

ภาคผนวก

ភាគធនវក ៦  
រាយចៀនដ្ឋែងគុណវុទិ

### รายชื่อที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

- |   |                      |
|---|----------------------|
| 1. รองศาสตราจารย์ ดร. กิพย์เกสร บุญสำราญ    | อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก |
| 2. อาจารย์ ดร. สุปริยา ศิริพัฒนกุลขจร       | อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม |
| 3. รองศาสตราจารย์ นพ. สมรัตน์ จาลักษณานันท์ | อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม |

### รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

- |   |                                     |
|---|-------------------------------------|
| 1. อาจารย์ นพ. สาคร บุญญาหาร              | ผู้ทรงคุณวุฒิด้านเนื้อหา            |
| 2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ฤทธิชัย อ่อนมิง | ผู้ทรงคุณวุฒิด้านเทคโนโลยีการศึกษา  |
| 3. รองศาสตราจารย์ ดร. บริชา เนาวีเย็นผล   | ผู้ทรงคุณวุฒิด้านการวัดและประเมินผล |

**ภาคผนวก ข**

ตารางการวิเคราะห์เนื้อหาและจุดประสงค์การเรียนรู้  
ตารางการวิเคราะห์เนื้อหาเชิงพุติกรรม  
และแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

**ตารางวิเคราะห์เนื้อหาและจุดประสงค์การเรียนรู้**  
**วิชา วิสัญญีวิทยา เรื่อง ความปลอดภัยของการให้ยาและจับความรู้สึก**

เนื้อหา	จุดประสงค์การเรียนรู้
<p><b>หน่วยที่ 2</b></p> <p><b>ความปลอดภัยของผู้รับบริการวิสัญญี</b></p> <p>2.1 การศึกษาความปลอดภัยของผู้รับบริการวิสัญญี</p> <p>2.1.1 ความหมายและนิยามที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยของผู้รับบริการวิสัญญี</p> <p>2.1.2 การศึกษาความปลอดภัยของผู้ป่วยในประเทศไทยและต่างประเทศ</p> <p>2.2 ปัจจัยเสี่ยงของเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์</p> <p>2.2.1 ปัจจัยเสี่ยงต่อการเกิดเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ในโรงพยาบาล</p> <p>2.2.2 ชนิดของการกระทำอันทำให้เกิดเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์</p> <p>2.2.3 กลไกการเกิดเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์</p> <p>2.3 การเฝ้าระวังภาวะแทรกซ้อนทางวิสัญญีวิทยาในประเทศไทย (THAI Study)</p> <p>2.3.1 ข้อมูลเกี่ยวกับการให้ยาและจับความรู้สึกใน THAI Study</p> <p>2.3.2 ข้อสรุปโดยสังเขปจากการศึกษาในโครงการ THAI Study</p>	<p>1. เมื่อศึกษาเรื่องความปลอดภัยของผู้ป่วยวิสัญญีแล้วนักศึกษาสามารถอธิบายถึงความหมายและคำจำกัดความรวมถึงการศึกษาความปลอดภัยของผู้ป่วยในประเทศไทยและต่างประเทศเกี่ยวกับความปลอดภัยของผู้ป่วยวิสัญญีได้ถูกต้อง</p> <p>2. เมื่อศึกษาเรื่องความปลอดภัยของผู้ป่วยวิสัญญีแล้ว นักศึกษาสามารถอธิบายถึงปัจจัยเสี่ยง รวมถึงชนิดและกลไกของการกระทำอันทำให้เกิดเหตุการณ์ที่ไม่พึงประสงค์ได้ถูกต้อง</p> <p>3. เมื่อศึกษาเรื่องความปลอดภัยของผู้ป่วยวิสัญญีแล้ว นักศึกษาสามารถอธิบายถึงการเฝ้าระวังภาวะแทรกซ้อนทางวิสัญญีวิทยาในประเทศไทยได้ถูกต้อง</p>

**ตารางวิเคราะห์เนื้อหาและจุดประสงค์การเรียนรู้**  
**วิชา วิสัญญีวิทยา เรื่อง ความปลอดภัยของการให้ยาและจัดการรักษา**

เนื้อหา	จุดประสงค์การเรียนรู้
<p><b>หน่วยที่ 3</b></p> <p><b>คุณภาพการให้บริการวิสัญญีวิทยา</b></p> <p>3.1 ความหมายของคุณภาพการให้บริการวิสัญญี</p> <p>3.1.1 คำจำกัดความของคุณภาพการให้บริการวิสัญญี</p> <p>3.1.2 ระดับของคุณภาพการให้บริการวิสัญญี</p> <p>3.2 แนวคิดเรื่องการพัฒนาคุณภาพ</p> <p>3.2.1 ระบบคุณภาพ ISO</p> <p>3.2.2 ระบบพัฒนาคุณภาพแบบ six sigma</p> <p>3.2.3 ระบบพัฒนาคุณภาพแบบเทียบเคียงสมรรถนะ (Benchmarking)</p> <p>3.2.4 ระบบพัฒนาคุณภาพแบบการรับรองคุณภาพโรงพยาบาล (Hospital accreditation หรือ HA)</p> <p>3.3 การพัฒนาคุณภาพบริการวิสัญญี</p> <p>3.3.1 การพัฒนาคุณภาพการให้บริการวิสัญญีในประเทศไทย</p> <p>3.3.2 กระบวนการพัฒนาคุณภาพบริการวิสัญญีที่ดี</p>	<p>1. เมื่อได้ศึกษาเรื่องคุณภาพการให้บริการวิสัญญีแล้วนักศึกษาสามารถอธิบายถึงความหมายและคำจำกัดความรวมถึงระดับของคุณภาพการให้บริการวิสัญญีได้ถูกต้อง</p> <p>2. เมื่อได้ศึกษาเรื่องคุณภาพการให้บริการวิสัญญีแล้ว นักศึกษาสามารถอธิบายถึงแนวคิดเรื่องการพัฒนาคุณภาพในระบบคุณภาพของรูปแบบต่างๆ ที่เป็นที่ยอมรับกันอย่างกว้างขวางในปัจจุบัน ได้ถูกต้อง</p> <p>3. เมื่อนักศึกษาได้ศึกษาเรื่องคุณภาพการให้บริการวิสัญญีแล้ว นักศึกษาสามารถอธิบายถึงแนวคิดในการพัฒนาคุณภาพบริการวิสัญญีในประเทศไทย และต่างประเทศ ได้ถูกต้อง</p>

**ตารางวิเคราะห์เนื้อหาและจุดประสงค์การเรียนรู้**  
**วิชา วิสัญญีวิทยา เรื่อง ความปลอดภัยของการให้ยาและจับความรู้สึก**

เนื้อหา	จุดประสงค์การเรียนรู้
<p><b>หน่วยที่ 4</b></p> <p><b>การประเมินการให้บริการวิสัญญี</b></p> <p>4.1 แนวคิดเกี่ยวกับการประเมินคุณภาพการ บริการวิสัญญี</p> <p>    4.1.1 รูปแบบของแนวคิดการประเมิน คุณภาพการให้บริการ</p> <p>    4.1.2 รูปแบบแนวคิดมิติของการ ให้บริการ</p> <p>4.2 การประเมินผลการให้บริการทางวิสัญญี</p> <p>    4.2.1 ดัชนีชี้วัดทางคลินิก (Clinical-oriented indices)</p> <p>    4.2.2 ดัชนีชี้วัดเชิงกระบวนการ (Process of care indices)</p> <p>    4.2.3 ดัชนีชี้วัดที่ประเมินโดย ผู้ใช้บริการ (Client-assessed indices)</p> <p>4.3 เกณฑ์มาตรฐานระบบบริการวิสัญญี</p> <p>    4.3.1 หน่วยบริการระดับทุติยภูมิ</p> <p>    4.3.2 หน่วยบริการระดับตติยภูมิ</p>	<p>1. เมื่อนักศึกษาได้ศึกษาเรื่องแนวคิด เกี่ยวกับการประเมินคุณภาพการบริการ แล้ว นักศึกษาสามารถอธิบายถึงความหมายรูปแบบ และการให้บริการของแนวคิดการประเมินการ ให้บริการวิสัญญีได้ถูกต้อง</p> <p>2. เมื่อนักศึกษาได้ศึกษาเรื่องการประเมินผล การให้บริการทางวิสัญญีแล้วนักศึกษาสามารถ อธิบายการประเมินผลการให้บริการทางวิสัญญี ตามกลุ่มดัชนีชี้วัดคุณภาพการให้บริการทาง วิสัญญีได้ถูกต้อง</p> <p>3. เมื่อนักศึกษาได้ศึกษาเรื่องเกณฑ์ มาตรฐานระบบบริการแล้ว นักศึกษาสามารถ อธิบายเกณฑ์มาตรฐานทางวิสัญญีได้ถูกต้อง</p>

**ตารางที่ 1 การวิเคราะห์วัตถุประสงค์เชิงพฤติกรรม  
หน่วยที่ 2 ความปลดภัยของผู้รับบริการวิสัญญี**

ระดับพฤติกรรม เนื้อหา และวัตถุประสงค์เชิงพฤติกรรม	ด้านพุทธิพิสัย					วิธี การวัด
	ความ รู้	ความ เข้าใจ	การนำ ไปใช้	การ วิเคราะห์	การ สังเคราะห์	
1. เมื่อศึกษาเรื่องความปลดภัยของผู้ป่วยวิสัญญีแล้ว นิสิตสามารถอธิบายถึงความหมายและคำจำกัดความรวมถึงการศึกษาความปลดภัยของผู้ป่วยในประเทศไทยและต่างประเทศ เกี่ยวกับความปลดภัยของผู้ป่วยวิสัญญีได้ถูกต้อง	3	1		1		การสอบ
2. เมื่อศึกษาเรื่องความปลดภัยของผู้ป่วยวิสัญญีแล้ว นิสิตสามารถอธิบายถึงปัจจัยเสี่ยง รวมถึงชนิดและกลไกของการกระทำอันทำให้เกิดเหตุการณ์ที่ไม่พึงประสงค์ได้ถูกต้อง	1			2		การสอบ
3. เมื่อศึกษาเรื่องความปลดภัยของผู้ป่วยวิสัญญีแล้ว นิสิตสามารถอธิบายถึงการเฝ้าระวังภาวะแทรกซ้อนทางวิสัญญีวิทยาในประเทศไทยได้ถูกต้อง	2					การสอบ
รวม	6	1		3		
รวมทั้งหมด	10					

**ตารางที่ 2 การวิเคราะห์วัตถุประสงค์เชิงพฤติกรรม  
หน่วยที่ 3 คุณภาพการให้บริการวิสัญญีวิทยา**

เนื้อหา และวัตถุประสงค์เชิงพฤติกรรม	ด้านพุทธิพิสัย					วิธี การวัด
	ความ รู้	ความ เข้าใจ	การนำ ไปใช้	การ วิเคราะห์	การ สังเคราะห์	
1. เมื่อนิสิตได้ศึกษาเรื่องคุณภาพการให้บริการวิสัญญีแล้ว นิสิตสามารถ อธิบายถึงความหมายและคำจำกัด ความรวมถึงระดับของคุณภาพการให้บริการวิสัญญีได้ถูกต้อง	1	1		1		การสอบ
2. เมื่อนิสิตได้ศึกษาเรื่องคุณภาพการให้บริการวิสัญญีแล้ว นิสิตสามารถ อธิบายถึงแนวคิดเรื่องการพัฒนา คุณภาพในระบบคุณภาพของรูปแบบ ต่างๆ ที่เป็นที่ยอมรับกันอย่าง กว้างขวางในปัจจุบันได้ถูกต้อง	3	1		1		การสอบ
3. เมื่อนิสิตได้ศึกษาเรื่องคุณภาพการให้บริการวิสัญญีแล้ว นิสิตสามารถ อธิบายถึงแนวคิดในการพัฒนา คุณภาพบริการวิสัญญีในประเทศไทย และต่างประเทศได้ถูกต้อง	2					การสอบ
รวม	6	2		2		
รวมทั้งหมด			10			

