

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
รายนามผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือ

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือ

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พัชรพร เกิดมงคล
ภาควิชาพยาบาลสาธารณสุข คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล
2. นาวาอากาศเอก(หญิง) ดร.สุพิศ ประสพศิลป์
วิทยาลัยพยาบาลทหารอากาศ
3. อาจารย์ ดร.มณฑาทิพย์ ไชยศักดิ์
ผู้อำนวยการวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนราชนูรี
4. อาจารย์ ดร.จันทร์เพ็ญ สันตวาจา
วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครุเทพ
5. อาจารย์ ดร.วรรณิ์ คปนิยากร
วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครุเทพ

ภาคผนวก ข

แบบสอบถาม

ฉบับที่ 1 แบบสอบถามความรู้ เจตคติและทักษะในการนิเทศงาน

เรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการณ์เทศของผู้นิเทศทางการพยาบาลกับการปฏิบัติตาม
จรรยาบรรณวิชาชีพของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลทั่วไป เขต 2

คำแนะนำในการตอบแบบสอบถาม

1. แบบสอบถามนี้ประกอบด้วยเนื้อหา 2 ส่วนคือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามความรู้ เจตคติและทักษะในการนิเทศงาน

2. โปรดอ่านคำชี้แจงก่อนตอบแบบสอบถามแต่ละส่วน

3. โปรดอ่านแบบสอบถามทุกส่วนและทุกข้อตามความเป็นจริง เพื่อคำตอบของท่านสามารถใช้
เป็นข้อมูล ที่สมบูรณ์ในการศึกษาครั้งนี้ และเป็นประโยชน์ในการพัฒนาวิชาชีพการพยาบาล
ต่อไป

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

คำชี้แจง แบบสอบถามมีทั้งหมด 5 ข้อ

โปรดเติมคำในช่องว่างหรือทำเครื่องหมาย ☒ ลงใน [] ตามความเป็นจริง

1. ปัจจุบันท่านอายุ.....ปี

2. สถานภาพสมรส

[] โสด [] คู่ [] หม้าย [] หย่า [] แยก

3. วุฒิการศึกษาพยาบาลขั้นสูงสุดของท่าน

[] ปริญญาตรี

[] ปริญญาโท โปรดระบุสาขา.....

4. ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในฐานะผู้นิเทศ.....ปี.....เดือน

5. ท่านเคยได้รับการอบรมการนิเทศงาน

[] ไม่เคย

[] เคย เรื่อง.....

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามการรับรู้เกี่ยวกับการนิเทศทางการพยาบาล

คำชี้แจง แบบสอบถามส่วนนี้ ต้องการทราบถึงการรับรู้ของท่านเกี่ยวกับการนิเทศงานการพยาบาล แบบสอบถามนี้มีข้อความให้ท่านอ่านพิจารณา โดยอาศัยความรู้ ประสบการณ์ ของท่านเป็นเกณฑ์ ดังนั้นจึงขอให้ท่านตอบทุกข้อตรงกับการรับรู้ของท่านและโปรดใส่เครื่องหมาย ☒ ลงในช่องข้อความที่ท่านเลือกเพียงข้อเดียว

1. การนิเทศทางการพยาบาลคืออะไร

- ☐ ก. การใช้อำนาจในการตรวจตราการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่
- ☐ ข. เป็นกระบวนการปฏิบัติที่ไม่หยุดนิ่ง
- ☐ ค. การจัดการพฤติกรรมส่วนตัวของเจ้าหน้าที่
- ☐ ง. การเปรียบเทียบผู้ถูกนิเทศกับคนอื่น
- ☐ จ. การลงสอบสวนว่าผู้ถูกนิเทศกระทำผิดจริง

2. ความสำคัญของการนิเทศทางการพยาบาล

- ☐ ก. เป็นการสนับสนุนผู้นิเทศในการเลื่อนตำแหน่งทางการพยาบาล
- ☐ ข. เป็นตัวแทนหัวหน้าหน่วยงานนอกเวลา
- ☐ ค. บุคลากรมีความรู้และความสามารถแตกต่างกัน
- ☐ ง. เพื่อควบคุมให้ผู้ปฏิบัติงานอยู่ในระเบียบวินัย
- ☐ จ. เป็นที่ต้องการของบุคลากรร่วมวิชาชีพ

3. จุดมุ่งหมายของการนิเทศทางการพยาบาล

- ☐ ก. ปรับปรุงพัฒนาคน
- ☐ ข. ตรวจตราการทำงานเพื่อลดผิดพลาด
- ☐ ค. ควบคุมเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานที่ได้มอบหมาย
- ☐ ง. ให้การบริการมีความสะดวก
- ☐ จ. ให้ผลงานที่ได้บรรลุเป้าหมายที่วางไว้

4. ประโยชน์ของการนิเทศ ยกเว้นข้อใด

- ☐ ก. ส่งเสริมให้ผู้นิเทศและผู้ถูกนิเทศมีการพัฒนาตนเอง
- ☐ ข. ช่วยควบคุมพฤติกรรมของผู้ปฏิบัติงาน
- ☐ ค. ช่วยผู้ปฏิบัติงานสามารถกำหนดมาตรฐานการทำงานได้อย่างเหมาะสม
- ☐ ง. ช่วยกระตุ้นใ้มน้ำใจเจ้าหน้าที่เพื่อให้ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
- ☐ จ. ส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานมีความเข้าใจและมีกำลังใจ

5. ผู้ที่รับผิดชอบการนิเทศทางการพยาบาลในโรงพยาบาลคือใคร
 - ☐ ก. หัวหน้าพยาบาล
 - ☐ ข. รองหัวหน้าพยาบาล
 - ☐ ค. พยาบาลเวรตรวจการ
 - ☐ ง. หัวหน้าหน่วยงาน
 - ☐ จ. หัวหน้าเวร
6. การควบคุมกำกับการนิเทศในฝ่ายการพยาบาลประกอบด้วย
 - ☐ ก. การเข้านิเทศหน่วยงานทุกครั้งที่มีปัญหาเกิดขึ้น
 - ☐ ข. มการเข้าประเมินผลงานพิจารณาความดีความชอบ การเลื่อนระดับ
 - ☐ ค. การกำหนดระบบการนิเทศ ผู้นิเทศ และแผนการนิเทศ
 - ☐ ง. การบันทึกการนิเทศ
 - ☐ จ. ถูกทุกข้อ
7. ลักษณะการนิเทศทางการพยาบาลของหัวหน้าหน่วยงาน
 - ☐ ก. มุ่งเน้นการเป็นตัวแทนของหัวหน้าพยาบาล
 - ☐ ข. มุ่งเน้นการเรียกร้องคำตอบแทนที่เหมาะสมให้กับผู้ปฏิบัติงาน
 - ☐ ค. มุ่งเน้นการพัฒนาคนให้มีความสามารถในการปฏิบัติงาน
 - ☐ ง. มุ่งเน้นการควบคุมพฤติกรรมการทำงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน
 - ☐ จ. ถูกทุกข้อ
8. หน้าที่ของผู้นิเทศนอกเวลา / ยามวิกาล
 - ☐ ก. ควบคุมพฤติกรรมผู้ปฏิบัติงาน
 - ☐ ข. ตรวจสอบการทำงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย
 - ☐ ค. บริหารงานแทนหัวหน้าหอผู้ป่วย
 - ☐ ง. พัฒนาผู้ปฏิบัติงานโดยการช่วยเหลือแก้ไขปัญหา ให้คำปรึกษาและสอนงาน
 - ☐ จ. ถูกทุกข้อ
9. หน้าที่ของหัวหน้าหน่วยงานในการนิเทศงานของหน่วยงาน
 - ☐ ก. ประสานงานกับผู้นิเทศนอกเวลา
 - ☐ ข. ปฏิบัติงานที่ยุ่งยากและซับซ้อน
 - ☐ ค. ประเมินพฤติกรรมผู้ปฏิบัติงาน
 - ☐ ง. สอนและพัฒนาทักษะและความสามารถของผู้ปฏิบัติงาน
 - ☐ จ. ดูแลการปฏิบัติงานของเพื่อนร่วมสหสาขา

10. ลักษณะการนิเทศงานยุคใหม่

- ☐ ก. มุ่งเน้นการตรวจสอบผลงาน
- ☐ ข. มุ่งเน้นบุคคลเป็นศูนย์กลาง
- ☐ ค. ให้การนิเทศตามวัตถุประสงค์และนโยบายขององค์กร
- ☐ ง. ใช้อำนาจเพื่อให้การปฏิบัติงานไปสู่เป้าหมาย
- ☐ จ. สนับสนุนให้รางวัลแก่ผู้ที่ปฏิบัติงานดี

