





ภาคผนวก ก

**แบบสอบถามความคาดหวังและการรับรู้คุณภาพบริการของนักท่องเที่ยว  
ชาวไทยที่มีต่อโรงแรมในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา**

## แบบสอบถาม

### เรื่อง ความคาดหวังและการรับรู้คุณภาพบริการ ของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อโรงแรมในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

แบบสอบถามชุดนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินคุณภาพบริการของโรงแรมในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา กรุณาตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริงมากที่สุด เพื่อผู้วิจัยจะได้นำข้อมูลมาวิเคราะห์ผล ซึ่งผลที่ได้จะนำไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการบริการของโรงแรมให้ดีขึ้น ผู้วิจัยจึงขอความร่วมมือจากท่านกรุณาตอบแบบสอบถาม ดังนี้

- ตอนที่ 1 ข้อมูลทางด้านประชากรศาสตร์ของผู้ใช้บริการ
- ตอนที่ 2 ความคาดหวังและการรับรู้จริงต่อคุณภาพบริการของโรงแรม
- ตอนที่ 3 ปัญหาที่ท่านพบขณะใช้บริการของโรงแรม



**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับท่านเพียงข้อเดียว

1. อายุ
 

<input type="checkbox"/> 1. ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 20 ปี	<input type="checkbox"/> 2. 21-30 ปี	<input type="checkbox"/> 3. 31-40 ปี
<input type="checkbox"/> 4. 41-50 ปี	<input type="checkbox"/> 5. 50-60 ปี	<input type="checkbox"/> 6. มากกว่า 60 ปี
  
2. รายได้ต่อเดือน
 

<input type="checkbox"/> 1. ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 10,000 บาท	<input type="checkbox"/> 2. 10,001-20,000 บาท
<input type="checkbox"/> 3. 20,001-30,000 บาท	<input type="checkbox"/> 4. มากกว่า 30,001 บาทขึ้นไป
  
3. ประเภทของลูกค้าในการเข้าพัก
 

<input type="checkbox"/> 1. ลูกค้าที่มาท่องเที่ยวเอง	<input type="checkbox"/> 2. ลูกค้าที่มากับบริษัททัวร์
<input type="checkbox"/> 3. ลูกค้าที่มากับหน่วยงานเอกชน	<input type="checkbox"/> 4. ลูกค้าที่มากับหน่วยงานราชการ
<input type="checkbox"/> 5. ลูกค้าที่มากับหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ	
  
4. วัตถุประสงค์ในการเข้าพัก
 

<input type="checkbox"/> 1. พักผ่อน	<input type="checkbox"/> 2. ประชุมสัมมนา
<input type="checkbox"/> 3. จัดเลี้ยง, สังสรรค์	

**แบบสอบถามเกี่ยวกับลักษณะโดยทั่วไปในการเข้าพัก**

5. ก่อนครั้งนี้ท่านเคยมาพักแรมที่โรงแรมในจังหวัดพระนครศรีอยุธยามาก่อนหรือไม่
 

<input type="checkbox"/> 1. เคย	<input type="checkbox"/> 2. ไม่เคย
---------------------------------	------------------------------------

**ถ้าเคยให้เริ่มตอบที่ข้อ 6 ถ้าไม่เคยให้เริ่มตอบที่ข้อ 8**

6. ปกติท่านมักจะพักแรมแบบค้างคืนเป็นเวลานานเท่าใด (โปรดระบุ) จำนวน.....คืน
  
7. ความถี่ในการเข้าพักที่โรงแรมในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา (โปรดระบุ) จำนวน.....ครั้ง/ปี

8. รูปแบบในการจองห้องพักของท่านมีลักษณะใด

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1. จองด้วยตัวเองทางอินเทอร์เน็ต | <input type="checkbox"/> 2. จองด้วยตนเองเมื่อมาถึงโรงแรม |
| <input type="checkbox"/> 3. จองผ่านบริษัทนำเที่ยวต่าง ๆ  | <input type="checkbox"/> 4. จองผ่านพนักงานขายของโรงแรม   |
| <input type="checkbox"/> 5. จองผ่านทางหน่วยงานที่ทำงาน   |  |

9. ท่านคิดว่าคุณภาพห้องพักและการบริการของโรงแรมมีความเหมาะสมกับราคาห้องพักหรือไม่

