

บทที่ 1

บทนำ

ความสำคัญของปัญหา

“ภาษา” เป็นเครื่องมือสื่อสารของมนุษย์ทุกชาติทุกเผ่าพันธุ์ มนุษย์เรียนรู้ที่จะสร้างภาษาขึ้นมาเพื่อถ่ายทอดความรู้สึกนึกคิดและความต้องการจากคนหนึ่งไปยังอีกคนหนึ่ง ยิ่งภาษา มีความหลากหลายเพิ่มขึ้นเท่าไร เครื่องมือนี้ก็ยิ่งทวีความซับซ้อนมากขึ้นเท่านั้น นักภาษาศาสตร์ เป็นผู้หนึ่งที่สนใจการเปลี่ยนแปลงของภาษา พวกรากศึกษาตั้งแต่น่วยย่อของภาษา อักษร เช่น เสียง (Phone) คำ (Word) ประโยค (Sentence) ไปจนถึงภาษาระดับข้อความหรือสัมพันธสาร (Discourse) การศึกษาเครื่องมือสื่อสารของมนุษย์ที่เรียกว่า “ภาษา” (Language) จึงไม่ได้หยุด อยู่เพียงแค่โครงสร้างประโยคอีกต่อไป เช่นที่ Longacre (1968) เสนอไว้ว่าปรากฏการณ์ทางภาษา บางอย่างจะไม่สามารถอธิบายได้ ถ้าจำกัดการวิเคราะห์อยู่แค่น่วยประโยค

Halliday & Hasan (1976) กล่าวว่าภาษาระดับสัมพันธสารเป็นความเรียง (text) ซึ่งเป็น หน่วยทางภาษาที่สูงกว่าระดับประโยค แต่มีความสัมพันธ์กับประโยค กล่าวคือมีประโยคเป็น องค์ประกอบ และประโยคที่มาร่วมกันนั้นต่างก็มีความสัมพันธ์กันทางความหมาย (relationship in meaning) รวมถึงมีกลไกภาษาที่ใช้แสดงความสัมพันธ์ระหว่างประโยคตั้งแต่ 2 ประโยคขึ้นไปด้วย เรียกว่า “การเชื่อมโยงความ” (cohesion) อย่างไรก็ตามก่อนที่เราจะศึกษาลึกซึ้งไปในส่วนของการ ใช้ภาษาเพื่อเชื่อมโยงความนั้น เราควรพิจารณาลักษณะหรือองค์ประกอบของสัมพันธสารในแต่ละ ประเภทก่อนซึ่งจะสามารถมองเห็นตั้งแต่ภาพรวมกว้างๆ ไปจนถึงรายละเอียดปลีกย่อยได้

ปกติแล้วสัมพันธสารแต่ละประเภทจะมีโครงสร้างเฉพาะแตกต่างกัน เช่นที่ Longacre (1983) อธิบายเป็นสูตรพื้นฐานไว้ว่า สัมพันธสารประเภทเรื่องเล่ามักประกอบด้วย 3 ส่วนด้วยกัน คือ การเกรินนำเรื่อง แก่นเรื่องและส่วนสรุป เป็นต้น โครงสร้างเป็นส่วนที่แสดงให้เห็นถึงการใช้รูป ภาษาหรือไวยากรณ์ในสัมพันธสารได้อย่างชัดเจน กลไกหนึ่งที่สำคัญคือ กลไกการเชื่อมโยงความ ซึ่งช่วยเสริมให้สัมพันธสารเป็นเอกภาพ ทำให้เราทราบว่าส่วนที่กำลังอ่านอยู่นั้นคือส่วนใด รวมถึง เราสามารถคาดเดาส่วนหน้าได้ว่าต่อไปจะเป็นการกล่าวถึงในส่วนใด ทั้งนี้ก็เพราะเรามองภาพรวม ทางโครงสร้างในสัมพันธสารออกนั้นเอง และเมื่อพิจารณาองค์ประกอบโครงสร้างโดยรวมซึ่งถือว่า เป็นกรอบนอกของการศึกษาแล้ว ต่อไปก็ควรจะวิเคราะห์ในรายละเอียดที่เกี่ยวข้องกันด้วย จึงจะ สมบูรณ์ ซึ่งในนี้ก็คือ การเชื่อมโยงความ

