

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

รายงานผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือ

รายงานผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือ

รองศาสตราจารย์ พ.ต.ต. หญิง ดร. พวงเพ็ญ ชุมประภาน

รองศาสตราจารย์ ปรางค์ทิพย์ อุจรัตน์

นางสุกนันท์ กล้าเพชร

นางเกย กนก ชาญนานนท์

คณะพยาบาลศาสตร์

มหาวิทยาลัยนเรศวร

คณะพยาบาลศาสตร์

มหาวิทยาลัยนิดล

กรรมการบริหาร

หัวหน้าฝ่ายการพยาบาล

โรงพยาบาลพระรามเก้า

รองผู้อำนวยการ โรงพยาบาล

ฝ่ายการพยาบาล

โรงพยาบาลวิชัยฤทธิ์

ภาคผนวก ข

**ตัวอย่างหนังสือขออนุมัติผู้ทรงคุณวุฒิ หนังสือขอทดลองใช้เครื่องมือวิจัย หนังสือขอเก็บข้อมูลวิจัย
และหนังสืออนุมัติการวิจัยในมนุษย์ คณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์
สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช**



ที่ ศธ 0522.26/๑๖๔

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราช
ดำเนินคดีในพุทธศาสนา
จังหวัดคุณหนู ๑๑๑๒๐

๙ พฤษภาคม ๒๕๕๐

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการ โรงพยาบาลพระรามเก้า

ด้วย นางนุปดา กิจสหวงศ์ นักศึกษาหลักสูตรบัณฑิตศึกษา แผนกวิชาการบริหารการพยาบาล สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราช ได้ดำเนินการทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง ความสัมพันธ์ ระหว่างภาวะผู้นำของหัวหน้าหน่วยงานทางการพยาบาลกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ ในโรงพยาบาลเอกชน กรุงเทพมหานคร โดยมีรองศาสตราจารย์ ดร.นุกด้า หนุ่ยศรี เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา วิทยานิพนธ์หลัก

ในการนี้ สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ พิจารณาแล้วเห็นว่า คุณสุกนันท์ กล้าแหจัญ เป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ในการวิจัยดังกล่าวเป็นอย่างดีซึ่ง จึงขอเรียนเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือ ในการทำวิทยานิพนธ์ของนักศึกษาดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติให้ คุณสุกนันท์ กล้าแหจัญ เป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบ เครื่องมือในการทำวิทยานิพนธ์ของนักศึกษา สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราช หวังเป็น อย่างดีว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านเป็นอย่างดี จึงขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.นุกด้า หิงคานนท์)
ประธานกรรมการประจำสาขาวิชา พยาบาลศาสตร์
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราช

สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์

โทร. 0-2504-8036-7, 0-2503-2620

โทรสาร 0-2504-8096

สำเนาเรียน คุณสุกนันท์ กล้าแหจัญ



ที่ ศธ 0522.26/ ๑๓๔๙

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราช
ตำบลนางพูด อําเภอปากเกร็ด
จังหวัดนนทบุรี ๑๑๑๒๐

๙ พฤศจิกายน ๒๕๕๐

เรื่อง ขออนุมัตินักการเป็นผู้ทรงคุณวุฒิครองเครื่องมือวิจัย

เรียน คณบดีคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

ด้วย นางบุปผา กิจสหวงศ์ นักศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตร์มหาบัณฑิต แผนกวิชาการบริหารการพยาบาลสาขาพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราช ได้ดำเนินการทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำของหัวหน้าหน่วยงานทางการพยาบาลกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ ในโรงพยาบาลเอกชน กรุงเทพมหานคร โดยมีรองศาสตราจารย์ ดร.นุกตา หนู่ศรี เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก

ในการนี้ สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ พิจารณาแล้วเห็นว่า รองศาสตราจารย์ พ.ต.ต.หญิง ดร.พวงเพ็ญ ชุมประภาน เป็นผู้มีความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ในการวิจัยดังกล่าวเป็นอย่างดีอีกด้วย จึงขอเรียนเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิครองสอนเครื่องมือในการทำวิทยานิพนธ์ของนักศึกษาดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติให้ รองศาสตราจารย์ พ.ต.ต.หญิง ดร.พวงเพ็ญ ชุมประภาน เป็นผู้ทรงคุณวุฒิครองสอนเครื่องมือในการทำวิทยานิพนธ์ของนักศึกษา สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราช หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านเป็นอย่างดี จึงขออนุญาต โอกาสหนึ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.นุกตา หนู่ศรี หิงกานนท์)

ประธานกรรมการประจำสาขาวิชา พยาบาลศาสตร์

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราช

สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์

โทร. 0-2504-8036-7, 0-2503-2620

โทรสาร 0-2504-8096

สำเนาเรียน 1. รองศาสตราจารย์ พ.ต.ต.หญิง ดร.พวงเพ็ญ ชุมประภาน



ที่ ศธ 0522.26/ ๑๘๕๑

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราช
ดำเนินงานพุทธ อําเภอปากเกร็ด
จังหวัดนนทบุรี ๑๑๑๒๐