**ตารางที่ 3 การวิเคราะห์วัตถุประสงค์เชิงพฤติกรรม  
หน่วยที่ 4 การประเมินการให้บริการวิสัญญี**

ระดับพฤติกรรม เนื้อหา และวัตถุประสงค์เชิงพฤติกรรม	ด้านพุทธิพิสัย					วิธี การวัด
	ความ รู้	ความ เข้าใจ	การนำ ไปใช้	การ วิเคราะห์	การ สังเคราะห์	
1. เมื่อนิสิตได้ศึกษาเรื่องแนวคิด เกี่ยวกับการประเมินคุณภาพการ บริการ แล้ว นิสิตสามารถอธิบายถึง ความหมายรูปแบบและการให้บริการ ของแนวคิดการประเมินการให้บริการ วิสัญญีได้ถูกต้อง	1	2		1		การสอบ
2. เมื่อนิสิตได้ศึกษาเรื่องการ ประเมินผลการให้บริการทางวิสัญญี แล้ว นิสิตสามารถอธิบายการ ประเมินผลการให้บริการทางวิสัญญี ตามกลุ่มดัชนีชี้วัดคุณภาพการ ให้บริการทางวิสัญญีได้ถูกต้อง	2	2				การสอบ
3. เมื่อนิสิตได้ศึกษาเรื่องเกณฑ์ มาตรฐานระบบบริการแล้ว นิสิต สามารถอธิบายเกณฑ์มาตรฐานทาง วิสัญญีได้ถูกต้อง	2					การสอบ
รวม	5	4		1		
รวมทั้งหมด	10					

## แบบทดสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

**ชุดการเรียนด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย วิชา วิสัญญีวิทยา**

**เรื่อง ความปลอดภัยของการให้ยาและรับความรู้สึก**

**แบบทดสอบก่อนเรียน หน่วยที่ 2 ความปลอดภัยของผู้รับบริการวิสัญญี**

**1. System Error ในระบบวิสัญญี หมายถึง**

- (ก.) เหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ ที่มักเกิดจากความผิดพลาดของระบบ
- บ. เหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ที่ไม่สามารถป้องกันได้
- ค. การกระทำที่รู้เท่าไม่ถึงการณ์ของแพทย์
- ง. ความทุพลภาพที่เกิดจากการลืมแลรักษา

**2. คำว่า defensive medicine หมายถึง**

- ก. การรักษาโดยควบคุมความเสี่ยง
- ข. ระบบการบริการสุขภาพ

(ค.) การแพทย์แบบป้องกันตนเอง

- ง. ระบบการบริหารความเสี่ยงของผู้ให้บริการ

**3. การบริหารความเสี่ยง risk management หมายถึงข้อใด**

- ก. การมองหาผู้กระทำการพิเศษเพื่อลงโทษ

(ข.) การจัดการเพื่อลดความเสี่ยงต่อผู้ป่วย

- ค. การค้นหาสาเหตุของความเสี่ยง

- ง. การป้องกันระบบการบริการ

**4. สาขาแพทย์ที่ถูกทดสอบสวนโดยแพทย์ส่วนมากที่สุด คือสาขาแพทย์ด้านใด**

- ก. อายุรศาสตร์

(ข.) เวชศาสตร์ครอบครัว

- ค. ศัลยกรรมตกแต่ง

- ง. จักษุวิทยา

**5. โครงการ HMPS จัดตั้งขึ้นเพื่อวัตถุประสงค์ใด**

- ก. เพื่อศึกษาแบบเปลี่ยนโรค

(ข.) เพื่อศึกษาระบบทิวทายของเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์

- ค. ศึกษาระบบการประกันค่าเสียหายของแพทย์

- ง. ศึกษาระบบการประกันค่าเสียหายของผู้รับบริการ

6. Human error ของเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ มีความหมายตามข้อใด

- (ก.) เป็นความผิดพลาดของมนุษย์
- (ข.) เป็นความผิดพลาดของบุคลากรทางการแพทย์
- (ค.) เป็นความผิดพลาดของการให้บริการ
- (ง.) เป็นความผิดพลาดที่เกิดจากความประมาท

7. ความผิดพลาดแบบ knowledge-based error หมายถึง

- (ก.) การกระทำผิดโดยไม่ทำความแนวปฏิบัติ
- (ข.) การกระทำผิดจากความรู้ประสบการณ์ไม่เพียงพอ
- (ค.) การกระทำผิดโดยไม่ตั้งใจ
- (ง.) การกระทำผิดโดยลื้งเหลอ

8. องค์กรที่มีการรายงานเหตุการณ์เพื่อมุ่งเน้นความปลอดภัย ที่เรียกว่า near miss incident มีวัตถุประสงค์เพื่อ

- (ก.) ลดโอกาสการเกิดภาวะแทรกซ้อนต่อผู้ป่วย
- (ข.) การการไม่ทำความแนวปฏิบัติของแพทย์
- (ค.) ลดโอกาสการกระทำที่หลงลืม
- (ง.) ให้การรักษามีประสิทธิภาพสูงสุด

9. จากข้อมูลใน THAI study (Thai Anesthesia Incidents Study) พบร่วมกับการรายงานอุบัติการณ์การเกิดภาวะแทรกซ้อนค้านไดมากที่สุด

- (ก.) ภาวะระดับอันตรายของออกซิเจนต่ำ
- (ข.) ภาวะหัวใจหยุดเต้น
- (ค.) ภาวะแทรกซ้อนทางระบบหายใจ
- (ง.) ภาวะความดันเลือดในหลอดเลือดแดงสูง

10. ข้อใดไม่ได้อยู่ใน 5 อันดับแรกของการตายจากภาวะหัวใจหยุดเต้น ภายใน 24 ชั่วโมง หลังการผ่าตัด

- (ก.) ภาวะเลือดออกมาก
- (ข.) ภาวะหัวใจขาดเลือด
- (ค.) สมองกระแทกกระเทือน
- (ง.) ภาวะติดเชื้อ

## แบบทดสอบหลังเรียน หน่วยที่ 2 ความปลอดภัยของผู้รับบริการวิสัญญี

### 1. ปรัชญาในการดูแลผู้ป่วยของแพทย์คือ

- ก. การดูแลรักษาผู้ป่วยด้วยจิตใจที่บริสุทธิ์
- ข. การดูแลผู้ป่วยโดยใช้แพทย์ผู้เชี่ยวชาญรักษา
- ค. การรักษาผู้ป่วยให้พ้นทุกข์ โดยไม่ให้เกิดอันตราย และความเสียหาย
- ง. การนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ในการดูแลรักษา

### 2. การดูแลรักษา medicine error มีความหมายตรงกับข้อใด

- ก. การรักษาแบบคืนหาสาเหตุของโรค
- ข. ความผิดพลาดโดยไม่ตั้งใจในการรักษา
- ค. การที่ไม่สามารถดูแลรักษาตามที่วางแผนไว้
- ง. การคืนหาสาเหตุของการรักษา

### 3. การบริหารความเสี่ยงโดยใช้ความปลอดภัยของผู้ป่วย patient safety มีแนวคิดตรงกับข้อใด

- ก. เน้นผู้ป่วยหรือผู้รับบริการกำหนดนโยบายสุขภาพ
- ข. 医師ผู้รักษาเป็นผู้กำหนดนโยบายการบริการสุขภาพ
- ค. รัฐเป็นผู้ควบคุมดูแลนโยบายการบริการสุขภาพ
- ง. นักวิชาการเป็นผู้กำหนดนโยบายสุขภาพ

### 4. จากการศึกษา พบร่วมวิสัญญีแพทย์เป็นสาขาที่ถูกร้องเรียนเป็นลำดับที่เท่าไร

- ก. ลำดับที่ 3
- ข. ลำดับที่ 10
- ค. ลำดับที่ 23
- ง. ลำดับที่ 13

### 5. จากการศึกษาเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ของประเทศที่พัฒนาแล้ว พบร่วมผู้ป่วยด้านใดมีความเครียดสูงที่สุด

- ก. ผู้ป่วยศัลยกรรม
- ข. ผู้ป่วยօหิปิดิกส์
- ค. ผู้ป่วยจักษุวิทยา
- ง. ผู้ป่วยอายุรศาสตร์

6. ร้อยละ 80 ของเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ในการให้บริการวิสัญญีเกิดมาจากสาเหตุใดมากที่สุด

- ก. กลไกที่อยู่เหนือความควบคุม
- ข. เกิดจากปัญหาเชิงระบบ
- ค. เกิดจากอุปกรณ์และเครื่องมือ

**(๔) เกิดจากความผิดพลาดของมนุษย์**

7. ความผิดพลาดแบบ Rule-based error หมายถึง

- (ก)** การกระทำผิดโดยไม่คำนึง到 ตามแนวปฏิบัติ
- ข. การกระทำผิดจากการรู้สึกประสบการณ์ไม่เพียงพอ
- ค. การกระทำผิดโดยไม่ตั้งใจ
- ง. การกระทำผิดโดยพลังของ

8. การกำหนดกฎหมาย ระเบียบ การเตือนและลงโทษ เพื่อลดเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ มีไว้เพื่อ

- ก. ควบคุมการกระทำผิดโดยตั้งใจ
- ข. แก้ไขปัญหาเชิงระบบ

**(ค) ควบคุมพฤติกรรมมนุษย์**

- ง. ควบคุมโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาล

9. จากข้อมูลใน THAI study การเกิดภาวะอัมตัวของออกซิเจนต่ำ เกิดขึ้นในกลุ่มใดมากที่สุด

- (ก)** โรงเรียนแพทย์
- ข. โรงพยาบาลศูนย์
- ค. รพ.ขนาดใหญ่ของกระทรวงสาธารณสุข
- ง. โรงพยาบาลชุมชน

10. จากการศึกษาอุบัติการณ์ ภาวะหัวใจหยุดเต้น 24 ชั่วโมงหลังการผ่าตัด พบร่วมสาเหตุตายสูงสุด

ได้แก่

- ก. ภาวะติดเชื้อ
- ข. ภาวะหัวใจล้มเหลว
- ค. ภาวะหัวใจเป็นเวลานาน

**(ง) ภาวะเลือดออกมาก**

## แบบทดสอบก่อนเรียน หน่วยที่ 3 คุณภาพการให้บริการวิสัญญีวิทยา

1. คุณภาพการให้บริการทางวิสัญญีที่เป็นไปตามมาตรฐาน (Assumed quality หรือ must be quality) หมายถึง
  - ก. คุณภาพที่เรียกร้อง
  - ข. คุณภาพที่ถ้าขาดหายไปจะนำไปสู่ความไม่พึงพอใจ
  - ค. สิ่งที่ทำให้ผู้รับบริการนิยมในองค์กร
  - ง. คุณภาพที่อยู่เหนือความคาดหมาย
2. องค์ประกอบคุณภาพระดับที่เรียกร้องตรงกับข้อใด
  - ก. Delighter
  - ข. Dissatisfier
  - ค. Satisfier
  - ง. must be quality
3. ข้อใดไม่ใช่แนวคิดพัฒนาคุณภาพในยุคปัจจุบัน
  - ก. เน้นการมีส่วนร่วมของบุคลากร
  - ข. เน้นภาวะผู้นำหรือการบริการ
  - ค. เน้นการใช้กระบวนการคิดวิเคราะห์แบบ วิทยาศาสตร์
  - ง. เน้นการสร้างความพึงพอใจ
4. ข้อใดอยู่เฉพาะในระบบคุณภาพแบบ ISO 9001 เท่านั้น
  - ก. การออกแบบ
  - ข. การผลิต ติดตั้ง
  - ค. การบริการ
  - ง. การตรวจสอบและทดสอบขั้นสุดท้าย
5. ระบบคุณภาพแบบ six sigma มีวัตถุประสงค์เพื่อสิ่งใด
  - ก. การป้องกันและแก้ไขปัญหา
  - ข. ปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมในการทำงาน
  - ค. การบริหารความเสี่ยง
  - ง. การประเมินตนเอง