การเขื่อมโยงความจะปรากวมีมีการตีความถึงสิ่งที่ถูกกล่าวนำมาก่อนแล้ว อาจเป็นบุคคล สถานที่ สิ่งของหรือเหตุการณ์ โดยจะพบในบริบทข้อความ (surface context) ด้วยรูปภาษาที่แสดงการเขื่อมโยงความ (cohesive device) ได้แก่ การอ้างถึง การแทนที่ การละ การใช้คำเชื่อม และการเขื่อมโยงทางคำศัพท์ ประเภทของการเขื่อมโยงความที่พบในสัมพันธสารมีหลายรูปแบบ แต่ละรูปแบบมีหน้าที่แตกต่างกันไปแล้วแต่ปรับให้ความแผลล้อม ความซับซ้อนของการเขื่อมโยงความในภาษาอังกฤษนั้น เรายังไม่พบว่าเป็นปัญหาต่อการวิเคราะห์แยกส่วนมากนัก เมื่อเปรียบเทียบ กับการเขื่อมโยงความในภาษาไทย เนื่องจากว่ารูปประยุคในภาษาอังกฤษมีจุดบอกตำแหน่งการ สื้นสุดใจความชัดเจน ขณะที่ภาษาไทยนั้นพิจารณาจุดสิ้นสุดของใจความโดยความหมายเป็นหลัก จึงทำให้บางครั้งเกิดความผิดพลาดในการตีความขึ้น

สัมพันธสารโดยทั่วไปมักมีการใช้กลไกการเขื่อมโยงความเข้าไปเกี่ยวข้องด้วย เพื่อช่วยให้เกิดความสอดคล้องกันของเนื้อหาและเพิ่มความสดใสรวย หากเป็นสัมพันธสารที่แตกต่างกัน รูปแบบของการเขื่อมโยงความก็จะมีลักษณะเฉพาะต่างกันด้วย สัมพันธสารในภาษาไทยอาจแบ่ง เป็นประเภทต่างๆ อาทิ เช่น สัมพันธสารเน้นการเล่าเรื่อง (Narrative) สัมพันธสารในภาษาไทยอาจแบ่ง เป็น Description (Description) สัมพันธสารเน้นกระบวนการ (Procedural) หรือสัมพันธสารประเภทขั้น เป็นต้น ความน่าสนใจของสัมพันธสารแต่ละประเภทนอกจากจะขึ้นอยู่กับตัวเนื้อความแล้ว การใช้ภาษา ถ้อยคำที่สอดคล้องกันก็เป็นอีกปัจจัยหนึ่งที่ทำให้สัมพันธสารนั้นน่าสนใจขึ้น ดังนั้นหากเราจะ พิจารณาสัมพันธสารในส่วนของเนื้อความก็ควรนำเรื่องการใช้ภาษามาพิจารณาด้วย

ปัจจุบันมีการศึกษาเกี่ยวกับภาษาตะบบสัมพันธสารและการเขื่อมโยงความ ทั้งในภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ งานวิจัยที่พบในภาษาไทย ได้แก่งานของ ประภาพร มณีโรจน์ (2529) ศึกษาการใช้รูปแทนคำนามเพื่อบอกความต่อเนื่องในข้อเขียนภาษาไทย เพียรศิริ วงศิริภานนท์ (2529) ศึกษาเรื่องการละไปในรูปที่เข้าใจที่ปรากวมีกลไกแสดงการเขื่อมโยงความต่อเนื่องและ ศึกษาเกี่ยวกับคำวิเศษณ์ที่ทำหน้าที่เป็นหน่วยเขื่อมโยง ยาจี ชูวิชา (1986) ศึกษาการเขื่อมโยง ความในภาษาตะบบสัมพันธสารประเทน尼ทานและเรื่องราวของผู้เล่า สมทรง บุรุษพัฒน์ (2529) ศึกษาภาษาในระดับสัมพันธสาร โดยเสนอว่าภาษาไทยมีการอ้างถึงบุคคลหรือสิ่งของ โดยการใช้ สรรพนามไม่ปรากวรูป และมีการใช้วิเศษณุประยุคเป็นกลไกทำให้ข้อความมีความสัมพันธ์กัน นอกจากนี้ สมทรง บุรุษพัฒน์ (2537) ยังศึกษาลักษณะโครงสร้างของสัมพันธสารประเภทเรื่องเล่า และสัมพันธสารเน้นกระบวนการตัวย นันทวน ม่วงปืน (1989) ศึกษาการเขื่อมโยงทางไวยากรณ์ การเขื่อมโยงทางคำและ การเขื่อมโยงทางสีียง รวมถึงศึกษาจะนะสัมพันธ์ที่เกิดในสิ่งที่อยู่นอกเหนือ กฎเกณฑ์ภาษา (extralinguistic) ซึ่งประกอบด้วยความรู้ทางวัฒนธรรม (cultural information)