๙ พฤศจิกายน ๒๕๕๐

เรื่อง ขอนุมัติบุคลากรเป็นผู้ทรงคุณวุฒิครองเครื่องมือวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการ โรงพยาบาลวิชัยบุหก

ด้วย นางบุปผา กิจสหวงศ์ นักศึกษาหลักสูตรบัณฑิตศึกษา แขนงวิชาการบริหารการพยาบาล สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราช ได้ดำเนินการทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง ความสัมพันธ์ ระหว่างภาระผู้ช่วยของหัวหน้าหน่วยงานทางการพยาบาลกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ ในโรงพยาบาลเอกชน กรุงเทพมหานคร โดยมีรองศาสตราจารย์ ดร.มุกดา หนุ่มศรี เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา วิทยานิพนธ์หลัก

ในการนี้ สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ พิจารณาแล้วเห็นว่า คุณเกยุกนก ฉลางนานนท์ เป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ในการวิจัยดังกล่าวเป็นอย่างดีซึ่ง จึงขอเรียนเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิครองสอนเครื่องมือ ในการทำวิทยานิพนธ์ของนักศึกษาดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติให้ คุณเกยุกนก ฉลางนานนท์ เป็นผู้ทรงคุณวุฒิครองสอน เหรื่องมือในการทำวิทยานิพนธ์ของนักศึกษา สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราช หวังเป็น อุ่นใจว่าจะได้รับความร่วมมือจากทำนเป็นอย่างดี จึงขออนุญาต โอกาสหนึ่ง

ขอแสดงความนับถือ

อนุฯ หว.

(รองศาสตราจารย์ ดร.พุกสุข หิงคำนันท์)
ประธานกรรมการประจำสาขาวิชา พยาบาลศาสตร์
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราช

สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์

โทร. 0-2504-8036-7, 0-2503-2620

โทรสาร 0-2504-8096

สำเนาเรียน คุณเกยุกนก ฉลางนานนท์



ที่ ศธ 0522.26/๑๖๖๒

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราช
ดำเนินทางพุค อำเภอปากเกร็ด
จังหวัดนนทบุรี ๑๑๑๒๐

๙ พฤษภาคม ๒๕๕๐

เรื่อง ขออนุมัตินักการเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เรียน คณบดีคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยนหก

ด้วย นางบุปผา กิจสหวงศ์ นักศึกษาหลักสูตรบัณฑิตศึกษา แขนงวิชาการบริหารการพยาบาล สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราช ได้ดำเนินการทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง ความสัมพันธ์ ระหว่างภาวะผู้นำของหัวหน้าหน่วยงานทางการพยาบาลกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ ในโรงพยาบาลเอกชน กรุงเทพมหานคร โดยมีรองศาสตราจารย์ ดร.นุกตา หนูบศรี เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา วิทยานิพนธ์หลัก

ในการนี้ สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ พิจารณาแล้วเห็นว่า รองศาสตราจารย์ปfrag ถุรุณ ถุรุณ เป็นผู้มีความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ในการวิจัยดังกล่าวเป็นอย่างดีซึ่ง จึงขอเรียนเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ ตรวจสอบเครื่องมือในการทำวิทยานิพนธ์ของนักศึกษาดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติให้ รองศาสตราจารย์ปfrag ถุรุณ ถุรุณ เป็นผู้ทรงคุณวุฒิ ตรวจสอบเครื่องมือในการทำวิทยานิพนธ์ของนักศึกษา สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราช หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านเป็นอย่างดี จึงขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.นุกตา นุตคำนท)

ประธานกรรมการประจำสาขาวิชา พยาบาลศาสตร์

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราช

สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์

โทร. 0-2504-8036-7, 0-2503-2620

โทรสาร 0-2504-8096

สำเนาเรียน รองศาสตราจารย์ปfrag ถุรุณ ถุรุณ



ที่ ศช 0522.26 / ๑๖๔

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมารักษ์
ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลบางพูด
อำเภอปากเกร็ด นนทบุรี ๑๑๑๒๐

14 ฤกษาพันธ์ ๒๕๕๑

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ให้นักศึกษาทดลองใช้เครื่องมือการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการ โรงพยาบาลพระรามเก้า

ด้วยนางบุปผา กิจกานต์ นักศึกษาหลักสูตรบัณฑิตศึกษา แผนกวิชาการบริหารการพยาบาล สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมารักษ์ ได้ดำเนินการทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความตั้งพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำของหัวหน้าหน่วยงานทางการพยาบาลกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ ในโรงพยาบาลเอกชน กรุงเทพมหานคร” โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร.มุกดา หนุ่มศรี เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ในการนี้ สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ จึงให้ขอความอนุเคราะห์จากท่านให้นักศึกษาทดลองใช้เครื่องมือการวิจัย โดยขอให้พยาบาลวิชาชีพระดับปฐบัติการจำนวน 30 คน ได้ต้องแบบสอบถามที่แนบมาพร้อมนี้ เพื่อผู้วิจัยจะนำข้อมูลที่ได้ไปปรับปรุงแบบสอบถามให้มีความเที่ยงตรงขึ้น และสามารถนำไปประมวลข้อมูลได้ครบถ้วน วัดถูกประสงค์ของการวิจัยต่อไป ทั้งนี้ข้อมูลที่ผู้วิจัยได้รับจะถูกเก็บเป็นความลับและจะทำการวิเคราะห์ข้อมูลเฉพาะในภาพรวมเท่านั้น