6. การให้บริการระดับ six sigma ในโรงพยาบาลมีเกณฑ์ต่ำกว่ามาตรฐานกี่คนต่อจำนวนผู้ป่วยกี่ราย
- ก. 1 ล้าน คน ต่อผู้ป่วย 0.1 ราย
  - ข. 1 ล้าน คน ต่อผู้ป่วย 0.2 ราย
  - ค. 1 ล้าน คน ต่อผู้ป่วย 0.02 ราย
  - ง. 1 ล้าน คน ต่อผู้ป่วย 1 ราย
7. ระบบพัฒนาคุณภาพแบบ Benchmarking มีความหมายตรงกับข้อใด
- ก. การวัดระดับคุณภาพภายในองค์กรเดียวกัน
  - ข. การวัดความผิดพลาดในการให้บริการ
  - ค. การพัฒนาคุณภาพภายในองค์กร
  - ง. การเปรียบเทียบกับองค์กรนำในแต่ละด้าน
8. ข้อใดต่อไปนี้ไม่อยู่ในระบบคุณภาพแบบรับรองคุณภาพโรงพยาบาล (HA)
- ก. การควบคุมเอกสารและข้อมูล
  - ข. ทีมพัฒนาคุณภาพ
  - ค. จริยธรรมและสิทธิผู้ป่วย
  - ง. การควบคุมความเสี่ยง
9. ในการสำรวจความคิดเห็นด้านคุณภาพในการให้บริการวิสัญญี ผลสำรวจความต้องการสูงสุด  
ด้านการให้บริการวิสัญญี คือ
- ก. ควรมี Capnograph ในทุกห้องผ่าตัด
  - ข. ควรมี pulse oximeter ในทุกห้องผ่าตัด
  - ค. การประเมินผู้ป่วยก่อนทำการผ่าตัด
  - ง. บุคลากรวิสัญญีควรเข้าประชุมวิชาการเดือนละครึ่ง
10. ระบบการประกันคุณภาพควรประกอบไปด้วย 3 ระบบย่อย ได้แก่
- ก. Control, Input, Output
  - ข. Control, Support, Evaluate
  - ค. Support, Process, Output
  - ง. Input, Process, Output

## แบบทดสอบหลังเรียน หน่วยที่ 3 คุณภาพการให้บริการวิสัยภูมิวิทยา

1. คุณภาพบริการทางวิสัยภูมิที่เป็นไปตามมาตรฐาน (Assumed quality หรือ must be quality) หมายถึง

- (ก.) คุณภาพที่ต้องมี หากไม่มีจะเกิดความไม่พึงพอใจ
- ข. คุณภาพที่คาดหวัง
- ค. คุณภาพที่ทำให้เกิดความนิยมในองค์กร
- ง. คุณภาพที่ประทับใจ ปิติ

2. คุณภาพส่วนที่เรียกว่า delighter หมายถึง

- (ก.) คุณภาพที่ประทับใจ ปิติ เนื่องจากความคาดหวัง
- ข. คุณภาพที่เป็นที่พึงพอใจของผู้รับบริการ
- ค. เป็นปัจจัยคุณภาพที่ไม่น่าพึงพอใจ
- ง. เป็นคุณภาพด้านมาตรฐานการรักษา

3. ข้อใดไม่ใช่แนวคิดพัฒนาคุณภาพในยุคปัจจุบัน

- ก. การยึดลูกค้าหรือผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง
- (ข.) เน้นการสร้างความพึงพอใจ
- ค. เน้นการป้องกันปัญหามากกว่าการตั้งรับปัญหา
- ง. การทำงานแบบคร่อมสายจาน

4. ข้อใดอยู่เฉพาะในระบบคุณภาพแบบ ISO 9003 เท่านั้น

- ก. การออกแบบ
- ข. การผลิต ติดตั้ง
- ค. การบริการ

- (ง.) การตรวจสอบและทดสอบขั้นสุดท้าย

5. เน้นการมีส่วนร่วม จัดโครงสร้างองค์กร ปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมในการทำงาน เป็นระบบพัฒนา

คุณภาพแบบใด

- ก. ISO 9003
- ข. Benchmarking
- (ค.) Six sigma
- ง. Hospital Accreditation

6. การให้บริการระดับ six sigma มีความหมายตามข้อใด
  - ก. มีความผิดพลาดในการให้บริการร้อยละ 99
  - ข. มีเกณฑ์การรอแพทย์ไม่เกิน 15 นาที
  - ค. การให้บริการที่ไม่มีความผิดพลาด

Ⓐ. เกิดข้อผิดพลาด 3.4 ครั้ง ต่อ 1 ล้านครั้ง
7. ระบบพัฒนาคุณภาพแบบเทียบเคียงสมรรถนะ มีต้นกำเนิดมาจาก
  - ก. บริษัท Xerox
  - Ⓐ. สาขาวารณ์วิทยา
  - ค. สถาบันการแพทย์แห่งสหราชอาณาจักร
  - ง. สถาบันพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล
8. ข้อใดเป็นส่วนต่อของจากระบบคุณภาพแบบ ISO ที่อยู่ในระบบการรับรองคุณภาพโรงพยาบาล
  - ก. ตรวจสอบตนเอง หาโอกาสพัฒนา
  - ข. จัดการฝึกอบรม
  - ค. ทบทวนงานที่มีอยู่เดิม

Ⓐ. ตรวจสอบคุณภาพภายใน
9. จากการศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการวิสัยทัศน์ในประเทศไทย ร้อยละ 99 ของผู้ตอบแบบสอบถามอย่างให้มีสิ่งใดมากที่สุด
  - ก. ควรมี Capnograph ในทุกห้องผ่าตัด
  - Ⓐ. ควรมี pulse oximeter ในทุกห้องผ่าตัด
  - ค. การประเมินผู้ป่วยก่อนทำการผ่าตัด
  - ง. บุคลากรวิสัยทัศน์ควรเข้าประชุมวิชาการเดือนละครั้ง
10. ระบบประกันคุณภาพควรครอบคลุม 3 องค์ประกอบ ได้แก่
  - ก. Control, Input, Output
  - Ⓐ. Control, Support, Evaluate
  - ค. Support, Process, Output
  - ง. Input, Process, Output

## แบบทดสอบก่อนเรียน หน่วยที่ 4 การประเมินการให้บริการวิสัญญี

1. แนวคิดการประกันคุณภาพทางเทคนิคในการประเมินคุณภาพบริการ ข้อใดไม่เกี่ยวข้อง
  - (ก) การประเมินการเข้าถึงบริการ
  - ข. การทบทวนการใช้ทรัพยากรถ
  - ค. การรับรองคุณวุฒิทางวิชาชีพ
  - ง. การประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วย
2. Donabedian's modal ในส่วนของวิธีการบริการ (Process of care) มีความหมายตามข้อใด
  - ก. การจัดการทางกายภาพและปัจจัยเชิงองค์กร
  - (ข) การซักประวัติ ตรวจร่างกาย และวิธีการรักษา
  - ค. ความพึงพอใจของผู้ป่วย
  - ง. การเฝ้าระวังภาวะแทรกซ้อน
3. การใช้ผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง Patient-centered อยู่ในแนวคิดแบบใด
  - ก. แนวคิดของ JCAHO ของสหรัฐฯ
  - ข. แนวคิดแบบหลักการของสถาบันสภากาชาด
  - ค. แนวคิดเกี่ยวกับการตรวจสอบได้
  - (ง) แนวคิดของสถาบันการแพทย์แห่งสหรัฐอเมริกา
4. ข้อใดไม่ใช่แนวคิด หรือหลักการของสถาบันสภากาชาด และสถาบันสุสานเด่องแดง
  - ก. มนุษยธรรม
  - ข. ความเป็นกลาง
  - ค. ความเป็นอิสระ
  - (ง) ความคุ้มค่า
5. การประเมินความเจ็บปวดแบบตัวเลข (numerical rating scale) มีข้อดีอย่างไร
  - ก. เหมาะสมกับผู้ป่วยสูงอายุ
  - ข. สามารถวัดระดับความเจ็บปวดได้ถูกต้อง
  - ค. สามารถเทียบเคียงกับอาการได้ถูกต้อง
  - (ง) ทำได้ง่าย รวดเร็ว กว้าง และประหงด

6. ภาวะ PONV หมายถึง

- ก. ระบบหัวใจ
- ข. คลื่นไส้อาเจียน
- ค. ง่วงซึม
- ง. ระบบหลอดเลือด

7. ภาวะรู้ตัวระหว่างผ่าตัด (Awareness) ที่ผู้ป่วยต้องการหลีกเลี่ยงมากที่สุด คือ

- ก. Nausea
- ข. Vomiting
- ค. Pain
- ง. Sore throat

8. ความพึงพอใจของศัลยแพทย์ต่อการบริการวิสัญญี หมายถึงข้อใด

- ก. การบริการทางวิสัญญีสำเร็จไม่ผิดพลาด
- ข. การได้ประสบการณ์จากการรักษา
- ค. การรับรู้ต่อความสำเร็จในการให้บริการ
- ง. การได้รับค่าตอบแทนที่เหมาะสม

9. หน่วยบริการระดับทุติยภูมิระดับกลางรับผิดชอบประชาชนไม่น้อยกว่ากี่คน

- ก. 50,000 คน
- ข. 80,000 คน
- ค. 100,000 คน
- ง. 150,000 คน

10. หน่วยบริการติดอันดับสูง Excellent center หมายถึงข้อใด

- ก. มีแพทย์สาขารองในการรักษา
- ข. รับผิดชอบประชาชนไม่น้อยกว่า 1,000,000 คน
- ค. มีระยะเวลาเดินทาง 4.30 ชั่วโมง
- ง. มีแพทย์เฉพาะทางสาขาหลักและรักษาโรคซับซ้อน

## แบบทดสอบหลังเรียน หน่วยที่ 4 การประเมินการให้บริการวิสัยภูมิ

**1. ข้อใดเป็นแนวคิดการประกันคุณภาพด้านเทคนิค**

(ก.) การรับรองคุณวุฒิทางวิชาชีพ

ข. การจัดโครงสร้างหรือปัจจัยนำเข้า

ค. วิธีการบริการ

ง. การประเมินผลลัพธ์ของการให้บริการ

**2. การซักประวัติ ตรวจร่างกาย การส่งตรวจทางห้องปฏิบัติ การ และวิธีการรักษา อยู่ในองค์ประกอบใดของแนวคิดแบบ Donabedian's model**