การมีประสบการณ์ร่วม (shared experience) และสภาพแวดล้อมในขณะที่สัมทนna (immediate environment) และนิตย์สุดา อภินันทาภรณ์ (2534) ศึกษาเกี่ยวกับลักษณะการเรื่อมโยงความใน การรายงานข่าวอาชญากรรมในหนังสือพิมพ์ เป็นต้น

จะเห็นได้ว่าที่ผ่านมาการศึกษาภาษาจะดับสัมพันธสารในภาษาไทยยังไม่ก้าวข้าม ครอบคลุมมากนัก แต่เรื่องหนึ่งที่ผู้ศึกษาส่วนใหญ่สนใจที่จะศึกษาคือ การเรื่อมโยงความ สาเหตุ เพราบกลไกการเรื่อมโยงความ เปรียบเสมือนเครื่องมือที่ช่วยทำให้ใจความของสัมพันธสารมีความ ต่อเนื่องกัน นั่นคือผู้อ่านสามารถตีความรูปภาษาที่เห็นเชื่อมโยงไปสู่การทำความเข้าใจเนื้อหาใน สัมพันธสารได้ ดังนั้นกลไกการเรื่อมโยงความจึงมีส่วนสำคัญอย่างมากในการที่จะเสริมให้เรื่องราว ดำเนินไปอย่างต่อเนื่อง จนผู้อ่านสามารถทำความเข้าใจได้ว่าส่วนที่ตนกำลังอ่านอยู่นั้นกล่าวถึง เรื่องใด ในทางตรงกันข้ามหากสัมพันธสารนั้นมีการใช้ภาษาที่แสดงถึงการเรื่อมโยงความแบบไม่ เหมาะสม ผู้อ่านก็อาจจะเกิดปัญหาในการตีความหรืออาจไม่สามารถทำความเข้าใจในเรื่องราวที่ อ่านได้

ส่วนประเภทของสัมพันธสารผู้วิจัยเลือกศึกษาสัมพันธสารประเภทข้อขั้น เนื่องจากเห็น ว่าเป็นเรื่องที่ได้รับความสนใจจากผู้อ่านทุกเพศทุกวัยค่อนข้างมาก เพราะมีเนื้อหาสาระเน้นสร้าง อารมณ์ขันหวานหัวเราะเป็นหลัก จึงช่วยผ่อนคลายความเครียดได้อย่างดี เป็นเรื่องที่อ้างมาจาก เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นจริงในอีกประเทศหนึ่ง ทำให้ผู้อ่านได้รับรู้เรื่องราวแปลกใหม่ นอกจากนี้ผู้วิจัยยัง คาดว่าสัมพันธสารประเภทข้อขั้นน่าจะมีโครงสร้างที่คล้ายคลึงกันกับสัมพันธสารประเภทเรื่องเล่า (ตามแนวคิดของ Longacre : 1983) นั่นคือประกอบไปด้วยส่วนเกริ่นนำเรื่อง ส่วนแก่นเรื่องและ ส่วนสรุป เพียงแต่อาจมีความแตกต่างกันอยู่บ้างในส่วนสรุป ดังจะเห็นได้ว่าสัมพันธสารประเภท เรื่องเล่าส่วนใหญ่มักมีส่วนสรุปเรื่องแบบอธิบายให้ภาพรวมอีกรอบหนึ่ง ขณะที่สัมพันธสารประเภท ข้อขั้นมีแนวโน้มที่จะใช้ลักษณะการสรุปเรื่องแบบเสียดสีหรือล้อขันหัวเพื่อให้อารมณ์ขันมากกว่า และจากความต่างที่นำเสนอในเรื่องทำให้ผู้วิจัยเลือกที่จะศึกษาสัมพันธสารประเภทข้อขั้นดังกล่าว