- |                                     |  |
|-------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> 1. เหมาะสม | <input type="checkbox"/> 2. ไม่เหมาะสม |
|-------------------------------------|--|

10. กิจกรรมที่ท่านให้ความสนใจ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1. ส่องเรือในแม่น้ำ   | <input type="checkbox"/> 2. ชี่จักรยานรอบเกาะเมือง |
| <input type="checkbox"/> 3. งานประเพณีประจำปี  | <input type="checkbox"/> 4. สปาเพื่อสุขภาพ         |
| <input type="checkbox"/> 5. ชี่ช้างชมโบราณสถาน | <input type="checkbox"/> 6. อื่น ๆ.....            |



## ตอนที่ 2 ความคาดหวังและการรับรู้จริงต่อคุณภาพบริการของโรงแรม

**คำชี้แจง** ความคาดหวัง หมายถึง ความรู้สึก ความคิดเห็นของลูกค้า ก่อนการใช้บริการของโรงแรม ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ให้ท่านประเมินว่าท่านมีความคาดหวังต่อบริการจากโรงแรมอยู่ในระดับใดโดยกากบาท (X) ทับตัวเลข 1 ใน 5 ตัว ในช่องระดับความคาดหวังในเลข 1 หมายถึง บริการที่ได้รับจริงอยู่ในระดับน้อยที่สุดและเพิ่มมากขึ้นตามลำดับไปจนถึงเลข 5 มากที่สุด

**การรับรู้** หมายถึง ความรู้สึก ความคิดเห็นของลูกค้า หลังจากที่ใช้บริการของโรงแรม ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ให้ท่านประเมินว่าท่านมีการรับรู้จริงต่อบริการจากโรงแรมที่ได้รับจริงอยู่ในระดับใดโดยกากบาท (X) ทับตัวเลข 1 ใน 5 ตัว ในช่วงบริการที่ท่านได้รับจริง โดยเลข 1 หมายถึง บริการที่ได้รับจริงอยู่ในระดับน้อยที่สุดและเพิ่มมากขึ้นตามลำดับไปจนถึงเลข 5 มากที่สุด

**กรรณากากบาท (X)** ทับตัวเลขที่ท่านเห็นว่าตรงกับความคิดของท่านมากที่สุดในแต่ละข้อ

ระดับความคาดหวังที่จะได้รับการบริการ	ด้านการต้อนรับส่วนหน้า	ระดับบริการที่ท่านได้รับจริง
1 2 3 4 5	1. พนักงานมีการแต่งกายที่สวยงาม สะอาดเรียบร้อย	1 2 3 4 5
1 2 3 4 5	2. พนักงานมีความยิ้มแย้ม แจ่มใส และมีความกระตือรือร้นที่จะให้บริการอย่างรวดเร็ว	1 2 3 4 5
1 2 3 4 5	3. พนักงานมีความรู้ความสามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างถูกต้องตามความต้องการของท่าน	1 2 3 4 5
1 2 3 4 5	4. พนักงานมีกิริยา วาจา มารยาทที่สุภาพเป็นมิตรต้อนรับท่านด้วยความเสมอภาค	1 2 3 4 5
1 2 3 4 5	5. ฝ่ายต้อนรับส่วนหน้ามีการบันทึกข้อมูลความต้องการต่าง ๆ ของท่านได้อย่างถูกต้องแม่นยำ	1 2 3 4 5
1 2 3 4 5	6. ฝ่ายต้อนรับส่วนหน้าได้นำเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ทันสมัยมาใช้ในการบริการ	1 2 3 4 5
1 2 3 4 5	7. แผนกต้อนรับส่วนหน้า มีระยะเวลาการเปิดบริการตลอด 24 ชั่วโมง	1 2 3 4 5