ก. การวินิจฉัยทางคลินิก

ข. โครงสร้างปัจจัยนำเข้าของการบริการ

ค. ผลลัพธ์ของการให้บริการ

(ง.) วิธีการบริการ

**3. การใช้ผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง Patient-centered เป็นแนวความคิดจากใคร**

(ก.) สถาบันการแพทย์แห่งสาธารณรัฐอเมริกา

ข. แบบจำลองของ โคนาเบเดียน

ค. แนวคิดของการตรวจสอบได้

ง. แนวคิดของ JCAHO

**4. แนวคิดหรือหลักการของสถาการชาด และสถาเตี้ยวงเดือนแดง คือข้อใด**

ก. มีประสิทธิภาพ คุ้มค่า เท่าเทียม

ข. รักษาและบรรเทาทุกข์ในเหตุการสาธารณภัย

(ค.) การเข้าถึง ประสิทธิภาพ ประสิทธิผล

ง. มุ่งเน้นความพึงพอใจของผู้ป่วยเป็นหลัก

**5. การประเมินความเจ็บปวดแบบตัวเลข (numerical rating scale) ข้อใดถูกต้อง**

ก. เหมาะสมกับผู้ป่วยสูงอายุ

ข. สามารถวัดระดับความเจ็บปวดได้ถูกต้อง

ค. สามารถเทียบเคียงกับอาการ ได้ถูกต้อง

(ง.) ทำได้ง่าย รวดเร็ว กว้าง และประยุกต์

6. ภาวะ PONV เกิดจาก

- (ก) การอยู่ในระยะพักฟื้นเป็นระยะเวลานาน
- ข. การให้ยาผิด
- ค. ความเจ็บปวดจากการให้ยาแรงบุกความรู้สึก
- ง. การเข้าโรงพยาบาลโดยไม่คาดคิดไว้ก่อน

7. ภาวะ Awareness มีความหมายตรงกับข้อใด

- ก. คลื่นไส้อาเจียนหลังผ่าตัด
- (ข) รู้ตัวระหว่างผ่าตัด
- ค. ความเจ็บปวดหลังการผ่าตัด
- ง. ความวิตกกังวลก่อนการผ่าตัด

8. ข้อใดไม่เกี่ยวข้องกับปัจจัยที่มีผลโดยตรงต่อระดับความพึงพอใจของศัลยแพทย์

- ก. การจัดทำผู้ป่วย
- ข. ระยะเวลาการรอคอย
- ค. การดูแลรับป่วยหลังการผ่าตัด
- (ง) ความเจ็บปวดระหว่างผ่าตัด

9. หน่วยบริการที่รับผิดชอบประชาชน ไม่น้อยกว่า 80,000 คน จัดอยู่ในหน่วยบริการระดับใด

- ก. หน่วยบริการทุติยภูมิระดับต้น
- ข. หน่วยบริการทุติยภูมิระดับกลาง
- (ค) หน่วยบริการทุติยภูมิระดับสูง
- ง. หน่วยบริการตติยภูมิ

10. หน่วยบริการตติยภูมิระดับสูง Excellent center ข้อใดถูกต้องที่สุด

- ก. รับผิดชอบประชาชน 1,000,000, คน
- (ข) รับผิดชอบประชาชน 2,000,000, คน
- ค. มีแพทย์สาขาหลักและสาขารอง
- ง. การเดินทางไม่เกิน 2 ชั่วโมง

## **ภาคผนวก ก**

ตารางแสดงค่าความยากง่าย ค่าอำนาจจำจำแนก และค่าความเชื่อมั่นของแบบทดสอบก่อนเรียน  
แบบทดสอบหลังเรียน

**ตารางที่ 4 แสดงการหาค่าความยากง่ายและค่าอำนาจจำแนกของแบบทดสอบก่อนเรียน**

ชุดการเรียนด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย วิชาวิสัญญาณวิทยา

เรื่องความปลอดภัยของการให้ยาระงับความรู้สึก หน่วยที่ 2

ข้อที่	กลุ่มสูงตอบถูก (Ru)	กลุ่มต่ำตอบถูก (Rl)	ระดับความยาก (p)	อำนาจจำแนก (r)	ข้อที่ คัดออก
1	8	2	0.62	0.75	
2	8	5	0.81	0.37	*
3	8	4	0.75	0.50	
4	5	2	0.43	0.37	
5	7	4	0.68	0.37	
6	8	3	0.68	0.62	
7	6	4	0.62	0.25	
8	8	6	0.87	0.25	*
9	8	5	0.81	0.37	*
10	7	5	0.75	0.25	
11	8	7	0.93	0.12	*
12	5	2	0.43	0.37	
13	8	4	0.75	0.50	
14	5	3	0.50	0.25	
15	6	3	0.56	0.37	
16	7	2	0.56	0.75	
17	6	2	0.50	0.50	
18	7	6	0.81	0.12	*
19	7	5	0.75	0.25	
20	8	4	0.75	0.50	

**ตารางที่ 5 แสดงการหาค่าความยากง่ายและค่าอำนาจจำแนกของแบบทดสอบหลังเรียน**

ชุดการเรียนด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย วิชาวิสัญญาณวิทยา

เรื่องความปลอดภัยของการให้ยาระงับความรู้สึก หน่วยที่ 2

ข้อที่	กลุ่มสูงตอบถูก (Ru)	กลุ่มต่ำตอบถูก (Rl)	ระดับความยาก (p)	อำนาจจำแนก (r)	ข้อที่ คัดออก
1	4	8	0.75	0.50	
2	5	8	0.81	0.37	*
3	5	5	0.62	0.00	*
4	7	7	0.87	0.00	*
5	4	8	0.75	0.50	
6	4	5	0.56	0.12	*
7	4	3	0.43	0.12	
8	6	4	0.62	0.25	
9	8	7	0.93	0.12	*
10	8	5	0.81	0.37	*
11	8	3	0.68	0.62	
12	7	5	0.75	0.25	
13	8	4	0.75	0.50	
14	7	3	0.62	0.50	
15	6	3	0.56	0.37	
16	6	2	0.50	0.50	
17	8	6	0.87	0.25	*
18	8	5	0.81	0.37	*
19	7	2	0.56	0.62	
20	8	1	0.56	0.87	*

**ตารางที่ 6 แสดงการหาค่าความยากง่ายและค่าอำนาจจำแนกของแบบทดสอบก่อนเรียน**

ชุดการเรียนด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย วิชาวิศวัญญาฯ

เรื่องความปลอดภัยของการให้ยาและจับความรู้สึก หน่วยที่ 3

ข้อที่	กลุ่มสูงตอบถูก (Ru)	กลุ่มต่ำตอบถูก (Rl)	ระดับความยาก (p)	อำนาจจำแนก (r)	ข้อที่ คัดออก
1	8	6	0.87	0.25	*
2	8	2	0.62	0.75	
3	7	8	0.93	0.12	*
4	8	5	0.81	0.37	*
5	7	4	0.68	0.37	
6	8	6	0.87	0.25	*
7	6	5	0.68	0.12	*
8	7	3	0.62	0.50	
9	8	5	0.81	0.37	*
10	6	4	0.62	0.25	
11	7	5	0.75	0.25	
12	8	5	0.81	0.37	*
13	8	3	0.68	0.62	
14	6	1	0.43	0.62	
15	6	2	0.50	0.50	
16	5	1	0.37	0.50	
17	5	1	0.37	0.50	
18	6	2	0.50	0.50	
19	5	3	0.50	0.25	
20	7	2	0.56	0.62	

**ตารางที่ 7 แสดงการหาค่าความยากง่ายและค่าอำนาจจำแนกของแบบทดสอบหลังเรียน**

ชุดการเรียนด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย วิชาวิสัญญาณวิทยา

เรื่องความปลอดภัยของการให้ยาระงับความรู้สึก หน่วยที่ 3

ข้อที่	กลุ่มสูงตอบถูก (Ru)	กลุ่มต่ำตอบถูก (Rl)	ระดับความยาก (p)	อำนาจจำแนก (r)	ข้อที่ คัดออก
1	8	3	0.68	0.62	
2	7	0	0.43	0.87	*
3	7	2	0.56	0.62	
4	7	4	0.68	0.37	
5	8	5	0.81	0.37	*
6	8	6	0.87	0.25	*
7	7	6	0.81	0.12	*
8	7	6	0.81	0.12	*
9	8	6	0.87	0.25	*
10	8	4	0.75	0.50	
11	8	5	0.81	0.37	*
12	8	4	0.75	0.50	
13	8	5	0.81	0.37	*
14	7	4	0.68	0.37	
15	7	2	0.56	0.62	
16	4	3	0.43	0.12	*
17	8	3	0.68	0.62	
18	6	1	0.43	0.62	
19	5	3	0.50	0.25	
20	4	3	0.43	0.12	

**ตารางที่ 8 แสดงการหาค่าความยากง่ายและค่าอำนาจจำแนกของแบบทดสอบก่อนเรียน**

ชุดการเรียนด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย วิชาบริสุทธิ์วิทยา

เรื่องความปลอดภัยของการให้ยาและจับความรู้สึก หน่วยที่ 4

ข้อที่	กลุ่มสูงตอบถูก (Ru)	กลุ่มต่ำตอบถูก (Rl)	ระดับความยาก (p)	อำนาจจำแนก (r)	ข้อที่ คัดออก
1	6	2	0.50	0.50	
2	6	1	0.43	0.62	
3	7	2	0.56	0.62	
4	8	3	0.68	0.62	
5	8	2	0.62	0.75	
6	7	3	0.62	0.50	
7	8	5	0.81	0.37	*
8	8	4	0.75	0.50	
9	7	6	0.81	0.12	*
10	6	4	0.62	0.25	
11	7	4	0.68	0.37	
12	6	4	0.62	0.25	
13	8	5	0.81	0.37	*
14	8	7	0.93	0.12	*
15	7	4	0.68	0.37	
16	6	4	0.62	0.25	
17	8	4	0.75	0.50	
18	8	4	0.75	0.50	
19	4	5	0.56	0.12	*
20	6	4	0.62	0.25	

**ตารางที่ 9 แสดงการหาค่าความยากง่ายและค่าอำนาจจำแนกของแบบทดสอบหลังเรียน**

ชุดการเรียนด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย วิชาชีวสัญญาศาสตร์

เรื่องความปลอดภัยของการให้ยาและจับความรู้สึก หน่วยที่ 4

ข้อที่	กลุ่มสูงตอบถูก (Ru)	กลุ่มต่ำตอบถูก (Rl)	ระดับความยาก (p)	อำนาจจำแนก (r)	ข้อที่ คัดออก
1	8	2	0.62	0.75	
2	8	6	0.87	0.25	*
3	7	6	0.81	0.12	*
4	6	3	0.56	0.37	
5	7	5	0.75	0.25	
6	7	5	0.75	0.25	
7	7	6	0.81	0.12	*
8	6	3	0.56	0.37	
9	8	4	0.75	0.50	
10	3	0	0.18	0.37	*
11	2	0	0.12	0.25	*
12	7	1	0.50	0.75	
13	6	3	0.56	0.37	
14	7	3	0.62	0.50	
15	7	4	0.68	0.37	
16	7	5	0.75	0.25	
17	7	7	0.87	0.00	*
18	8	5	0.81	0.37	*
19	6	3	0.56	0.37	
20	8	7	0.93	0.12	*

**ตารางที่ 10 แสดงค่าความยากง่ายและค่าอำนาจจำแนกของแบบทดสอบก่อนเรียน**

ชุดการเรียนคัวข้อมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย วิชาวิสัญญาณวิทยา

เรื่องความปลอดภัยของการให้ยาระงับความรู้สึก หน่วยที่ 2

ข้อที่	กลุ่มสูงตอบถูก (Ru)	กลุ่มต่ำตอบถูก (Rl)	ระดับความยาก (p)	อำนาจจำแนก (r)
1	8	2	0.62	0.75
2	8	4	0.75	0.50
3	5	2	0.43	0.37
4	7	4	0.68	0.37
5	6	4	0.62	0.25
6	7	5	0.75	0.25
7	5	2	0.43	0.37
8	6	3	0.56	0.37
9	7	2	0.56	0.75
10	6	2	0.50	0.50
ค่า p อยู่ระหว่าง 0.43-0.75 ค่า r อยู่ระหว่าง 0.25-0.75				

**ตารางที่ 11 แสดงค่าความยากง่ายและค่าอำนาจจำแนกของแบบทดสอบหลังเรียน  
ชุดการเรียนด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย วิชาวิสัญญาณและ  
เรื่องความปลดปล่อยของการให้ยาและจับความรู้สึก หน่วยที่ 2**