อีกประเด็นหนึ่งที่ผู้วิจัยสนใจศึกษาคือ ประเด็นทางด้านวัฒนธรรม ดังที่ได้กล่าวไปแล้ว เป็นส่วนหนึ่งที่ผู้วิจัยสนใจมาเป็นข้อมูลในการศึกษานั้น เป็นเรื่องราบที่อ้างอิง มาจากเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นในต่างประเทศทั้งสิ้น ดังนั้นจึงหลีกเลี่ยงไม่ได้ที่จะต้องกล่าวถึงเรื่องสังคม วัฒนธรรมด้วย ศูนย์รวม ศูนย์กลางไว้ในหนังสือ “สังคมวิทยา” (2546 : 40-46) ว่า “วัฒนธรรม เป็นสิ่งที่ทำให้เห็นความแตกต่างในแต่ละสังคม การกระทำบางอย่างในสังคมหนึ่งเห็นว่าควร แต่ใน อีksangkumหนึ่งอาจจะเห็นว่าเป็นสิ่งไม่ถูกต้องหรือไม่ดีไม่สมควรปฏิบัติ” เช่น การกินข้าวด้วยมือหรือ การนุ่งกระโปรง เป็นต้น บางกรณีเกิดเป็นความขัดแย้งทางวัฒนธรรม (Cultural Conflict) คือเป็น

เรื่องของการขัดแย้งในเรื่องที่เชื่อถือและปฏิบัติในกลุ่มสังคมของตน หรืออาจจะเป็นความแตกต่างกันทางบรรทัดฐานของแต่ละสังคม อย่างเช่น ชาว/eskip/โนยินดีให้ภาริยาของตนหลับนอนกับชายอื่น เพราะถือว่าเป็นการแสดงความเอื้อเฟื้อต่อแขกรในฐานะเจ้าของบ้าน ขณะที่สังคมไทยถือว่าเป็นการผิดศีลธรรม เป็นต้น นอกจานี้ สุพัตรา สุภาพ (2546 : 41) ยังกล่าวต่อไปอีกด้วยว่า “เป็นภารายกที่จะกำหนดมาตรฐานได้ที่สมบูรณ์ที่สุดที่ทุกสังคมยึดถือร่วมกัน” จากคำอธิบายข้างต้นสามารถสรุปได้ว่า เมื่อมีความแตกต่างก็ขึ้น ยอมส่งผลต่อความนีกคิด การรับรู้และการทำความเข้าใจของผู้คนในแต่ละสังคม เช่นเดียวกับที่ผู้วิจัยคาดว่ากลุ่มคนในสังคมวัฒนธรรมหนึ่งอาจรู้สึกขึ้นกับเรื่องราวบางเรื่องราวหรือคำพูดบางคำพูด ขณะที่กลุ่มคนในอีกสังคมวัฒนธรรมหนึ่งอาจมองเห็นเป็นเรื่องปกติหรืออาจก่อให้เกิดความงุนงงสงสัยขึ้นได้ ดังจะสังเกตได้ว่าหลายคนไม่สามารถเข้าใจหรือตีความเรื่องราวที่อ้างอิงมาจากอีกประเทศหนึ่งได้โดยตลอด เนื่องจากเรามีเพียงฐานทางด้านวัฒนธรรมร่วมกันในการที่จะเข้มแข็งกับการตีความนั้นเอง ด้วยเหตุนี้ผู้วิจัยจึงได้เลือกสัมพันธ์สารประเทบทขั้นมาเป็นตัวแทนในการศึกษา เพื่อพิจารณาว่าผู้อ่านในอีกสังคมวัฒนธรรมหนึ่งนั้นจะสามารถตีความหรือทำความเข้าใจเรื่องราวที่เกิดขึ้นในอีกสังคมวัฒนธรรมหนึ่งได้หรือไม่ บรรณถึงวัตถุประสงค์หลักของสัมพันธ์สารประเทบทขั้นได้เพียงใด รวมถึงจะพิจารณาด้วยว่าถ้าหากผู้อ่านเกิดปัญหานในการตีความขึ้น ปัญหานั้นมีสาเหตุมาจากส่วนใด กล่าวคืออาจเป็นปัญหាដันเกิดจากตัวภาษาที่ใช้เองหรืออาจเกิดจากความแตกต่างทางด้านวัฒนธรรมดังกล่าว