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ในการอนุญาตให้นักศึกษาทดลองใช้เครื่องมือการวิจัยดังกล่าว สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมารักษ์ หวังว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่าน คณะขอขอบคุณมาก ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.มุกดา หิงกานนท์)

ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาพยาบาลศาสตร์

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมารักษ์

สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์

โทร. 0-2504-8036-7, 0-25032620

โทรสาร 0-2504-8096



ที่ ศธ 0522.26 / ๒๔๗

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราช

ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลบางพูด

จังหวัดปักเกรด นนทบุรี ๑๑๑๒๐

๒๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๑

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถาม

เรียน ผู้ดูแลแบบสอบถาม

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามจำนวน ๑ ชุด

ด้วยนางบุปผา กิจสมวงศ์ นักศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต แผนกวิชาการบริหารการพยาบาล สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราช ได้ดำเนินการทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำของหัวหน้าหน่วยงานทางการพยาบาลกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพยาบาลในโรงพยาบาลเอกชน กรุงเทพมหานคร” โดยมีรองศาสตราจารย์ ดร.มุกดา หนุ่มศรี เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ในการนี้ สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ จึงให้ขอความอนุเคราะห์จากท่านในการตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับ “ภาวะผู้นำของหัวหน้าหน่วยงานทางการพยาบาลและความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน” รายละเอียด ตามเอกสารที่ส่งมาด้วย โดยคำขอที่ได้รับจากท่านจะถูกเก็บรักษาเป็นความลับและนำเสนอการวิเคราะห์ข้อมูลในภาพรวมเท่านั้น และจะไม่มีการกล่าวถึงชื่อโรงพยาบาลของท่านแต่อย่างใด

สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราช หวังว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านในการตอบแบบสอบถามเป็นอย่างดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

my hc

(รองศาสตราจารย์ ดร.พูลสุข หิงคานนท์)

ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาพยาบาลศาสตร์

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราช

สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์

โทร.0-2503-2620,0-2504-8036-7

โทรสาร.0-2504-8096

ติดต่อนักศึกษา บุปผา กิจสมวงศ์ โทร. 086-366-3580



ที่ ศธ 0522.26/๒๔๘

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราช
ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลบางพูด
อำเภอป่าแดด นนทบุรี ๑๑๑๒๐

๘๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๑

เรื่อง ข้อความอนุเคราะห์ให้นักศึกษาเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการ โรงพยาบาล.....

ด้วยนางบุปผา กิจสหวงศ์ นักศึกษาหลักสูตรบัณฑิตศึกษา แขนงวิชาการบริหารการพยาบาล สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราช ได้ดำเนินการที่วิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความสัมพันธ์ ระหว่างภาวะผู้นำของหัวหน้าหน่วยงานทางการพยาบาลกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ ในโรงพยาบาลเอกชน กรุงเทพมหานคร” โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร.มุกดา หาญศรี เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา วิทยานิพนธ์

ในการนี้ สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ จึงได้ขออนุญาตให้นักศึกษา ดำเนินการเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย จากโรงพยาบาลของท่าน โดยใช้แบบสอบถามจากพยาบาลวิชาชีพ ทั้งนี้นักศึกษาจะดำเนินการประสานเกี่ยวกับ วัน เวลา และสถานที่ ในการดำเนินการเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัยดังกล่าวต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ในการอนุญาตให้นักศึกษาเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัยดังกล่าว สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราช หวังว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านเป็นอย่างดี ดังนั้น แคละขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

Wayne

(รองศาสตราจารย์ ดร.พุกสุข พิภานนท์)

ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาพยาบาลศาสตร์

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราช

สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์

โทร. 0-2504-8036-7, 0-2503-2620

โทรสาร 0-2504-8096



สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราษฎร์
ต.บางปูด อ.ปากเกร็ด จ.นนทบุรี 11120
โทร. 02-5048036, 02-5048037 โทรสาร 02-5048096
School of Nursing, Sukhothai Thammathirat Open University Bangpood, Pakkred,
Nonthaburi 11120
Tel. (662) 5048036, 5048037 Fax : (662) 5048096

เอกสารรับรองโดยคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์
สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราษฎร์

เลขที่..... ๙๔/๒๕๖๑

ชื่อโครงการวิจัย	ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำเชิงบริหารจัดการของผู้บริหารการพยาบาล ระดับต้นกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ ในโรงพยาบาลเอกชน กรุงเทพมหานคร
เลขที่โครงการ/รหัส	ID 2485100040
ชื่อหัวหน้าโครงการวิจัย	นางบุปผา กิจสงวนศรี
ที่ทำงาน	โรงพยาบาลวิชัยบุษรา เบตพญาไท กรุงเทพมหานคร

ขอรับรองว่าโครงการวิจัยดังกล่าวได้ผ่านการพิจารณาเห็นชอบจากคณะกรรมการจริยธรรม
การวิจัยในมนุษย์ สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราษฎร์

