

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

งานวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยมุ่งศึกษาลักษณะโครงสร้าง การเขื่อมโยงความและปัญหาการตีความ สัมพันธ์สารประเทาขบขันเป็นสำคัญ โดยผู้วิจัยมีวิธีดำเนินการวิจัยตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

- 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
- 3.2 ข้อมูล การเก็บข้อมูลและจัดระเบียบข้อมูล
- 3.3 เครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัย
- 3.4 วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ในส่วนของการศึกษาและวิเคราะห์ปัญหาการตีความสัมพันธ์สารประเทาขบขัน ผู้วิจัยได้คัดเลือกกลุ่มประชากรตัวอย่างโดยวิธีการสุ่มแบบ quota (Quota sampling) และแบ่งกลุ่มตามตัวแปรสองคู่คือ ตัวแปรด้านการศึกษา ออกเป็น 2 กลุ่ม จำนวนกลุ่มละ 30 คน ดังนี้

3.1.1 ระดับการศึกษาภาคบังคับ (มัธยมศึกษาปีที่ 3) เป็นนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3/1 โรงเรียนมัธยมสาริตวัดพระศรีมหาธาตุ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร กรุงเทพฯ จำนวน 15 คน (จากจำนวนนักเรียนทั้งหมด 45 คน) และนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3/1 โรงเรียนวังน้อยวิทยาภูมิ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวน 15 คน (จากจำนวนนักเรียนทั้งหมด 41 คน)

3.1.2 ระดับปริญญาตรี (ชั้นปีที่ 4) เป็นนักศึกษาของมหาวิทยาลัยนเรศวร สาขาวิชาภาษาศาสตร์ จำนวน 15 คน (จากจำนวนนักศึกษาทั้งหมด 23 คน) และสาขาวิชาภาษาไทย จำนวน 15 คน (จากจำนวนนักเรียนทั้งหมด 33 คน)

รวมประชากรตัวอย่างจำนวนทั้งสิ้น 60 คน (จากจำนวนทั้งหมด 142 คน) คิดเป็นร้อยละ 42.25 สาเหตุที่แบ่งกลุ่มการศึกษาดังกล่าวเนื่องจากผู้วิจัยคาดว่าตัวแปรทางด้านการศึกษา น่าจะส่งผลทำให้เกิดความแตกต่างในการตีความสัมพันธ์สารประเทาขบขัน

3.2 ข้อมูล การเก็บข้อมูลและจัดระเบียบข้อมูล

ผู้วิจัยเก็บรวบรวมและแบ่งข้อมูลที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ออกเป็น 2 ส่วนคือ

3.2.1 ข้อมูลที่เป็นสัมพันธ์สารประเทบทบชั้นที่ปีภาคภูนหนังสือพิมพ์เดลินิวส์ คอลัมน์ “เยาหน้าทะลุน” (ทุกฉบับวันอาทิตย์) เว็บตั้งแต่วันที่ 5 มีนาคม – 28 พฤษภาคม พ.ศ.2549 รวมเป็นเวลา 3 เดือน มีข้อมูลทั้งสิ้น 61 หัวเรื่อง แต่ในงานวิจัยครั้นนี้ผู้วิจัยได้คัดเลือกเรื่องมาเพื่อใช้ในการศึกษาในส่วนของปัญหาการตีความจำนวน 20 หัวเรื่อง แบ่งเป็นเรื่องที่ใช้ในการศึกษา ปัญหาการตีความอันเกิดจากปัจจัยทางด้านภาษาจำนวน 10 หัวเรื่อง และใช้ในการศึกษาปัญหา การตีความอันเกิดจากปัจจัยทางด้านวัฒนธรรมจำนวน 10 หัวเรื่อง โดยกำหนดเกณฑ์การคัดเลือก เรื่องออกเป็น 2 เกณฑ์ดังนี้

