9.5)  | 41<br>(19.5) | 3.41 |
| ท่านมีส่วนร่วมกำหนดรายการ<br>และจำนวนยาสำรองบนห่อผู้ป่วย<br>และตรวจสอบยาสำรองบนห่อ<br>ผู้ป่วยอย่างสม่ำเสมอ                               | 55<br>(26.2) | 66<br>(31.4) | 22<br>(10.5) | 30<br>(14.3) | 37<br>(17.6) | 3.34 |
| ท่านมีส่วนร่วมกำหนดรายการยา<br>ฉุกเฉิน และบทบาทเภสัชกรใน<br>แผนอุบัติภัยต่างๆ ของ<br>โรงพยาบาล                                           | 47<br>(22.4) | 51<br>(24.3) | 42<br>(20.0) | 21<br>(10.0) | 49<br>(23.3) | 3.12 |
| ท่านทำการตรวจสอบจำนวนยา<br>คงคลังทั้งหมดอย่างน้อยปีละ 3<br>ครั้ง                                                                         | 45<br>(21.4) | 40<br>(19.0) | 27<br>(12.9) | 18<br>(8.6)  | 80<br>(38.1) | 2.77 |
| ท่านมีวิธีการปฏิบัติที่เป็นลาย<br>ลักษณ์อักษรในการเรียกคืนยาที่<br>ถูกเรียกคืนจากบริษัทหรือถูก<br>ถอนทะเบียน                             | 29<br>(13.8) | 48<br>(22.9) | 41<br>(19.5) | 20<br>(9.5)  | 72<br>(34.3) | 2.72 |

ตารางที่ 3 (ต่อ) คะแนนเฉลี่ย ของการปฏิบัติตามมาตรฐานวิชาชีพเภสัชกรรมโรงพยาบาลในเขต  
ตรวจราชการที่ 2

| การปฏิบัติตามมาตรฐานวิชาชีพ<br>เภสัชกรรมโรงพยาบาล | จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม       |                              |                        |                 |                   | $\bar{X}$ |
|---------------------------------------------------|----------------------------|------------------------------|------------------------|-----------------|-------------------|-----------|
|                                                   | ปฏิบัติ<br>ครบ<br>สม่ำเสมอ | ปฏิบัติ<br>เกือบ<br>ทุกครั้ง | ปฏิบัติ<br>ปาน<br>กลาง | ปฏิบัติ<br>น้อย | ไม่ได้<br>ปฏิบัติ |           |
|                                                   |                            |                              |                        |                 |                   |           |

|                                            |        |        |        |        |        |      |
|--------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|------|
| มาตรฐานที่ 4 การกระจายและการควบคุมยา (ต่อ) |        |        |        |        |        |      |
| ท่านกำหนดหรือมีส่วนร่วม                    | 27     | 52     | 34     | 21     | 76     | 2.68 |
| กำหนดหลักเกณฑ์ที่ชัดเจนใน                  | (12.9) | (24.8) | (16.2) | (10.0) | (36.2) |      |
| การคัดเลือกยาจากบริษัทที่มี                |        |        |        |        |        |      |
| คุณภาพ                                     |        |        |        |        |        |      |
| ท่านกำหนดหรือร่วมกำหนด                     | 32     | 28     | 49     | 17     | 84     | 2.56 |
| นโยบายและวิธีปฏิบัติเป็นลาย                | (15.2) | (13.3) | (23.3) | (8.1)  | (40.0) |      |
| ลักษณ์อักษรในการควบคุม การ                 |        |        |        |        |        |      |
| เก็บรักษา เคลื่อนย้าย และการ               |        |        |        |        |        |      |
| กำจัดยาตามระเบียบและยา                     |        |        |        |        |        |      |
| อันตรายอื่นๆ                               |        |        |        |        |        |      |
| ท่านควบคุมการปรุงและการผสม                 | 31     | 28     | 19     | 31     | 101    | 2.32 |
| ยาตำรับในรูปแบบที่ไม่มีจำหน่าย             | (14.8) | (13.3) | (9.0)  | (14.8) | (48.1) |      |
| ท่านมีส่วนร่วมในการกำหนด                   | 18     | 27     | 41     | 24     | 100    | 2.23 |
| นโยบายที่เป็นลายลักษณ์อักษร                | (8.6)  | (12.9) | (19.5) | (11.4) | (47.6) |      |
| เพื่อป้องกันการส่งเสริมการขายที่           |        |        |        |        |        |      |
| ไม่เหมาะสมของบริษัทฯหรือ                   |        |        |        |        |        |      |
| ผู้แทนฯ                                    |        |        |        |        |        |      |
| ท่านเตรียมยาปราศจากเชื้อภายใต้             | 31     | 21     | 16     | 15     | 127    | 2.11 |
| สภาวะแวดล้อมที่เหมาะสม                     | (14.8) | (10.0) | (7.6)  | (7.1)  | (60.5) |      |