สำหรับงานวิจัยขึ้นนี้ผู้วิจัยให้คำจำกัดความ “สัมพันธ์สารประเทบทขั้น” ว่า หมายถึงสัมพันธ์สารที่มีจุดประสงค์ในการเรียนเพื่อให้อารมณ์ขัน ลนูกสنانเป็นสำคัญ อาจมีการล้อหรือเสียดสีบุคคลหรือเรื่องราวแทรกบ้าง เป็นเรื่องที่อ้างอิงมาจากเรื่องจริงหรืออาจจากการแต่งเติมเรื่องราวด้วยของผู้เขียน โดยเฉพาะสัมพันธ์สารประเทบทขั้นที่ปรากว่ายุคในหนังสือพิมพ์ เช่นเดลินิวส์ (ทุกฉบับวันอาทิตย์) ซึ่งคอลัมน์ “เขียนน้ำทะเล่น” หนังสือพิมพ์เป็นสื่อมวลชนที่ทำหน้าที่เป็นสื่อกลางในการถ่ายทอดข่าวสารให้แก่คนในสังคม รูปแบบเนื้อหาทั่วไปมีทั้งการรายงานข่าวต่างๆ และบทความสารคดีให้ความรู้ ความบันเทิง อีกทั้งยังเป็นสื่อสิ่งพิมพ์ที่ได้รับความนิยมเป็นอย่างสูง เนื่องจากมีความเป็นปัจจุบัน ตามยุคสมัยและหาอ่านได้ง่าย ผู้วิจัยจึงเลือกที่จะศึกษาจากแหล่งข้อมูลดังกล่าว โดยเน้นศึกษาใน 2 ประเด็นใหญ่คือ ประเด็นแรก โครงสร้างและลักษณะการเขียนอย่างความในสัมพันธ์สารประเทบทขั้น และประเด็นปัญหาการตีความสัมพันธ์สารประเภทขบขัน

วัตถุประสงค์ในการศึกษา

ในการวิจัยครั้นี้ผู้วิจัยมุ่งที่จะศึกษาสัมพันธ์สารประเทาขบขันในประเด็นต่อไปนี้

1. ศึกษาลักษณะโครงสร้างและการใช้ความของสัมพันธ์สารประเทาขบขัน
2. ศึกษาปัญหาการตีความสัมพันธ์สารประเทาขบขัน

ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

ในงานวิจัยชิ้นนี้ผู้วิจัยได้แบ่งการศึกษาตามตัวแปรสองคุณ คือ ตัวแปรทางด้านการศึกษา โดยเลือกเก็บข้อมูลจากกลุ่มประชากรตัวอย่างที่เป็นนักเรียนและนักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ในภาค เรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2549 แบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม กำหนดกลุ่มละ 30 คน ดังนี้

- 1) ระดับการศึกษาภาคบังคับ (มัธยมศึกษาปีที่ 3) เป็นนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3/1 โรงเรียนมัธยมสาธิตพะรีมหาธาตุ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร กรุงเทพฯ จำนวน 15 คน (จากจำนวนนักเรียนทั้งหมด 45 คน) และนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3/1 โรงเรียนวังน้อยวิทยาคม จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวน 15 คน (จากจำนวนนักเรียนทั้งหมด 41 คน)
 - 2) ระดับปริญญาตรี (ชั้นปีที่ 4) เป็นนักศึกษาของมหาวิทยาลัยเนรศวร สาขาวิชา ภาษาศาสตร์ จำนวน 15 คน (จากจำนวนนักศึกษาทั้งหมด 23 คน) และสาขาวิชาภาษาไทย จำนวน 15 คน (จากจำนวนนักเรียนทั้งหมด 33 คน)
- รวมประชากรตัวอย่างจำนวนทั้งสิ้น 60 คน (จากจำนวนทั้งหมด 142 คน) คิดเป็นร้อยละ 42.25