11. คุณลักษณะของผู้นิเทศทางการพยาบาล

- ☐ ก. มีวิสัยทัศน์ ปรับตัวได้ มีจริยธรรม ทำงานเชิงรุก
- ☐ ข. ทำงานตามสถานการณ์
- ☐ ค. รอบรู้ ขยัน อดทน
- ☐ ง. มีความรู้มีประสบการณ์ในวิชาชีพ
- ☐ จ. เป็นตัวแทนผู้ปฏิบัติงานในการเรียกร้องค่าตอบแทน

12. คุณสมบัติผู้นิเทศงานทางการพยาบาล

- ☐ ก. ผู้นิเทศต้องมีความรู้/ทักษะมีเจตคติที่ดี มีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้
- ☐ ข. ผู้นิเทศต้องมีความสามารถเป็นวิทยากร
- ☐ ค. ผู้นิเทศต้องมีความรู้มากกว่าผู้ถูกนิเทศ
- ☐ ง. ถูกทุกข้อ
- ☐ จ. ไม่มีข้อถูก

13. กระบวนการนิเทศทางการพยาบาลประกอบด้วย

- ☐ ก. มีโครงการนิเทศตามเป้าหมายขององค์กร
- ☐ ข. มีการค้นหาปัญหาและดำเนินการตรวจสอบ
- ☐ ค. มีการกำหนดหน้าที่ แต่งตั้งผู้นิเทศ
- ☐ ง. มีการอบรมเสริมความรู้แก่ผู้นิเทศก่อนแต่งตั้งเป็นผู้นิเทศ
- ☐ จ. มีการวางแผน การดำเนินการนิเทศและการประเมินผลการนิเทศ

14. หลักของการนิเทศ

- ☐ ก. บอกปัญหาข้อผิดพลาดในการปฏิบัติงาน
- ☐ ข. มีใจรักในงานที่ตนนิเทศ
- ☐ ค. ควบคุมผู้ถูกนิเทศอย่างใกล้ชิด
- ☐ ง. ค้นหาข้อบกพร่องของผู้ปฏิบัติงาน
- ☐ จ. ไม่มีข้อถูก

15. ขั้นตอนการดำเนินการนิเทศ

- ☐ ก. สร้างสัมพันธภาพ ดำเนินการนิเทศ บันทึกกิจกรรมการนิเทศ
- ☐ ข. ตรวจสอบ เปรียบเทียบ และปรับปรุง
- ☐ ค. ติดตามนิเทศอย่างสม่ำเสมอ ใช้วิธีสังเกตการปฏิบัติงาน
- ☐ ง. ตรวจสอบปัญหา พิจารณาผู้ถูกนิเทศ
- ☐ จ. ถูกทุกข้อ

16. กิจกรรมที่ใช้ในการนิเทศทางการพยาบาล ยกเว้น

- ☐ ก. การตรวจเยี่ยม
- ☐ ข. การตรวจตรา หาข้อบกพร่อง
- ☐ ค. การสอน ให้คำปรึกษา
- ☐ ง. การประชุม
- ☐ จ. การให้ข้อมูลย้อนกลับ

17. การเยี่ยมชมบุคลากรทางการพยาบาลประกอบด้วย

- ☐ ก. การควบคุมพฤติกรรมบริการของเจ้าหน้าที่
- ☐ ข. การ ตรวจสอบความสามารถในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่
- ☐ ค. การตรวจความพร้อมของอุปกรณ์ เครื่องมือ
- ☐ ง. การตรวจสอบความเป็นระเบียบความสะอาดของอาคารสถานที่
- ☐ จ. ถูกทุกข้อ

18. ความรู้ที่จำเป็นสำหรับผู้นิเทศ

- ☐ ก. เทคโนโลยีใหม่ๆ
- ☐ ข. การสื่อสาร
- ☐ ค. การเมืองการปกครอง
- ☐ ง. พฤติกรรมของมนุษย์
- ☐ จ. ถูกทุกข้อ

19. เทคนิคและวิธีปฏิบัติที่ใช้ในการนิเทศ ยกเว้น

- ☐ ก. สร้างบรรยากาศให้เกิดความเป็นกันเอง
- ☐ ข. รับฟังปัญหาต่างๆจากเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน
- ☐ ค. พุดตักเตือนผู้ถูกนิเทศเมื่อเกิดปัญหา
- ☐ ง. ช่วยให้มีกำลังใจในการปฏิบัติงาน
- ☐ จ. ช่วยประสานงานกับ ผู้บังคับบัญชาระดับสูง

20. วิธีแจ้งผลการนิเทศ

- ☐ ก. บอกสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงก่อน
- ☐ ข. ทำข้อตกลงก่อน
- ☐ ค. บอกให้ผู้ถูกนิเทศทราบถึงอนาคตก่อน
- ☐ ง. ดูบรรยากาศก่อน และบอกข้อดีก่อน
- ☐ จ. มองผู้ถูกนิเทศในด้านดีไว้ก่อน

ส่วนที่ 3 เจตคติในการนิเทศงานการพยาบาล

โปรดแสดงความคิดเห็นของท่านที่มีต่อข้อความเหล่านี้ ดังตัวอย่างโดยทำเครื่องหมาย ☒ ลงในช่องที่ตรงกับความเห็นของท่านมากที่สุด เพียงคำตอบเดียว

เจตคติของผู้นิเทศงานการพยาบาล	เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่ เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง
1.การให้กำลังใจผู้ปฏิบัติงานจำเป็นมากสำหรับผู้นิเทศ					
2.ผู้นิเทศเป็นปากเป็นเสียงแทนผู้ปฏิบัติงาน					
3.ผู้นิเทศเป็นตัวแทนของผู้บริหาร ในการติดตามงาน					
4.การนิเทศเป็นการควบคุมการปฏิบัติงาน					
5. การนิเทศเป็นการพัฒนาคนเพื่อนำไปสู่การพัฒนาการปฏิบัติงาน					
6.การนิเทศทำให้มีการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมได้					
7.ผู้นิเทศคือผู้ที่คอยให้ความช่วยเหลือสนับสนุนผู้ถูกนิเทศ					
8.การนิเทศสามารถกระตุ้นผู้ปฏิบัติงานให้เกิดความต้องการปรับปรุงการปฏิบัติงาน					
9.ผู้นิเทศต้องมีใจรักในงานที่ตนนิเทศ					
10.การมีผู้นิเทศคอยดูแลทำให้ผู้ปฏิบัติงานไม่กล้าตัดสินใจ					
11.การนิเทศทำให้เกิดการเรียนรู้ร่วมกันระหว่างผู้นิเทศกับผู้ถูกนิเทศ					
12. การนิเทศเป็นการโน้มน้าวให้ผู้อื่นปฏิบัติตามที่ตนเองต้องการ					
13. การนิเทศสร้างแรงจูงใจให้ผู้ปฏิบัติอยากพัฒนาตนเอง					
14.การพยาบาลเป็นงานที่ต้องการการนิเทศอย่างสม่ำเสมอ					
15. ผู้ปฏิบัติที่เก่งแล้วไม่จำเป็นต้องได้รับการนิเทศ					
16.ผู้นิเทศจะทำงานให้สำเร็จได้ต้องอาศัยความพยายามของผู้อื่น					

เจตคติของผู้นิเทศงานการพยาบาล	เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่ เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง
17.การที่ผู้บริหารทำหน้าที่นิเทศจะเป็นอุปสรรคในการปฏิบัติงานประจำ					
18.การนิเทศจะเกิดประโยชน์เมื่อกระทำในเวลาที่มีปัญหา					
19.การนิเทศเป็นภาระงานที่สร้างความเบื่อหน่าย					
20.ผู้นิเทศต้องเป็นตัวอย่างที่ดี					

**ตอนที่ 4 แบบสอบถามส่วนนี้ต้องการทราบว่าผู้นิเทศทางการพยาบาลมีการปฏิบัติในการนิเทศ
งานการพยาบาลอย่างไร โดยพิจารณาจากเกณฑ์ดังนี้**

ทำมากที่สุด	หมายถึง	ทำทุกครั้งที่ปฏิบัติหน้าที่ผู้นิเทศงาน
ทำมาก	หมายถึง	ทำเกือบทุกครั้งที่ปฏิบัติหน้าที่ผู้นิเทศงาน
ทำน้อย	หมายถึง	ทำบางครั้งแต่ไม่บ่อยนัก
ทำน้อยที่สุด	หมายถึง	แทบจะไม่ได้ทำเลย
ไม่ได้ทำ	หมายถึง	ไม่ได้ทำเลย

ประเมินการกระทำของท่านตามความเป็นจริง โดยใส่เครื่องหมาย ☒ ตามช่อง ทำมากที่สุด
ทำมาก ทำน้อย ทำน้อยที่สุด ไม่ได้ทำ