1) เกณฑ์ทางภาษา หมายถึง เรื่องที่คาดว่าจะมีลักษณะการใช้ภาษาที่ไม่ชัดเจน เพียงพอ ซึ่งอาจก่อให้เกิดปัญหาในการตีความสัมพันธ์สารประเทบทบชั้นได้ เช่น มีการใช้คำสlang การใช้คำทับศัพท์หรือการใช้สำนวน เป็นต้น

2) เกณฑ์ทางวัฒนธรรม หมายถึง เป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องหรือมีการอ้างถึงวัฒนธรรมใน อีกลุ่มสังคมหนึ่ง ซึ่งอาจมีเนื้อหา ก่อให้เกิดความงุนงงสงสัยหรือเข้าใจไม่ตรงกันได้ นั้นก็หมายถึง ไม่บ่กรุวัตถุประสงค์ของสัมพันธ์สารประเทบทบชั้น

3.2.2 ข้อมูลแบบสอบถามที่ได้จากการสุ่มตัวอย่างประชากรแบบโควตาจำนวน 60 คน แบ่งเป็น 2 กลุ่ม ตามตัวแปรการศึกษา ได้แก่ กลุ่มประชากรตัวอย่างที่เป็นนักเรียนระดับการศึกษา ภาคบังคับ (มัธยมศึกษาปีที่ 3) และกลุ่มประชากรตัวอย่างที่เป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรี (ชั้นปี ที่ 4) โดยผู้วิจัยจะแจกแบบสอบถามให้ประชากรตัวอย่างกลุ่มละ 30 ชุด รวมจำนวนทั้งสิ้น 60 ชุด และให้กลุ่มประชากรตัวอย่างกรอกแบบสอบถามดังกล่าว ภายในระยะเวลาที่กำหนดคือ ประมาณ 1-2 ชั่วโมง เป็นอย่างน้อย โดยผู้วิจัยจะเป็นผู้ควบคุมและดูแลเก็บแบบสอบถามที่ได้แจกไปทั้งหมด ด้วยตัวเอง จากนั้นจึงจะรวบรวมแบบสอบถามมาแยกเป็น 2 กลุ่ม ตามระดับการศึกษาของกลุ่ม ประชากรตัวอย่าง เพื่อนำมาวิเคราะห์พิจารณาในส่วนของปัญหาการตีความต่อไป

3.3 เครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัย

เครื่องมือที่นำมาใช้ในการศึกษาครั้นนี้คือ แบบสอบถาม (Questionnaires) โดยผู้วิจัยได้ คัดเลือกสัมพันธ์สารประเทบทบชั้นที่มีลักษณะการเขื่อมโยงความทางด้านภาษาซึ่งคาดว่าอาจทำ ให้เกิดปัญหาในการตีความหรือทำความเข้าใจได้มาเป็นตัวอย่าง เช่น มีการลạmค่า การใช้คำสlang การใช้คำทับศัพท์ เป็นต้น ซึ่งผู้วิจัยได้คัดเลือกไว้จำนวน 10 หัวเรื่อง ได้แก่ หัวเรื่องที่ 1-10 รวมถึง เลือกสัมพันธ์สารประเทบทบชั้นที่มีการอ้างอิงถึงวัฒนธรรมในอีกลุ่มสังคมหนึ่ง เพื่อนำมาใช้เป็น

ตัวอย่างข้อมูลในการทำแบบสอบถามอีก 10 หัวเรื่อง ได้แก่ หัวเรื่องที่ 11-20 จากนั้นจึงจะให้กลุ่มตัวอย่างประชากรทั้ง 2 กลุ่มเข้าสังต้นทดลองอ่าน โดยในส่วนของแบบสอบถามนั้นจะแบ่งออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

ตัวอย่างแบบสอบถาม ความเข้าใจในสัมพันธ์สารประเทบทขั้น

**แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาระดับปริญญาโท คณะมนุษยศาสตร์
มหาวิทยาลัยนเรศวร ผู้วิจัยประสงค์จะทราบข้อมูลเพื่อประโยชน์ทางการศึกษาเท่านั้น จึงควรขอ
ความกรุณาจากท่านในการตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริงมากที่สุด**