ระดับความคาดหวัง ที่จะได้รับการ บริการ	ด้านห้องพัก	ระดับบริการที่ท่าน ได้รับจริง
1 2 3 4 5	1. ห้องพักรมีการตกแต่งสวยงาม สะอาด น่านั่ง	1 2 3 4 5
1 2 3 4 5	2. ห้องพักรมีการตกแต่งที่มีเอกลักษณ์เฉพาะตัวแบบไทย	1 2 3 4 5
1 2 3 4 5	3. ห้องพักรมีการตกแต่งที่มีเอกลักษณ์เฉพาะตัวแบบ ทันสมัย	1 2 3 4 5
1 2 3 4 5	4. ห้องพักรมีสิ่งอำนวยความสะดวกให้บริการอย่างครบ ครัน	1 2 3 4 5
1 2 3 4 5	5. สิ่งของเครื่องใช้ต่าง ๆ ในห้องพักรจัดไว้เป็นระเบียบ ง่ายต่อการใช้สอย	1 2 3 4 5
1 2 3 4 5	6. โรงแรมมีจำนวนห้องพักรเพียงพอต่อความต้องการ	1 2 3 4 5
ระดับความคาดหวัง ที่จะได้รับการ บริการ	ด้านการรักษาความปลอดภัย	ระดับบริการที่ท่าน ได้รับจริง
1 2 3 4 5	1. โรงแรมมีระบบรักษาความปลอดภัยที่มีมาตรฐาน	1 2 3 4 5
1 2 3 4 5	2. โรงแรมมีเครื่องมือ อุปกรณ์ที่ทันสมัยในการรักษา ความปลอดภัย	1 2 3 4 5
1 2 3 4 5	3. โรงแรมมีการกระจายพนักงานการรักษาความ ปลอดภัยอย่างทั่วถึงทุกจุดในโรงแรม	1 2 3 4 5
1 2 3 4 5	4. โรงแรมมีพนักงานรักษาความปลอดภัยตลอด 24 ชั่วโมง	1 2 3 4 5
1 2 3 4 5	5. จำนวนพนักงานรักษาความปลอดภัยมีเพียงพอ ต่อการให้บริการ	1 2 3 4 5
1 2 3 4 5	6. ท่านรู้สึกอบอุ่นและไว้วางใจตลอดการเข้าพักที่ โรงแรม	1 2 3 4 5

ระดับความคาดหวัง ที่จะได้รับการ บริการ	ด้านสิ่งแวดล้อมกายภาพ	ระดับบริการที่ท่าน ได้รับจริง
1 2 3 4 5	1. ลักษณะความงดงามของอาคารภายนอก	1 2 3 4 5
1 2 3 4 5	2. ลักษณะความงดงามของการตกแต่งอาคารภายใน	1 2 3 4 5
1 2 3 4 5	3. บริเวณที่จอดรถมีไว้บริการอย่างเพียงพอ	1 2 3 4 5
1 2 3 4 5	4. ลักษณะระบบการระบายน้ำเสีย และอากาศเสีย ที่ไม่ ก่อให้เกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม	1 2 3 4 5
1 2 3 4 5	5. มีการเก็บรวบรวมขยะได้ถูกสุขลักษณะ และปิดมิดชิด	1 2 3 4 5
1 2 3 4 5	6. จัดหาพนักงานดูแลทำความสะอาดได้อย่างทั่วถึง	1 2 3 4 5
1 2 3 4 5	7. บรรยากาศบริเวณแผนกต้อนรับส่วนหน้ามีการ ตกแต่งสวยงาม เป็นระเบียบ	1 2 3 4 5
1 2 3 4 5	8. บริเวณต่าง ๆ ของโรงแรมมีไฟส่องสว่างอย่างทั่วถึง	1 2 3 4 5
ระดับความคาดหวัง ที่จะได้รับการ บริการ	ด้านอาหารและเครื่องดื่ม	ระดับบริการที่ท่าน ได้รับจริง
1 2 3 4 5	1. โรงแรมมีบริการอาหารหลายประเภท	1 2 3 4 5
1 2 3 4 5	2. โรงแรมมีบริการเครื่องดื่มหลายประเภท	1 2 3 4 5
1 2 3 4 5	3. ห้องอาหารมีการตกแต่งสวยงาม	1 2 3 4 5
1 2 3 4 5	4. ห้องอาหารมีอาหารและเครื่องดื่มไว้บริการอย่างเพียงพอ	1 2 3 4 5
1 2 3 4 5	5. ห้องอาหารมีพนักงานให้บริการอย่างเพียงพอ	1 2 3 4 5
1 2 3 4 5	6. พนักงานให้ความดูแลลูกค้าและบริการด้วยความเต็มใจ สุภาพอ่อนน้อม	1 2 3 4 5
1 2 3 4 5	7. พนักงานให้บริการแต่งกายสะอาด เรียบร้อย	1 2 3 4 5
1 2 3 4 5	8. อุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ใช้ในการรับประทานอาหารมีความ สะอาด	1 2 3 4 5
1 2 3 4 5	9. อาหารที่นำมาปรุงมีคุณค่าทางโภชนาการ	1 2 3 4 5
1 2 3 4 5	10. อาหารปรุงจากวัตถุดิบที่ดีมีคุณภาพ รสชาติดีสะอาด อร่อย เหมาะสมกับราคา	1 2 3 4 5

**ตอนที่ 3 ปัญหาที่ท่านพบขณะใช้บริการของโรงแรม**

1. ด้านการต้อนรับส่วนหน้า

.....