ตารางที่ 3 (ต่อ) คะแนนเฉลี่ย ของการปฏิบัติตามมาตรฐานวิชาชีพเภสัชกรรมโรงพยาบาลในเขต  
ตรวจราชการที่ 2

| การปฏิบัติตามมาตรฐานวิชาชีพเภสัช<br>กรรมโรงพยาบาล                                                                                                          | จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม   |                              |                        |                 |                   | X̄   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------------------------|------------------------|-----------------|-------------------|------|
|                                                                                                                                                            | ปฏิบัติตาม<br>สม่ำเสมอ | ปฏิบัติ<br>เกือบ<br>ทุกครั้ง | ปฏิบัติ<br>ปาน<br>กลาง | ปฏิบัติ<br>น้อย | ไม่ได้<br>ปฏิบัติ |      |
|                                                                                                                                                            |                        |                              |                        |                 |                   |      |
| <b>มาตรฐานที่ 5 อุปกรณ์ สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก และแหล่งข้อมูลทางยา</b>                                                                              |                        |                              |                        |                 |                   |      |
| ท่านเก็บรักษายาในสภาวะและ<br>สถานที่ ถูกต้องตามหลักวิชาการ                                                                                                 | 94<br>(44.8)           | 84<br>(40.0)                 | 22<br>(10.5)           | 4<br>(1.9)      | 6<br>(2.9)        | 4.22 |
| ท่านนำระบบคอมพิวเตอร์มาใช้ช่วย<br>บันทึกข้อมูลต่างๆ เช่น ข้อมูลการใช้<br>ยาของผู้ป่วย ระบบการจัดเก็บเงิน<br>ระบบควบคุมยาคลัง                               | 87<br>(41.4)           | 65<br>(31.0)                 | 33<br>(15.7)           | 12<br>(5.7)     | 13<br>(6.2)       | 3.96 |
| ท่านให้คำปรึกษาด้านยาแก่ผู้ป่วยนอก<br>ในสถานที่ ที่เป็นสัดส่วน                                                                                             | 47<br>(22.4)           | 63<br>(30.0)                 | 52<br>(24.8)           | 28<br>(13.3)    | 20<br>(9.5)       | 3.42 |
| ท่านให้บริการบริการตอบข้อสนเทศทาง<br>ยา โดยมีสถานที่เพียงพอในการให้<br>บริการและแหล่งข้อมูลทันสมัย                                                         | 24<br>(11.4)           | 67<br>(31.9)                 | 74<br>(35.2)           | 25<br>(11.9)    | 20<br>(9.5)       | 3.24 |
| ท่านเตรียมและบรรจุยาปราศจากเชื้อ<br>และยาอื่นๆ ในสถานที่ที่กำหนดไว้<br>เป็นการเฉพาะ                                                                        | 37<br>(17.6)           | 44<br>(21.0)                 | 26<br>(12.4)           | 12<br>(5.7)     | 91<br>(43.3)      | 2.64 |
| ท่านมีส่วนร่วมในการกำหนด<br>แนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนเกี่ยวกับ<br>เครื่องมือที่ใช้ในการเตรียม อุปกรณ์<br>สถานที่และการจัดการยาต้านมะเร็ง<br>และยาอันตรายอื่นๆ | 22<br>(10.5)           | 37<br>(17.6)                 | 37<br>(17.6)           | 18<br>(8.6)     | 96<br>(45.7)      | 2.39 |

ตารางที่ 3 (ต่อ) คะแนนเฉลี่ย ของการปฏิบัติตามมาตรฐานวิชาชีพเภสัชกรรมโรงพยาบาลในเขต  
ตรวจราชการที่ 2

| การปฏิบัติตามมาตรฐานวิชาชีพ<br>เภสัชกรรมโรงพยาบาล  | จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม       |                              |                        |                 |                   | $\bar{X}$ |
|----------------------------------------------------|----------------------------|------------------------------|------------------------|-----------------|-------------------|-----------|
|                                                    | ปฏิบัติ<br>ครบ<br>สม่ำเสมอ | ปฏิบัติ<br>เกือบ<br>ทุกครั้ง | ปฏิบัติ<br>ปาน<br>กลาง | ปฏิบัติ<br>น้อย | ไม่ได้<br>ปฏิบัติ |           |
|                                                    |                            |                              |                        |                 |                   |           |
| มาตรฐานที่ 6 การศึกษาวิจัย                         |                            |                              |                        |                 |                   |           |
| ท่านศึกษาวิจัยหรือมีส่วนร่วมใน                     | 9                          | 34                           | 43                     | 31              | 93                | 2.21      |
| การศึกษาวิจัยด้านการแพทย์และ<br>เภสัชกรรม          | (4.3)                      | (16.2)                       | (20.5)                 | (14.8)          | (44.3)            |           |
| ท่านมีส่วนร่วมหรือเป็น                             | 14                         | 24                           | 31                     | 25              | 116               | 2.02      |
| กรรมการของคณะกรรมการวิจัย<br>ทางคลินิกของโรงพยาบาล | (6.7)                      | (11.4)                       | (14.8)                 | (11.9)          | (55.2)            |           |