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน () ที่กำหนดไว้

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ระดับการศึกษา

- () ระดับการศึกษาภาคบังคับ (มัธยมศึกษาปีที่ 3)
- () ระดับปริญญาตรี (ชั้นปีที่ 4)

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน () และขีดเส้นใต้ตรงคำหรือข้อความที่ท่านไม่เข้าใจ

ส่วนที่ 2 : ลักษณะการใช้ภาษาในสัมพันธ์สารประเทบทขั้น

1. ทำแหนวย

ปีเตอร์ อับราฮัมซี มีคำขอให้ที่ทำแหนวยแต่งงานหมายไป โคนจระเข็งงาบไปนะซิ แणเม้ง
มีแขนเข้าไปทั้งข้างอีกด้วย

“มันเอาแหนวยแต่งงานผมไป สงสัยจะกลืนลงห้องมันไปแล้ว” เขาเผยแพร่เนื้อหาของ
เราทางโทรทัศน์จากโรงพยาบาลในประเทศไทยพริกากได้ บอกเล่าเรื่องราวหลังเกือบอาชีวิตไม่รอด
เพราเจ้าลูกหลานชาลະວັນ

ผู้จัดการไร่เกษตรกรรมวัย 47 ปี เหลือแต่แขนข้างซ้ายตั้งแต่ข้อศอกขึ้นไปเท่านั้น
หลังจากโคนจระเข้กัด เนตุเกิดที่ไร่มนาวในจังหวัดลิมป์ปูท่างตอนเหนือของประเทศไทย ซึ่งเกือบ
ทำให้ขาดสายไปแล้ว เพราะวันนั้นเขานำม้าลงไปอาบน้ำในฝายเก็บน้ำของไร่ ถนนนั้นมีร่องเขี้ยว
และอิบไปใบุกชุม

มันผลลัพธ์ที่มานางบแขนของเข้าไปต่อหน้าต่อตา เลยทำให้แหนวย แต่ยังโชคดีที่ยังมี
ลมหายใจอยู่จนถึงทุกวันนี้

1. ท่านมีความเข้าใจในเรื่องที่อ่านโดยตลอดหรือไม่

() เข้าใจ

() ไม่เข้าใจ

ในกรณีที่ไม่เข้าใจให้จดเส้นใต้ตรงคำว่าหรือข้อความที่ท่านไม่เข้าใจ

2. หลังจากอ่านเรื่องนี้แล้วท่านรู้สึกขับขันหรือไม่

() ขับขัน

() ไม่ขับขัน

เพราะเหตุใด.....

3.4 วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้แยกการวิเคราะห์ข้อมูลออกเป็น 2 ส่วน เนื่องจากมีประเด็นของการศึกษา 2 ประเด็นคือ โครงสร้างและลักษณะการเขียนของความข้องสัมพันธ์สารภาษาขับขัน และปัญหาการตีความสัมพันธ์สารภาษาขับขัน ผู้วิจัยจึงแยกวิเคราะห์ข้อมูลดังต่อไปนี้

3.4.1 วิเคราะห์ข้อมูลที่เป็นสัมพันธ์สารภาษาขับขัน (จำนวนทั้งสิ้น 61 หัวเรื่อง) เป็นการวิเคราะห์เพื่อสรุปหาส่วนประกอบทางโครงสร้าง และพิจารณาลักษณะการเขียนของความโดยการใช้รูปภาษา ซึ่งผู้วิจัยจะใช้เกณฑ์การวิเคราะห์และพิจารณากลไกภาษาที่ใช้ในการเขียนของความตามเกณฑ์ดังต่อไปนี้

1) เกณฑ์พิจารณาการอ้างถึง ผู้วิจัยพิจารณาจากคำว่าลีที่ใช้ โดยรูปภาษาหนึ่น จะต้องสามารถตีความจากบริบทได้ว่าหมายถึงสิ่งเดียวกันกับรูปภาษาที่ถูกอ้างถึง เช่น การใช้คำสรรพนามเพื่ออ้างถึงบุคคลหรือสิ่งของต่างๆ การใช้คำชี้เฉพาะบุคคลหรือการใช้คำแสดงการเปรียบเทียบ เป็นต้น ยกตัวอย่าง

คนหัวนมอชาวแคลฟอร์เนียซึ่งกำลังอยู่ในชั้นตอนของการหย่า ตัดสินใจท่อง
บริษัทจัดหาคู่ทางอินเทอร์เน็ต ให้ชูฐานที่ห้ามเข้าไม่ให้เข้าไปใช้บริการ...