ข้อปฏิบัติในการนิเทศงาน	ทำมากที่สุด	ทำมาก	ทำน้อย	ทำน้อยที่สุด	ไม่ได้ทำ
1. ท่านนิเทศงานอย่างเป็นกันเองกับผู้รับการนิเทศ					
2. ท่านได้ชี้แจงให้ผู้รับการนิเทศรับทราบ					
3. ท่านนิเทศงานตามแผนการนิเทศงานที่วางไว้					
4. ท่านเรียนรู้เป้าหมาย และวัตถุประสงค์การนิเทศ					
5. ท่านเรียนรู้ระบบงานและสถานที่ที่ไปนิเทศ					
6. ท่านนิเทศสภาพแวดล้อมของหอผู้ป่วย					
7. ท่านชี้แจงปัญหากับผู้ปฏิบัติงาน					
8. ท่านช่วยเหลือแก้ปัญหาผู้รับการนิเทศ เรื่องการปฏิบัติการพยาบาล					
9. ท่านช่วยให้ผู้ปฏิบัติงานมีกำลังใจในการปฏิบัติงาน					
10. ท่านเปรียบเทียบผู้รับการนิเทศกับบุคคลอื่นๆ					
11. ท่านชี้แจงกับผู้ปฏิบัติหน้าที่ที่พบข้อบกพร่อง					
12. ท่านให้คำปรึกษาแนะนำเพื่อแก้ไขปัญหาด้าน จริยธรรม					
13. ท่านคัดเตือนเจ้าหน้าที่เรื่องการแต่งกายไม่ถูก ระเบียบ					
14. ท่านทบทวนและตรวจสอบการพยาบาลที่ ผู้ให้บริการได้รับ					

ข้อปฏิบัติในการนิเทศงาน	ทำ มาก ที่สุด	ทำ มาก	ทำ น้อย	ทำ น้อย ที่สุด	ไม่ได้ ทำ
15. ท่านตรวจสอบสภาพผู้ให้บริการเพื่อประเมินความต้องการเร่งด่วน					
16. ท่านใช้การประชุมกลุ่มเพื่อชี้แจงหรือถกเถียงเพื่อแก้ไขปรับปรุงงานให้ดีขึ้น					
17. ท่านมีบันทึกกิจกรรมการนิเทศ					
18. ท่านให้คำปรึกษาและช่วยเหลือในการปฏิบัติงาน					
19. ท่านให้ข้อมูลย้อนกลับและให้กำลังใจแก่ผู้ถูกนิเทศ					
20. ท่านสอบถามพูดคุยกับผู้ป่วยและญาติขอชมตรวจหอผู้ป่วย					
21. ท่านชี้แนะบุคลากรที่ปฏิบัติงานให้ตระหนักถึงความสำคัญของการปฏิบัติตามมาตรฐาน					
22. ท่านช่วยดูแลให้ ผู้ใช้บริการ ได้รับการรักษาดูแลอย่างเป็นธรรมในเรื่องของค่ารักษา					
23. ท่านมีวิธีแก้ไขปัญหาโดยไม่ทำให้ผู้ปฏิบัติงานเสียขวัญและเสียกำลังใจ					
24. ท่านชี้แนะผู้ปฏิบัติงานในเรื่องความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นและช่วยแนะนำการค้นหาแนวทางการป้องกันแก้ไข					
25. ท่านกระตุ้นให้มีการปฏิบัติงานโดยเน้นผู้ให้บริการเป็นจุดศูนย์กลาง					
26. ท่านให้ความช่วยเหลือ/ให้คำแนะนำในการปฏิบัติงานเพื่อลดอันตรายจากความบกพร่องในการทำงานให้น้อยลง					
27. ท่านกระตือรือร้น จริงใจและตรงไปตรงมา ขอมรับพฤติกรรมของผู้ปฏิบัติงาน					

ข้อปฏิบัติในการนิเทศงาน	ทำ มาก ที่สุด	ทำ มาก	ทำ น้อย	ทำ น้อย ที่สุด	ไม่ได้ ทำ
28.ท่านช่วยเหลือสนับสนุนให้ผู้ใช้บริการได้รับรู้ ข่าวสาร ข้อมูลเกี่ยวกับโรค การรักษาและการขอ ความช่วยเหลือจากแพทย์					
29.ท่านใช้มาตรฐานการพยาบาลเป็นเกณฑ์ในการ ประเมินผลการปฏิบัติงาน					
30.ท่านสนับสนุนให้มีการปฏิบัติงานโดยคำนึงถึง การพิทักษ์สิทธิและเคารพในศักดิ์ศรีของผู้ใช้บริการ					

ฉบับที่ 2 แบบสอบถามสำหรับพยาบาลวิชาชีพ

เรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการณ์เทศของผู้นิเทศทางการพยาบาลกับการปฏิบัติตาม
จรรยาบรรณวิชาชีพของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลทั่วไป เขต 2

คำแนะนำในการตอบแบบสอบถาม

1. แบบสอบถามนี้ประกอบด้วยเนื้อหา 2 ส่วนคือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามพฤติกรรมการณ์เทศตนตามจรรยาบรรณวิชาชีพของพยาบาล

วิชาชีพ

2. โปรดอ่านคำชี้แจงก่อนตอบแบบสอบถามแต่ละส่วน

3. โปรดอ่านแบบสอบถามทุกส่วนและทุกข้อตามความเป็นจริง เพื่อคำตอบของท่านสามารถใช้
เป็นข้อมูลที่สมบูรณ์ในการศึกษาครั้งนี้ และเป็นประโยชน์ในการพัฒนาวิชาชีพการพยาบาลต่อไป

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

คำชี้แจง แบบสอบถามมีทั้งหมด 6 ข้อ

โปรดเติมคำในช่องว่างหรือทำเครื่องหมาย ☒ ลงใน [] ตามความเป็นจริง

1. ปัจจุบันท่านอายุ.....ปี

2. เพศ

[] ชาย

[] หญิง

3. สถานภาพสมรส

☐ โสด ☐ คู่ ☐ หม้าย ☐ หย่า ☐ แยก

4. วุฒิการศึกษาพยาบาลชั้นสูงสุดของท่าน

☐ ปริญญาตรี

☐ ปริญญาโท โปรรณสาขา.....

5. อัตราเงินเดือนที่ท่านได้รับในปัจจุบัน

☐ 7000 – 12000 บาท ☐ 7000 – 12000 บาท

☐ 7000 – 12000 บาท ☐ 7000 – 12000 บาท

☐ 7000 – 12000 บาท ☐ 7000 – 12000 บาท

6. ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลแห่งนี้.....ปี.....เดือน

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามพฤติกรรมการณ์การปฏิบัติตนตามจรรยาบรรณวิชาชีพ ของพยาบาลวิชาชีพ
คำชี้แจง แบบสอบถามทั้งหมดมี 60 ข้อ เป็นข้อความเกี่ยวกับ พฤติกรรมการณ์การปฏิบัติตนตาม
จรรยาบรรณวิชาชีพของพยาบาลวิชาชีพ โปรดแสดงความคิดเห็นของท่านที่มีต่อข้อความเหล่านี้
ดังตัวอย่างโดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเห็นของท่านมากที่สุด เพียงคำตอบ
เดียว โดยมีเกณฑ์การพิจารณาเลือกคำตอบดังนี้

- 5 หมายถึง ท่านปฏิบัติกิจกรรมตามข้อความนั้นเป็นประจำทุกครั้งโดยสม่ำเสมอ
- 4 หมายถึง ท่านปฏิบัติกิจกรรมตามข้อความนั้นบ่อยครั้ง
- 3 หมายถึง ท่านปฏิบัติกิจกรรมตามข้อความนั้นเป็นบางครั้ง
- 2 หมายถึง ท่านปฏิบัติกิจกรรมตามข้อความนั้นน้อยครั้ง
- 1 หมายถึง ท่านปฏิบัติกิจกรรมตามข้อความนั้นน้อยมากหรือไม่ได้ปฏิบัติเลย

ตัวอย่าง

ข้อความ	การปฏิบัติของท่าน				
	5	4	3	2	1
1. ท่านอยู่เป็นเพื่อนผู้ป่วยตามที่ผู้ป่วยร้องขอ		✓			

จากตัวอย่าง หมายความว่า ผู้ตอบแบบสอบถามอยู่เป็นเพื่อนผู้ป่วยตามที่ผู้ป่วยร้องขอ
บ่อยครั้ง

