

สารบัญ

บทที่

หน้า

1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาของปัญหาการวิจัย	1
คำถามการวิจัย	6
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	6
ความสำคัญของการวิจัย.....	7
ขอบเขตของการวิจัย.....	7
ข้อจำกัดของงานวิจัย	8
นิยามศัพท์เฉพาะ	9
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	12
ตอนที่ 1 ทฤษฎีการจูงใจและแนวคิดเกี่ยวกับรูปแบบ	12
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการจูงใจ.....	12
แนวคิดเกี่ยวกับรูปแบบ	20
ตอนที่ 2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	23
งานวิจัยภายในประเทศ	23
งานวิจัยในต่างประเทศ	36
ตอนที่ 3 สิ่งจูงใจที่มหาวิทยาลัยจัดให้แก่อาจารย์.....	47
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช	47
มหาวิทยาลัยรามคำแหง	50
มหาวิทยาลัยเปิดแห่งประเทศไทย.....	51
มหาวิทยาลัยเอฟริแมนแห่งอิสราเอล	51
มหาวิทยาลัยอัลลามาคีบาลแห่งปากีสถาน.....	51
สรุปกรอบแนวคิดการวิจัย	52

สารบัญ (ต่อ)

บทที่

หน้า

3 วิธีดำเนินการวิจัย 54

ขั้นตอนที่ 1 การศึกษาปัจจัยและวิธีการมุ่งใจในการปฏิบัติงานของคณาจารย์

มหาวิทยาลัยเปิดในประเทศและต่างประเทศ 55

ขั้นตอนที่ 2 การสร้างรูปแบบการพัฒนาแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของ

คณาจารย์มหาวิทยาลัยเปิดที่เหมาะสมสำหรับประเทศไทย

และตรวจสอบรูปแบบโดยผู้ทรงคุณวุฒิ 57

1. การสร้างรูปแบบการพัฒนาแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของ

คณาจารย์มหาวิทยาลัยเปิดที่เหมาะสมสำหรับประเทศไทย 57

2. การตรวจสอบรูปแบบโดยผู้ทรงคุณวุฒิ 58

ขั้นตอนที่ 3 การตรวจสอบและปรับปรุงรูปแบบการพัฒนาแรงจูงใจในการ

ปฏิบัติงานของคณาจารย์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช 60

1. การตรวจสอบรูปแบบการพัฒนาแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน

ของคณาจารย์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช 60

2. การปรับปรุงรูปแบบการพัฒนาแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน

ของคณาจารย์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช 66

4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล 67

ตอนที่ 1 ผลการศึกษาปัจจัยและวิธีการมุ่งใจคณาจารย์มหาวิทยาลัยเปิด

ทั้งในประเทศและต่างประเทศ 68

ตอนที่ 2 ผลการสร้างรูปแบบการพัฒนาแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของคณาจารย์

มหาวิทยาลัยเปิดที่เหมาะสมสำหรับประเทศไทยและตรวจสอบ

รูปแบบโดยผู้ทรงคุณวุฒิ 76

ตอนที่ 3 ผลการตรวจสอบและปรับปรุงรูปแบบการพัฒนาแรงจูงใจในการ

ปฏิบัติงานของคณาจารย์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช 100

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
5 บทสรุป.....	148
สรุปผลการวิจัย	149
อภิปรายผลการวิจัย.....	160
ข้อเสนอแนะ.....	172
บรรณานุกรม.....	175
ภาคผนวก.....	188
ภาคผนวก ก รายชื่อมหาวิทยาลัยเปิดต่างประเทศ.....	189
ภาคผนวก ข รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิที่ตรวจสอบแบบสอบถามทั้งภาษาไทยและ และภาษาอังกฤษเกี่ยวกับปัจจัยและวิธีการจูงใจคณาจารย์ มหาวิทยาลัยเปิดในประเทศและต่างประเทศ	194
ภาคผนวก ค รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความสอดคล้องของร่างรูปแบบฯ	196
ภาคผนวก ง รายละเอียดการปรับปรุงร่างรูปแบบการพัฒนาแรงจูงใจ.....	198
ภาคผนวก จ เอกสารประกอบการสัมมนาเชิงผู้เชี่ยวชาญ	201
ภาคผนวก ฉ สำเนาหนังสือเชิญผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร	208
ภาคผนวก ช รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ	210
ภาคผนวก ซ แบบสอบถามการวิจัย	212
ภาคผนวก ฌ หนังสือขอความร่วมมือเก็บข้อมูลวิจัย	226
ภาคผนวก ฎ สรุปการสัมมนาเชิงผู้เชี่ยวชาญ	228
ภาคผนวก ฏ ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานต่าง ๆ.....	235
ประวัติผู้วิจัย.....	244

