

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ประกอบธุรกิจรับเหมาก่อสร้างที่มีต่อการปฏิบัติงานของช่างผู้ควบคุมงานก่อสร้างที่จบการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ในด้านต่างๆ 3 ด้านได้แก่ ด้านลักษณะนิสัย ด้านความรู้ และด้านทักษะของช่างผู้ควบคุมงานก่อสร้าง เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถาม ที่มีมาตราส่วนประมาณค่า Rating Scale 5 ระดับ ตามแบบของ Likert's กลุ่มประชากรที่ใช้ในการศึกษา เป็นผู้ประกอบธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในเขตพื้นที่ 7 จังหวัดภาคใต้ตอนบน จำนวน 373 คน ซึ่งผลของการศึกษาพบว่า ผู้ประกอบธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง มีความพึงพอใจต่อช่างผู้ควบคุมงานก่อสร้างโดยภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ผู้ประกอบธุรกิจรับเหมาก่อสร้างมีความพึงพอใจ ต่อลักษณะนิสัยส่วนตัวของช่างผู้ควบคุมงานก่อสร้างมากที่สุด รองลงมาได้แก่ ลักษณะนิสัยต่อส่วนรวม ความรู้ทั่วไป ทักษะเฉพาะทาง ทักษะทั่วไป และความรู้เฉพาะทาง ตามลำดับ และเมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ประกอบธุรกิจรับเหมาก่อสร้างที่มีต่อช่างผู้ควบคุมงานก่อสร้างที่มีประสบการณ์น้อยกว่า 3 ปี และมากกว่า 3 ปีขึ้นไป พบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในด้านลักษณะนิสัยต่อส่วนรวม และด้านทักษะทั่วไป และไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในด้านลักษณะนิสัยส่วนตัว ด้านความรู้ทั่วไป ด้านความรู้เฉพาะทาง และด้านทักษะเฉพาะทาง

This research aims to study the satisfaction of entrepreneurial contractor to the operation of construction technicians that graduated in High Vocational Level technicians in 3 different types. the characteristic of the knowledge and skills of technicians who control construction work. Tools to evaluate was a questionnaire that a 5-level scale Rating Scale as an estimate of Likert's Groups used in the study population was a business contractor in 7 provinces upper southern area of 373. The research results showed that the entrepreneurial contractor satisfaction in full control of the overall construction was in the medium level. And found that the characteristic of the most personal in the construction technician. Including secondary. characteristic of the public. General knowledge. Specific skills, general skills and specialized knowledge, respectively and compared the satisfaction of the business contractor on a construction technician who controls less than 3 years experience and more than 3 years to find a difference. In difference statistically significant at level .05 . In the common trait and general skills no significant difference statistically significant at level .05 . In personal property, the general knowledge, specialized knowledge and specialized skills.