

การศึกษานี้เป็นการศึกษาเชิงวิเคราะห์ (Analytical Study Research) มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยด้านบรรยากาศองค์การที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรสาธารณสุขสุภาพชุมชน ในจังหวัดขอนแก่น ประชากรที่ศึกษาคือ บุคลากรสาธารณสุขสุภาพชุมชน จำนวน 148 แห่ง ในจังหวัดขอนแก่น เก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้แบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่าง 170 คน ตรวจสอบความตรงของเนื้อหาโดยผู้เชี่ยวชาญ และตรวจสอบความเที่ยงได้ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟ่าของครอนบาค 0.96 เก็บข้อมูลระหว่างวันที่ 15 พฤศจิกายน 2549 ถึง วันที่ 30 ธันวาคม 2549 วิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรม SPSS for Windows แจกแจงข้อมูลด้วยค่าสถิติ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบขั้นต้น

ผลการวิจัย พบว่า ระดับของบรรยากาศองค์การสุภาพชุมชนจังหวัดขอนแก่น โดยรวมอยู่ในระดับสูง ($\bar{X} = 3.84$ S.D. = 0.41) และปัจจัยด้านบรรยากาศองค์การมีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรสาธารณสุขสุภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น ($r = 0.79$ p-value < 0.001)

ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรสาธารณสุขสุภาพชุมชน จังหวัดขอนแก่น โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.55$ S.D. = 0.43) ด้านค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม พบว่า อยู่ในระดับต่ำ ($\bar{X} = 2.31$ S.D. = 0.81)

สมการทำนายคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรสาธารณสุขสุภาพชุมชน ในจังหวัดขอนแก่นเท่ากับ $.447 + .293$ (มิตีรางวัล) + $.123$ (มิตีความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน) + $.143$ (มิตีโครงสร้างองค์การ) + $.119$ (มิตีความขัดแย้ง) + $.133$ (มิตีมาตรฐานการปฏิบัติงาน) สามารถร่วมกันทำนาย คุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรสาธารณสุข สุภาพชุมชน ในจังหวัดขอนแก่น ได้ร้อยละ 68.4

The purpose of analytical study research is to study organizational climate factors influencing quality of work life of health personnel of primary care units, Khon Kaen province. The study population included 170 who have worked in 148 primary care units, Khon Kaen province. For content validity was examined by experts, and reliability was tested by cronbach's alpha coefficient. The reliability coefficient of questionnaires was 0.96. The data collected by questionnaires during 15th November 2006 to 30th December 2006. The data were analyzed by distribution of frequency, percentage, mean, and standard deviation, Pearson's product moment correlation coefficient and stepwise multiple regression analysis.

The results revealed that the organizational climate of primary care units of Khon Kaen province was at high level ($\bar{X} = 3.84$ S.D.= 0.41), and the organizational climate factors related with the quality of work life of health personnel in primary care units, Khon Kaen province. ($r = 0.79$ p-value < 0.001)

The quality of work life of health personnel in primary pare units, Khon Kaen province was at middle level. ($\bar{X} = 3.55$ S.D. = 0.43) However, adequate and fair compensation dimension was at low level. ($\bar{X} = 2.31$ S.D. = 0.81)

The predictive equation was $Y = .447 + .293$ (reward) + $.123$ (identify) + $.143$ (structure) + $.119$ (conflict) + $.133$ (standard setting). The variables accounted for 68.4 % of the quality of work life of health personnel in primary care units.