ลงนาม *ดร. ปริญญา ธรรมชาติ*

(อาจารย์ ดร. อาชีว์ ชีวเกณฑ์สุข)

กรรมการและเลขานุการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์

ลงนาม *ดร. พูลศักดิ์ ทิพกานนท์*

(รองศาสตราจารย์ ดร. พูลศักดิ์ ทิพกานนท์)

ประธานคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์
วันที่รับรอง ๒๓ ก.พ. ๕๑

ภาครัฐ

แบบสอบถาม

**เอกสารยินยอมให้ทำการวิจัย
(Informed Consent Form)**

**การวิจัยเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำของผู้บริหารการพยาบาลระดับต้นกับความพึง
พอใจในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ ในโรงพยาบาลเอกชน กรุงเทพมหานคร**

วันที่ค้ำยินยอม วันที่.....เดือน..... พ.ศ.....

ก่อนการลงนามในเอกสารยินยอมให้ทำการวิจัยนี้ ข้าพเจ้าได้รับการอธิบายจากผู้วิจัยถึง
วัตถุประสงค์ของการวิจัย วิธีการวิจัย และประโยชน์ที่จะเกิดขึ้นจากการวิจัยอย่างละเอียด กระทั้งนี้
ความเข้าใจดีแล้ว ผู้วิจัยรับรองว่าจะตอบคำถามต่างๆ ที่ข้าพเจ้าสงสัยด้วยความเต็มใจ ไม่ปิดบังซ่อน
เร้น

ข้าพเจ้าเข้าร่วมโครงการวิจัยครั้งนี้ด้วยความสมัครใจ และมีสิทธิ์ออกเดิกการเข้าร่วม
โครงการวิจัยเมื่อใดก็ได้โดยไม่มีผลกระทบใดๆ ต่อการปฏิบัติงาน

ผู้วิจัยรับรองว่าจะเก็บข้อมูลเฉพาะเกี่ยวกับตัวข้าพเจ้าเป็นความลับ และจะเปิดเผยให้
เฉพาะที่เป็นผลสรุปการวิจัย การเปิดเผยข้อมูลเฉพาะเกี่ยวกับตัวข้าพเจ้าต่อหน่วยงานต่างๆ ที่
เกี่ยวข้องกระทำได้เฉพาะกรณีจำเป็นด้วยเหตุผลทางวิชาการเท่านั้น ผู้วิจัยรับรองว่าหากมีข้อมูล
เพิ่มเติมที่ส่งผลกระทบต่อการวิจัย ข้าพเจ้าจะได้รับการแจ้งให้ทราบโดยไม่ปิดบัง

ข้าพเจ้าได้อ่านข้อความข้างต้นแล้วและมีความเข้าใจดีทุกประการ จึงได้ลงนามในเอกสาร
ยินยอมนี้ด้วยความเต็มใจ

ลงนาม.....ผู้ยินยอม

ลงนาม.....พยาน

ลงนาม.....พยาน

หมายเลขอแบบสอบถาม

แบบสอบถามเรื่อง “ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำของผู้บริหารการพยาบาลระดับต้นกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ ในโรงพยาบาลเอกชน กรุงเทพมหานคร”

คำชี้แจงสำหรับการตอบแบบสอบถาม

แบบสอบถามนี้ประกอบด้วยเนื้อหา 3 ส่วน ได้แก่

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป จำนวน 11 ข้อ

ส่วนที่ 2 การรับรู้เกี่ยวกับภาวะผู้นำของหัวหน้าหน่วยงานทางการพยาบาลในฐานะผู้บริหารการพยาบาลระดับต้น จำนวน 42 ข้อ

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพระดับปฏิบัติการ จำนวน 55 ข้อ

เนื่องจากท่านเป็นบุคคลที่มีคุณสมบัติสอดคล้องกับเกณฑ์ในการคัดเลือกกลุ่มตัวอย่าง และได้รับเลือกให้เป็นตัวแทนในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยจึงไกรขอความร่วมมือจากท่าน ในการตอบแบบสอบถามอย่างครบถ้วน ตรงตามความรู้สึกที่แท้จริงของท่านมากที่สุด และขอให้ท่านโปรดอ่านคำแนะนำอีกครั้งหนึ่งก่อนตอบแบบสอบถามแต่ละส่วน

คำตอบทุกข้อที่ได้รับจากท่านล้วนมีค่าเชิง หากขาดข้อใดข้อหนึ่ง ไม่อาจส่งผลให้การวิเคราะห์ข้อมูลของการศึกษาวิจัยครั้งนี้ไม่ถูกต้องได้ โดยข้อมูลทั้งหมดที่ได้รับจากท่านถือเป็นความลับส่วนบุคคลและจะนำมาใช้เพื่อการศึกษาเท่านั้น อย่างไรก็ตามท่านมีสิทธิทุกประการในการที่จะไม่ตอบคำถามข้อใดข้อหนึ่งก็ได้ และท่านสามารถยกตัวเข้าร่วมการศึกษาวิจัยครั้งนี้ได้ตลอดเวลา โดยจะไม่ก่อให้เกิดผลเสียต่อท่านและหน้าที่การทำงานของท่านแต่ประการใด