ลำดับ	การปฏิบัติหน้าที่ตามจรรยาบรรณวิชาชีพการพยาบาล ด้านการปฏิบัติหน้าที่ต่อประชาชนของพยาบาล วิชาชีพ	การปฏิบัติของท่าน				
		5	4	3	2	1
1.	ท่านได้ตรวจก่อนบอกความจริงกับผู้ป่วย					
2.	ท่านกระตือรือร้นในการให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ แก่ผู้ป่วยและผู้ให้บริการ					
3.	ท่านให้คำอธิบายรายละเอียดของกระบวนการรักษา แก่ผู้ป่วยก่อนลงนามยินยอม					
4.	ท่านรับฟังความเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ป่วยและญาติ					
5.	ท่านบอกผู้ป่วยหรือขออนุญาตก่อนให้การพยาบาล					
6.	ท่านให้ผู้ป่วย/ญาติ ปฏิบัติตามหลักของศาสนา					
7.	ท่านอยู่เป็นเพื่อนผู้ป่วยตามที่ผู้ป่วยร้องขอ					
8.	ท่านถามชื่อผู้ป่วยก่อนปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลเช่น เจาะเลือด จ่ายยา					
9.	ท่านเช็ดตัวให้ผู้ป่วยที่มีไข้สูง หรือพลิกตะแคงตัวให้ ผู้ป่วยที่ไม่รู้สึกตัว ช่วยเหลือตัวเองไม่ได้					
10.	ท่านให้ผู้ป่วยที่ท่านรู้จักได้รับการตรวจรักษาก่อน ผู้ป่วยอื่น					
11.	ท่านไม่อนุญาตให้ผู้ไม่เกี่ยวข้องอ่านบันทึกเวช ระเบียนผู้ป่วย					
12.	ท่านป้องกันการบันทึกภาพผู้ป่วยจากผู้ไม่เกี่ยวข้องที่ ผู้ป่วยไม่อนุญาต					
13.	ท่านให้คำแนะนำที่ผู้ป่วยเรื่องการออกกำลังการ การ รับประทานอาหาร ตรงตามแผนการรักษา					
14.	ท่านศึกษาวิธีการใช้เครื่องมือ/อุปกรณ์ทางการแพทย์ ก่อนนำไปใช้					
15.	ท่านร่วมซ้อมแผนรับมืออุบัติเหตุหมู่ของโรงพยาบาล					
16.	ท่านเข้าร่วมกิจกรรมการรณรงค์ต่างๆของ โรงพยาบาล เช่น การต่อต้านยาเสพติด การป้องกัน โรคเอดส์					

ลำดับ	การปฏิบัติหน้าที่ตามจรรยาบรรณวิชาชีพการพยาบาล ด้านการปฏิบัติหน้าที่ต่อสังคมและประเทศชาติ	การปฏิบัติของท่าน				
		5	4	3	2	1
17.	ท่านสอบถามประวัติการแพ้ยาจากผู้ป่วยที่มารับบริการ					
18.	ท่านสอนผู้ป่วยและญาติสังเกตอาการผิดปกติจากผลข้างเคียงของยา					
19.	ท่านแนะนำผู้ป่วย/ญาติ ใช้อุปกรณ์ป้องกันโรคติดเชื้อ					
20.	ท่านแนะนำผู้ป่วยและญาติเรื่องงดสูบบุหรี่หรือดื่มสุรา					
21.	ท่านใช้สิทธิในการเลือกตั้งต่างๆ เช่นเลือกตั้งสมาชิกสภาผู้แทนของท้องถิ่น					
22.	ท่านไม่เปิดน้ำ ไฟฟ้า และเครื่องปรับอากาศทิ้งไว้ตลอดเวลา					
23.	ท่านส่งเสริมและสนับสนุนประชาชนผู้ใช้บริการให้เห็นความสำคัญในการปฏิบัติตามกฎหมาย เช่น การสวมใส่หมวกนิรภัย					
24.	ท่านร่วมกิจกรรมพยาบาลในวันเด็ก วันเบาหวานโลก					
25.	ท่านสอนสุขศึกษาแก่ประชาชน การป้องกันการเกิดโรค					
26.	ท่านสนับสนุนการดูแลสุขภาพตนเองของประชาชนโดยการร่วมออกกำลังกายของชุมชน ชมรมต่างๆ					
27.	ท่านเข้าร่วมกิจกรรมแห่เทียนวันเข้าพรรษา ร่วมรดน้ำดำหัวผู้สูงอายุในวันสงกรานต์					
28.	ท่านสนับสนุนการยกมือไหว้สวัสดี การแต่งกายพื้นเมือง					
29.	ท่านเข้าร่วมกิจกรรมสมานฉันท์ที่จัดขึ้นเพื่อให้เกิดความสามัคคี					
30.	ท่านเข้าช่วยกิจกรรมรับบริจาคโลหิตในวันพ่อ วันแม่ และวันกาชาด					

ลำดับ	การปฏิบัติหน้าที่ตามจรรยาบรรณวิชาชีพการพยาบาล ด้านการปฏิบัติหน้าที่ต่อสังคมและประเทศชาติ	การปฏิบัติของท่าน				
		5	4	3	2	1
31.	ท่านอยู่ช่วยเหลือผู้ป่วยภาวะฉุกเฉินถึงแม้จะเลยเวลาทำงาน					
32.	ท่านไม่ปฏิเสธการขึ้นปฏิบัติงานแทนเพื่อนร่วมงานที่เจ็บป่วย					
33.	ท่านตรวจประเมินอาการผู้ป่วยก่อนปฏิบัติงาน					
34.	ท่านรวบรวมข้อมูลปัญหาผู้ป่วย แผนการรักษา จาก การส่ง ต่อ การศึกษาเวชระเบียนกับทีม					
35.	ท่านตรวจสอบความพร้อมของอุปกรณ์ช่วยชีวิตก่อน ปฏิบัติงาน					
36.	ท่านบันทึกการพยาบาลตามเวลาที่ปฏิบัติงานจริง					
37.	ท่านมอบหมายให้ผู้ช่วยเหลือคนไข้ตรวจประเมิน สัญญาณชีพผู้ป่วย					
38.	ท่านประเมินผลการปฏิบัติงานของเพื่อนร่วมงานใน เวร					
39.	ท่านทบทวนความรู้และทักษะในการปฏิบัติงาน ทางการพยาบาล					
40.	ท่านใช้เวรหยุดเข้าร่วมฟังวิชาการของโรงพยาบาล					
41.	ท่านอาสาทำงานใหม่ๆเพื่อพัฒนาวิชาชีพพยาบาล					
42.	ท่านพัฒนาการปฏิบัติงานร่วมกับทีมการพยาบาลของ หน่วยงาน					
43.	ท่านศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการพยาบาล					
44.	ท่านประสานงานกับสถานบริการสุขภาพชุมชนใน การดูแลผู้ป่วยต่อเนื่อง					
45.	ท่านแสดงความคิดเห็นในการดูแลผู้ป่วยในการ สัมมนาวิชาการ					
46.	ท่านเข้าร่วมกิจกรรมในวันพยาบาล					

ลำดับ	การปฏิบัติหน้าที่ตามจรรยาบรรณวิชาชีพการพยาบาล ด้านการปฏิบัติหน้าที่ต่อสังคมและประเทศชาติ	การปฏิบัติของท่าน				
		5	4	3	2	1
47.	ท่านแนะนำตัว/แสดงตนเป็นพยาบาลในเวลา ปฏิบัติงานเท่านั้น					
48.	ท่านสนับสนุนให้ข้อมูลการศึกษาวิจัยทางการพยาบาล					
49.	ท่านเป็นตัวแทนวิชาชีพพยาบาลในการพัฒนาองค์กร					
50.	ท่านเป็นวิทยากรเผยแพร่ความรู้ทางการพยาบาล					
51.	ท่านขอคำปรึกษา/ความช่วยเหลือการปฏิบัติงานจาก เพื่อนร่วมงาน					
52.	ท่านขอคำแนะนำ/คำปรึกษาจากผู้อื่นในการพัฒนางาน					
53.	ท่านรับฟังปัญหา/ความคิดเห็นจากเพื่อนร่วมงาน และ ผู้ให้บริการ					
54.	ท่านได้ตอบทันทีเมื่อไม่พอใจในข้อมูลที่ได้รับจาก ผู้อื่น					
55.	ท่านให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานของผู้ประกอบ วิชาชีพอื่นๆ					
56.	ท่านเสนอทางเลือกที่เป็นประโยชน์ของผู้ใช้บริการกับ เพื่อนร่วมงาน					
57.	ท่านไม่ปฏิบัติงานร่วมกับเจ้าหน้าที่อื่นๆที่เคยถกเถียง ได้แย้งหรือไม่พอใจ					
58.	ท่านศึกษาหาความรู้ในสายงานอื่นๆที่เกี่ยวข้องกับงาน					
59.	ท่านให้ข้อมูลเพื่อใช้ในการปรับปรุงระบบการทำงาน					
60.	ท่านสนับสนุนให้เพื่อนร่วมงานปฏิบัติตามกฎ ข้อบังคับของโรงพยาบาล					
61.	ท่านลงชื่อปฏิบัติงานแทนเพื่อนร่วมงาน					
62.	ท่านแต่งกายถูกระเบียบแสดงป้ายชื่อชัดเจน					
63.	ท่านขึ้นเวรตรงตามใบแจกเวร					
64.	ท่านลงชื่อฉึกยา/ให้ยา ก่อนเวลาที่ผู้ป่วยได้รับยา					
65.	ท่านขึ้นปฏิบัติงานตรงตามเวลา					