(บรรยายคำว่า เข้า อ้างถึงนามว่า คนหัวนม)

2) เกณฑ์พิจารณาการแทนที่ ผู้วิจัยพิจารณาจากประโยคที่เรียงต่อกัน หากส่วนของประโยคที่ตามมา มีการใช้รูปภาษาที่ทำหน้าที่ทางไวยากรณ์เหมือนกับรูปภาษาเดิม ก็จะถือว่าเป็นการแทนที่ เช่น การใช้คำลักษณะนาม เป็นต้น ยกตัวอย่าง

กระเปา 2 ใบ มีนัดเขียนเดือนเอ้าไว้ไว้ระเบิดแหน่ หากเปิดขึ้นมาในมหาวิทยาลัย... ปรากฏว่าเจ้าหน้าที่หน่วยเก็บกู้ภัยตรวจสอบแล้ว ไม่ใช่ระเบิดแต่อย่างใด โดยใบแรกเป็นเด็กซื้อกิจกรรม และใบสืบมุ่งเป็นการเงินในผู้หันถูง 1 ตัว
(ลักษณะนี้ในแทนที่นามวิศีคือ กระเปา)

3) เกณฑ์พิจารณาการละ ผู้วิจัยพิจารณาจากองค์ประกอบของประโยชน์ที่จะต้องมีอย่างน้อย 2 ภาค (ตามแนวคิดของ พระยาอุปกิตศิลปสาร) จึงจะมีใจความสมบูรณ์ สื่อความได้นั่นคือ ภาคประทานและภาคแสดง แต่หากขาดส่วนใดส่วนหนึ่งไป ก็จะถือว่าเป็นการละ (อ้างจาก ปัญญาณ แสงศักดิ์ : 2536) ยกตัวอย่าง

สามีภรรยาคู่นี้อาศัยอยู่ในรัฐเวสต์เบิร์กอล Ø ไม่ยอมทำตามคำสั่งตามศาสนาน Ø แสดงการละนามวิสัยในภาคประทานคือคำว่า สามีภรรยาคู่นี้

4) เกณฑ์ในการวิเคราะห์คำเขื่อม ซึ่งปรากฏได้หลายลักษณะ (อ้างจาก ปัญญาณ แสงศักดิ์ : 2536) ดังนี้

- 1.) คำเขื่อมที่ปรากฏเดียวๆ เช่น แล้ว แต่ หรือ จึง เพราะ ส่วน โดยฯ ฯ
- 2.) คำเขื่อมที่ปรากฏเรียงติดต่อกัน เช่น แล้วก็ หลังจากนั้น ฯ ฯ
- 3.) คำเขื่อมที่ปรากฏมากกว่า 1 คำ หรือเรียกว่า คำเขื่อมขนาด เช่น จากนั้...ก็ แล้วก็ แล้ว...จึง เพราะ...จึงฯ ฯ

จากลักษณะที่กล่าวมาข้างต้น ผู้วิจัยจะนับความถี่ในการปรากฏเป็น 1 ครั้ง เมื่อปรากฏระหว่างประโยชน์ ไม่ว่าจะปรากฏในลักษณะหรือในตำแหน่งใดก็ตาม ยกตัวอย่าง

หมอนี่ผิวปากวิดวั๊วแล้วก็เอามือตอบตุ๊ดด้วยความมั่น
(คำว่า แล้วก็ แทนการเขื่อมแสดงลำดับเวลา)

ส่วนคำเขื่อมแบบไม่ปรากฏรูป ผู้วิจัยจะวิเคราะห์โดยพิจารณาจากบริบทชื่อความแวดล้อมเป็นหลัก ยกตัวอย่าง