ผู้วิจัยหวังว่าคงได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

(นางนุปดา กิจสหวงศ์)

ผู้วิจัย

ส่วนที่ 1
คำชี้แจง

แบบสอบถามข้อมูลทั่วไป

กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงใน [] หรือเดินข้อความในช่องว่างตามความเป็นจริง

ข้อ	ข้อมูลทั่วไป	สำหรับผู้วิจัย
1	เพศ [] 1. หญิง [] 2. ชาย	Gend []
2	อายุปี (เศษมากกว่า 6 เดือนคิดเป็น 1 ปี)	Age []
3	สถานภาพสมรส [] 1. โสด [] 2. คู่ [] 3. หม้าย/ห้ำ/แยก	M Status []
4	วุฒิการศึกษาสูงสุด [] 1. ต่ำกว่าปริญญาตรี [] 2. ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า [] 3. ปริญญาโท (ระบุสาขา)..... [] 4. ปริญญาเอก (ระบุสาขา).....	Edu []
5	ระยะเวลาปฏิบัติงานในวิชาชีพการพยาบาลนั้นปัจจุบันปี (เศษมากกว่า 6 เดือนคิดเป็น 1 ปี)	Exp []
6	ประเภทของหน่วยงาน [] 1. หอผู้ป่วยทั่วไป [] 2. หอผู้ป่วยวิกฤติ [] 3. หอผู้ป่วยเด็ก [] 4. ห้องคลอด [] 5. ห้องผ่าตัด [] 6. หน่วยไตเทียม [] 7. ศูนย์โรคหัวใจ [] 8. อื่นๆ (ระบุ)	Dep []
7	สถานภาพพนักงาน ณ หน่วยงานนี้ [] 1. Full time [] 2. Part time	Jobsta []
8	จำนวนชั่วโมงทำงานเฉลี่ยต่อสัปดาห์ ณ โรงพยาบาลนี้ [] 1. น้อยกว่า 40 ชั่วโมง [] 2. 40 ชั่วโมง [] 3. มากกว่า 40 ชั่วโมง	Workh []
9	รายได้รวมเฉลี่ยต่อเดือน ณ โรงพยาบาลนี้ [] 1. ต่ำกว่า 10,000 บาท [] 2. 10,000 – 20,000 บาท [] 3. 20,001 – 30,000 บาท [] 4. 30,001 – 40,000 บาท [] 5. 40,001 – 50,000 บาท [] 6. มากกว่า 50,000 บาท	Income []
10	ภาวะสุขภาพปัจจุบัน [] 1. แข็งแรงสมบูรณ์ดี [] 2. ไม่ค่อยแข็งแรง (กรุณาระบุปัญหาสุขภาพหรือโรคประจำตัว)	Health []
11	โอกาสได้พน / พุศกุลบกหัวหน้าหน่วยงาน โดยเฉลี่ยต่อเดือน [] 1. ไม่เคยมีโอกาสเลย [] 2. 1 – 2 ครั้ง [] 3. 3 – 4 ครั้ง [] 4. 5 ครั้งขึ้นไป [] 5. อื่นๆ(ระบุ)	Freq []

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับภาวะผู้นำของหัวหน้าหน่วยงาน ในฐานะผู้บริหารการพยาบาลระดับต้น ตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพ

คำชี้แจง

ผู้บริหารการพยาบาลระดับต้น หมายถึง พยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยหรือพยาบาลหัวหน้าหน่วยงาน ทางการพยาบาลที่น่าจะได้แก่ หน่วยบริการผู้ป่วยนอก หน่วยบริการผู้ป่วยอยู่บ้านเด็กและเด็กนักเรียน หน่วยพยาบาลผู้ป่วยวิกฤต หน่วยไนท์ไดทีพิม สูนีย์โรคหัวใจ ห้องผ่าตัด ห้องคลอด หน่วยบริการเคมีบำบัด เป็นต้น ที่พยาบาลวิชาชีพ ผู้ดูแลแบบสอบถามปฏิบัติงานอยู่ด้วยในปัจจุบัน

แบบสอบถามส่วนนี้มีทั้งหมด 42 ข้อแต่ละข้อเป็นข้อความเกี่ยวกับพฤติกรรมภาวะผู้นำของผู้บริหารการพยาบาลระดับต้น ในบทบาทต่างๆตามแนวคิดภาวะผู้นำด้านการบริหารจัดการ ในเชิงทฤษฎีและในภาพรวม เท่านั้น คำตอบของท่านจึงมิได้เป็นการประเมินความถูกผิดของพฤติกรรมส่วนบุคคลแต่ประการใด

ขอให้ท่านพิจารณาข้อความในแต่ละข้อเดี๋ยวตอนแบบสอบถามนี้ ตามพฤติกรรมที่ท่านเห็นจริงในขณะปฏิบัติงาน โดยใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่มีข้อความตรงกับความรู้สึก / ความคิดเห็นส่วนตัวของท่านมากที่สุดเพียงข้อเดียว โดยแต่ละช่องมีความหมายดังนี้

เป็นจริงมาก หมายถึง ผู้บริหารการพยาบาลระดับต้นมีพฤติกรรมหรือปฏิบัติตามข้อความนี้เป็นประจำสม่ำเสมอ โดยตลอด (ร้อยละ 80 ขึ้นไป)