ลำดับ	การปฏิบัติหน้าที่ตามจรรยาบรรณวิชาชีพการพยาบาล ด้านการปฏิบัติหน้าที่ต่อสังคมและประเทศชาติ	การปฏิบัติของท่าน				
		5	4	3	2	1
66.	ท่านอ่านหนังสืออ่านเล่น หรือรายการขายสินค้า ใน เวลาปฏิบัติราชการ					
67.	ท่านใช้โทรศัพท์คุยเรื่องส่วนตัวในเวลาปฏิบัติงาน					
68.	ท่านควบคุมอารมณ์ พฤติกรรมเมื่อมีข้อขัดแย้งกับ ผู้ใช้บริการ/เพื่อนร่วมงาน					
69.	ท่านแจ้งผู้เกี่ยวข้องรับทราบเมื่อพบเห็นการทำผิด ระเบียบของหน่วยงาน					
70.	ท่านพูดแสดงความคิดเห็นตามประเด็นที่พบจริง					
71.	ท่านยอมรับ และปรับปรุงตัวเมื่อถูกตักเตือน					
72.	ท่านยอมรับปัญหา และผลจากการทำงานผิดพลาดของ สมาชิกในทีมทำงาน					
73.	ท่านรับฟังความรู้ใหม่ๆ					
74.	ท่านติดตามการใช้สิทธิการรักษาพยาบาลของผู้ป่วย					
75.	ท่านปิดกั้นม่าน/ปิดประตูเมื่อมีการตรวจร่างกายหรือ เช็ดตัวผู้ป่วย					
76.	ท่านติดต่อให้ความสะดวกแก่ผู้ป่วยในการส่งต่อการ รักษา					
77.	ท่านติดตามสถานการณ์ ผลกระทบที่เกิดขึ้นจากความ เสี่ยง					
78.	ท่านปฏิบัติตามมาตรการของโรงพยาบาลเพื่อป้องกัน ผู้ป่วยตกเตียง					
79.	ท่านตรวจสอบเครื่องมือก่อนใช้กับผู้ป่วย					
80.	ท่านประเมินผู้ป่วยซ้ำก่อนลงบันทึกทางการพยาบาล					

ภาคผนวก ก

ตารางที่ 1-3 การวิเคราะห์ความรู้ เจตคติ ทักษะในการนิเทศงานของผู้นิเทศการพยาบาล

ตารางที่ 4-8 การวิเคราะห์พฤติกรรมการปฏิบัติตามจรรยาบรรณวิชาชีพของพยาบาลวิชาชีพที่
ได้รับการนิเทศจำแนกตามรายด้าน

ตารางที่ 1 ความรู้เรื่องการนิเทศการพยาบาลจำนวนและร้อยละผู้ที่ตอบถูกต้องด้านความรู้เรื่องการนิเทศ
การพยาบาลจำแนกเป็นรายชื่อ (n=74)

ความรู้เรื่องการนิเทศงานการพยาบาล	จำนวน	ร้อยละ	ลำดับ
1. ความหมายของการนิเทศทางการพยาบาล	67	90.5	2.5
2. ความสำคัญของการนิเทศทางการพยาบาล	46	62.2	8.5
3. จุดมุ่งหมายของการนิเทศทางการพยาบาล	15	20.3	18
4. ประโยชน์ของการนิเทศทางการพยาบาล	40	54.1	13
5. ผู้ที่รับผิดชอบการนิเทศทางการพยาบาลในโรงพยาบาล	62	83.8	4
6. การควบคุมกำกับการนิเทศในฝ่ายการพยาบาล	21	28.4	17
7. ลักษณะการนิเทศทางการพยาบาลของหัวหน้าหน่วยงาน	44	59.5	11
8. หน้าที่ของผู้นิเทศนอกเวลา / ยามวิกาล	56	75.5	5
9. หน้าที่ของหัวหน้าหน่วยงานในการนิเทศงานของหน่วยงาน	71	95.9	1
10. ลักษณะการนิเทศงานยุคใหม่	22	29.7	16
11. คุณลักษณะของผู้นิเทศทางการพยาบาล	55	74.3	6
12. คุณสมบัติผู้นิเทศงานทางการพยาบาล	36	48.6	14
13. กระบวนการนิเทศทางการพยาบาล	67	90.5	2.5
14. หลักของการนิเทศงาน	13	17.6	19
15. ขั้นตอนการดำเนินการนิเทศ	24	32.4	15
16. กิจกรรมที่ใช้ในการนิเทศทางการพยาบาล	43	58.1	12
17. การเฝ้าตรวจบุคลากรทางการพยาบาล	12	16.2	20
18. ความรู้ที่จำเป็นในการนิเทศงานสำหรับผู้นิเทศ	53	71.6	7
19. เทคนิคและวิธีปฏิบัติที่ใช้ในการนิเทศ	45	60.8	10
20. วิธีแจ้งผลการนิเทศ	46	62.2	8.5
คะแนนค่าเฉลี่ย 11.32			
ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน .14			

จากตารางที่ 1. พบว่า ความรู้เรื่องการนิเทศงานทางการพยาบาลในภาพรวมมีคะแนนเฉลี่ย 11.32 โดยพบว่า ข้อที่มีคะแนนสูงสุดคือ หน้าที่ของหัวหน้าหน่วยงานในการนิเทศงานของหน่วยงานจำนวนตอบถูก 71 คน (ร้อยละ 95.9) รองลงมาคือข้อความมาของการนิเทศการพยาบาลและกระบวนการนิเทศทางการพยาบาล มีผู้ตอบถูกจำนวน 67 คน (ร้อยละ 90.5) และข้อที่มีผู้ที่ตอบถูกน้อยที่สุดคือข้อหลักของการนิเทศ มีผู้ตอบถูกจำนวน 12 คน (ร้อยละ 16.2) ส่วนข้ออื่นๆมีผู้ตอบถูก จำนวนระหว่าง 12-56 คน (ร้อยละ 17.6 – 83.8)

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของเจตคติในการนิเทศงานของผู้นิเทศ
การพยาบาลจำแนกเป็นรายชื่อ (N = 74)

เจตคติของผู้นิเทศงานการพยาบาล	$\bar{X}$	SD	ระดับ ความเห็น
1. การให้กำลังใจผู้ปฏิบัติงานจำเป็นมาก สำหรับ ผู้รับการนิเทศ	4.54	.64	ดีมาก
2. ผู้นิเทศเป็นปากเสียงแทน ผู้ปฏิบัติงาน	2.27	.98	ปานกลาง
3. ผู้นิเทศเป็นตัวแทนของผู้บริหารใน การ ติดตามงาน	1.74	.62	ด้อย
4. การนิเทศเป็นการควบคุมการปฏิบัติงาน	2.59	1.05	ปานกลาง
5. การนิเทศเป็นการพัฒนาคนเพื่อนำไปสู่ การพัฒนาการปฏิบัติงาน	4.53	.52	ดีมาก
6. การนิเทศทำให้มีการเปลี่ยนแปลง พฤติกรรมได้	4.07	.69	ดี
7. ผู้นิเทศคือผู้ที่คอยให้ความช่วย เหลือ สนับสนุนผู้ถูกนิเทศ	4.42	.57	ดี
8. การนิเทศสามารถกระตุ้นผู้ปฏิบัติงานให้ เกิดความต้องการปรับปรุงการปฏิบัติงาน	4.27	.66	ดี
9. ผู้นิเทศต้องมีใจรักในงานที่ตนนิเทศ	4.16	.77	ดี
10. การมีผู้นิเทศคอยดูแลทำให้ผู้ปฏิบัติงาน ไม่กล้าจะตัดสินใจ	3.80	.84	ดี
11. การนิเทศงานทำให้เกิดการเรียนรู้ร่วมกัน ระหว่างผู้นิเทศกับผู้ถูกนิเทศ	4.32	.50	ดี
12. การนิเทศเป็นการโน้มน้าวให้ผู้อื่นปฏิบัติ ตามที่ตนเองต้องการ	3.16	3.69	ปานกลาง
13. การนิเทศสร้างแรงจูงใจให้ ผู้ปฏิบัติงาน อยากพัฒนาตนเอง	4.08	.54	ดี
14. การพยาบาลเป็นงานที่ต้องมีการนิเทศ งานอย่างสม่ำเสมอ	4.50	.53	ดีมาก

ตารางที่ 2 (ต่อ)

เจตคติของผู้นิเทศงานการพยาบาล	$\bar{X}$	SD	ระดับ ความเห็น
15. ผู้ปฏิบัติที่เก่งแล้วไม่จำเป็นต้องได้รับการ นิเทศ	4.36	.65	ดี
16. ผู้นิเทศจะทำงานให้สำเร็จได้ต้อง อาศัย ความพยายามของผู้อื่น	2.45	1.12	ไม่ค่อยดี
17. การที่ผู้บริหารทำหน้าที่ผู้นิเทศจะเป็น อุปสรรคในการปฏิบัติงานประจำ	3.96	.76	ดี
18. การนิเทศจะเกิดประ โยชน์เมื่อกระทำใน เวลาที่มีปัญหา	3.68	1.09	ดี
19. การนิเทศเป็นภาระงานที่สร้าง ความเบื่อ หน่าย	3.88	.85	ดี
20. ผู้นิเทศจำเป็นต้องเป็นตัวอย่าง ที่ดี	4.54	.79	ดีมาก
รวม	3.76	.29	ดี