ข้อที่	กลุ่มสูงตอบถูก (Ru)	กลุ่มต่ำตอบถูก (Rl)	ระดับความยาก (p)	อำนาจจำแนก (r)
1	4	8	0.75	0.50
2	4	3	0.75	0.50
3	6	4	0.62	0.25
4	8	3	0.68	0.62
5	7	5	0.75	0.25
6	8	4	0.75	0.50
7	7	3	0.62	0.50
8	6	3	0.56	0.37
9	6	2	0.50	0.50
10	7	2	0.56	0.62
ค่า p อยู่ระหว่าง 0.50-0.75 ค่า r อยู่ระหว่าง 0.25 – 0.62				

ตารางที่ 12 แสดงค่าความเชื่อมั่นของแบบทดสอบก่อนเรียน และแบบทดสอบหลังเรียน  
หน่วยที่ 2 เรื่อง ความปลอดภัยของผู้รับบริการวิสัญญี

คนที่	แบบทดสอบ ฉบับแรก (X)	แบบทดสอบ ฉบับแรก (Y)	$X^2$	$Y^2$	XY
1	5	4	25	16	20
2	8	7	64	49	56
3	8	9	64	81	72
4	8	8	64	64	64
5	9	8	81	64	72
6	6	8	36	64	48
7	7	6	49	36	42
8	6	5	36	25	30
9	6	5	36	25	30
10	8	7	64	49	56
11	8	8	64	64	64
12	8	8	64	64	64
13	7	8	49	64	56
14	6	7	36	49	42
15	8	9	64	81	72
16	7	6	49	36	42
17	9	8	81	64	72
18	9	8	81	64	72
19	6	6	36	36	36
20	8	8	64	64	64
21	8	8	64	64	64
22	9	8	81	64	72
23	7	6	49	36	42
24	8	9	64	81	72
25	9	9	81	81	81
26	9	9	81	81	81
27	4	5	16	25	20
28	8	8	64	64	64
29	7	8	49	64	56
30	8	8	64	64	64
รวม	224	221	1720	1683	1690

N = 30

$$r_u = \frac{N\sum XY - \sum X \sum Y}{\sqrt{\{N\sum X^2 - (\sum X)^2\} \{N\sum Y^2 - (\sum Y)^2\}}}$$

$$r_u = \frac{50700 - 49504}{\sqrt{\{51600 - 50176\} \{50490 - 48841\}}}$$

$$r_u = \frac{1196}{\sqrt{\{1424\}\{1649\}}}$$

$$r_u = \frac{1196}{1532.3759}$$

$$= 0.78$$

**ตารางที่ 13 แสดงการหาค่าความยากง่ายและค่าอำนาจจำแนกของแบบทดสอบก่อนเรียน**

ชุดการเรียนด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย วิชาวิสัญญาณวิทยา

เรื่องความปลอดภัยของการให้ยาระงับความรู้สึก หน่วยที่ 3

ข้อที่	กคุ่มสูงตอบถูก (Ru)	กคุ่มต่ำตอบถูก (Rl)	ระดับความยาก (p)	อำนาจจำแนก (r)
1	8	2	0.62	0.75
2	7	4	0.68	0.37
3	7	3	0.62	0.50
4	6	4	0.62	0.25
5	8	3	0.68	0.62
6	6	1	0.43	0.62
7	6	3	0.50	0.50
8	5	1	0.37	0.50
9	5	3	0.50	0.25
10	7	2	0.56	0.62
ค่า p อยู่ระหว่าง 0.43 – 0.68 ค่า r อยู่ระหว่าง 0.25 – 0.62				

**ตารางที่ 14 แสดงการหาค่าความยากง่ายและค่าอำนาจจำแนกของแบบทดสอบหลังเรียน**

ชุดการเรียนด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย วิชาเคมีวิทยา

เรื่องความปลอดภัยของการให้ยาและรับความรู้สึก หน่วยที่ 3

ข้อที่	กลุ่มสูงตอบถูก (Ru)	กลุ่มต่ำตอบถูก (Rl)	ระดับความยาก (p)	อำนาจจำแนก (r)
1	8	3	0.68	0.62
2	7	2	0.56	0.62
3	7	4	0.68	0.37
4	8	4	0.75	0.50
5	8	4	0.75	0.50
6	7	4	0.68	0.37
7	7	2	0.56	0.62
8	8	3	0.68	0.62
9	6	1	0.43	0.62
10	5	3	0.50	0.25
ค่า p อยู่ระหว่าง 0.43 – 0.75 ค่า r อยู่ระหว่าง 0.25 – 0.62				

ตารางที่ 15 แสดงค่าความเชื่อมั่นของแบบทดสอบก่อนเรียน และแบบทดสอบหลังเรียน  
หน่วยที่ 3 เรื่อง คุณภาพการให้บริการวิสัญญีวิทยา

คนที่	แบบทดสอบ ฉบับแรก (X)	แบบทดสอบ ฉบับแรก (Y)	$X^2$	$Y^2$	XY
1	6	6	36	36	36
2	8	8	64	64	64
3	8	8	64	64	64
4	7	6	49	36	42
5	9	8	81	64	72
6	7	6	49	36	42
7	8	7	64	49	56
8	8	8	64	64	64
9	8	8	64	64	64
10	8	8	64	64	64
11	9	8	81	64	72
12	7	6	49	36	42
13	8	9	64	81	72
14	9	9	81	81	81
15	9	9	81	81	81
16	8	8	64	64	64
17	5	4	25	16	20
18	7	6	49	36	42
19	7	8	49	64	56
20	8	7	64	49	56
21	5	4	25	16	20
22	6	7	36	49	42
23	8	9	64	81	72
24	5	4	25	16	20
25	7	8	49	64	56
26	6	8	36	64	48
27	7	6	49	36	42
28	6	5	36	25	30
29	6	5	36	25	30
30	8	7	64	49	56
รวม	218	210	1626	1538	1570

N = 30

$$\begin{aligned}
 r_u &= \frac{N\sum XY - \sum X \sum Y}{\sqrt{\{N\sum X^2 - (\sum X)^2\} \{N\sum Y^2 - (\sum Y)^2\}}} \\
 r_u &= \frac{47100 - 45780}{\sqrt{\{48780 - 47524\} \{46140 - 44100\}}} \\
 r_u &= \frac{1320}{\sqrt{\{1256\} \{2040\}}} \\
 r_u &= \frac{1320}{1600.6998} \\
 &= 0.82
 \end{aligned}$$

**ตารางที่ 16 แสดงการหาค่าความยากง่ายและค่าอำนาจจำแนกของแบบทดสอบก่อนเรียน**

ชุดการเรียนด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย วิชาวิสัญญาณวิทยา

เรื่องความปลอดภัยของการให้ยาระงับความรู้สึก หน่วยที่ 4

ข้อที่	กลุ่มสูงตอบถูก (Ru)	กลุ่มต่ำตอบถูก (Rl)	ระดับความยาก (p)	อำนาจจำแนก (r)
1	6	2	0.50	0.50
2	6	1	0.43	0.62
3	7	2	0.56	0.62
4	8	3	0.68	0.62
5	7	3	0.62	0.50
6	8	4	0.75	0.50
7	6	4	0.62	0.25
8	7	4	0.68	0.37
9	6	4	0.62	0.25
10	7	4	0.68	0.37
ค่า p อยู่ระหว่าง 0.43 – 0.75 ค่า r อยู่ระหว่าง 0.25 – 0.62				

**ตารางที่ 17 เสตดงการหาค่าความยากง่ายและค่าอำนาจจำแนกของแบบทดสอบหลังเรียน**

ชุดการเรียนด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย วิชาวิสัญญาณวิทยา

เรื่องความปลอดภัยของการให้ยาแรงับความรู้สึก หน่วยที่ 4

ข้อที่	กลุ่มสูงตอบถูก (Ru)	กลุ่มต่ำตอบถูก (Rl)	ระดับความยาก (p)	อำนาจจำแนก (r)
1	8	2	0.62	0.75
2	6	3	0.56	0.37
3	7	5	0.75	0.25
4	6	3	0.56	0.37
5	8	4	0.75	0.50
6	7	1	0.50	0.75
7	6	3	0.56	0.37
8	7	3	0.62	0.50
9	7	4	0.68	0.37
10	6	3	0.56	0.37
ค่า p อยู่ระหว่าง 0.50 – 0.75 ค่า r อยู่ระหว่าง 0.25 – 0.75				

ตารางที่ 18 แสดงค่าความเชื่อมั่นของแบบทดสอบก่อนเรียน และแบบทดสอบหลังเรียน  
หน่วยที่ 4 เรื่อง การประเมินการให้บริการวิสัญญีวิทยา

คนที่	แบบทดสอบ ฉบับแรก (X)	แบบทดสอบ ฉบับแรก (Y)	$X^2$	$Y^2$	XY
1	8	9	64	81	72
2	8	8	64	64	64
3	8	8	64	64	64
4	9	8	81	64	72
5	8	9	64	81	72
6	8	8	64	64	64
7	8	9	64	81	72
8	8	8	64	64	64
9	8	7	64	49	56
10	9	9	81	81	81
11	8	9	64	81	72
12	8	8	64	64	64
13	9	9	81	81	81
14	9	8	81	64	72
15	9	8	81	64	72
16	7	8	49	64	56
17	8	7	64	49	56
18	9	9	81	81	81
19	9	8	81	64	72
20	7	8	49	64	56
21	8	9	64	81	72
22	7	8	49	64	56
23	9	8	81	64	72
24	6	6	36	36	36
25	8	7	49	64	56
26	5	6	25	36	30
27	6	7	36	49	42
28	7	6	49	36	42
29	8	7	64	49	56
30	9	8	81	64	72
รวม	238	237	1903	1921	1897

N = 30

$$\begin{aligned}
 r_u &= \frac{N\sum XY - \sum X \sum Y}{\sqrt{\{N\sum X^2 - (\sum X)^2\} \{N\sum Y^2 - (\sum Y)^2\}}} \\
 r_u &= \frac{56910 - 56406}{\sqrt{\{57090 - 56644\} \{57630 - 56169\}}} \\
 r_u &= \frac{504}{\sqrt{\{446\} \{1461\}}} \\
 r_u &= \frac{1320}{807.2211} \\
 &= 0.62
 \end{aligned}$$

#### **ภาคผนวก ง**

ตารางแสดงคะแนนแบบทดสอบก่อนเรียนและ คะแนนแบบทดสอบหลังเรียน

ความแตกต่างระหว่างคะแนนก่อนเรียนและหลังเรียน ค่า t-test

**ตารางที่ 19 แสดงคะแนนทดสอบก่อนเรียน คะแนนทดสอบหลังเรียน  
และความแตกต่างระหว่างคะแนนทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียน หน่วยที่ 2  
เรื่อง ความปลอดภัยของผู้รับบริการวิสัญญี ในการทดสอบแบบเดี่ยว (1:1)**

นักศึกษา ลำดับที่	คะแนนทดสอบก่อน เรียน (10 คะแนน)	คะแนนทดสอบหลัง เรียน (10 คะแนน)	คะแนนความก้าวหน้า (D)	ความก้าวหน้า ยกกำลังสอง ( $D^2$ )
1	3	9	6	36
2	2	8	6	36
3	3	7	4	16
รวม			16	88

N = 3

หาค่า t-test = 7.272

**ตารางที่ 20 แสดงคะแนนทดสอบก่อนเรียน คะแนนทดสอบหลังเรียน  
และความแตกต่างระหว่างคะแนนทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียน หน่วยที่ 3  
เรื่อง คุณภาพการให้บริการวิสัญญีวิทยา ในการทดสอบแบบเดี่ยว (1:1)**