เป็นจริงมาก หมายถึง ผู้บริหารการพยาบาลระดับต้นมีพฤติกรรมหรือปฏิบัติตามข้อความนี้บ่อยครั้งหรือปฏิบัติเป็นส่วนใหญ่ (ร้อยละ 60 – 79)

ปานกลาง หมายถึง ผู้บริหารการพยาบาลระดับต้นหรือมีการปฏิบัติตามข้อความนี้เป็นบางครั้ง (ร้อยละ 40 – 59)

น้อย หมายถึง ผู้บริหารการพยาบาลระดับต้นมีพฤติกรรมหรือปฏิบัติตามข้อความนี้น้อยมาก หรือท่านไม่เคยเห็นพฤติกรรมหรือการปฏิบัติเช่นนี้เลย (ร้อยละ 20 – 39)

น้อยที่สุด หมายถึง ผู้บริหารการพยาบาลระดับต้น มีพฤติกรรมหรือปฏิบัติตามข้อความนี้น้อยมาก หรือท่านไม่เคยเห็นพฤติกรรมหรือการปฏิบัติเช่นนี้เลย (ร้อยละ 0 – 19)

ตัวอย่าง

ข้อ	บทบาทของผู้นำเชิงบริหารจัดการ	ระดับความเป็นจริง					สำหรับ ผู้วิจัย
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	
1	หัวหน้าของท่านยอมรับในความแตกต่างของบุคคล		✓				

จากตัวอย่างข้อ 1 หมายความว่า หัวหน้าของท่านยอมรับในความแตกต่างของบุคคล บ่อยครั้งหรือปฏิบัติเป็นส่วนใหญ่

ข้อ	บทบาทของผู้นำเชิงบริหารจัดการ	ระดับความเป็นจริง					สำหรับผู้วิจัย
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	
บทบาทการเป็นพี่เลี้ยง (Mentor role)							
1	หัวหน้าของท่านยอมรับในความแตกต่างของบุคคล						Ment1 []
2	หัวหน้าของท่านให้เกียรติผู้ร่วมงานทุกระดับ						Ment2 []
3	หัวหน้าของท่านเป็นที่ปรึกษาที่ดีในระหว่างการทำงาน						Ment3 []
4	หัวหน้าของท่านเอาใจใส่ ห่วงใยชีวิตการทำงานของทีม ให้กำลังใจเมื่อสมาชิกเกิดความผิดพลาดในการทำงาน						Ment4 []
5	หัวหน้าของท่านใช้การสื่อสารสองทางกับทีมงาน						Ment5 []
6	หัวหน้าของท่านสั่งงาน / อธิบาย / ติดต่อสื่อสาร ได้ชัดเจน ตรงเป้าหมาย						Ment6 []
7	หัวหน้าของท่านสั่งงาน / อธิบาย / ให้คำแนะนำด้วยกริยาจา ที่สุภาพ						Ment7 []
8	หัวหน้าของท่านกระตุ้นและส่งเสริมให้ท่านเกิดการพัฒนา งานและพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง						Ment8 []
บทบาทการเป็นผู้อำนวยความสะดวก (Facilitator role)							
9	หัวหน้าของท่านมุ่งมั่นในการสร้างและรักษาการทำงาน เป็นทีม						Faci1 []
10	หัวหน้าของท่านจัดให้มีอุปกรณ์ เครื่องมือที่จำเป็นต่อการ ปฏิบัติงานของทีมอย่างครบถ้วน						Faci2 []
11	หัวหน้าของท่านจัดอตรากำลังของทีม ได้เหมาะสมกับภาระ งานในแต่ละวัน						Faci3 []
12	หัวหน้าของท่านจัดระบบงานที่ช่วยให้ทีมปฏิบัติงานได้ โดยสะดวก เช่น ระบบการให้ยาผู้ป่วย ระบบการส่งต่อผู้ป่วย ไปยังหน่วยอื่นๆ เป็นต้น						Faci4 []
13	หัวหน้าของท่านเปิดโอกาสให้ทีมงานทุกคนแสดงความ กิจเห็น						Faci5 []
14	หัวหน้าของท่านเปิดโอกาสให้ทีมงานทุกคนมีส่วนร่วมใน การตัดสินใจ						Faci6 []
15	หัวหน้าของท่านสามารถบริหารจัดการความขัดแย้งในทีมได้ อย่างดี						Faci7 []