จากตารางที่ 2. พบว่า เจตคติในการนิเทศทางการพยาบาลโดยรวมมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.77$, $SD=0.28$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีระดับความคิดเห็นมากที่สุดคือ ผู้นิเทศจำเป็นต้องเป็นตัวอย่าง ที่ดี ($\bar{X}=4.54$, $SD=0.79$) และ การให้กำลังใจผู้ปฏิบัติงานจำเป็นมากสำหรับผู้นิเทศ ($\bar{X}=4.54$, $SD=0.64$) ระดับความคิดเห็นที่มีคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ผู้นิเทศเป็นตัวแทนของผู้บริหารในการติดตามงาน ($\bar{X}=1.74$, $SD=0.62$) ระดับความคิดเห็นมากที่สุดมีจำนวน 4 ข้อ ระดับความคิดเห็นที่อยู่ในระดับมากมีจำนวน 11 ข้อ โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 4.42-3.68 ระดับความคิดเห็นมีค่าเฉลี่ยปานกลางจำนวน 3 ข้อ โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.16-2.59 ระดับความคิดเห็นน้อยมีจำนวน 2 ข้อ โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 2.45-1.74

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของทักษะและระดับของปฏิบัติในการนิเทศงาน
การพยาบาลจำแนกเป็นรายข้อ (n = 74)

ทักษะของผู้นิเทศงานการพยาบาล	$\bar{X}$	SD	ระดับปฏิบัติ
1. ท่านเป็นกันเองกับผู้รับการนิเทศ	4.16	.62	มาก
2. ท่านชี้แจงให้ผู้รับการนิเทศรับทราบก่อนเข้านิเทศงาน	3.82	.80	มาก
3. ท่านนิเทศงานตามแผนการนิเทศงานที่วางไว้	3.57	.74	มาก
4. ท่านบอก เป้าหมาย และวัตถุประสงค์ของการนิเทศ	3.97	.70	มาก
5. ท่านขอระบบงานของหน่วยงานที่ไปนิเทศ	3.82	.70	มาก
6. ท่านนิเทศสภาพแวดล้อมของหอผู้ป่วย	4.05	.70	มาก
7. ท่านชี้แจงปัญหากับผู้ปฏิบัติงาน	3.93	.66	มาก
8. ท่านช่วยเหลือแก้ปัญหาผู้รับการนิเทศเรื่องการปฏิบัติการพยาบาล	4.14	.53	มาก
9. ท่านช่วยผู้ปฏิบัติให้มีกำลังใจทำงาน	3.70	.78	มาก
10. ท่านเปรียบเทียบผู้รับการนิเทศกับบุคคลอื่นๆ	3.70	.78	มาก
11. ท่านชี้แจงข้อบกพร่องกับผู้ปฏิบัติทันที	2.74	1.08	ปานกลาง
12. ท่านให้คำปรึกษาแนะนำเพื่อแก้ไขปัญหาด้านจริยธรรม	3.92	.63	มาก
13. ท่านคัดค้านเจ้าหน้าที่เรื่องการแต่งกายไม่ถูกระเบียบ	3.78	.79	มาก
14. ท่านตรวจบันทึกทางการพยาบาล	3.96	.69	มาก
15. ท่านตรวจเยี่ยมประเมินอาการผู้ใช้บริการก่อนรับส่งเวร	3.88	.81	มาก

ตารางที่ 3 (ต่อ)

ทักษะของผู้นิเทศงานการพยาบาล	$\bar{X}$	SD	ระดับปฏิบัติ
16. ท่านใช้การประชุมกลุ่มเพื่อชี้แจงเพื่อ แก้ไขปรับปรุงพัฒนางาน	4.07	.80	มาก
17. ท่านบันทึกกิจกรรมการนิเทศ	3.70	.71	มาก
18. ท่านร่วมกับทีมแก้ไขปัญหาในการ ปฏิบัติงาน	4.09	.57	มาก
19. ท่านให้ข้อมูลย้อนกลับและให้กำลังใจ แก่ผู้ถูกนิเทศ	4.07	.55	มาก
20. ท่านแลกเปลี่ยนข้อมูลกับผู้ป่วย และญาติ	4.07	.60	มาก
21. ท่านชี้แนะบุคลากรที่ปฏิบัติงานให้ ตระหนักถึงความสำคัญของการปฏิบัติตาม มาตรฐาน	4.15	.56	มาก
22. ท่านดูแลให้ ผู้ใช้บริการได้รับความเป็น ธรรมในเรื่องของค่ารักษา	3.72	.80	มาก
23. ท่านแก้ไขปัญหาโดยไม่ทำให้ ผู้ปฏิบัติงานเสียขวัญและเสียกำลังใจ	4.00 4.09	.54 .50	มาก มาก
24. ท่านชี้แนะผู้ปฏิบัติงานในเรื่องความ เสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นและแนะนำการค้นหาแนว ทางการป้องกันและการแก้ไข			
25. ท่านกระตุ้นให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานโดย เน้นผู้ให้บริการเป็นจุดศูนย์กลาง	4.27	.58	มาก
26. ท่านให้คำแนะนำในการปฏิบัติงานเมื่อ พบอันตรายจากความบกพร่องในการทำงาน	4.19	.54	มาก
27. ท่านคัดเตือนเจ้าหน้าที่เรื่องพฤติกรรม บริการ	4.14	.64	มาก
28. ท่านให้ข้อมูลผู้ให้บริการเกี่ยวกับโรค การรักษาและการขอความช่วยเหลือจาก แพทย์	4.22	.64	มาก

ตารางที่ 3 (ต่อ)

ทักษะของผู้นิเทศงานการพยาบาล	$\bar{X}$	SD	ระดับปฏิบัติ
29. ท่านใช้มาตรฐานการพยาบาลเป็นเกณฑ์ในการประเมินผลการปฏิบัติงาน	4.43	.57	มาก
30. ท่านกระตุ้นให้มีการปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงการพิทักษ์สิทธิและเคารพในศักดิ์ศรีของผู้ใช้บริการ	4.30	.56	มาก
รวม	3.95	.38	มาก

จากตาราง ที่ 3. พบว่าระดับปฏิบัติในการนิเทศงานการพยาบาลโดยภาพรวมอยู่ในระดับปฏิบัติมาก ($\bar{X}=3.95$, $SD=0.38$) โดยพบว่า ข้อที่มีการปฏิบัติมากที่สุดคือท่านใช้มาตรฐานการพยาบาลเป็นเกณฑ์ในการประเมินผลการปฏิบัติงาน($\bar{X}=4.43$, $SD=0.57$) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดและอยู่ในระดับปานกลางคือ ท่านชี้แจงข้อบกพร่องกับผู้ปฏิบัติทันที($\bar{X}=2.74$, $SD=1.08$)

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับพฤติกรรมการปฏิบัติตนตาม

จรรยาบรรณวิชาชีพของพยาบาลวิชาชีพที่ได้รับการนิเทศด้านการปฏิบัติหน้าที่ต่อ
ประชาชน (n= 293)

การปฏิบัติหน้าที่ต่อประชาชน	$\bar{X}$	SD	ระดับ การปฏิบัติ
1. ท่านได้ตรวจก่อนบอกความจริงกับผู้ป่วย	4.47	.57	มากที่สุด
2. ท่านพูดจาและมีท่าทางสุภาพในการให้คำแนะนำที่เป็น ประโยชน์แก่ผู้ป่วยและผู้ให้บริการ	4.26	.57	มาก
3. ท่านให้คำอธิบายรายละเอียดของกระบวนการรักษาแก่ ผู้ป่วยก่อนลงนามยินยอม	4.29	.64	มาก
4. ท่านรับฟังความเห็นและข้อแนะนำของผู้ป่วยและญาติ	4.19	.59	มาก
5. ท่านบอกผู้ป่วยหรือขออนุญาตก่อนให้การพยาบาล	4.22	.66	มาก
6. ท่านให้ผู้ป่วย/ญาติ ปฏิบัติตามหลักของศาสนา	4.04	.80	มาก
7. ท่านอยู่เป็นเพื่อนผู้ป่วยตามที่ผู้ป่วยร้องขอ	3.75	.67	มาก
8. ท่านถามชื่อผู้ป่วยก่อนปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลเช่น เจาะเลือด จ่ายยา กิน	4.38	.68	มาก
9. ท่านเช็ดตัวในผู้ป่วยที่มีไข้สูง หรือพลิกตะแคงตัวใน ผู้ป่วยที่ไม่รู้สึกตัวหรือจัดให้ผู้ปวยนอนในท่าที่สุขสบาย ไม่ขัดต่อโรคและแผนการรักษา	4.21	.72	มาก
10. ท่านให้ผู้ป่วยที่ท่านรู้จักได้รับการตรวจรักษาก่อนผู้อื่น	3.93	.91	มาก
11. ท่านไม่อนุญาตให้ผู้ไม่เกี่ยวข้องอ่านบันทึก เวชระเบียนผู้ป่วย	4.57	.86	มากที่สุด
12. ท่านป้องกันการบันทึกภาพผู้ป่วยจากผู้ไม่เกี่ยวข้องที่ ผู้ป่วยไม่อนุญาต	3.75	1.52	มาก
13. ท่านให้คำแนะนำผู้ป่วยรับประทานอาหาร, ออกกำลังกาย ตามแผนการรักษา	4.28	.68	มาก
14. ท่านศึกษาวิธีการใช้เครื่องมือ/อุปกรณ์ทางการแพทย์ที่ นำมาใช้กับผู้ป่วย	4.40	.60	มาก
15. ท่านร่วมซ้อมแผนรับมือเหตุฉุกเฉินของโรงพยาบาล	4.12	.89	มาก

