

ชัช เมืองโคตร. 2550. ปัจจัยด้านบรรยากาศองค์การที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรสาธารณสุข
ศูนย์สุขภาพชุมชน ในจังหวัดขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ปริญญาสาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารสาธารณสุข บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
อาจารย์ที่ปรึกษา: ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชัยยง ขามรัตน์

บทคัดย่อ

การศึกษานี้เป็นการศึกษาเชิงวิเคราะห์ (Analytical Study Research) มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา
ปัจจัยด้านบรรยากาศองค์การที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรสาธารณสุขศูนย์สุขภาพชุมชน ใน
จังหวัดขอนแก่น ประชากรที่ศึกษาคือ บุคลากรสาธารณสุขศูนย์สุขภาพชุมชน จำนวน 148 แห่งในจังหวัด
ขอนแก่น เก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้แบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่าง 170 คน ตรวจสอบความตรงของเนื้อหาโดย
ผู้เชี่ยวชาญ และตรวจสอบความเที่ยงได้ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟ่าของครอนบาค 0.96 เก็บข้อมูลระหว่างวันที่ 15
พฤศจิกายน 2549 ถึง วันที่ 30 ธันวาคม 2549 วิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรม SPSS for Windows แจกแจงข้อมูล
ด้วยค่าสถิติ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน และการวิเคราะห์
ถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน

ผลการวิจัย พบว่า ระดับของบรรยากาศองค์การศูนย์สุขภาพชุมชนจังหวัดขอนแก่น โดยรวมอยู่ในระดับ
สูง ($\bar{X} = 3.84$ S.D. = 0.41) และปัจจัยด้านบรรยากาศองค์การมีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตการทำงานของ
บุคลากรสาธารณสุขศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น ($r = 0.79$ p-value < 0.001)

ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรสาธารณสุขศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น โดยรวม
อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.55$ S.D. = 0.43) ด้านค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม พบว่า อยู่ในระดับต่ำ
($\bar{X} = 2.31$ S.D. = 0.81)

สมการทำนายคุณภาพชีวิตการทำงาน ของบุคลากรสาธารณสุขศูนย์สุขภาพชุมชน ในจังหวัดขอนแก่น
เท่ากับ $.447 + .293$ (มิติรางวัล) + $.123$ (มิติความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน) + $.143$ (มิติโครงสร้างองค์การ) + $.119$
(มิติความขัดแย้ง) + $.133$ (มิติมาตรฐานการปฏิบัติงาน) สามารถร่วมกันทำนาย คุณภาพชีวิตการทำงานของ
บุคลากรสาธารณสุข ศูนย์สุขภาพชุมชน ในจังหวัดขอนแก่น ได้ร้อยละ 68.4

Chut mounkote. 2007. *Organizational Climate Factors Influencing Quality of Work Life of Health Personnel in Primary Care Units, Khon Kaen Province*. Master of Public Health Thesis in Health Administration, Graduate School, Khon kaen University.
Thesis Advisor : Asst. Prof. Dr. Chaiyong Khamrat

ABSTRACT

The purpose of analytical study research is to study organizational climate factors influencing quality of work life of health personnel of primary care units, Khon Kaen province. The study population included 170 who have worked in 148 primary care units, Khon Kaen province. For content validity was examined by experts, and reliability was tested by cronbach's alpha coefficient. The reliability coefficient of questionnaires was 0.96. The data collected by questionnaires during 15th November 2006 to 30th December 2006. The data were analyzed by distribution of frequency, percentage, mean, and standard deviation, Pearson's product moment correlation coefficient and stepwise multiple regression analysis.

The results revealed that the organizational climate of primary care units of Khon Kaen province was at high level ($\bar{X} = 3.84$ S.D.= 0.41), and the organizational climate factors related with the quality of work life of health personnel in primary care units, Khon Kaen province. ($r = 0.79$ p- value < 0.001)

The quality of work life of health personnel in primary care units, Khon Kaen province was at middle level. ($\bar{X} = 3.55$ S.D. = 0.43) However, adequate and fair compensation dimension was at low level. ($\bar{X} = 2.31$ S.D. = 0.81)

The predictive equation was $Y = .447 + .293$ (reward) + .123 (identify) + .143 (structure) + .119 (conflict) + .133 (standard setting). The variables accounted for 68.4 % of the quality of work life of health personnel in primary care units.