

จากการศึกษาเรื่องความพึงพอใจของประชาชนต่อโครงการก่อสร้างและบูรณะทางหลวงของกรมทางหลวง กรมศึกษา โครงการก่อสร้างทางหลวงหมายเลข 1006 ตอนเชียงใหม่ – อำเภอสันกำแพง (รวมทางหลวงหมายเลข 1147) มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของประชาชนที่อยู่อาศัยในบริเวณที่มีการก่อสร้างต่อโครงการก่อสร้างและบูรณะทางหลวงของกรมทางหลวง นอกจากนี้ยังเป็นแนวทางในการป้องกันข้อขัดแย้งระหว่างภาครัฐและประชาชนในการก่อสร้างโครงการนี้อีกด้วย ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยก่อน ระหว่าง และหลังการดำเนินการก่อสร้างโครงการฯ ที่ประชาชนในแต่ละช่วงมีความพึงพอใจ คือ การมีทางเท้าสำหรับคนเดินอย่างเป็นสัดส่วน การดึงดูดความสนใจเหมาะที่จะเป็นแหล่งท่องเที่ยว การใช้วัสดุตรงตามรูปแบบที่กำหนด การมีอุปกรณ์เครื่องมือ เครื่องจักร ที่ใช้ในการก่อสร้างอย่างเหมาะสม และการมีป้าย จราจร ป้ายบอกทิศทางและตำแหน่งสถานที่ต่าง ๆ และป้ายแนะนำเป็นต้น สำหรับปัจจัยก่อน ระหว่าง และหลังการดำเนินการก่อสร้างโครงการฯ ที่ประชาชนในแต่ละช่วงไม่มีความพึงพอใจ คือ ระยะเวลาที่กรมทางหลวงกำหนดในการก่อสร้าง การที่สองข้างทางมีกองวัสดุระเกะระกะ โครงการก่อสร้างไม่เสร็จตามเวลาดำหนด การควบคุมฝุ่นละอองบริเวณการก่อสร้าง ในส่วนของปัญหาก่อนการดำเนินการก่อสร้างโครงการฯ คือ เรื่องอุบัติเหตุเนื่องจากช่องจราจรแคบ ปัญหาระหว่างการดำเนินการก่อสร้าง คือ ปัญหาเรื่องฝุ่นละอองและมลภาวะทางอากาศ และปัญหาหลังการดำเนินการก่อสร้าง คือ รูปแบบโครงสร้างถนนไม่ตรงตามรูปแบบที่ต้องการ สำหรับข้อเสนอแนะก่อนการดำเนินการก่อสร้างโครงการฯ ควรมีการกำหนดระยะเวลาในการก่อสร้างให้เหมาะสม เนื่องจากประชาชนที่อยู่ในบริเวณการดำเนินการก่อสร้างได้รับผลกระทบโดยตรง ส่วนในช่วงระหว่างการดำเนินการก่อสร้างนั้น ควรมีการจัดการไม่ให้มีกองวัสดุกองระเกะระกะบริเวณสองข้างทาง เพื่อป้องกันอุบัติเหตุและเพิ่มความปลอดภัยให้กับประชาชนผู้ใช้รถใช้ถนน นอกจากนี้ยังควรจัดการเรื่องฝุ่นละอองและมลพิษทางอากาศด้วย และสำหรับหลังการดำเนินการก่อสร้าง (ความคาดหวังในการดำเนินการก่อสร้างของประชาชน) ควรควบคุมให้โครงการดำเนินการเสร็จสิ้นตามกำหนด และมีคุณภาพตามที่ได้กำหนดไว้

This research study through the method of survey is focused on perceiving and determining the people's satisfaction of the State Highway 6001 (Chiang Mai-Sankhampaeng) Construction Project, which also includes State Highway 1147. The main objective of this study is to determine factors leading to either satisfaction or dissatisfaction of people residing in and around the construction area. The survey is designed to identify such factors at three stages of construction: before, during and after. Prior to construction, people tend to show enthusiasm towards the advent of proper pavements for pedestrians, legible traffic signs, in addition to contributing to the promotion of tourism. Also upheld was the used of suitable and appropriate construction machinery and equipment. Dissatisfaction was mainly towards the exceeded construction period and the ignorance towards the reduction and or complete elimination of construction trash and dust. Problems arising prior to the construction process were accidents caused by the narrow road space. During the construction process, air pollution which resulted from construction trash and dust seems to be the focal problem. Lastly, improper road plan, surface, and level appeared to be the main problem after the process of construction. In conclusion, the results from this study proposed that proper planning of construction work projects be carried out especially with regard to construction time and which also need to be made known to the general public. Recommendations for enhanced safety of the people along the roadsides of the construction project, by ensuring the elimination of trash and abandoned equipments, are made. It is expected that this would control air pollution. It is emphasized that the quality of the road and amount of time spent in construction be approved after completion of the project.