นักศึกษา ลำดับที่	คะแนนทดสอบก่อน เรียน (10 คะแนน)	คะแนนทดสอบหลัง เรียน (10 คะแนน)	คะแนนความก้าวหน้า (D)	ความก้าวหน้า ยกกำลังสอง ( $D^2$ )
1	1	8	7	49
2	3	7	4	16
3	4	7	3	9
รวม			14	74

N = 3

หาค่า t-test = 3.888

**ตารางที่ 21 แสดงคะแนนทดสอบก่อนเรียน คะแนนทดสอบหลังเรียน  
และความแตกต่างระหว่างคะแนนทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียน หน่วยที่ 4  
เรื่อง การประเมินการให้บริการวิสัญญี ในการทดสอบแบบเดี่ยว (1:1)**

นักศึกษา ลำดับที่	คะแนนทดสอบก่อน เรียน (10 คะแนน)	คะแนนทดสอบหลัง เรียน (10 คะแนน)	คะแนนความก้าวหน้า (D)	ความก้าวหน้า ยกกำลังสอง ( $D^2$ )
1	2	8	6	36
2	3	9	6	36
3	3	8	5	25
รวม			17	97

N = 3

พากศ่า t-test = 17.00

**ตารางที่ 22 แสดงคะแนนทดสอบก่อนเรียน คะแนนทดสอบหลังเรียน  
และความแตกต่างระหว่างคะแนนทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียน หน่วยที่ 2  
เรื่อง ความปลอดภัยของผู้รับบริการวิสัญญี ในการทดสอบแบบกลุ่ม (1:10)**

นักศึกษา ลำดับที่	คะแนนทดสอบก่อน เรียน (10 คะแนน)	คะแนนทดสอบหลัง เรียน (10 คะแนน)	คะแนนความก้าวหน้า (D)	ความก้าวหน้า ยกกำลังสอง ( $D^2$ )
1	2	8	6	36
2	2	9	7	49
3	4	8	4	16
4	3	7	4	16
5	4	6	2	4
6	2	9	7	49
7	3	9	6	36
8	4	8	4	16
9	2	9	7	49
10	3	8	5	25
รวม			52	296

N = 10

พากศ่า t-test = 9.811

**ตารางที่ 23 แสดงคะแนนทดสอบก่อนเรียน คะแนนทดสอบหลังเรียน  
และความแตกต่างระหว่างคะแนนทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียน หน่วยที่ 3  
เรื่อง คุณภาพการให้บริการวิสัญญีวิทยา ในการทดสอบแบบกลุ่ม (1:10)**

นักศึกษา ลำดับที่	คะแนนทดสอบก่อน เรียน (10 คะแนน)	คะแนนทดสอบหลัง เรียน (10 คะแนน)	คะแนนความก้าวหน้า (D)	ความก้าวหน้า ยกกำลังสอง ( $D^2$ )
1	3	9	6	36
2	4	8	4	16
3	5	10	5	25
4	7	9	2	4
5	4	10	6	36
6	3	8	5	25
7	4	7	3	9
8	2	8	6	36
9	6	9	3	9
10	2	8	6	36
รวม			46	232

N = 10

หาค่า t-test = 9.787

**ตารางที่ 24 แสดงคะแนนทดสอบก่อนเรียน คะแนนทดสอบหลังเรียน  
และความแตกต่างระหว่างคะแนนทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียน หน่วยที่ 4  
เรื่อง การประเมินการให้บริการวิสัญญี ในการทดสอบแบบกลุ่ม (1:10)**

นักศึกษา ลำดับที่	คะแนนทดสอบก่อน เรียน (10 คะแนน)	คะแนนทดสอบหลัง เรียน (10 คะแนน)	คะแนนความก้าวหน้า (D)	ความก้าวหน้า ยกกำลังสอง ( $D^2$ )
1	1	8	7	49
2	3	8	5	25
3	4	9	5	25
4	5	9	4	16
5	3	9	6	36
6	3	8	5	25
7	2	9	7	49
8	4	7	3	9
9	2	9	7	49
10	4	8	4	16
รวม			53	299

N = 10

หาค่า t-test = 11.830

**ตารางที่ 25 แสดงคะแนนทดสอบก่อนเรียน คะแนนทดสอบหลังเรียน  
และความแตกต่างระหว่างคะแนนทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียน หน่วยที่ 2  
เรื่อง ความปลอดภัยของผู้รับบริการวิสัญญี ในการทดสอบภาคสนาม (1:100)**

นักศึกษา ลำดับที่	คะแนนทดสอบก่อน เรียน (10 คะแนน)	คะแนนทดสอบหลัง เรียน (10 คะแนน)	คะแนนความก้าวหน้า (D)	ความก้าวหน้า ยกกำลังสอง ( $D^2$ )
1	2	8	6	36
2	4	7	3	9
3	6	9	3	9
4	3	8	5	25
5	3	7	4	16
6	4	7	3	9
7	6	8	2	4
8	2	9	7	49
9	2	8	6	36
10	3	10	7	49
11	4	9	5	25
12	3	10	7	49
13	4	8	4	16
14	5	7	2	4
15	7	8	1	1
16	4	9	5	25
17	3	8	5	25
18	4	7	3	9
19	2	9	7	49
20	6	9	3	9
21	2	8	6	36
22	4	7	3	9
23	3	8	5	25
24	5	8	3	9
25	3	6	3	0.50
26	6	7	1	1

27	4	8	4	16
28	6	9	3	9
29	3	9	6	36
30	1	8	7	49
รวม	114		129	653

N = 30

หาค่า t-test

$$\text{ค่า } t = \frac{\sum D}{\sqrt{\frac{n \sum D^2 - (\sum D)^2}{n-1}}}$$

$$df = n-1$$

แทนค่า

$$\text{ค่า } t = \frac{129}{\sqrt{\frac{(30 \times 653) - (129)^2}{30-1}}}$$

$$= 12.792$$

**ตารางที่ 26 แสดงคะแนนทดสอบก่อนเรียน คะแนนทดสอบหลังเรียน  
และความแตกต่างระหว่างคะแนนทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียน หน่วยที่ 3  
เรื่อง คุณภาพการให้บริการวิสัญญีวิทยา ในการทดสอบภาคสนาม (1:100)**

นักศึกษา ลำดับที่	คะแนนทดสอบก่อน เรียน (10 คะแนน)	คะแนนทดสอบหลัง เรียน (10 คะแนน)	คะแนนความก้าวหน้า (D)	ความก้าวหน้า ยกกำลังสอง ( $D^2$ )
1	2	8	6	36
2	3	8	5	25
3	4	9	5	25
4	4	9	5	25
5	2	7	5	25
6	1	9	8	64
7	3	9	6	36
8	4	8	4	16
9	2	8	6	36
10	2	7	5	25
11	3	9	6	36
12	4	6	2	4
13	3	7	4	16
14	2	9	7	49
15	1	9	8	64
16	3	8	5	25
17	4	8	4	16
18	5	9	4	16
19	3	9	6	36
20	3	8	5	25
21	2	9	7	49
22	4	8	4	16
23	2	7	5	25
24	4	6	2	4
25	3	9	6	36
26	2	7	5	25

27	5	8	3	9
28	3	9	6	36
29	1	8	7	49
30	0	9	9	81
รวม			160	930

N = 30

หาค่า t-test

$$\text{ค่า } t = \sqrt{\frac{\sum D}{\frac{n \sum D^2 - (\sum D)^2}{n-1}}}$$

$$df = n-1$$

แทนค่า

$$\begin{aligned} \text{ค่า } t &= \sqrt{\frac{160}{\frac{(30 \times 930) - (160)^2}{30-1}}} \\ &= 17.977 \end{aligned}$$

**ตารางที่ 27 แสดงคะแนนทดสอบก่อนเรียน คะแนนทดสอบหลังเรียน  
และความแตกต่างระหว่างคะแนนทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียน หน่วยที่ 4  
เรื่อง การประเมินการให้บริการวิสัญญีวิทยา ในการทดสอบภาคสนาม (1:100)**

นักศึกษา ลำดับที่	คะแนนทดสอบก่อน เรียน (10 คะแนน)	คะแนนทดสอบหลัง เรียน (10 คะแนน)	คะแนนความก้าวหน้า (D)	ความก้าวหน้า ยกกำลังสอง ( $D^2$ )
1	0	8	8	64
2	2	8	6	36
3	4	9	5	25
4	2	7	5	25
5	3	7	4	16
6	3	8	6	36
7	2	9	7	49
8	3	7	4	16
9	4	9	5	25
10	4	8	4	16
11	5	9	4	16
12	5	8	3	9
13	2	8	6	36
14	2	8	6	36
15	4	7	3	9
16	3	7	4	16
17	4	9	5	25
18	2	9	7	49
19	3	8	5	25
20	4	9	5	25
21	2	8	6	36
22	3	9	6	36
23	4	9	5	25
24	2	7	7	49
25	3	8	5	25
26	6	8	2	4

27	5	7	2	4
28	1	8	7	49
29	3	7	4	16
30	4	8	4	16
รวม			150	814

N = 30

หาค่า t-test

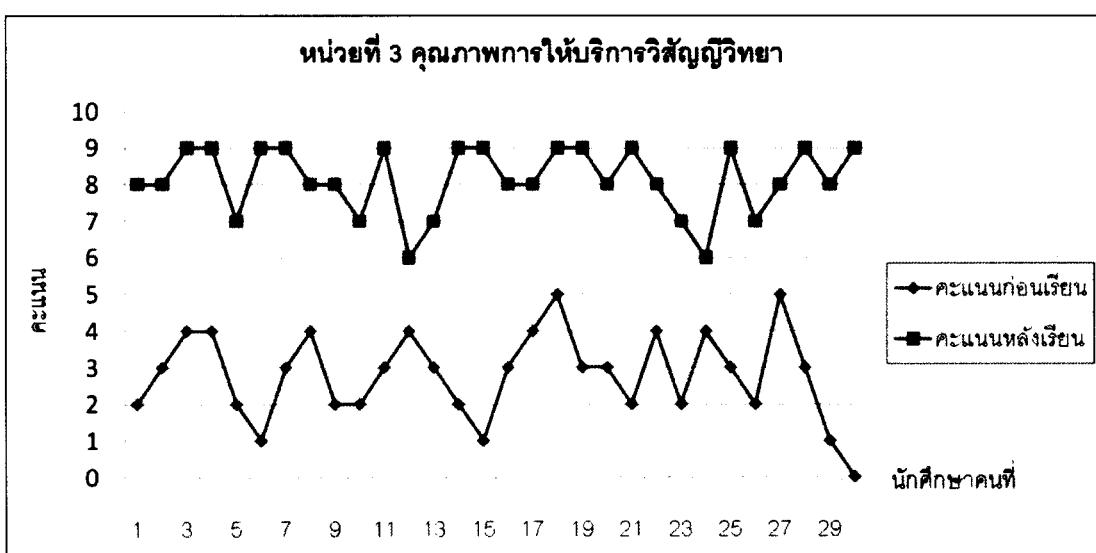
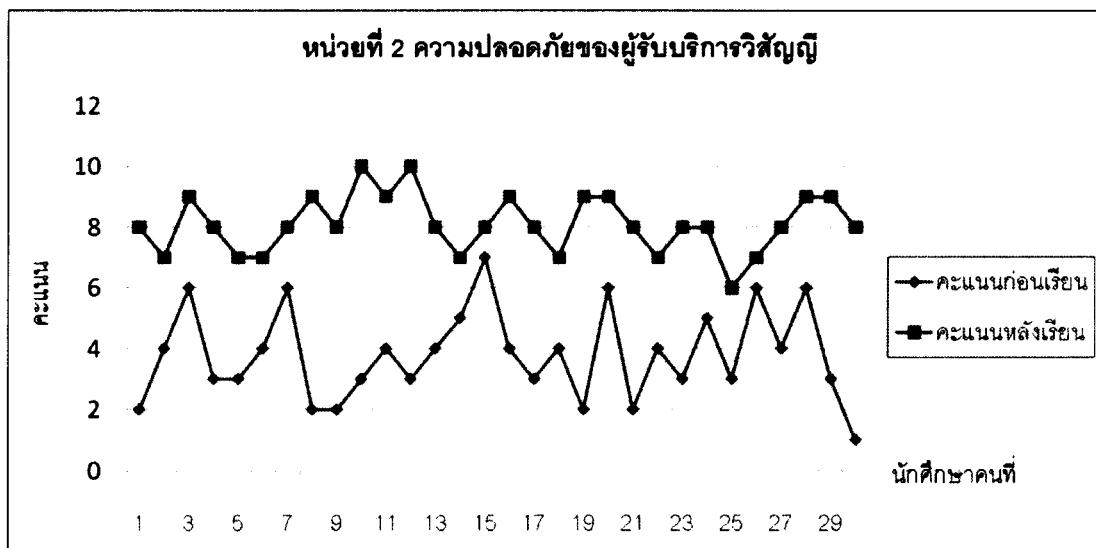
$$\text{ค่า } t = \frac{\sum D}{\sqrt{\frac{n \sum D^2 - (\sum D)^2}{n-1}}}$$