.....

.....

2. ด้านห้องพัก/ห้องประชุม

.....

.....

.....

3. ด้านการรักษาความปลอดภัย

.....

.....

.....

4. ด้านสิ่งแวดล้อมทางกายภาพ

.....

.....

.....

5. ด้านอาหารและเครื่องดื่ม

.....

.....

.....

★ ผู้วิจัยขอขอบพระคุณทุกท่านที่กรุณาให้ความร่วมมือในการกรอกแบบสอบถาม ★



ภาคผนวก ข

หนังสือเชิญผู้เชี่ยวชาญตรวจแบบสอบถาม

มหาวิทยาลัยสุรินทร์



ที่ ศธ 0527.02.01/1519

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตร  
ย่านบางเขน กรุงเทพฯ 10500

23 พฤศจิกายน 2549

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ตรวจแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

เรียน จร.สุรพิชัย ทพนมสิทธิ์

- สิ่งที่ส่งมาด้วย
1. โครงการการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง จำนวน 1 ฉบับ
  2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง จำนวน 1 ฉบับ

ด้วยนางสาวโลกาวรรณ สิริสุวรรณ รหัสประจำตัว 48912964 นิสิตปริญญาโท สาขาวิชา  
 ภาษาอังกฤษในวงและภาษาของสัตว์ สังกัดบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตร  
 ได้ทำการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง เรื่อง "ความคาดหวังและการรับรู้คุณภาพบริการของนักท่องเที่ยว  
 ชาวไทยที่มีต่อโรงแรมในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา" เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาค้นคว้า  
 วิทยานิพนธ์ โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร.สุพจน์นันทน์ ทพนมสิทธิ์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา  
 ในการศึกษาค้นคว้าเกี่ยวกับเรื่องนี้ บัณฑิตวิทยาลัย พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้ที่มีความรู้  
 ความเชี่ยวชาญในเรื่องนี้เป็นอย่างดี จึงใคร่ขอเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญพิจารณาตรวจแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการ  
 ศึกษาค้นคว้า ดังแนบมาพร้อมนี้ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตร หรือเป็นอย่างอื่นว่าจะได้รับความอนุเคราะห์  
 จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.แก้ญฮีว นกึ่งงศ์)

รองคณบดีฝ่ายบริหารและประกันคุณภาพ รักษาการคณบดี  
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตร

งานบริหารการศึกษาศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย

โทร 0-5526-1169-70 ต่อ 116-119

โทรสาร 0-5526-1169-70 ต่อ 111



ที่ ศธ 0527.02.01/๒๕๖๐

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร  
อำเภอเมืองฯ จังหวัดพิษณุโลก 65000

6 พฤศจิกายน 2549

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตรวจแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เรียน ดร.สิทธิชัย พรหมสุวรรณ

- สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. โครงร่างวิทยานิพนธ์ จำนวน 1 ฉบับ  
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล จำนวน 1 ฉบับ

ด้วยนางสาวโสภาวรรณ ตวีสุวรรณ รหัสประจำตัว 48912961 นิสิตปริญญาโท สาขาวิชาการจัดการ  
โรงแรมและการท่องเที่ยว สังกัดบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการทำวิทยานิพนธ์  
เรื่อง " ความคาดหวังและการรับรู้คุณภาพบริการของนักท่องเที่ยวชาวไทย ที่มีต่อโรงแรมในจังหวัด  
พระนครศรีอยุธยา " เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโท สาขาวิชาการจัดการ  
ดร.สุทธินันท์ พรหมสุวรรณ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ในการทำวิทยานิพนธ์เรื่องนี้ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้ที่  
มีความรู้ความเชี่ยวชาญในเนื้อหาของวิทยานิพนธ์เรื่องนี้เป็นอย่างยิ่ง จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญ  
ตรวจแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ดังแนบมาพร้อมนี้ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร หวังเป็นอย่างยิ่งว่า  
คงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บุญส่ง แสงอ่อน)