ข้อ	บทบาทของผู้นำเชิงบริหารจัดการ	ระดับความเป็นจริง					สำหรับผู้วัด
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	
บทบาทการเป็นผู้เฝ้าระวัง/ติดตาม (Monitor role)							
16	หัวหน้าของท่าน กำกับ ติดตามการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชา อย่างต่อเนื่อง						Mon1 []
17	หัวหน้าของท่าน กำกับ ติดตามกระบวนการทำงานของทีม อย่างต่อเนื่อง						Mon2 []
18	หัวหน้าของท่าน กำกับ ติดตามผลการปฏิบัติงานของทีม อย่างต่อเนื่อง						Mon3 []
19	หัวหน้าของท่าน กำกับ ตรวจสอบการปฏิบัติงานโดยใช้ข้อมูล เชิงประจักษ์และสารสนเทศอื่น ๆ อย่างถูกต้องทันสมัย						Mon4 []
บทบาทการเป็นผู้ประสานงาน (Coordinator role)							
20	หัวหน้าของท่านสามารถประสานให้ทีมงานร่วมกันปฏิบัติ โครงการต่าง ๆ จนประสบผลสำเร็จได้ เช่น โครงการ 5 ส โครงการปรับปรุงพุทธกรรมบริการ เป็นต้น						Coo1 []
21	หัวหน้าของท่าน กำหนดถึงผลกระทบต่อทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องเมื่อ ต้องออกแบบระบบการทำงาน เช่น การออกแบบระบบบันด์ ผู้ป่วยให้สอดคล้องกับผู้ป่วยและแพทย์ เป็นต้น						Coo2 []
22	หัวหน้าของท่านสามารถจัดการ ประสานงานภายใน หน่วยงาน ได้อย่างดี เช่น การรับ/ส่งเวร การส่งต่อเครื่องมือ ใหม่ ๆ การตามทีม ได้ครบถ้วน ในเวลาที่เหมาะสม เมื่อเกิด กรณีผู้ป่วยฉุกเฉิน เป็นต้น						Coo3 []
23	หัวหน้าของท่านสามารถจัดการ ประสานงานระหว่างแผนก ได้อย่างดี เช่น การประสานกับห้องยา / ห้องปฏิบัติการ / แผนกรังสีวิทยา หรือแผนกวิเคราะห์ เป็นต้น						Coo4 []
บทบาทการเป็นผู้อำนวยการ (Director role)							
24	หัวหน้าของท่านสามารถอำนวยการ ให้ทีมสร้างวิสัยทัศน์ ร่วมกัน ได้อย่างดี						Dir1 []
25	หัวหน้าของท่านสามารถถ่ายทอดวิสัยทัศน์ ให้อย่างทั่วถึง						Dir2 []
26	หัวหน้าของท่านสามารถอำนวยการ ให้ทีมร่วมกันกำหนด เป้าหมายและวัตถุประสงค์ของทีม ได้อย่างชัดเจน						Dir3 []
27	หัวหน้าของท่านสามารถจัดโครงสร้างของหน่วยงาน ได้อย่าง เหมาะสม เอื้อต่อการปฏิบัติงาน เช่น การกำหนดระดับบังคับ						Dir4 []

ข้อ	บทบาทของผู้นำเชิงบริหารจัดการ	ระดับความเป็นจริง					สำหรับ ผู้วัย
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	
	บัญชาในแต่ละเวร กำหนดขอบเขตหน้าที่ของแต่ละตำแหน่ง ชัดเจน เป็นต้น						
28	หัวหน้าของท่านสามารถออกแบบวิธีปฏิบัติงาน ได้คิดส่งผลให้ทีมสามารถปฏิบัติงานถึงมาตรฐานระดับสูง ได้ เช่น วิธีการประเมินผู้ป่วย วิธีการบริหารฯ เป็นต้น						Dir5 []
บทบาทการเป็นผู้ผลิต/ผู้บริการ (Producer role)							
29	หัวหน้าของท่านสามารถจัดบริการพยาบาลของหน่วยงาน ได้บรรลุเป้าหมายขององค์กร						Prod1 []
30	หัวหน้าของท่านสามารถจัดบริการพยาบาลของหน่วยงาน ได้คุ้มค่า คุ้มทุน						Prod2 []
31	หัวหน้าของท่านสามารถจัดบริการพยาบาลของหน่วยงาน ได้รวดเร็ว ทันเวลา						Prod3 []
32	หัวหน้าของท่านสามารถจัดบริการพยาบาลของหน่วยงาน ได้ตรงความต้องการของผู้ป่วยและญาติ						Prod4 []
33	หัวหน้าของท่านสามารถจัดสภาพแวดล้อมในหน่วยงาน ให้เอื้อต่อการทำงานบรรลุเป้าหมาย ได้อย่างดี						Prod5 []
34	หัวหน้าของท่านมีความเข้มข้น นุ่มนั่นพัฒนางาน เพื่อให้เกิดคุณภาพตามมาตรฐาน						Prod6 []
บทบาทการเป็นเสมือนนายหน้า (Broker role)							
35	หัวหน้าของท่านสามารถสร้างและรักษาการยอมรับ นับถือจากผู้อื่น ได้อย่างดี						Brok1 []
36	หัวหน้าของท่านมีความสามารถในการเจรจาต่อรอง ได้อย่างดี						Brok2 []
37	หัวหน้าของท่านสามารถแสดงความคิดเห็นในโอกาสต่างๆ ได้อย่างดี						Brok3 []
38	หัวหน้าของท่านสามารถนำเสนองานต่อที่ประชุม ได้อย่างดี						Brok4 []
บทบาทการเป็นผู้นำในการสร้างนวัตกรรม (Innovator role)							
39	หัวหน้าของท่านยอนรับและปรับตัว ได้กับการเปลี่ยนแปลง และนวัตกรรม เช่น เมื่อมีการปรับเปลี่ยนระบบคอมพิวเตอร์ ในองค์กร เป็นต้น						Inn1 []
40	หัวหน้าของท่านเป็นผู้ที่มีความคิดสร้างสรรค์						Inn2 []