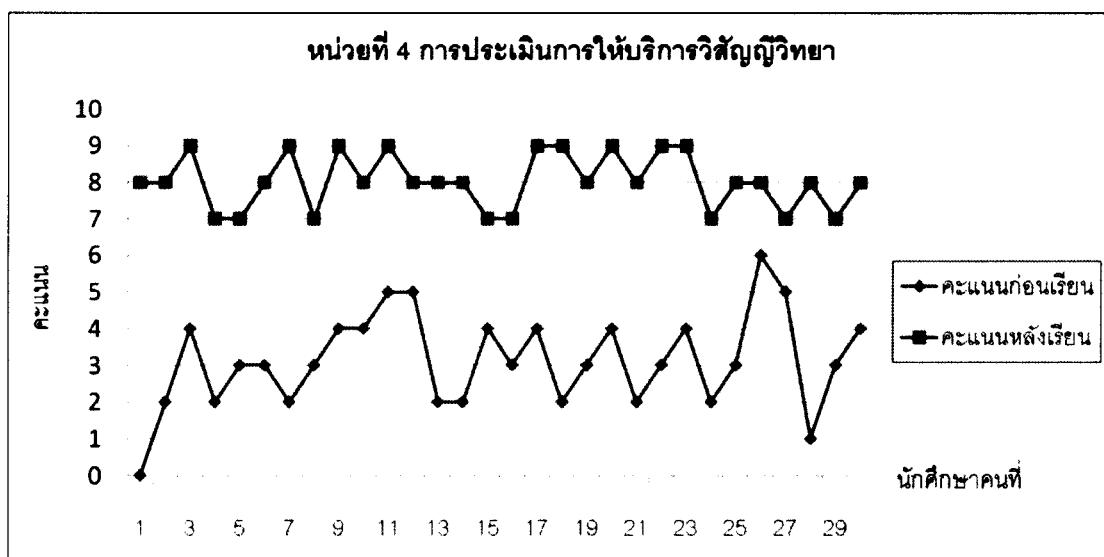
$$df = n-1$$

แทนค่า

$$\begin{aligned} \text{ค่า } t &= \frac{150}{\sqrt{\frac{(30 \times 814) - (150)^2}{30-1}}} \\ &= 18.436 \end{aligned}$$

ภาพที่ 1 กราฟเส้นแสดงการเปรียบเทียบระหว่าง คะแนนทดสอบก่อนเรียน และ คะแนนทดสอบหลังเรียน ของชุดการเรียนคัวข้อมูลคอมพิวเตอร์ผ่านเครื่อข่าย วิชา วิสัญญีวิทยา หน่วยที่ 2, หน่วยที่ 3 และ หน่วยที่ 4





## ภาคผนวก จ

แสดงคะแนนแบบฟีกปฎิบัติ คะแนนแบบทดสอบหลังเรียน ค่าเฉลี่ย  
ค่าประสิทธิภาพของกระบวนการ( $E_1$ ) และค่าประสิทธิภาพของผลลัพธ์ ( $E_2$ )

**ตารางที่ 28** แสดงคะแนนแบบฝึกปฏิบัติ และคะแนนทดสอบหลังเรียน ค่าเฉลี่ย ค่าประสิทธิภาพของกระบวนการ ( $E_1$ ) และค่าประสิทธิภาพของผลลัพธ์ ( $E_2$ ) ของชุดการเรียนด้วย คอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย วิชาวิสัญญาณวิทยา หน่วยที่ 2 ความปลอดภัยของผู้รับบริการวิสัญญาณ จากการทดสอบเดียว (1:1)

ผู้เรียน ลำดับที่	คะแนนแบบฝึกปฏิบัติ (คะแนนเต็ม 10)	คะแนนทดสอบหลังเรียน (คะแนนเต็ม 10)
1	8	9
2	7	8
3	8	7
รวม	23	24
ค่าเฉลี่ย	7.6	8
ค่าประสิทธิภาพ	$E_1 = 76.66$	$E_2 = 80.00$

N = 3

**ตารางที่ 29** แสดงคะแนนแบบฝึกปฏิบัติ และคะแนนทดสอบหลังเรียน ค่าเฉลี่ย ค่าประสิทธิภาพของกระบวนการ ( $E_1$ ) และค่าประสิทธิภาพของผลลัพธ์ ( $E_2$ ) ของชุดการเรียนด้วย คอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย วิชาวิสัญญาณวิทยา หน่วยที่ 3 คุณภาพการให้บริการวิสัญญาณ จากการทดสอบเดียว (1:1)

ผู้เรียน ลำดับที่	คะแนนแบบฝึกปฏิบัติ (คะแนนเต็ม 10)	คะแนนทดสอบหลังเรียน (คะแนนเต็ม 10)
1	9	8
2	8	7
3	8	7
รวม	25	22
ค่าเฉลี่ย	8.33	7.33
ค่าประสิทธิภาพ	$E_1 = 83.33$	$E_2 = 73.33$

N = 3

**ตารางที่ 30 แสดงคะแนนแบบฝึกปฏิบัติ และคะแนนทดสอบหลังเรียน ค่าเฉลี่ย  
ค่าประสิทธิภาพของกระบวนการ ( $E_1$ ) และค่าประสิทธิภาพของผลลัพธ์ ( $E_2$ ) ของชุดการเรียนด้วย  
คอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย วิชาวิสัญญาณวิทยา หน่วยที่ 4 การประเมินการให้บริการวิสัญญาณ  
จากการทดสอบเดี่ยว (1:1)**

ผู้เรียน ลำดับที่	คะแนนแบบฝึกปฏิบัติ (คะแนนเต็ม 10)	คะแนนทดสอบหลังเรียน (คะแนนเต็ม 10)
1	7	8
2	8	9
3	9	8
รวม	24	25
ค่าเฉลี่ย	8	8.3
ค่าประสิทธิภาพ	$E_1 = 80.00$	$E_2 = 83.33$

N = 3

**ตารางที่ 31 แสดงคะแนนแบบฝึกปฏิบัติ และคะแนนทดสอบหลังเรียน ค่าเฉลี่ยค่าประสิทธิภาพของกระบวนการ ( $E_1$ ) และค่าประสิทธิภาพของผลลัพธ์ ( $E_2$ ) ของชุดการเรียนด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย วิชาวิสัญญาภิวิทยา หน่วยที่ 2 ความปลอดภัยของผู้รับบริการวิสัญญีจากการทดสอบกลุ่ม (1:10)**

ผู้เรียน ลำดับที่	คะแนนแบบฝึกปฏิบัติ (คะแนนเต็ม 10)	คะแนนทดสอบหลังเรียน (คะแนนเต็ม 10)
1	8	8
2	7	9
3	9	8
4	8	7
5	8	6
6	9	9
7	9	9
8	7	8
9	7	9
10	8	8
รวม	80	81
ค่าเฉลี่ย	8	8.3
ค่าประสิทธิภาพ	$E_1 = 80.00$	$E_2 = 81.00$

N = 10

**ตารางที่ 32 แสดงคะแนนแบบฝึกปฏิบัติ และคะแนนทดสอบหลังเรียน ค่าเฉลี่ยค่าประสิทธิภาพของกระบวนการ ( $E_1$ ) และค่าประสิทธิภาพของผลลัพธ์ ( $E_2$ ) ของชุดการเรียนด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย วิชาวิสัญญาณวิทยา หน่วยที่ 3 คุณภาพการให้บริการวิสัญญาณวิทยา จากการทดสอบกลุ่ม (1:10)**

ผู้เรียน ลำดับที่	คะแนนแบบฝึกปฏิบัติ (คะแนนเต็ม 10)	คะแนนทดสอบหลังเรียน (คะแนนเต็ม 10)
1	8	9
2	9	8
3	7	9
4	9	9
5	9	6
6	8	8
7	8	7
8	9	8
9	7	9
10	8	8
รวม	82	81
ค่าเฉลี่ย	8.2	8.1
ค่าประสิทธิภาพ	$E_1 = 82.00$	$E_2 = 81.00$

N = 10

**ตารางที่ 33 แสดงคะแนนแบบฝึกปฏิบัติ และคะแนนทดสอบหลังเรียน ค่าเฉลี่ยค่าประสิทธิภาพของกระบวนการ ( $E_1$ ) และค่าประสิทธิภาพของผลลัพธ์ ( $E_2$ ) ของชุดการเรียนด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย วิชาวิสัญญาณวิทยา หน่วยที่ 4 การประเมินการให้บริการวิสัญญาณจากการทดสอบกลุ่ม (1:10)**

ผู้เรียน ลำดับที่	คะแนนแบบฝึกปฏิบัติ (คะแนนเต็ม 10)	คะแนนทดสอบหลังเรียน (คะแนนเต็ม 10)
1	7	8
2	6	8
3	8	9
4	9	9
5	9	9
6	7	8
7	10	9
8	9	7
9	8	9
10	8	8
รวม	81	82
ค่าเฉลี่ย	8.1	8.2
ค่าประสิทธิภาพ	$E_1 = 81.00$	$E_2 = 82.00$

N = 10

**ตารางที่ 34** แสดงคะแนนแบบฝึกปฏิบัติ และคะแนนทดสอบหลังเรียน ค่าเฉลี่ยค่าประสิทธิภาพของกระบวนการ ( $E_i$ ) และค่าประสิทธิภาพของผลลัพธ์ ( $E_j$ ) ของชุดการเรียนด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย วิชาวิสัญญาทิยา หน่วยที่ 2 ความปลอดภัยของผู้รับบริการวิสัญญาจาก การทดสอบภาคสนาม (1:100)

ผู้เรียน ลำดับที่	คะแนนแบบฝึกปฏิบัติ (คะแนนเต็ม 10)	คะแนนทดสอบหลังเรียน (คะแนนเต็ม 10)
1	8	8
2	7	7
3	7	9
4	8	8
5	6	7
6	8	7
7	7	8
8	7	9
9	6	8
10	8	10
11	9	9
12	9	10
13	7	8
14	10	7
15	9	8
16	8	9
17	8	8
18	6	7
19	7	9
20	7	9
21	8	8
22	8	7
23	10	8

24	8	8
25	7	6
26	9	7
27	8	8
28	8	9
29	10	9
30	9	8
รวม	237	243
ค่าเฉลี่ย	7.9	7.8
ค่าประसิทธิภาพ	$E_1 = 79.00$	$E_2 = 78.00$