ตารางที่ 4 (ต่อ)

การปฏิบัติหน้าที่ต่อประชาชน	$\bar{X}$	SD	ระดับ การปฏิบัติ
16. ท่านเข้าร่วมกิจกรรม การต่อต้านยาเสพติด การ ป้องกันโรคเอดส์	3.65	.94	มาก
17. ท่านสอบถามประวัติการแพ้ยาจากผู้ป่วยที่มารับ บริการ	4.75	.50	มากที่สุด
18. ท่านสอนผู้ป่วยและญาติสังเกตอาการผิดปกติที่เกิด จากผลข้างเคียงของยา	4.24	.68	มาก
19. ท่านแนะนำให้ผู้ป่วย/ญาติ ใช้อุปกรณ์ป้องกันโรคติดต่อ เชื้อ	3.99	.74	มาก
20. ท่านให้คำแนะนำผู้ป่วยและญาติเรื่องงดสูบบุหรี่ หรือ ดื่มสุรา	4.16	.72	มาก
รวม	4.18	.35	มาก

จากตารางที่ 4 พบว่า โดยภาพรวมการปฏิบัติหน้าที่ต่อประชาชน อยู่ในระดับ มาก ($\bar{X}=4.172$, $SD=0.35$) โดยพบการปฏิบัติต่อประชาชนมากที่สุดคือ การไม่อนุญาตให้ผู้ไม่เกี่ยวข้องอ่านบันทึกเวชระเบียนของผู้ป่วย ($\bar{X}=4.43$, $SD=0.59$) การปฏิบัติต่อประชาชนที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดอยู่ในระดับมาก คือ ท่านเข้าร่วมกิจกรรมการต่อต้านยาเสพติด การป้องกันโรคเอดส์ ($\bar{X}=3.64$, $SD=.94$) โดยมีการปฏิบัติหน้าที่ต่อประชาชน ระดับมากที่สุดจำนวน 3 ข้อ มีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 4.57-4.74 การปฏิบัติหน้าที่ต่อประชาชนระดับ มากจำนวน 17 ข้อ มีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 4.37- 3.64

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับพฤติกรรมการปฏิบัติตนตาม
จรรยาบรรณวิชาชีพของพยาบาลวิชาชีพที่ได้รับการนิเทศด้านการปฏิบัติหน้าที่ต่อ
ประเทศชาติ (n= 354)

การปฏิบัติหน้าที่ต่อประเทศชาติ	$\bar{X}$	SD	ระดับ การปฏิบัติ
21.ท่านไปเลือกตั้ง สมาชิกสภาผู้แทนของท้องถิ่น	4.55	.66	มากที่สุด
22.ท่านเปิดน้ำ ไฟฟ้า และ เครื่องปรับอากาศ ไว้ ตลอดเวลาเวลา	4.21	.94	มาก
23.ท่านสนับสนุนประชาชนผู้ใช้บริการให้เห็น ความสำคัญในการปฏิบัติตามกฎหมาย เช่น การสวมใส่ หมวกนิรภัย	3.98	.83	มาก
24.ท่านร่วมกิจกรรมการพยาบาล ในวันเด็ก วัน เบาหวานโลก	3.37	.92	ปานกลาง
25.ท่านสอนสุขศึกษาแก่ประชาชน การป้องกันการเกิด โรค	3.83	.76	มาก
26.ท่านสนับสนุนการดูแลสุขภาพตนเองของประชาชน โดยเข้าร่วมออกกำลังกายกับชุมชน/ชมรมต่างๆ	3.44	.94	ปานกลาง
27.ท่านเข้าร่วมกิจกรรมแห่เทียนวันเข้าพรรษา ร่วมรดน้ำ คำหัวผู้สูงอายุในวันสงกรานต์	3.55	.85	มาก
28.ท่านสนับสนุนการยกมือไหว้สวัสดี หรือ การแต่ง กายพื้นเมือง	3.98	.81	มาก
29.ท่านเข้าร่วมกิจกรรมสมานฉันท์ที่จัดขึ้นเพื่อให้เกิด ความสามัคคี	3.72	.99	มาก
30.ท่านช่วยกิจกรรม รับผิดชอบต่อโลหิตในวันพ่อ วันแม่ และวันกาชาด	3.72	1.11	ปานกลาง
รวม	3.79	.51	มาก

จากตารางที่ 5 พบว่าโดยภาพรวมการปฏิบัติหน้าที่ต่อประเทศชาติอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.78$, $SD=.51$) เมื่อแยกพิจารณารายข้อพบว่าการปฏิบัติหน้าที่ต่อประเทศชาติมากที่สุดคือการไปเลือกตั้งสมาชิกสภาผู้แทนของท้องถิ่น ($\bar{X}=4.55$, $SD=.69$) มีการปฏิบัติหน้าที่ต่อประเทศชาติต่ำสุดอยู่ในระดับระดับปานกลาง คือ ท่านช่วยกิจกรรมรับบริจาคโลหิตวันพ่อ วันแม่ และวันกาชาด ($\bar{X}=3.31$, $SD=1.1$) โดยมีการปฏิบัติหน้าที่ต่อประเทศชาติ ระดับมากจำนวน 6 ข้อ มี ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.19-3.55

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับพฤติกรรมการปฏิบัติตนตาม
จรรยาบรรณวิชาชีพของพยาบาลวิชาชีพที่ได้รับการนิเทศด้านการปฏิบัติหน้าที่ต่อ
วิชาชีพ (n= 293)

การปฏิบัติหน้าที่ต่อวิชาชีพ	$\bar{X}$	SD	ระดับ การปฏิบัติ
31.ท่านอยู่ช่วยผู้ป่วยที่เกิดภาวะฉุกเฉินถึงแม้จะเลยเวลา ทำงาน	4.06	.81	มาก
32.ท่านปฏิเสธการขึ้นปฏิบัติงานแทนเพื่อนร่วมงานที่ เจ็บป่วย	4.28	.97	มาก
33.ท่านตรวจประเมินอาการผู้ป่วยก่อนปฏิบัติงาน	4.27	.74	มาก
34.ท่านรวบรวมข้อมูลปัญหาผู้ป่วย แผนการรักษา จาก การส่งต่อ การศึกษาเวชระเบียนร่วมกับทีมการดูแล	4.28	.67	มาก
35.ท่านตรวจสอบความพร้อมของเครื่องมืออุปกรณ์ ช่วยชีวิตก่อนปฏิบัติงาน	4.13	.73	มาก
36.ท่านบันทึกการพยาบาลตามเวลาที่ปฏิบัติจริง	4.24	.67	มาก
37.ท่านมอบหมายให้ผู้ช่วยเหลือคนไข้ตรวจประเมิน สัญญาณชีพผู้ป่วย	3.68	1.25	มาก
38.ท่านประเมินผลการปฏิบัติงานของเพื่อนร่วมงานในเวร	3.52	.89	มาก
39.ท่านทบทวนความรู้และทักษะในการปฏิบัติการพยาบาล	3.91	.60	มาก
40.ท่านใช้เวรหยุดเข้าร่วมฟังวิชาการของโรงพยาบาล	3.66	.85	มาก
41.ท่านอาสาทำงานใหม่ๆเพื่อพัฒนาวิชาชีพพยาบาล	3.35	.77	ปานกลาง
42.ท่านพัฒนาการปฏิบัติงานร่วมกับทีมการพยาบาลของ หน่วยงาน	3.87	.75	มาก
43.ท่านศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการพยาบาล	3.19	.83	ปานกลาง
44.ท่านประสานงานกับสถานบริการสุขภาพชุมชนใน การดูแลผู้ป่วยต่อเนื่อง	3.25	1.01	ปานกลาง
45.ท่านแสดงความคิดเห็นในการดูแลผู้ป่วยในการ สัมมนาวิชาการ	3.19	.88	ปานกลาง

