

สารบัญ

บทที่

หน้า

1	บทนำ.....	1
	ความเป็นมาของปัญหา.....	1
	คำถามการวิจัย.....	7
	จุดมุ่งหมายของการวิจัย.....	7
	ขอบเขตของการวิจัย.....	8
	นิยามศัพท์เฉพาะ.....	9
2	เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	12
	แนวคิดเกี่ยวกับองค์การ.....	12
	แนวคิดเกี่ยวกับองค์การแห่งการเรียนรู้.....	53
	งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับองค์การแห่งการเรียนรู้.....	92
	แนวคิดเกี่ยวกับวัฒนธรรมองค์การ.....	105
	งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับวัฒนธรรมองค์การ.....	119
	แนวคิดเกี่ยวกับบรรยากาศองค์การ.....	121
	งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับบรรยากาศองค์การ.....	139
	แนวคิดเกี่ยวกับการปฏิรูปการศึกษา.....	140
	แนวคิดเกี่ยวกับการจัดการศึกษารูปแบบวิทยาลัยชุมชน.....	155
	กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	174
3	วิธีดำเนินการวิจัย.....	176
	ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาพฤติกรรมของบุคลากรต่อการเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ ของวิทยาลัยชุมชนในประเทศไทย.....	178
	ขั้นตอนที่ 2 การสร้างรูปแบบ.....	183
	ขั้นตอนที่ 3 การตรวจสอบความเป็นไปได้ในทางปฏิบัติของรูปแบบ.....	191
	ขั้นตอนที่ 4 การปรับปรุงรูปแบบ.....	193

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	194
ตอนที่ 1 ศึกษาพฤติกรรมของบุคลากรต่อการเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ ของวิทยาลัยชุมชนในประเทศไทย.....	194
ตอนที่ 2 การสร้างรูปแบบองค์การแห่งการเรียนรู้ของวิทยาลัยชุมชนใน ประเทศไทย โดยประยุกต์ใช้เทคนิคเดลฟาย (Delphi Technique).....	223
ตอนที่ 3 การตรวจสอบความเป็นไปได้ในทางปฏิบัติของรูปแบบองค์การ แห่งการเรียนรู้ของวิทยาลัยชุมชนในประเทศไทย โดยการเชิญผู้มีส่วนเกี่ยวข้องประชุมเพื่อรับฟังความคิดเห็น สาธารณะ (Public Forum).....	263
ตอนที่ 4 การปรับปรุงรูปแบบให้สมบูรณ์ โดยการนำข้อเสนอแนะจากการ เชิญผู้มีส่วนเกี่ยวข้องประชุมเพื่อรับฟังความคิดเห็น สาธารณะ (Public Forum) มาปรับปรุงรูปแบบ.....	264
5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	269
จุดมุ่งหมายการวิจัย.....	269
วิธีดำเนินการวิจัย.....	269
สรุปผลการวิจัย.....	271
อภิปรายผล.....	275
ข้อเสนอแนะ.....	283
บรรณานุกรม.....	285

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
ภาคผนวก.....	297
ภาคผนวก ก หนังสือถึงผู้เชี่ยวชาญเพื่อตรวจแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	298
ภาคผนวก ข แบบตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาของแบบสอบถาม โดย วิเคราะห์ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC).....	300
ภาคผนวก ค หนังสือขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย.....	310
ภาคผนวก ง แบบสอบถามรูปแบบองค์การแห่งการเรียนรู้ของวิทยาลัยชุมชนใน ประเทศไทย.....	312
ภาคผนวก จ หนังสือขอความอนุเคราะห์เป็นผู้ทรงคุณวุฒิในการวิจัย.....	323
ภาคผนวก ฉ แบบสอบถามสำหรับการวิจัย (รอบที่ 1).....	327
ภาคผนวก ช แบบสอบถามสำหรับการวิจัย (รอบที่ 2).....	342
ภาคผนวก ซ แบบสอบถามสำหรับการวิจัย (รอบที่ 3).....	356
ภาคผนวก ฌ หนังสือเรียนเชิญเข้าร่วมประชุมสนทนากลุ่ม เพื่อตรวจสอบ คุณภาพของรูปแบบการวิจัย.....	370
ภาคผนวก ญ โครงการประชุมทางวิชาการ เรื่อง วิทยาลัยชุมชน : องค์การ แห่งการเรียนรู้.....	374
ภาคผนวก ฎ ค่า IOC.....	382
ประวัติผู้วิจัย.....	391

บัญชีตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงกรอบความคิดในการศึกษาวิวัฒนาการของทฤษฎีองค์การ	37
2 วิธีการสร้างองค์การแห่งการเรียนรู้ด้วยวินัย 5 ประการใน 3 ระดับ ตามแนวคิดของ Senge (1990).....	70
3 แสดงระดับการเรียนรู้ในองค์การ.....	80
4 แสดงความหมายของวัฒนธรรมองค์การ.....	106
5 แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	179
6 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่การงาน.....	195
7 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามวุฒิทางการศึกษาสูงสุด.....	196
8 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงานเกี่ยวกับวิทยาลัย ชุมชน.....	196
9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของพฤติกรรมของบุคลากรต่อการเป็นองค์การ แห่งการเรียนรู้ของวิทยาลัยชุมชนในประเทศไทย ด้านบุคคลมีความเป็นเลิศ.....	197
10 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของพฤติกรรมของบุคลากรต่อการเป็นองค์การ แห่งการเรียนรู้ของวิทยาลัยชุมชนในประเทศไทย ด้านรูปแบบวิธีการคิด.....	201
11 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของพฤติกรรมของบุคลากรต่อการเป็นองค์การ แห่งการเรียนรู้ของวิทยาลัยชุมชนในประเทศไทย ด้านการมีวิสัยทัศน์ร่วมกัน.....	205
12 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของพฤติกรรมของบุคลากรต่อการเป็นองค์การ แห่งการเรียนรู้ของวิทยาลัยชุมชนในประเทศไทย ด้านการเรียนรู้ร่วมกันเป็นทีม...	208
13 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของพฤติกรรมของบุคลากรต่อการเป็นองค์การ แห่งการเรียนรู้ของวิทยาลัยชุมชนในประเทศไทย ด้านการคิดเชิงระบบ.....	212
14 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของพฤติกรรมของบุคลากรต่อการเป็นองค์การ แห่งการเรียนรู้ของวิทยาลัยชุมชนในประเทศไทย ด้านวัฒนธรรมองค์การ.....	216
15 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของพฤติกรรมของบุคลากรต่อการเป็นองค์การ แห่งการเรียนรู้ของวิทยาลัยชุมชนในประเทศไทย ด้านบรรยากาศองค์การ.....	219

บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
16	แสดงร้อยละความคิดเห็นของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับรูปแบบองค์การแห่งการเรียนรู้ ของวิทยาลัยชุมชนในประเทศไทย ด้านบุคคลมีความเป็นเลิศจากแบบสอบถาม รอบที่ 1.....	223
17	แสดงร้อยละความคิดเห็นของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับรูปแบบองค์การแห่งการเรียนรู้ ของวิทยาลัยชุมชนในประเทศไทย ด้านรูปแบบวิธีการคิดจากแบบสอบถาม รอบที่ 1.....	225
18	แสดงร้อยละความคิดเห็นของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับรูปแบบองค์การแห่งการเรียนรู้ ของวิทยาลัยชุมชนในประเทศไทย ด้านการมีวิสัยทัศน์ร่วมกัน จากแบบสอบถามรอบที่ 1.....	226
19	แสดงร้อยละความคิดเห็นของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับรูปแบบองค์การแห่งการเรียนรู้ ของวิทยาลัยชุมชนในประเทศไทย ด้านการเรียนรู้ร่วมกันเป็นทีม จากแบบสอบถามรอบที่ 1.....	228
20	แสดงร้อยละความคิดเห็นของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับรูปแบบองค์การแห่งการเรียนรู้ ของวิทยาลัยชุมชนในประเทศไทย ด้านการคิดเชิงระบบจากแบบสอบถาม รอบที่ 1.....	229
21	แสดงร้อยละความคิดเห็นของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับรูปแบบองค์การแห่งการเรียนรู้ ของวิทยาลัยชุมชนในประเทศไทย ด้านวัฒนธรรมองค์กรจากแบบสอบถาม รอบที่ 1.....	231
22	แสดงร้อยละความคิดเห็นของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับรูปแบบองค์การแห่งการเรียนรู้ ของวิทยาลัยชุมชนในประเทศไทย ด้านบรรยากาศองค์กร จากแบบสอบถาม รอบที่ 1.....	232
23	แสดงคำขวัญฐานและคำพิสัยระหว่างควอไทล์ ความคิดเห็นของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญ เกี่ยวกับรูปแบบองค์การแห่งการเรียนรู้ของวิทยาลัยชุมชนในประเทศไทย ด้านบุคคลมีความเป็นเลิศจากแบบสอบถามรอบที่ 2.....	234

บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
24	แสดงค่ามัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ ความคิดเห็นของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญ เกี่ยวกับรูปแบบองค์การแห่งการเรียนรู้ของวิทยาลัยชุมชนในประเทศไทย ด้านรูปแบบวิธีการคิดจากแบบสอบถามรอบที่ 2.....	236
25	แสดงค่ามัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ ความคิดเห็นของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญ เกี่ยวกับรูปแบบองค์การแห่งการเรียนรู้ของวิทยาลัยชุมชนในประเทศไทย ด้านการมีวิสัยทัศน์ร่วมกันจากแบบสอบถามรอบที่ 2.....	238
26	แสดงค่ามัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ ความคิดเห็นของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญ เกี่ยวกับรูปแบบองค์การแห่งการเรียนรู้ของวิทยาลัยชุมชนในประเทศไทย ด้านการเรียนรู้ร่วมกันกันเป็นทีมจากแบบสอบถามรอบที่ 2.....	240
27	แสดงค่ามัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ ความคิดเห็นของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญ เกี่ยวกับรูปแบบองค์การแห่งการเรียนรู้ของวิทยาลัยชุมชนในประเทศไทย ด้านการคิดเชิงระบบจากแบบสอบถามรอบที่ 2.....	242
28	แสดงค่ามัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ ความคิดเห็นของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญ เกี่ยวกับรูปแบบองค์การแห่งการเรียนรู้ของวิทยาลัยชุมชนในประเทศไทย ด้านวัฒนธรรมองค์การจากแบบสอบถามรอบที่ 2.....	244
29	แสดงค่ามัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ ความคิดเห็นของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญ เกี่ยวกับรูปแบบองค์การแห่งการเรียนรู้ของวิทยาลัยชุมชนในประเทศไทย ด้านบรรยากาศองค์การจากแบบสอบถามรอบที่ 2.....	246
30	แสดงค่ามัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ ความคิดเห็นของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญ เกี่ยวกับรูปแบบองค์การแห่งการเรียนรู้ของวิทยาลัยชุมชนในประเทศไทย ด้านบุคคลมีความเป็นเลิศจากแบบสอบถามรอบที่ 3.....	248
31	แสดงค่ามัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ ความคิดเห็นของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญ เกี่ยวกับรูปแบบองค์การแห่งการเรียนรู้ของวิทยาลัยชุมชนในประเทศไทย ด้านรูปแบบวิธีการคิดจากแบบสอบถามรอบที่ 3.....	251

บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
32	แสดงค่ามัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ ความคิดเห็นของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญ เกี่ยวกับรูปแบบองค์การแห่งการเรียนรู้ของวิทยาลัยชุมชนในประเทศไทย ด้านการมีวิสัยทัศน์ร่วมกันจากแบบสอบถามรอบที่ 3.....	253
33	แสดงค่ามัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ ความคิดเห็นของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญ เกี่ยวกับรูปแบบองค์การแห่งการเรียนรู้ของวิทยาลัยชุมชนในประเทศไทย ด้านการเรียนรู้ร่วมกันกันเป็นทีมจากแบบสอบถามรอบที่ 3.....	255
34	แสดงค่ามัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ ความคิดเห็นของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญ เกี่ยวกับรูปแบบองค์การแห่งการเรียนรู้ของวิทยาลัยชุมชนในประเทศไทย ด้านการคิดเชิงระบบจากแบบสอบถามรอบที่ 3.....	257
35	แสดงค่ามัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ ความคิดเห็นของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญ เกี่ยวกับรูปแบบองค์การแห่งการเรียนรู้ของวิทยาลัยชุมชนในประเทศไทย ด้านวัฒนธรรมองค์การจากแบบสอบถามรอบที่ 3.....	259
36	แสดงค่ามัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ ความคิดเห็นของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญ เกี่ยวกับรูปแบบองค์การแห่งการเรียนรู้ของวิทยาลัยชุมชนในประเทศไทย ด้านบรรยากาศองค์การจากแบบสอบถามรอบที่ 3.....	261
37	วิเคราะห์ค่า (IOC) แบบสอบถามรูปแบบองค์การแห่งการเรียนรู้ของวิทยาลัยชุมชน ในประเทศไทย.....	383

บัญชีภาพ

ภาพ	หน้า
1 แสดงวงจรชีวิตขององค์การ.....	17
2 แสดงขั้นตอนการจัดการแบบวิทยาศาสตร์.....	22
3 แสดงการออกแบบโครงสร้างขององค์การตามหน้าที่และแผนก.....	41
4 แสดงโครงสร้างแบบผสมของ บริษัท ซันปีโตรเลียม (Sun Petroleum)	44
5 แสดงโครงสร้างของอำนาจแบบทวิภาค (Dual – Authority) ที่ปรากฏในการจัด โครงสร้างแบบแมทริกซ์.....	47
6 แสดงการประยุกต์โครงสร้างแบบแมทริกซ์ในสถานศึกษา.....	49
7 แสดงรูปแบบของแรงกดดันที่เกิดขึ้นในองค์การ.....	57
8 แสดงความสามารถในการเรียนรู้ขององค์การ.....	59
9 แสดงองค์ประกอบการเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ตามแนวคิดของ Senge (1990).....	63
10 แสดงโครงสร้างขององค์การแห่งการเรียนรู้.....	73
11 แสดงองค์ประกอบขององค์การแห่งการเรียนรู้.....	74
12 แสดงการเรียนรู้ในองค์การ.....	78
13 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างระดับการเรียนรู้.....	81
14 แสดงหน้าที่สี่อย่างของวัฒนธรรมองค์การ.....	112
15 แสดงวัฒนธรรมทั้งสี่แบบขององค์การ (Four Corporate Cultures).....	115
16 รูปภาพการผสมผสานของระบบ บรรยากาศ และปัจจัยประสิทธิผล.....	127
17 แสดงบรรยากาศองค์การและประสิทธิผลของงาน.....	136
18 แสดงการจัดโครงสร้างการบริหารกระทรวงศึกษาธิการ	153
19 แสดงโครงสร้างการบริหารวิทยาลัยชุมชน	164

บัญชีภาพ (ต่อ)

ภาพ		หน้า
20	แสดงกรอบแนวคิดในการวิจัย.....	175
21	แสดงขั้นตอนการวิจัย.....	177
22	แสดงรูปแบบองค์แห่งการเรียนรู้ของวิทยาลัยชุมชนในประเทศไทย.....	268