รองคณบดีฝ่ายวิชาการและวิจัย รักษาการแทน

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร

งานบริการการศึกษา

โทร 0-5526-1000 ต่อ 2444 กด 115 - 119

โทรสาร 0-5526-1000 ต่อ 2444.กด 111



ที่ ศธ 0527.02.01/๕๕๗

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร  
อำเภอเมืองฯ จังหวัดพิษณุโลก65000

6 พฤศจิกายน 2549

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ตรวจแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เรียน รองศาสตราจารย์ศิริวรรณ เสรีรัตน์

- สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. โครงร่างวิทยานิพนธ์ จำนวน 1 ฉบับ  
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล จำนวน 1 ฉบับ

ด้วยนางสาวโสภาวรรณ ศรีสุวรรณ รหัสประจำตัว 48912961 นิสิตปริญญาโท สาขาวิชาการจัดการ  
โรงแรมและการท่องเที่ยว สังกัดบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการทำวิทยานิพนธ์  
เรื่อง " ความคาดหวังและการรับรู้คุณภาพบริการของนักท่องเที่ยวชาวไทย ที่มีต่อโรงแรมในจังหวัด  
พระนครศรีอยุธยา " เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโทตามหลักสูตร โดย มี รองศาสตราจารย์  
ดร.สุทธินันท์ พรหมสุวรรณ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ในการทำวิทยานิพนธ์เรื่องนี้ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้ที่  
มีความรู้ความเชี่ยวชาญในเนื้อหาสาระของวิทยานิพนธ์เรื่องนี้เป็นอย่างยิ่ง จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญ  
ตรวจแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ดังแนบมาพร้อมนี้ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร หวังเป็นอย่างยิ่งว่า  
คงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บุญส่ง แสงอ่อน)

รองคณบดีฝ่ายวิชาการและวิจัย รักษาการแทน

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร

งานบริการการศึกษา

โทร 0-5526-1000 ต่อ 2444 กด 115 - 119

โทรสาร 0-5526-1000 ต่อ 2444 กด 111



ที่ ศธ 0527.02.01/๙๔๗

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร  
อำเภอเมืองฯ จังหวัดพิษณุโลก65000

6 พฤศจิกายน 2549

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ตรวจแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เรียน รองศาสตราจารย์ ดร.พยอม ธรรมบุตร

- สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. โครงร่างวิทยานิพนธ์ จำนวน 1 ฉบับ  
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล จำนวน 1 ฉบับ

ด้วยนางสาวโสภาวรรณ ตริสุวรรณ รหัสประจำตัว 48912961 นิสิตปริญญาโท สาขาวิชาการจัดการ  
โรงแรมและการท่องเที่ยว สังกัดบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการทำวิทยานิพนธ์  
เรื่อง " ความคาดหวังและการรับรู้คุณภาพบริการของนักท่องเที่ยวชาวไทย ที่มีต่อโรงแรมในจังหวัด  
พระนครศรีอยุธยา " เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโทมหาบัณฑิต โดยมี รองศาสตราจารย์  
ดร.สุทธินันท์ พรหมสุวรรณ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ในการทำวิทยานิพนธ์เรื่องนี้ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้ที่  
มีความรู้ความเชี่ยวชาญในเนื้อหาสาระของวิทยานิพนธ์เรื่องนี้เป็นอย่างยิ่ง จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญ  
ตรวจแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ดังแนบมาพร้อมนี้ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร หวังเป็นอย่างยิ่งว่า  
คงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บุญส่ง แสงอ่อน)  
รองคณบดีฝ่ายวิชาการและวิจัย ศึกษาราชการแทน  
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร

งานบริการการศึกษา

โทร 0-5526-1000 ต่อ 2444 กด 115 - 119

โทรสาร 0-5526-1000 ต่อ 2444 กด 111



ที่ ศธ 0527.02.01/๗๕๙

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร  
อำเภอเมืองฯ จังหวัดพิษณุโลก65000

6 พฤศจิกายน 2549

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ตรวจแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เรียน ดร.ละเจียด ศิลาน้อย

- สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. โครงร่างวิทยานิพนธ์ จำนวน 1 ฉบับ  
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล จำนวน 1 ฉบับ