ขอบเขตการวิจัย

1. ศึกษาเฉพาะสัมพันธ์สารประเทาขบขันที่ปรากฏอยู่ในหนังสือพิมพ์เดลินิวส์ (ทุกฉบับ วันอาทิตย์) គอลัมน์ “ເຂົ້າຫ້າທະເລີນ” ຕັ້ງແຕ່ວັນທີ 5 ມິຖຸນາ – 28 ພຸດພະຈຸນາ ພ.ສ.2549 รวมเป็น ເວລາ 3 ເດືອນ ມີຂໍ້ມູນທັງສິນ 61 ນ້າເຮືອງ
2. ศึกษาโดยเลือกเก็บข้อมูลแบบสอบถาม จากกลุ่มประชากรตัวอย่างที่เป็นนักเรียน และนักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ แบ่งเป็น 2 กลุ่มคือ ระดับการศึกษาภาคบังคับ (มัธยมศึกษาปีที่ 3) จำนวน 30 คน และระดับปริญญาตรี (ชั้นปีที่ 4) จำนวน 30 คน รวมจำนวนทั้งสิ้น 60 คน

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ผลของการศึกษาจะทำให้ทราบถึงปัญหาการตีความ และการบรรลุวัตถุประสงค์ของสัมพันธสารประภาพขั้น
2. ผลของการศึกษาจะเป็นประโยชน์ต่อผู้ที่สนใจศึกษาเกี่ยวกับลักษณะทางโครงสร้าง และลักษณะการเข้ามายิงความในสัมพันธสารประภาพต่างๆ ต่อไป
3. ผลของการศึกษาเป็นประโยชน์ต่อผู้ส่งสาร เช่น ผู้เขียนคอลัมน์ บรรณาธิการฯ ในกรณีที่จะแก้ไขหรือปรับปรุงลักษณะการใช้ภาษา เพื่อให้สื่อความได้อย่างชัดเจนตรงตามวัตถุประสงค์ของสัมพันธสารยิ่งขึ้น

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. สัมพันธสารประภาพขั้น (Amusing Discourse) หมายถึง สัมพันธสารที่มีจุดประสงค์ในการเขียนเพื่อสร้างอารมณ์ขัน สนุกสนานเป็นสำคัญ อาจมีการล้อหรือเสียดสีบุคคล หรือเรื่องราวแทรกบ้าง เป็นเรื่องที่อ้างอิงจากเรื่องจริงหรืออาจมาจากแต่เดิมเรื่องราวขึ้นเอง ของผู้เขียนก็ได้
2. การเข้ามายิงความ (Cohesion) หมายถึง กระบวนการที่แสดงความสัมพันธ์ทางความหมายระหว่างประโยค ซึ่งเป็นองค์ประกอบของภาษาในระดับข้อความหรือสัมพันธสาร การเข้ามายิงความจะเกิดขึ้นเมื่อมีการตีความถึงสิ่งที่ถูกกล่าวนำเสนอ รวมถึงจะปรากฏให้เห็นในปริบทภาษาจะระดับข้อความด้วยรูปภาษาที่เป็นกลไกแสดงการเข้ามายิงความอย่างชัดเจน
3. การตีความ (Interpretation) หมายถึง การทำความเข้าใจสัมพันธสารที่อ่านโดยตลอดเรื่อง ซึ่งหากกลุ่มประชากรตัวอย่างไม่สามารถเข้าใจคำหรือข้อความที่ปรากฏในสัมพันธสารประภาพขั้นได้ก็จะถือว่าเกิดปัญหาในการตีความขึ้น
4. ปัจจัยด้านสังคมวัฒนธรรม (Socio-cultural factor) หมายถึง ปัจจัยทางด้านสังคม และวัฒนธรรม ซึ่งเป็นลิ่งที่นอกเหนือไปจากปัจจัยทางด้านตัวภาษา ที่ส่งผลต่อการทำความเข้าใจในสัมพันธสารประภาพขั้น