

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ข
คำอุทิศ	ค
กิตติกรรมประกาศ	ง
สารบัญตาราง	ช
สารบัญภาพ	ซ
บทที่ 1 บทนำ	1
1. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
2. คำถามการวิจัย	3
3. วัตถุประสงค์ของการวิจัย	3
4. สมมติฐานของการวิจัย	3
5. ตัวแปร	4
6. ขอบเขตงานวิจัย	4
7. นิยามศัพท์เฉพาะ	5
8. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	6
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎีและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
1. แนวคิดเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงาน	7
2. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับบรรยากาศองค์การ	16
3. แนวคิดเกี่ยวกับศูนย์สุขภาพชุมชน	25
4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	29
5. กรอบแนวคิดในการวิจัย	32
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	33
1. รูปแบบการวิจัย	33
2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	33
3. วิธีการสุ่มตัวอย่าง	34
4. เครื่องมือในการวิจัย	34
5. การเก็บรวบรวมข้อมูล	37
6. การประมวลผลและการวิเคราะห์ข้อมูล	38

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิจัยและอภิปรายผล	40
1. ผลการวิจัย	40
2. อภิปรายผล	50
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ	55
1. สรุปผลการวิจัย	55
2. ข้อเสนอแนะ	57
เอกสารอ้างอิง	58
ภาคผนวก	62
ประวัติผู้เขียน	91

## สารบัญตาราง

		หน้า
ตารางที่ 1	ลักษณะส่วนบุคคลของบุคลากรสาธารณสุขศูนย์สุขภาพชุมชน	41
ตารางที่ 2	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของบรรยากาศองค์การของศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น	42
ตารางที่ 3	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคุณภาพชีวิตการทำงาน	42
ตารางที่ 4	ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านคุณลักษณะส่วนบุคคลกับคุณภาพชีวิต การทำงานของบุคลากรสาธารณสุขศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น	43
ตารางที่ 5	ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านบรรยากาศองค์การกับคุณภาพชีวิตการทำงานของ บุคลากรสาธารณสุขศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น	44
ตารางที่ 6	ค่าสถิติวิเคราะห์ถดถอยพหุแบบขั้นตอนของปัจจัยด้านบรรยากาศองค์การที่มีผลต่อ คุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรสาธารณสุขศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น	46
ตารางที่ 7	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการรับรู้บรรยากาศ องค์การของบุคลากรสาธารณสุขศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น จำแนกรายมิติ	76
ตารางที่ 8	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน บรรยากาศองค์การ มิติโครงสร้างองค์การ	76
ตารางที่ 9	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน บรรยากาศองค์การ มิติความรับผิดชอบค่าเฉลี่ย	77
ตารางที่ 10	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน บรรยากาศองค์การ มิติความรางวัล	77
ตารางที่ 11	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน บรรยากาศองค์การ มิติความเสี่ยง	78
ตารางที่ 12	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน บรรยากาศองค์การ มิติความอบอุ่น	78
ตารางที่ 13	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน บรรยากาศองค์การ มิติการสนับสนุน	79
ตารางที่ 14	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน บรรยากาศองค์การ มิติมาตรฐานการปฏิบัติงาน	79
ตารางที่ 15	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน บรรยากาศองค์การ มิติความขัดแย้ง	79
ตารางที่ 16	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน บรรยากาศองค์การ มิติความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน	80
ตารางที่ 17	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน ของบุคลากรสาธารณสุขศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น จำแนกรายด้าน	81
ตารางที่ 18	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของคุณภาพชีวิตการทำงานด้านค่าตอบแทนที่เพียงพอ และยุติธรรม	82
ตารางที่ 19	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของคุณภาพชีวิตการทำงานด้านสภาพการทำงาน ที่คำนึงถึงความปลอดภัยและการส่งเสริมสุขภาพ	82
ตารางที่ 20	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคุณภาพชีวิตการทำงาน ด้านความก้าวหน้าและ ความมั่นคงในงาน	83

## สารบัญตาราง (ต่อ)

		หน้า
ตารางที่ 21	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของคุณภาพชีวิตการทำงาน ด้านโอกาสในการพัฒนา สมรรถภาพของตนเอง	83
ตารางที่ 22	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของคุณภาพชีวิตการทำงาน ด้านบูรณาการทางสังคม	84
ตารางที่ 23	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของคุณภาพชีวิตการทำงาน ด้านสิทธิส่วนบุคคล	84
ตารางที่ 24	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของคุณภาพชีวิตการทำงาน ด้านจังหวะชีวิต	85
ตารางที่ 25	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของคุณภาพชีวิตการทำงาน ด้านความเป็นประโยชน์ ต่อสังคม	85
ตารางที่ 26	ค่าเมตริกซ์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรปัจจัยคุณลักษณะส่วนบุคคล หรือตัวแปร ที่มีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรสาธารณสุขสุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น	86
ตารางที่ 27	ค่าเมตริกซ์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระปัจจัยด้านบรรยากาศองค์การ หรือตัวแปร ที่มีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรสาธารณสุข ศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น	87
ตารางที่ 28	การวิเคราะห์การผันแปรของการถดถอยพหุแบบขั้นตอน	88
ตารางที่ 29	ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยพหุแบบขั้นตอน (Coefficients)	99

## สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพที่ 1 เปรียบเทียบความสัมพันธ์ของบรรยากาศองค์การตามแนวคิดของ ฮาลปีน และ ครอฟท์ ฟอร์แฮนค์ ลิตวิน	24
ภาพที่ 2 แสดงชั้นของระบบสุขภาพ 3 ระดับ	26
ภาพที่ 3 กรอบแนวคิดในการวิจัย	32