ใช้รถใช้ถนนทุกคนควรอย่าประมาท Ø อาจตายได้ทุกเวลา...
(Ø ละคำเขื่อมแสดงเหตุคือ เพราะ)

5) เกณฑ์พิจารณาการกล่าวช้า ผู้วิจัยจะพิจารณาจากรูปภาษาที่ใช้อังกฤษ ซึ่งเป็นรูปภาษาเดียวกันกับรูปภาษาเดิมที่กล่าวมาก่อนหน้า ทั้งรูปซ้ำบางส่วนและซ้ำทั้งหมด หรืออาจเป็นการกล่าวช้าโดยการใช้คำพ้องความหมาย ใช้คำจากกลุ่มหรือใช้คำที่มีความหมายทั่วไป ก็จะถือว่า เป็นการกล่าวช้า ยกตัวอย่าง

พอย่างเดงชื่นมา รถรากหอยด คุณยายกีเดินข้าม กือย่างทีบอกนั้นแหละ
คุณยายกีต้องเดินข้าตามประสาคนแก่...

(นามวิคำว่า คุณยาย แสดงการกล่าวข้าแบบข้ารูปทั้งหมด)

6) เกณฑ์พิจารณาการใช้คำเข้าชุดกัน ผู้วิจัยจะพิจารณาจากการใช้รูปคำศพที่มีความหมายสัมพันธ์กัน โดยคำที่ใช้ต้องปรากฏในบริบทข้อความเดียวกัน ซึ่งอาจจะมีมากกว่า 2 คำ ได้ ยกตัวอย่าง

สามีภรรยาคู่หนึ่งได้รับไฟเชียร์จากผู้นำศาสนาว่า หย่าขาดจากกันได้ เพราะว่า
คุณสามีนั้นเล่นบอกขอหย่ากับเมียตอนที่กำลังหลับเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

(คำว่า สามี และ เมีย เป็นการใช้คำเข้าชุดกันแบบสองคล้องกัน)

หลังจากที่ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลในส่วนของการเขื่อมโยงความทางด้านภาษา ตามเกณฑ์
 ที่ได้อธิบายไว้ข้างต้นแล้ว ผู้วิจัยจะนำข้อมูลดังกล่าวมาคำนวณหาค่าปริมาณร้อยละของรูปภาษา
 ที่ปรากฏในการเขื่อมโยงความ โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ การแจก
 แจงความถี่ (Frequency distribution) และการหาอัตราส่วนร้อยละ (Percentage distribution)
 เพื่อพิจารณาว่าสัมพันธ์สารประเทาทขบขัน มีการใช้รูปภาษาในการเขื่อมโยงความลักษณะใดบ้าง
 โดยผู้วิจัยจะแสดงข้อมูลลงในตัวอย่างตารางต่อไปนี้

ตัวอย่างตารางแสดงการประยุกต์ของรูปภาษาที่ใช้ในการเชื่อมโยงความในสัมพันธ์สารบบทะ
ชบทัน

ลักษณะภาษาที่ใช้เชื่อมโยงความ	ความถี่ในการประยุกต์	ร้อยละ
<p>1. การเชื่อมโยงทางไวยากรณ์</p> <p>1.1 การอ้างถึง</p> <p>1.1.1 การอ้างถึงบุคคล สิ่งของ สถานที่หรือเหตุการณ์</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) การใช้บุราษรพนาม 2) การใช้สรพนามสะท้อนกลับ 3) การใช้ชื่อเฉพาะ 4) การใช้นามวลี <ol style="list-style-type: none"> 4.1) การใช้นามวลีแสดงความรู้สึกในทางบวก 4.2) การใช้นามวลีแสดงความรู้สึกในทางลบ 4.3) การใช้จารานาม 4.4) การใช้วลีแสดงสถานภาพทางสังคม <p>1.1.2 การอ้างถึงบอกความซึ้งเฉพาะ</p> <p>1.1.3 การอ้างถึงโดยการเปรียบเทียบ</p> <p>1.2 การแทนที่</p> <p>1.2.1 การแทนที่หน่วยเดิมที่เป็นนามวลี</p> <p>1.2.2 การแทนที่หน่วยเดิมที่เป็นกริยาลี</p> <p>1.2.3 การแทนที่หน่วยเดิมที่เป็นประโยคหรือข้อความ</p> <p>1.3 การลด</p> <p>1.3.1 การลดหน่วยเดิมที่เป็นนามวลี</p> <p>1.3.2 การลดหน่วยเดิมที่เป็นกริยาลี</p> <p>1.3.3 การลดหน่วยเดิมที่เป็นประโยคหรือข้อความ</p>		

