

189394

การศึกษาครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ กรณีศึกษา โครงการ อินเทอร์เน็ตตำบล ของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดหนองคาย กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดหนองคาย ใช้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 467 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถาม โดยทำการศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจ 4 ด้านคือ ด้านวัสดุอุปกรณ์ ด้านเศรษฐกิจ ด้านการใช้งาน ด้านการประชาสัมพันธ์ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว ผลการศึกษา พบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในด้านการประชาสัมพันธ์ โดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ส่วนด้านวัสดุอุปกรณ์ ด้านเศรษฐกิจ และด้านการใช้งาน โดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง และสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล มีความพึงพอใจในแต่ละด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

189394

The purpose of this research was to determine user satisfaction level for members of Internet Project. Sample of this research consisted of 467 members. Data were collected using questionnaires. The four aspects were material, economic, usage and public relation. Percentage, frequencies, standard deviation and analysis of variance were used to analyze all collected data. The results of this study showed that the overall satisfaction in public relation were at the high level. The overall satisfaction in material, economic and usage were in at the medium level and member's satisfactions in each aspects were significantly different at the 0.05 level.