N = 30

**ตารางที่ 35 แสดงคะแนนแบบฝึกปฏิบัติ และคะแนนทดสอบหลังเรียน ค่าเฉลี่ยค่าประสิทธิภาพของกระบวนการ ( $E_i$ ) และค่าประสิทธิภาพของผลลัพธ์ ( $E_j$ ) ของชุดการเรียนด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย วิชาวิสัญญาณวิทยา หน่วยที่ 3 คุณภาพการให้บริการวิสัญญาณวิทยา จากการทดสอบภาคสนาม (1:100)**

ผู้เรียน ลำดับที่	คะแนนแบบฝึกปฏิบัติ (คะแนนเต็ม 10)	คะแนนทดสอบหลังเรียน (คะแนนเต็ม 10)
1	7	8
2	8	8
3	8	9
4	7	9
5	7	7
6	7	9
7	8	9
8	8	8
9	9	8
10	7	7
11	7	9
12	8	6
13	7	7
14	9	9
15	7	9
16	8	8
17	9	8
18	9	9
19	9	9
20	8	8
21	8	9
22	9	8
23	7	7

24	9	6
25	9	9
26	8	7
27	8	8
28	9	9
29	7	8
30	8	9
รวม	239	244
ค่าเฉลี่ย	7.9	8.13
ค่าประสิทธิภาพ	$E_1 = 79.00$	$E_2 = 81.33$

N = 30

**ตารางที่ 36 แสดงคะแนนแบบฝึกปฏิบัติ และคะแนนทดสอบหลังเรียน ค่าเฉลี่ยค่าประสิทธิภาพของกระบวนการ ( $E_1$ ) และค่าประสิทธิภาพของผลลัพธ์ ( $E_2$ ) ของชุดการเรียนด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย วิชาวิสัญญาณวิทยา หน่วยที่ 4 การประเมินการให้บริการวิสัญญาณจาก การทดสอบภาคสนาม (1:100)**

ผู้เรียน ลำดับที่	คะแนนแบบฝึกปฏิบัติ (คะแนนเต็ม 10)	คะแนนทดสอบหลังเรียน (คะแนนเต็ม 10)
1	7	8
2	9	8
3	9	9
4	7	7
5	9	7
6	9	8
7	8	9
8	8	7
9	7	9
10	9	8
11	9	9
12	8	8
13	7	8
14	9	8
15	8	7
16	8	7
17	9	9
18	9	9
19	7	8
20	7	9
21	8	8
22	7	9
23	9	9

24	9	9
25	8	8
26	9	8
27	8	7
28	8	8
29	9	7
30	9	8
รวม	247	243
ค่าเฉลี่ย	8.2	8.1
ค่าประสิทธิภาพ	$E_1 = 82.33$	$E_2 = 81.00$

N = 30

## ภาคผนวก ฉ

แบบทดสอบตามความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อชุดการเรียนด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย

**ตารางที่ 37** แสดงผลการตอบแบบสอบถามความคิดเห็นในแต่ละข้อ ค่าเฉลี่ย (X) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของนักศึกษาที่มีต่อชุดการเรียนด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่ายวิชา  
วิสัญญีวิทยา จากนักศึกษาจำนวน 30 คน

แบบสอบถาม ตามข้อที่	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	X	S.D.
1	14	16	0	0	0	4.47	0.51
2	13	17	0	0	0	4.43	0.50
3	14	14	1	1	0	4.37	0.72
4	21	6	2	1	0	4.93	0.25
5	28	2	0	0	0	4.77	0.43
6	23	7	0	0	0	4.43	0.73
7	17	9	4	0	0	4.47	0.73
8	18	8	4	0	0	4.40	0.62
9	24	6	0	0	0	4.80	0.41
10	21	9	0	0	0	4.93	0.25
11	25	5	0	0	0	4.83	0.38
12	18	12	0	0	0	4.67	0.48
13	19	11	0	0	0	4.60	0.50
14	20	8	2	0	0	4.60	0.62
15	20	10	0	0	0	4.67	0.48
ค่าเฉลี่ยรวม						4.62	0.50

### แบบสอบถามความคิดเห็น

ชุดการเรียนด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย วิชาชีวสัญญาชีวทัศน์ เรื่องความปลอดภัยของการให้ยา  
ระงับความรู้สึก สำหรับนักศึกษาแพทย์ ชั้นปีที่ 5 คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็น ซึ่งมี 5 ระดับ ดังนี้

5 หมายถึง เห็นด้วยอย่างยิ่ง      2 หมายถึง ไม่เห็นด้วย

4 หมายถึง เห็นด้วย      1 หมายถึง ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

3 หมายถึง ไม่แน่ใจ

ความคิดเห็น	ระดับความคิดเห็น					เฉพาะเจ้าหน้าที่
	5	4	3	2	1	
1. การนำเสนอสู่ทุกคนมีความน่าสนใจ						
2. เพื่อหาบทเรียนสอนคล้องกับวัตถุประสงค์						
3. บทเรียนไม่ยากเกินไป						
4. การใช้ภาษาสามารถสื่อความหมายได้ชัดเจน						
5. มีการยกตัวอย่างประกอบเพียงพอต่อความเข้าใจในเนื้อหา						
6. การสรุปเนื้อหา้มีความเหมาะสม						
7. แบบทดสอบช่วยให้ผู้เรียนเข้าใจบทเรียนได้ดีขึ้น						
ด้านเทคนิคและการออกแบบ						
8. บทเรียนมีการออกแบบให้ใช้ง่าย						
9. การออกแบบหน้าข้อมูลความสวยงาม						
10. รูปภาพประกอบสื่อความหมายชัดเจน						
11. ตัวอักษรที่ใช้มีความเหมาะสม						
12. สีที่ใช้ในการออกแบบมีความเหมาะสม						
ด้านประโยชน์ที่ได้รับจากการเรียน						
13. ทำให้เข้าใจเนื้อหาง่ายขึ้นและจำนำมหาได้ดี						
14. กระตุ้นให้ผู้เรียนอยากรู้						
15. นักศึกษาอยากให้มีการเรียนจากชุดการเรียนเรื่องอื่น ๆ						

แสดงความคิดเห็น และข้อเสนอแนะ .....

..... ขอบคุณสำหรับความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

## **ภาคผนวก ช**

**แบบประเมินชุดการเรียนค่วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่ายจากผู้ทรงคุณวุฒิ**

**แบบประเมินชุดการเรียนด้วยคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่ายสำหรับผู้ทรงคุณวุฒิ  
วิชาวิศวกรรมวิทยา เรื่องความปลอดภัยของภาระที่รับความรู้ชีวิৎ**

**เกณฑ์การประเมิน**

- |                             |                                |
|-----------------------------|--------------------------------|
| 5 หมายถึง เห็นด้วยอย่างยิ่ง | 2 หมายถึง ไม่เห็นด้วย          |
| 4 หมายถึง เห็นด้วย          | 1 หมายถึง ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง |
| 3 หมายถึง ไม่แน่ใจ          |                                |

คะแนนที่ได้	คะแนนรวม 100 คะแนน				
	5	4	3	2	1

ลำดับ	รายการประเมิน	ระดับประเมิน					หมายเหตุ
		5	4	3	2	1	
	<b>เมื่อหา</b>						
1.	ความถูกต้องของเมื่อหา	✓					
2.	คำแนะนำการเรียนก่อนเข้าสู่ระบบเรียน	✓					
3.	เนื้อหาที่เรียนถูกต้องกับวัสดุประสงค์	✓					
4.	ข้อความ/คำสั่ง มีความชัดเจน	✓					
5.	ความทันสมัยของข้อมูล	✓					
6.	ภาพที่ใช้ประกอบเนื้อหาที่เรียน	✓					
7.	บริเวณช่องของการนำเสนอของแต่ละหน้าจอ	✓					
8.	การประเมินที่ออกแบบให้ตัดสินใจได้สะดวก	✓					
9.	มีแบบทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียนเพื่อวัดความรู้	✓					
10.	การใช้ชุดการเรียนไม่ซ้ำกัน เช่น ใจจด	✓					
	<b>ดำเนินการติด และการออกแบบ</b>						
11.	การออกแบบหน้าจอโดยรวม	✓					
12.	การใช้งานสะดวกและรวดเร็ว	✓					
13.	การใช้สีในการออกแบบ	✓					
14.	การใช้สัญลักษณ์ และการวางตำแหน่งเมนูต่างๆ	✓					
15.	การมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้เรียน หรือผู้สอน	✓					

ข้อเดียวของชุดการเรียน .....

ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุง .....

ลงชื่อ ..... 

( พศ.ศ. ๔๗๖๙ ๐๘๖๒๑ )

ผู้ทรงคุณวุฒิด้านเทคโนโลยีการศึกษา

**แบบประเมินภีมิทาง วิชาชีววิทยา เรื่องความปลอดภัยของการให้ยาและจัดความรู้เชิง  
สำหรับผู้ทรงคุณวุฒิต้านภัย**

- เกณฑ์การประเมิน
- 5 หมายถึง ระดับความคิดเห็น เทื่องด้วยย่างอิง
  - 4 หมายถึง ระดับความคิดเห็น เทื่องด้วย
  - 3 หมายถึง ระดับความคิดเห็น ไม่แน่ใจ
  - 2 หมายถึง ระดับความคิดเห็น ไม่เทื่องด้วย
  - 1 หมายถึง ระดับความคิดเห็น ไม่เทื่องด้วยอิง

คะแนนที่ได้	คะแนนเต็ม 100 คะแนน
	94.28

ลำดับ	รายการประเมิน	ระดับประเมิน					หมายเหตุ
		5	4	3	2	1	
1.	เนื้อหากระชับ ชัดเจน ถูกต้อง	✓					
2.	บริมาณของเนื้อหานี้ความเหมาะสมกับการเรียนผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์		✓				
3.	การศัลยรังสีแพทย์จากจ่ายไปทางภาค	✓					
4.	เนื้อหามีความเหมาะสมกับนักเรียน		✓				
5.	เนื้อหามีความทันสมัย	✓					
6.	เนื้อหามีความต่อเนื่อง	✓					
7.	เนื้อหาสอดคล้องกับวัสดุประสงค์ในแต่ละหน่วย	✓					

ขอควรให้วันการแก้ไข

1/1/2018

  
 (อาจารย์ นพ.สหัส บุญญาหาร)  
 ผู้ทรงคุณวุฒิต้านภัย

คะแนนเต็ม 100 คะแนน

คะแนนที่ได้

ลำดับที่	รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
1.	ข้อสอบครอบคลุมเนื้อหาหน่วยประยุกต์การพัฒนาครบทั้งสิ่ง		✓			
2.	ออกข้อสอบให้สอดคล้องกับวัสดุประสงค์			✓		
3.	ความหมายสมของจำนวนข้อสอบเหมาะสมกับเนื้อหา		✓			
4.	ความหมายสมของรูปแบบข้อสอบกับเวลา		✓			
5.	การกระชาข้อมูลของข้อสอบ			✓		
6.	การใช้ภาษากระชับ ชัดเจนและรัดกุม เจ้าใจง่าย		✓			
7.	ความถูกต้องของเนื้อหาข้อสอบ		✓			
8.	ความสมบูรณ์ของข้อสอบ		✓			
9.	มีข้อมูลประกอบที่จำเป็นอย่างครบถ้วน		✓			
10.	มีการจัดทำเอกสาร	✓				

## ข้อเสนอแนะ

1. ข้อสอบหลัก-ข้อสอบรอง : ควรตัดส่วนที่ไม่เกี่ยวข้องหรือไม่สำคัญ
2. ควรเพิ่มจำนวนข้อสอบที่สอดคล้องกับวัสดุประสงค์
- เนื่องจาก ห้องทดลองนักศึกษา ก็จะต้อง ทดสอบทักษะที่ได้รับมา

ลงชื่อ ..... ผู้ประเมิน

(รศ.ดร.ปริชา แนวเสี้ยนผล)

ผู้ทรงคุณวุฒิต้านวัสดุและประเมินผล