ตัวอย่างตาราง (ต่อ)

<p>2. การเขื่อมโยงทางไวยากรณ์คำศพท์</p> <p>2.1 การใช้คำเขื่อม</p> <p> 2.1.1 การใช้คำเขื่อมแบบปراกภูป</p> <ul style="list-style-type: none"> 1) คำเขื่อมแสดงการเพิ่มข้อมูลหรือขยายความ 2) คำเขื่อมแสดงลำดับเวลา 3) คำเขื่อมแสดง..... <p> 2.1.2 การใช้คำเขื่อมแบบไม่ปراกภูป</p> <ul style="list-style-type: none"> 1) คำเขื่อมแสดงการเพิ่มข้อมูลหรือขยายความ 2) คำเขื่อมแสดงลำดับเวลา 3) คำเขื่อมแสดง..... <p>2.2 การเขื่อมโยงทางคำศพท์</p> <p> 2.2.1 การกล่าวข้า</p> <ul style="list-style-type: none"> 1) การกล่าวข้าโดยการใช้คำเดิม <ul style="list-style-type: none"> 1.1) การข้ารูปทั้งหมดหรือข้ารูปสมบูรณ์ 1.2) การข้ารูปบางส่วน 2) การกล่าวข้าโดยการใช้คำที่มีความหมายเฉพาะ 3) การกล่าวข้าโดยการใช้คำที่มีความหมายทั่วไป 4) การกล่าวข้าโดยการใช้คำที่มีความหมายทั่วไป <p> 2.2.2 การใช้คำเข้าชุดกัน</p>		
รวม		100

ส่วนข้อมูลที่เป็นค่าร้อยละในตารางการแยกเจงความถี่นั้น ผู้วิจัยคำนวณจากสูตรการ
หาอัตราส่วนร้อยละในการปراกภูของรูปภาษาที่ใช้ในการเขื่อมโยงความในสัมพันธ์สารประนาท
ขบขันดังนี้

ความถี่ของรูปภาษาที่ใช้ในการเขื่อมโยงความ

x 100

ความถี่รวมของรูปภาษาทุกรูปที่ใช้ในการเขื่อมโยงความ

3.4.2 วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม เป็นการวิเคราะห์ในส่วนของปัญหาการตีความ สัมพันธ์สารที่เกิดจาก 2 ปัจจัย คือ ปัจจัยด้านตัวภาษาและปัจจัยทางด้านวัฒนธรรม โดยผู้วิจัยได้ แยกแบบสอบถามเป็น 2 ส่วน ส่วนละ 10 หัวเรื่อง ตามที่ได้กำหนดไว้ในเกณฑ์การคัดเลือกเรื่อง ข้างต้น จากนั้นจึงจะพิจารณาข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถามของกลุ่มประชากรตัวอย่างทั้ง 2 กลุ่ม ที่ผู้วิจัยได้แบ่งไว้ตามตัวแปรการศึกษา เพื่อวิเคราะห์ว่ากลุ่มประชากรตัวอย่างในกลุ่มใด เกิดปัญหาในการตีความสัมพันธ์สารประเภทขั้นมากกว่ากัน รวมถึงจะวิเคราะห์ด้วยว่าปัญหา นั้นเกิดจากสาเหตุใด โดยในส่วนของการวิเคราะห์ปัญหาการตีความนั้น ผู้วิจัยจะแสดงข้อมูลที่ได้ จากการตอบแบบสอบถาม โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ การแจกแจงความถี่ การหาอัตราส่วน ร้อยละ การหาค่าเฉลี่ย (Mean) และการหาค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) เพื่อให้ เห็นถึงความสามารถในการตีความสัมพันธ์สารประเภทขั้นของประชากรตัวอย่างทั้ง 2 กลุ่มที่มี ตัวแปรทางสังคมที่แตกต่างกันคือ ตัวแปรการศึกษา รวมทั้งเพื่อให้ทราบถึงการบรรลุวัตถุประสงค์ ของสัมพันธ์สารประเภทขั้นว่ามีความสอดคล้องกับการตีความหรือทำความเข้าใจสัมพันธ์สาร ประเภทขั้นหรือไม่ อย่างไร โดยผู้วิจัยจะแสดงข้อมูลในตัวอย่างตารางดังไปนี้

