

อภินันทนาการ

## ความคาดหวังและการรับรู้คุณภาพบริการของนักท่องเที่ยวชาวไทย ที่มีต่อโรงแรมในจังหวัดพะเยา



សំណើកអវត្សន់



เอกสารนี้มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ ๑๙ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๕๐

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้เสนอต่อบันทึกวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร  
เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต  
สาขาวิชาการจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว

พฤษภาคม 2550

คณะกรรมการและคณบดีบัณฑิตวิทยาลัยได้พิจารณาวิทยานิพนธ์ของ  
นางสาวสิภาวรรณ ตวีสุวรรณ เรื่อง “ความคาดหวังและการรับรู้คุณภาพบริการของนักท่องเที่ยว  
ชาวไทยที่มีต่อโรงแรมในจังหวัดพะนังครศรีอุธรรมยา” แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของ  
การศึกษาตามหลักสูตรปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงแรมและ  
การท่องเที่ยว ของมหาวิทยาลัยนเรศวร

(รองศาสตราจารย์ ดร.สุทธินันทน์ พรมสุวรรณ)

ประธานที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

(รองศาสตราจารย์ ดร.พยอม ธรรมบุตร)

กรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

(รองศาสตราจารย์ ดร.สุจินดา เจียมศรีพงษ์)

กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ

(ดร.สิทธิชัย พรมสุวรรณ)

กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.คณึงนิจ ภู่พัฒนวิบูลย์)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

๑๑ พฤษภาคม ๒๕๕๐

## ประกาศคุณูปการ

สารนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดี เนื่องจากความกรุณาและความช่วยเหลือเป็นอย่างดี ยิ่งจากรองศาสตราจารย์ ดร.สุทธินันทน์ พرحمสุวรรณ ประธานกรรมการที่ปรึกษา ที่ได้เสียสละเวลาอันมีค่านับตั้งแต่เริ่มนิเทศร้อยสมบูรณ์ ในการให้คำแนะนำ ช่วยเหลือ และแก้ไข ข้อบกพร่อง ซึ่งเป็นประโยชน์ในการทำวิทยานิพนธ์ในครั้งนี้ จึงขอขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ผู้วิจัยขอขอบเป็นเครื่องบูชาแด่คุณสมศักดิ์ ตรีสุวรรณ และคุณระเบียบ ตรีสุวรรณ ผู้เป็น บิดา มารดา ที่ได้อบรมสั่งสอนให้ผู้วิจัยเป็นคนดีมีความอดทน ทั้งยังมอบโอกาสในการศึกษาเป็น วิชาความรู้ติดตัวในปัจจุบัน และคุณสุรชัย กำแหงเดชาพล ผู้ให้คำปรึกษาและกำลังใจในการทำวิจัย ครั้งนี้

คุณประโยชน์และความดีอันเพิ่มมีจากสารนิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอขอบเป็นเครื่องบูชา พระคุณบิดา มารดา บุพคณาจารย์ทุกท่าน ที่ได้อบรมสั่งสอน ชี้แนะทางที่ดีและมีคุณค่าตลอดมา ครั้งนี้

ไสวภรณ์ ตรีสุวรรณ