บทคัดย่อ

T 163975

งานวิจัยนี้ เป็นกรณีศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อทางหลวงสายเลี่ยงเมืองในจังหวัดลำปาง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินงานสร้างทางสายเลี่ยงเมืองลำปาง ซึ่งกลุ่มตัวอย่างคือ 1) ผู้ใช้เส้นทางที่อาศัยอยู่ในบริเวณที่มีการก่อสร้างปรับปรุงย่านชุมชนและ 2) ผู้ใช้ทางทั่วไปที่ใช้เส้นทางที่มีการก่อสร้างปรับปรุงย่านชุมชนนอกจากนั้นแล้วจะมีการ เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างทั้งสอง โดยมีการเลือกตัวอย่างแบบโควตา จำนวน 370 คน เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลด้วยการหาค่าความถี่ ร้อยละ ทดสอบสมมุติฐานด้วย t-test

ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจในระดับปานกลางต่อทางหลวงที่ยังไม่ได้ปรับปรุง และที่อยู่ในระหว่างปรับปรุง ส่วนทางหลวงที่ทำการปรับปรุงแล้วประชาชนมีความพึงพอใจในระดับปานกลางต่อด้านกายภาพและความสะดวก และมีความพึงพอใจในระดับต่ำต่อด้านความปลอดภัย การเปรียบเทียบความพึงพอใจระหว่างผู้ใช้เส้นทางทั้งสองกลุ่ม พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.01 ในภาพรวมด้านกายภาพ ความปลอดภัย และความสะดวก โดยผู้ใช้ทางทั่วไปมีความพึงพอใจมากกว่าผู้ใช้ทางที่อาศัยในบริเวณที่มีการก่อสร้างปรับปรุงทางหลวง ส่วนการเปรียบเทียบความพึงพอใจที่มีต่อทางหลวงที่ยังไม่ได้ปรับปรุงกับทางหลวงที่ทำการปรับปรุงแล้ว พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.01 ในภาพรวมด้านกายภาพ ความปลอดภัย และความสะดวก โดยประชาชนมีความพึงพอใจต่อทางหลวงที่ยังไม่ได้ปรับปรุงมากกว่าทางหลวงที่ปรับปรุงแล้ว

โดยสรุป พบว่า งานปรับปรุงทางหลวงสายเลี่ยงเมืองลำปาง อาจไม่ได้สนองความคาดหวังของประชาชนเท่าที่ควร เป็นเหตุให้ความพึงพอใจของประชาชนต่อเส้นทางที่ปรับปรุงแล้ว ต่ำกว่าความพึงพอใจต่อเส้นทางที่ยังไม่ได้ปรับปรุง

Abstract

TE 163975

This research deals with the case study of people's satisfaction upon bypass superhighway in Lampang Province. The objective is to study the level of satisfaction upon the construction of bypass Lampang superhighway with two sampling groups; those who live around the constructing site and use this route to commute, and those who happen to use the route under the construction. In addition, the level of satisfaction between the two sampling groups will be compared by selecting from quota sampling with the population of 370. The instruments used in collecting data were questionnaires. The data analysis employed in this study were frequency, percentage, and t-test.

The result of the research shows that people have moderate satisfaction upon the unimproved section and the section being constructed. However, with the already constructed section people are moderately satisfied with the physical appearance and convenience, but they are least satisfied with safety. These is significantly different at the level of 0.01 in comparison of satisfaction between the two groups using the route in terms of physical appearance safety, and convenience. People are more satisfied with the unimproved route that the improved one.

In conclusion the study found out that the improvement of Lampang bypass superhighway may not fulfill the people's expectation. As a result, the level of satisfaction upon improved section is lower than unimproved section.