ตัวอย่างตารางความเข้าใจในสัมพันธ์สารประเภทขั้นเบี่ยงเบนระหว่างกลุ่มประชากร
ตัวอย่างระดับการศึกษาภาคบังคับ (มัธยมศึกษาปีที่ 3) และระดับปริญญาตรี (ชั้นปีที่ 4)

ลำดับหัวเรื่อง	มัธยมศึกษาปีที่ 3		ปริญญาตรีชั้นปีที่ 4		รวม	
	เข้าใจ	ไม่เข้าใจ	เข้าใจ	ไม่เข้าใจ	เข้าใจ	ไม่เข้าใจ
หัวเรื่องที่ 1						
หัวเรื่องที่ ...						
หัวเรื่องที่ 20						
ค่าเฉลี่ย						
ค่าร้อยละ						
ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน						

ตัวอย่างตารางแสดงความเข้าใจและการบรรลุตくだุประสังค์ในสัมพันธสารภาษาทบทวนของกลุ่มประชากรตัวอย่างระดับการศึกษาภาคบังคับ (มัธยมศึกษาปีที่ 3) และระดับปริญญาตรี (ชั้นปีที่ 4)

กลุ่มประชากรตัวอย่าง	เข้าใจ/เขียน	เข้าใจ/ไม่เขียน	ไม่เข้าใจ/เขียน	ไม่เข้าใจ/ไม่เขียน
มัธยมศึกษาปีที่ 3				
ปริญญาตรีชั้นปีที่ 4				
รวมทั้งหมด				
ค่าร้อยละ				

ส่วนข้อมูลที่เป็นค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานในตารางการแจกแจงความถี่ ผู้วิจัยคำนวณจากสูตรการหาค่าเฉลี่ย (การหาค่าตัวกลางที่จะเป็นตัวแทนชุดของข้อมูล) และการหาค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (ค่าความเบี่ยงเบนของข้อมูลแต่ละกรณีที่เบี่ยงเบนออกไปจากค่าตัวกลางของชุดข้อมูลนั้น) ที่ได้จากการตอบแบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่างประชากรทั้ง 2 กลุ่ม เพื่อใช้อินบายนผลการศึกษาในประเด็นของการตีความสัมพันธสารภาษาทบทวนว่า โดยเฉลี่ยแล้วกลุ่มตัวอย่างประชากรระดับการศึกษาภาคบังคับ (มัธยมศึกษาปีที่ 3) และกลุ่มระดับปริญญาตรี (ชั้นปีที่ 4) สามารถทำความเข้าใจสัมพันธสารภาษาทบทวนโดยตลอดเรื่องแตกต่างกันหรือไม่ เพียงใด โดยใช้สูตรในการคำนวณดังนี้

$$\text{สูตรการหาค่าเฉลี่ย} \quad \bar{x} = \frac{\sum x}{n}$$

$$\text{สูตรการหาค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน} \quad s = \sqrt{\frac{\sum x^2 - n\bar{x}^2}{n-1}}$$

3. ผลที่ได้จากการวิเคราะห์ทางสถิติมาสรุปและอภิปราย