

งานวิจัยนี้ เป็นการศึกษาเรื่องความพึงพอใจของประชาชนต่อโครงการก่อสร้างและบูรณะทางหลวงของกรมทางหลวง กรมศึกษา : โครงการก่อสร้างทางหลวงหมายเลข 304 สาย ปรับปรุงถนนแจ้งวัฒนะฝั่งใต้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงความพึงพอใจของประชาชนต่อโครงการก่อสร้างทางหลวงหมายเลข 304 สาย ปรับปรุงถนนแจ้งวัฒนะฝั่งใต้ นอกจากนี้ยังใช้ศึกษาถึงปัญหา ข้อเสนอแนะและแนวทางเพื่อป้องกันการขัดแย้งระหว่างภาครัฐและประชาชนในการก่อสร้างและศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างกลุ่มประชาชนกับปัจจัยที่พึงพอใจในการก่อสร้างโครงการนี้อีกด้วย โดยเลือกตัวอย่างแบบโควตา จำนวน 400 คน เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา หาค่าร้อยละความถี่ ระดับความพึงพอใจวิเคราะห์แบบ Liker Scale และทดสอบสมมติฐานด้วยใช้ F – test

ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อโครงการก่อสร้างทางหลวงหมายเลข 304 สายปรับปรุงถนนแจ้งวัฒนะฝั่งใต้พึงพอใจในระดับมากโดยมีรายละเอียดดังนี้ (1) ปัจจัยทางด้านรูปแบบวิศวกรรมและประโยชน์ใช้สอยโดยรวมพบว่ามี ความพึงพอใจในปัจจัยทางด้านประโยชน์ใช้สอยมากกว่าปัจจัยทางด้านรูปแบบวิศวกรรม (2) ประชาชนมีความพึงพอใจต่อปัจจัยที่ยังไม่ได้ดำเนินการก่อสร้างปรับปรุงฯโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยพบว่าด้านภูมิทัศน์และทัศนียภาพของทางหลวงมีพึงพอใจในระดับมากที่สุด รองลงมาคือด้านความปลอดภัยในการใช้ทาง และต่ำที่สุดคือด้านรูปแบบในการก่อสร้างทางหลวง (3) ความพึงพอใจต่อปัจจัยระหว่างดำเนินการก่อสร้างปรับปรุงฯโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยพบว่าปัจจัยด้านรูปแบบในการก่อสร้างทางหลวงมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด รองลงมาคือด้านภูมิทัศน์และทัศนียภาพของทางหลวง และต่ำที่สุดคือด้านความสะดวกสบายในการใช้ทางหลวงกับด้านความปลอดภัยในการใช้ทางหลวง (4) ความพึงพอใจต่อปัจจัยหลังดำเนินการก่อสร้างปรับปรุงฯแล้วเสร็จ(ความคาดหวัง)โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยพบว่าปัจจัยด้านภูมิทัศน์และทัศนียภาพของทางหลวงมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด รองลงมาคือด้านความปลอดภัยในการใช้ทางหลวง และต่ำที่สุดคือด้านรูปแบบในการก่อสร้างทางหลวง (5) ปัญหาในโครงการก่อสร้างปรับปรุงฯทางหลวงสายนี้โดยรวมพบปัญหาในระดับมาก โดยปัญหาก่อนการก่อสร้างฯมีปัญหามากที่สุด รองลงมาเป็นปัญหาระหว่างการก่อสร้างฯ และปัญหาที่พบต่ำที่สุดคือปัญหาหลังการก่อสร้างฯแล้วเสร็จ (ความคาดหวัง)

The purpose of this research is to find out people's satisfaction towards a project of highway construction and rehabilitation conducted by the Department of Highways in the case of Highway Route 304 project on Southern Chaengwattana Road. Another aim is to study project's problems, suggestions, and guidelines for preventing conflicts between the government and people. In addition, the relationship between people and their satisfaction with various dimensions of the project was also examined. Four hundred people were selected through quota sampling to fill out the questionnaires. Descriptive statistics were used to describe the main features of a collection of data in quantitative terms. Results were transformed into frequency percentage values and measured satisfaction levels by using Likert Scale Method. F-test was the last step to create hypothesis testing.

It was found that people had high satisfaction with the construction of highway route 304 repairing southern Chaengwattana Road as described in the following details. (1) A higher rating was found in Utility Function rather than Engineering Design. (2) The before-construction elements were also rated in high score. Regarding this dimension, the highest satisfied element is townscape and scenery, the second highest satisfied element is safety, and the lowest satisfied element is construction process. (3) Furthermore, people had a moderate level of satisfaction with the under-construction element. Regarding this dimension, the highest satisfied element is construction process, the second highest satisfied element is townscape and scenery, and the lowest satisfied element is convenience and safety. (4) The after-construction elements, expectation, was rated in high score. Regarding this dimension, the highest satisfied element is townscape and scenery, the second highest satisfied element is safety, and the lowest satisfied element is construction process. (5) In this project, the number of problems was rated in the high level. Most of them are problems that occurred before commencing the project. Second and third come those occurring when the project was under construction and when the construction was completed respectively.