ตารางที่ 6 (ต่อ)

การปฏิบัติหน้าที่ต่อวิชาชีพ	$\bar{X}$	SD	ระดับ การปฏิบัติ
46. ท่านเข้าร่วมกิจกรรมในวันพยาบาล	3.40	.93	ปานกลาง
47. ท่านแนะนำตัว/แสดงตนเป็นพยาบาลในเวลา ปฏิบัติงานเท่านั้น	2.75	1.07	ปานกลาง
48. ท่านสนับสนุนให้ข้อมูลการศึกษางานวิจัยทางการ พยาบาล	4.03	.81	มาก
49. ท่านเป็นตัวแทนวิชาชีพพยาบาลในการพัฒนาองค์กร	3.46	.96	ปานกลาง
50. ท่านเป็นวิทยากรเผยแพร่ความรู้ทางการพยาบาล	2.66	1.18	ปานกลาง
รวม	3.65	.43	มาก

จากตารางที่ 6 พบว่า การปฏิบัติหน้าที่ต่อวิชาชีพในภาพรวมอยู่ในระดับ มาก ($\bar{X}=3.65$, $SD=.43$) การปฏิบัติหน้าที่ต่อวิชาชีพที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุดคือ ท่านไม่ปฏิเสธการขึ้นปฏิบัติงานแทนเพื่อนร่วมงานที่เจ็บป่วย ($\bar{X}=4.28$, $SD=.96$) การปฏิบัติหน้าที่ต่อวิชาชีพที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดอยู่ระดับปานกลาง คือ ท่านเป็นวิทยากรเผยแพร่ความรู้ทางการพยาบาล ($\bar{X}=2.67$, $SD=1.18$) โดยมี การปฏิบัติหน้าที่ต่อวิชาชีพ ระดับมากจำนวน 12 ข้อ ค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 4.28- 3.51 การปฏิบัติหน้าที่ต่อวิชาชีพระดับปานกลางจำนวน 8 ข้อ มีค่าเฉลี่ย ระหว่าง 3.47-2.67

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับพฤติกรรมการปฏิบัติตนตามจรรยาบรรณ
วิชาชีพของพยาบาลวิชาชีพด้านการปฏิบัติหน้าที่ต่อเพื่อนร่วมวิชาชีพและผู้ประกอบ
วิชาชีพอื่น (n=293)

การปฏิบัติหน้าที่ต่อเพื่อนร่วมวิชาชีพ และผู้ประกอบวิชาชีพอื่น	$\bar{X}$	SD	ระดับ การปฏิบัติ
51. ท่านขอคำปรึกษา/ความช่วยเหลือการปฏิบัติงานจาก เพื่อนร่วมงาน	3.64	.76	มาก
52. ท่านขอคำแนะนำ / คำปรึกษาจากผู้อื่นในการพัฒนางาน	3.87	.70	มาก
53. ท่านรับฟังปัญหา/ความคิดเห็นจากเพื่อนร่วมงานและ ผู้ใช้บริการ	4.18	.62	มาก
54. ท่านได้ตอบทันทีเมื่อไม่พอใจในข้อมูลที่ได้รับจากผู้อื่น	3.65	.82	มาก
55. ท่านให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานของผู้ประกอบ วิชาชีพอื่นๆ	4.13	.73	มาก
56. ท่านเสนอทางเลือกที่เป็นประโยชน์ของผู้ใช้บริการ กับเพื่อนร่วมงาน	3.97	.62	มาก
57. ท่านไม่ปฏิบัติงานร่วมกับเจ้าหน้าที่อื่นๆที่เคยถกเถียง ได้แย้งหรือไม่พอใจ	4.08	.91	มาก
58. ท่านศึกษาหาความรู้ในสายงานอื่นที่เกี่ยวข้องกับงาน	3.61	.72	ปานกลาง
59. ท่านให้ข้อมูลเพื่อใช้ในการปรับปรุงระบบการทำงาน	3.90	.64	มาก
60. ท่านสนับสนุนให้เพื่อนร่วมงานปฏิบัติตามกฎ ข้อบังคับของโรงพยาบาล	3.95	.72	มาก
รวม	3.90	.42	มาก

จากตารางที่ 7 พบว่า การปฏิบัติหน้าที่ต่อเพื่อนร่วมวิชาชีพและผู้ประกอบวิชาชีพอื่น
ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.91$, $SD=.42$) โดยพบว่าการปฏิบัติหน้าที่ต่อเพื่อนร่วมวิชาชีพ
และผู้ประกอบวิชาชีพอื่นที่มีค่าเฉลี่ยระดับมากคือท่านรับฟังปัญหา/ความคิดเห็นจากเพื่อนร่วมงาน
และผู้ใช้บริการ ($\bar{X}=4.19$, $SD=.61$) ค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ท่านศึกษาหาความรู้ในสายงานอื่นที่
เกี่ยวข้องกับงาน ($\bar{X}=3.19$, $SD=.73$)

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับพฤติกรรมการปฏิบัติตนตามจรรยาบรรณ
วิชาชีพของพยาบาลวิชาชีพด้านการปฏิบัติหน้าที่ต่อตนเอง N=293

การปฏิบัติหน้าที่ต่อตนเอง	$\bar{X}$	SD	ระดับ การปฏิบัติ
61.ลงชื่อขึ้นปฏิบัติงานแทนเพื่อนร่วมงาน	4.30	.87	มาก
62.ท่านแต่งกายตามระเบียบแสดงป้ายชื่อชัดเจน	4.25	.90	มาก
63.ท่านขึ้นเวรตรงตามใบแจกเวร	4.51	.63	มาก
64.ท่านลงชื่อจึกดยา/ให้ยา ก่อนเวลาที่ผู้ป่วยได้รับยา	3.38	1.28	ปานกลาง
65.ท่านขึ้นปฏิบัติงานตรงตามเวลา	4.26	.80	มาก
66.ท่านอ่านหนังสืออ่านเล่นหรือรายการขายสินค้าใน เวลาปฏิบัติราชการ	3.83	.86	มาก
67.ท่านใช้โทรศัพท์คุยเรื่องส่วนตัวในเวลาปฏิบัติงาน	3.92	.84	มาก
68.ท่านควบคุมอารมณ์พฤติกรรมเมื่อมีข้อขัดแย้งกับ ผู้ใช้บริการ/ผู้ร่วมงาน	3.82	.88	มาก
69.ท่านแจ้งผู้เกี่ยวข้องเมื่อพบเห็นการทำผิดระเบียบของ หน่วยงาน	3.34	.99	ปานกลาง
70.ท่านพูดแสดงความคิดเห็นตามประเด็นที่พบจริง	3.97	.72	มาก
71.ท่านยอมรับที่จะปรับปรุงตนเองเมื่อถูกตักเตือน	4.20	.68	มาก
72.ท่านยอมรับปัญหาและผลจากการทำงานผิดพลาดของ สมาชิกในทีมทำงาน	4.20	.62	มาก
73.ท่านรับฟังความรู้ใหม่ๆ	4.39	.60	มาก
74.ท่านติดตามการใช้สิทธิคำรักษาพยาบาลของผู้ป่วย	4.22	.74	มาก
75.ท่านปิดกั้นม่าน/ปิดประตูเมื่อมีการตรวจร่างกายหรือ เช็ดตัวผู้ป่วย	4.33	.72	มาก
76.ท่านติดต่อให้ความสะดวกแก่ผู้ป่วยในการส่งต่อการ รักษา	4.34	.67	มาก
77.ท่านติดตามสถานการณ์ผลกระทบที่เกิดขึ้นจากความ เสี่ยง	4.20	.63	มาก

ตารางที่ 8 (ต่อ)

การปฏิบัติหน้าที่ต่อตนเอง	$\bar{X}$	SD	ระดับ การปฏิบัติ
78. ท่านปฏิบัติตามมาตรการของโรงพยาบาลเพื่อป้องกัน ผู้ป่วยตกเตียง	4.43	.65	มาก
79. ท่านตรวจสอบสภาพเครื่องมือก่อนใช้กับผู้ป่วย	4.36	.61	มาก
80. ท่านประเมินผู้ป่วยซ้ำก่อนลงบันทึกทางการพยาบาล	4.33	.66	มาก
รวม	4.12	.39	มาก

จากตารางที่ 8 พบว่าการปฏิบัติหน้าที่ต่อตนเองในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.12, SD=.39$) การปฏิบัติที่หน้าที่ต่อตนเองที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก คือ ท่านขึ้นเวรตรงตาม
ใบแลกเวร ($\bar{X}=4.50, SD=.63$) การปฏิบัติที่หน้าที่ต่อตนเองที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด อยู่ในระดับปาน
กลาง คือ ท่านแจ้งผู้เกี่ยวข้องเมื่อพบเห็นการทำผิดระเบียบของหน่วยงาน ($\bar{X}=3.38, SD=.99$)