ด้วยนางสาวโสภาวรรณ ตริสุวรรณ รหัสประจำตัว 48912961 นิสิตปริญญาโท สาขาวิชาการจัดการ  
โรงแรมและการท่องเที่ยว สังกัดบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการทำวิทยานิพนธ์  
เรื่อง " ความคาดหวังและการรับรู้คุณภาพบริการของนักท่องเที่ยวชาวไทย ที่มีต่อโรงแรมในจังหวัด  
พระนครศรีอยุธยา " เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญามหาบัณฑิต โดยมี รองศาสตราจารย์  
ดร.สุทธินันท์ พรหมสุวรรณ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ในการทำวิทยานิพนธ์เรื่องนี้ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้ที่  
มีความรู้ความเชี่ยวชาญในเนื้อหาสาระของวิทยานิพนธ์เรื่องนี้เป็นอย่างยิ่ง จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญ  
ตรวจแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ดังแนบมาพร้อมนี้ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร หวังเป็นอย่างยิ่งว่า  
คงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บุญส่ง แสงอ่อน)

รองคณบดีฝ่ายวิชาการและวิจัย รักษาการแทน

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร

งานบริการการศึกษา

โทร 0-5526-1000 ต่อ 2444 กด 115 - 119

โทรสาร 0-5526-1000 ต่อ 2444 กด 111





ที่ ศธ 0527.02.01/7127

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร  
อำเภอเมืองฯ จังหวัดพิษณุโลก 65000

25 ธันวาคม 2549

เรื่อง ขอความร่วมมือเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย

เรียน คุณณลินี ด้านชัยวิจิตร

สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล จำนวน.....ฉบับ

ด้วยนางสาวโสภาวรรณ ตริสุวรรณ รหัสประจำตัว 48912961 นิสิตปริญญาโท สาขาวิชาการจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว สังกัดบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง " ความคาดหวังและการรับรู้คุณภาพบริการของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อโรงแรมในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา " เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโทมหาบัณฑิต โดยมีรองศาสตราจารย์ ดร.สุทธิพันธ์ พรหมสุวรรณ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ในการทำวิทยานิพนธ์เรื่องนี้จำเป็นต้องเก็บข้อมูลจากหน่วยงานของท่าน บัณฑิตวิทยาลัย จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่าน โปรดอนุญาตให้นิสิตดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยซึ่งจะเป็นประโยชน์ทางวิชาการต่อไป บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.คณิงนิจ กุฬพัฒน์วิบูลย์)  
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร

งานบริการการศึกษา

โทร 0-5526-1000 - 4 ต่อ 2444 กด 115 - 119

โทรสาร 0-5526-1000 - 4 ต่อ 2444 กด 111



ที่ ศธ 0527.02.01/7128

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร  
อำเภอเมืองฯ จังหวัดพิษณุโลก 65000

25 ธันวาคม 2549

เรื่อง ขอความร่วมมือเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย

เรียน ผู้จัดการทั่วไป โรงแรมวชิรโยธยา

สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล จำนวน.....ฉบับ

ด้วยนางสาวโสภาวรรณ ตริสุวรรณ์ รหัสประจำตัว 48912961 นิสิตปริญญาโท สาขาวิชาการจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว สังกัดบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ ความคาดหวังและการรับรู้คุณภาพบริการของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อโรงแรมในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ” เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญามหาบัณฑิต โดยมีรองศาสตราจารย์ ดร.สุทธินันท์ พรหมสุวรรณ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ในการทำวิทยานิพนธ์เรื่องนี้จำเป็นต้องเก็บข้อมูลจากหน่วยงานของท่าน บัณฑิตวิทยาลัย จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่าน โปรดอนุญาตให้นิสิตดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยซึ่งจะเป็นประโยชน์ทางวิชาการต่อไป บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.คณินิจ ภูพัฒน์วิบูลย์)  
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร

งานบริการการศึกษา

โทร 0-5526-1000 - 4 ต่อ 2444 กด 115 - 119

โทรสาร 0-5526-1000 - 4 ต่อ 2444 กด 111



ที่ ศธ 0527.02.01/7124

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนครสวรรค์  
อำเภอเมืองฯ จังหวัดพิษณุโลก 65000

