

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
กิตติกรรมประกาศ	ฉ
สารบัญตาราง	ณ
สารบัญภาพ	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	5
กรอบแนวคิดการวิจัย	5
สมมติฐานของการวิจัย	6
ขอบเขตการวิจัย	6
นิยามศัพท์เฉพาะ	7
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	10
บทที่ 2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	11
โรงพยาบาลชุมชน กระทรวงสาธารณสุข	12
องค์การพยาบาลและบทบาทหน้าที่ของพยาบาลในหอผู้ป่วย	13
พฤติกรรมผู้นำ	20
การบริหารความขัดแย้ง	32
พฤติกรรมผู้นำของหัวหน้าหอผู้ป่วยกับการบริหารความขัดแย้ง	47
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	52
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	52
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	54
การเก็บรวบรวมข้อมูล	57
การวิเคราะห์ข้อมูล	57
การพิทักษ์สิทธิ์กลุ่มตัวอย่าง	58

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	60
ตอนที่ 1 คุณลักษณะของกลุ่มตัวอย่าง	60
ตอนที่ 2 พฤติกรรมผู้นำการเปลี่ยนแปลงของหัวหน้าหอผู้ป่วยตามการรับรู้ของ พยาบาลประจำการ	63
ตอนที่ 3 การบริหารความขัดแย้งของหัวหน้าหอผู้ป่วยตามการรับรู้ของ พยาบาลประจำการ	72
ตอนที่ 4 ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมผู้นำการเปลี่ยนแปลงกับ การบริหารความขัดแย้งของหัวหน้าหอผู้ป่วยตามการรับรู้ของ พยาบาลประจำการ	73
บทที่ 5 สรุปการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	75
สรุปการวิจัย	75
อภิปรายผล	77
ข้อเสนอแนะ	83
บรรณานุกรม	85
ภาคผนวก	93
กราบนามผู้ทรงคุณวุฒิ หนังสือเชิญผู้ทรงคุณวุฒิ เอกสารรับรองโดยคณะกรรมการวิจัยในมนุษย์สาขาพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราชและ หนังสือขอความร่วมมือในการวิจัย	94
ข แบบสอบถาม	115
ประวัติผู้วิจัย	122

สารบัญตาราง

หน้า

ตารางที่ 3.1	ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่เป็นพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดสกลนคร จำแนกตามขนาดของโรงพยาบาลชุมชน.....	53
ตารางที่ 3.2	การกระจายของประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่เป็นพยาบาลประจำการในหอผู้ป่วย ของโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดสกลนคร	53
ตารางที่ 4.1	คุณลักษณะของพยาบาลประจำการที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง	61
ตารางที่ 4.2	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับของพฤติกรรมผู้นำการเปลี่ยนแปลง ของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดสกลนคร จำแนกเป็น รายด้าน	64
ตารางที่ 4.3	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับของพฤติกรรมผู้นำ การเปลี่ยนแปลงของหัวหน้าหอผู้ป่วยด้านการกำหนดวิสัยทัศน์ร่วม จำแนกเป็นรายข้อ	65
ตารางที่ 4.4	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของพฤติกรรมผู้นำ การเปลี่ยนแปลงของหัวหน้าหอผู้ป่วยด้านการสร้างภาพลักษณ์ และความไว้วางใจ จำแนกเป็นรายข้อ	67
ตารางที่ 4.5	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของพฤติกรรมผู้นำ การเปลี่ยนแปลงของหัวหน้าหอผู้ป่วยด้านการสร้างแรงบันดาลใจ จำแนกเป็นรายข้อ	69
ตารางที่ 4.6	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของพฤติกรรมผู้นำ การเปลี่ยนแปลงของหัวหน้าหอผู้ป่วยด้านการมีทักษะ ในการใช้วาทศิลป์ จำแนกเป็นรายข้อ.....	71
ตารางที่ 4.7	จำนวนและร้อยละของวิธีการบริหารความขัดแย้งของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดสกลนคร	73
ตารางที่ 4.8	ความสัมพันธ์ระหว่างระดับพฤติกรรมผู้นำการเปลี่ยนแปลงกับวิธี การบริหารความขัดแย้งของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดสกลนคร.....	74

ญ

สารบัญภาพ

หน้า

ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย 6