บัญชีตาราง

ตาราง

หน้า

1	แสดงปัจจัยที่ส่งผลต่อกระบวนการจูงใจในองค์กร.....	18
2	แสดงการวิเคราะห์ปัจจัยจูงใจจากแนวคิดและทฤษฎีต่าง ๆ	19
3	แสดงประชากรและกลุ่มตัวอย่างของสาขาวิชาและสำนัก	61
4	แสดงค่าความเที่ยงของแบบสอบถาม.....	63
5	แสดงจำนวนตัวอย่างจากสาขาวิชาและสำนัก.....	64
6	แสดงปัจจัยและวิธีการจูงใจที่มหาวิทยาลัยเปิดในต่างประเทศจัดให้แก่คณาจารย์.....	71
7	แสดงปัจจัยและวิธีการจูงใจที่มหาวิทยาลัยเปิดในประเทศจัดให้แก่คณาจารย์.....	73
8	แสดงรูปแบบการพัฒนาแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของคณาจารย์มหาวิทยาลัยเปิด ที่เหมาะสมสำหรับประเทศไทย ด้านปัจจัยจูงใจเชิงเศรษฐกิจ	77
9	แสดงรูปแบบการพัฒนาแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของคณาจารย์มหาวิทยาลัยเปิด ที่เหมาะสมสำหรับประเทศไทย ด้านปัจจัยจูงใจเชิงบริหาร	79
10	แสดงรูปแบบการพัฒนาแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของคณาจารย์มหาวิทยาลัยเปิด ด้านปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวเงิน	89
11	แสดงปัจจัยจูงใจที่ไม่ใช่ตัวเงินกับภารกิจด้านการสอนและงานที่เกี่ยวข้องกับ การสอน.....	92
12	แสดงปัจจัยจูงใจที่ไม่ใช่ตัวเงินกับภารกิจด้านการวิจัย การบริการวิชาการ และ การทะนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	99
13	แสดงจำนวนและร้อยละของคณาจารย์ผู้ตอบแบบสอบถาม.....	101
14	แสดงสิ่งที่เป็นแรงจูงใจให้กลุ่มตัวอย่างมาปฏิบัติงานที่ มสธ.....	102
15	แสดงสิ่งที่เป็นแรงจูงใจให้มาปฏิบัติงานที่ มสธ. ด้านอื่น ๆ.....	103
16	แสดงความถี่และร้อยละของความเหมาะสมของปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวเงินต่อกิจกรรม ต่าง ๆ ในภารกิจแต่ละด้าน.....	104
17	แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ของความคิดเห็นที่มีต่อ สิ่งจูงใจที่ไม่ใช่ตัวเงินที่ มสธ.ควรจัดให้สำหรับภารกิจด้านการผลิตสื่อการสอน.....	111
18	แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ของความคิดเห็นที่มีต่อ สิ่งจูงใจที่ไม่ใช่ตัวเงินที่ มสธ.ควรจัดให้สำหรับภารกิจด้านการสอน.....	116

บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง

หน้า

19	แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ของความคิดเห็นที่มีต่อ ปัจจัยจุดใจที่ไม่ใช่ตัวเงินที่ มสธ.ควรจัดให้สำหรับภารกิจด้านการแนะแนว.....	120
20	แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ของความคิดเห็นที่มีต่อ ปัจจัยจุดใจที่ไม่ใช่ตัวเงินที่ มสธ.ควรจัดให้สำหรับภารกิจด้านการวัดและ ประเมินผล.....	124
21	แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ของความคิดเห็นที่มีต่อ ปัจจัยจุดใจที่ไม่ใช่ตัวเงินที่ มสธ.ควรจัดให้สำหรับภารกิจด้านการวิจัย	128
22	แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ของความคิดเห็นที่มีต่อปัจจัย จุดใจที่ไม่ใช่ตัวเงินที่ มสธ.ควรจัดให้สำหรับภารกิจด้านการบริการวิชาการ.....	131
23	แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ของความคิดเห็นที่มีต่อ ปัจจัยจุดใจที่ไม่ใช่ตัวเงินที่ มสธ.ควรจัดให้สำหรับภารกิจด้านการ ทะนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	133
24	แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ของความคิดเห็นที่มีต่อ ปัจจัยจุดใจที่ไม่ใช่ตัวเงินที่ มสธ.ควรจัดให้สำหรับภารกิจด้านต่าง ๆ	135
25	แสดงรายชื่อมหาวิทยาลัยเปิดในต่างประเทศที่ส่งแบบสอบถาม	190
26	แสดงรายละเอียดการปรับปรุงร่างรูปแบบการพัฒนาแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของ คณาจารย์มหาวิทยาลัยเปิดตามข้อเสนอแนะในการประเมินความสอดคล้อง ของผู้ทรงคุณวุฒิ 14 ท่าน	199

บัญชีภาพ

ภาพ

หน้า

1	แสดงการเปรียบเทียบระหว่างอัตราส่วนของผลตอบแทนที่ตนได้รับกับ ปัจจัยนำเข้าของตนกับอัตราส่วนของบุคคลอื่น.....	16
2	แสดงกรอบแนวคิดในการวิจัย.....	53
3	แสดงขั้นตอนการดำเนินการวิจัย.....	54
4	แสดงรูปแบบการพัฒนาแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของคณาจารย์มหาวิทยาลัย สุโขทัยธรรมมาธิราช.....	142
5	แสดงรูปแบบการพัฒนาแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของคณาจารย์ มสธ. ด้านการผลิตสื่อการสอน.....	143
6	แสดงรูปแบบการพัฒนาแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของคณาจารย์ มสธ. ด้านการสอนและงานที่เกี่ยวข้อง.....	144
7	แสดงรูปแบบการพัฒนาแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของคณาจารย์ มสธ. ด้านการวิจัย.....	145
8	แสดงรูปแบบการพัฒนาแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของคณาจารย์ มสธ. ด้านการบริการวิชาการ.....	146
9	แสดงรูปแบบการพัฒนาแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของคณาจารย์ มสธ. ด้านการทะนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม.....	147
10	แสดงปัจจัยจูงใจในการปฏิบัติงานของคณาจารย์มหาวิทยาลัยเปิดตามความคิดเห็น ของผู้ทรงคุณวุฒิ.....	152