

การวิจัยเชิงพรรณานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาระดับพฤติกรรมผู้นำการเปลี่ยนแปลงของหัวหน้าหอผู้ป่วย (2) ศึกษาวิธีการบริหารความขัดแย้งของหัวหน้าหอผู้ป่วย และ (3) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมผู้นำการเปลี่ยนแปลงกับการบริหารความขัดแย้งของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดสกลนคร

ประชากรที่ศึกษาคือพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดสกลนคร จำนวน 214 คน กลุ่มตัวอย่างเป็นพยาบาลประจำการที่ปฏิบัติงานในหอผู้ป่วยตั้งแต่ 1 ปีขึ้นไป จำนวน 178 คน ซึ่งได้จากการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง จำนวน 1 ชุด แบ่งเป็น 3 ตอนคือ ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล ตอนที่ 2 พฤติกรรมผู้นำการเปลี่ยนแปลงของหัวหน้าหอผู้ป่วย และตอนที่ 3 การบริหารความขัดแย้งของหัวหน้าหอผู้ป่วย ได้ค่าดัชนีความตรงเชิงเนื้อหาของตอนที่ 2 และ 3 เท่ากับ 0.85 และ 0.81 ตามลำดับ ได้ค่าสัมประสิทธิ์ครอนบาคแอลฟาของตอนที่ 2 และตอนที่ 3 เท่ากับ 0.98 และ 0.93 ตามลำดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ไคสแควร์และสัมประสิทธิ์ของเคอร์วี

ผลการศึกษาพบว่า (1) พฤติกรรมผู้นำการเปลี่ยนแปลงของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดสกลนครส่วนใหญ่อยู่ในระดับสูง (ร้อยละ 59.55) รองลงมาคือพฤติกรรมผู้นำการเปลี่ยนแปลงอยู่ในระดับปานกลางและระดับต่ำ (ร้อยละ 26.97 และ 13.48 ตามลำดับ) (2) หัวหน้าหอผู้ป่วยเลือกใช้วิธีการบริหารความขัดแย้งแบบร่วมมือมากที่สุด รองลงมาได้แก่ วิธีการไกล่เกลี่ย การประนีประนอม การเอาชนะ และวิธีการหลีกเลี่ยง ตามลำดับ และ (3) พฤติกรรมผู้นำการเปลี่ยนแปลงและการบริหารความขัดแย้งของหัวหน้าหอผู้ป่วยมีความสัมพันธ์กันในระดับปานกลาง (สัมประสิทธิ์ของเคอร์วี=0.304) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

The purposes of this descriptive study were: (1) to define the transformational leader behavior level of head nurses, (2) to elaborate conflict management of head nurses; and (3) to examine the relationships between transformational leader behaviors and conflict management of head nurses.

Population consisted of 214 staff nurses who worked in patient units of community hospitals in Sakon Nakhon Province. The sample consisted of 178 staff nurses who worked in patient units for more than 1 year. This group was selected based on hospital size by stratified random sampling. Questionnaires developed by the researcher were used as research tools. They consisted of three parts: demographic data, transformational leader behaviors, and conflict management. These questionnaires were tested for content validity and reliability. The validity of the second and the third parts of the questionnaires were .85 and .81, whereas the Cronbach Alpha reliability coefficients of those two parts were .98 and .93 respectively. Data was analyzed by frequency, percent, mean, standard deviation, the chi-square and Cramer's  $V$ .

The major findings were as follows: (1) the majority of transformational leader behaviors displayed by head nurses was rated at the high level; (2) to solve conflict, head nurses managed their conflict by collaborating, accommodating, compromising, competing, and avoiding respectively; and (3) transformational leader behaviors were significantly positively related to conflict management ( $p < .05$ ,  $V = 0.304$ ).