25 ธันวาคม 2549

เรื่อง ขอความร่วมมือเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย

เรียน ผู้จัดการฝ่ายบุคคล โรงแรมเทวราชธานี

สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล จำนวน.....ฉบับ

ด้วยนางสาวโสภณวรรณ ตริสุวรรณ์ รหัสประจำตัว 48912961 นิสิตปริญญาโท สาขาวิชา  
การจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว สังกัดบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนครสวรรค์ ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการทำ  
วิทยานิพนธ์ เรื่อง " ความคาดหวังและการรับรู้คุณภาพบริการของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อโรงแรม  
ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา " เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโทฉบับนี้ โดยมี  
รองศาสตราจารย์ ดร.สุทธินันท์ พรหมสุวรรณ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ในการทำวิทยานิพนธ์เรื่องนี้จำเป็นต้องเก็บข้อมูลจากหน่วยงานของท่าน บัณฑิตวิทยาลัย จึงใคร่  
ขอความอนุเคราะห์จากท่าน โปรดอนุญาตให้นิสิตดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยซึ่งจะเป็นประโยชน์ทาง  
วิชาการต่อไป บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนครสวรรค์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี  
และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.คณิงนิจ ภูพัฒน์วิบูลย์)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนครสวรรค์

งานบริการการศึกษา

โทร 0-5526-1000 - 4 ต่อ 2444 กด 115 - 119

โทรสาร 0-5526-1000 - 4 ต่อ 2444 กด 111



ที่ ศธ 0527.02.01/7131

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร  
อำเภอเมืองฯ จังหวัดพิษณุโลก 65000

25 ธันวาคม 2549

เรื่อง ขอความร่วมมือเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย

เรียน ผู้จัดการทั่วไป โรงแรมอู่ทอง อินน์

สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล จำนวน.....ฉบับ

ด้วยนางสาวโสภาวรรณ ตริสุวรรณ รหัสประจำตัว 48912961 นิสิตปริญญาโท สาขาวิชา  
การจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว สังกัดบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการทำ  
วิทยานิพนธ์ เรื่อง " ความคาดหวังและการรับรู้คุณภาพบริการของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อโรงแรม  
ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา " เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโทมหาบัณฑิต โดยมี  
รองศาสตราจารย์ ดร.สุทธินันท์ พรหมสุวรรณ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ในการทำวิทยานิพนธ์เรื่องนี้จำเป็นต้องเก็บข้อมูลจากหน่วยงานของท่าน บัณฑิตวิทยาลัย จึงใคร่  
ขอความอนุเคราะห์จากท่าน โปรดอนุญาตให้นิสิตดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยซึ่งจะเป็นประโยชน์ทาง  
วิชาการต่อไป บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี  
และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.คณิงนิจ กุฬพัฒน์วิบูลย์)  
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร

งานบริการการศึกษา

โทร 0-5526-1000 - 4 ต่อ 2444 กด 115 - 119

โทรสาร 0-5526-1000 - 4 ต่อ 2444 กด 111



ที่ ศธ 0527.02.01/7131

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร  
อำเภอเมืองฯ จังหวัดพิษณุโลก 65000

25 ธันวาคม 2549

เรื่อง ขอความร่วมมือเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย

เรียน ผู้จัดการทั่วไป โรงแรมโยธยา

สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล จำนวน.....ฉบับ

ด้วยนางสาวโสภารรณ ตรีสุวรรณ รหัสประจำตัว 48912961 นิสิตปริญญาโท สาขาวิชาการจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว สังกัดบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง " ความคาดหวังและการรับรู้คุณภาพบริการของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อโรงแรมในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา " เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญามหาบัณฑิต โดยมีรองศาสตราจารย์ ดร.สุทินันท์ พรหมสุวรรณ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ในการทำวิทยานิพนธ์เรื่องนี้จำเป็นต้องเก็บข้อมูลจากหน่วยงานของท่าน บัณฑิตวิทยาลัย จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่าน โปรดอนุญาตให้นิสิตดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยซึ่งจะเป็นประโยชน์ทางวิชาการต่อไป บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.คณิงนิจ ภูพัฒน์วิบูลย์)  
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร

งานบริการการศึกษา

โทร 0-5526-1000 - 4 ต่อ 2444 กด 115 - 119

โทรสาร 0-5526-1000 - 4 ต่อ 2444 กด 111