ข้อ	บทบาทของผู้นำเชิงบริหารจัดการ	ระดับความเป็นจริง					สำหรับ ผู้วัด
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	
41	หัวหน้าของท่านเป็นผู้นำทีมงานในการสร้างวัตกรรมอยู่ เสมอ เช่นปรับปรุงอุปกรณ์ เครื่องมือที่ใช้บริการผู้ป่วย ในหน่วยงาน เป็นต้น						Inn3 []
42	หัวหน้าของท่านสามารถบริหารจัดการให้ทีมงานท่านได้ อย่างดีภายใต้การเปลี่ยนแปลง						Inn4 []

**ส่วนที่ 3 แบบประเมินความพึงพอใจของพยาบาลวิชาชีพ
คำชี้แจง**

แบบสอบถามส่วนนี้มี 55 ข้อ แต่ละข้อเป็นข้อความเกี่ยวกับความพึงพอใจในด้านต่างๆ ของผู้ปฏิบัติงานซึ่งเป็นการประเมินความคิดเห็นของพยาบาลวิชาชีพระดับปฏิบัติการต่อสภาพแวดล้อมโดยรวมในการปฏิบัติงานเท่านั้น ผลการประเมินจะไม่ถูกนำไปเปิดเผยหรือเปรียบเทียบกับหน่วยงานอื่นๆ และไม่มีผลต่อการปฏิบัติงานของท่านแต่ประการใด

ขอให้ท่านพิจารณาข้อความในแต่ละข้อ แล้วตอบแบบสอบถามนี้ โดยการใช้เครื่องหมาย✓ลงในช่องที่มีข้อความที่ตรงกับความรู้สึก / ความคิดเห็นส่วนตัวของท่านมากที่สุด เพียงช้อเดียว โดยแต่ละช่องมีความหมายดังนี้

มากที่สุด	หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจหรือภูมิใจตามข้อความนี้ในระดับมากที่สุด (ร้อยละ 80 ขึ้นไป)
มาก	หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจหรือภูมิใจตามข้อความนี้ในระดับมาก (ร้อยละ 60 - 79)
ปานกลาง	หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจหรือภูมิใจตามข้อความนี้ในระดับปานกลาง (ร้อยละ 40 - 59)
น้อย	หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจหรือภูมิใจตามข้อความนี้ในระดับน้อย (ร้อยละ 20 - 39)
น้อยที่สุด	หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจหรือภูมิใจตามข้อความนี้ในระดับน้อยที่สุด (ร้อยละ 0 - 19)

ตัวอย่าง

ข้อ	ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ					สำหรับผู้วิจัย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
ความพึงพอใจด้านความสำเร็จในงาน (Achievement)							
1	ท่านพึงพอใจที่สามารถปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายได้ครบถ้วน	✓					

จากตัวอย่างข้อ 1 หมายความว่าท่านมีความรู้สึกพึงพอใจที่สามารถปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายได้ครบถ้วน ในระดับมากที่สุด

ข้อ	ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ					สำหรับผู้วัด
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	
ความพึงพอใจด้านความสำเร็จในงาน (Achievement)							
1	ท่านพึงพอใจที่สามารถปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายได้ครบถ้วน						Achm1 []
2	ท่านพึงพอใจที่สามารถปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐานวิชาชีพ						Achm2 []
3	ท่านพึงพอใจที่สามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายเสร็จทันเวลาที่กำหนด						Achm3 []
4	ท่านพึงพอใจผลการปฏิบัติงานโดยรวมของหน่วยงาน						Achm4 []
5	ท่านพึงพอใจที่สามารถช่วยแก้ไขปัญหาในหน่วยงานได้						Achm5 []
ความพึงพอใจด้านการยอมรับในความรู้ความสามารถ (Recognition)							
6	ท่านภูมิใจที่ได้รับการยอมรับจากหัวหน้าให้มีส่วนร่วมในการบริหารจัดการหน่วยงานของท่าน						Recog1 []
7	ท่านภูมิใจที่หัวหน้าไว้วางใจให้ปฏิบัติงานสำคัญของหน่วยงาน						Recog2 []
8	ท่านภูมิใจที่ได้รับการเสนอชื่อเป็นตัวแทนของหน่วยงานในการร่วมกิจกรรมต่างๆ						Recog3 []
9	ท่านภูมิใจที่เพื่อนร่วมงานยอมรับในความรู้ความสามารถ ไว้วางใจปรึกษาหารือและขอคำแนะนำ						Recog4 []
10	ท่านภูมิใจที่ผู้รับบริการยอมรับความรู้ความสามารถและปฏิบัติงานของท่านและเลือกให้ท่านเป็นผู้ช่วยเหลือเมื่อเกิดปัญหา						Recog5 []
11	ท่านภูมิใจที่ได้รับการยกย่องชื่นชมเชยเมื่อท่านปฏิบัติงานสำเร็จ						Recog6 []
ความพึงพอใจด้านความมีคุณค่าของงานที่ปฏิบัติ (Work itself)							
12	ท่านพึงพอใจที่ได้ปฏิบัติงานที่ต้องใช้ความคิดสร้างสรรค์						Value1 []
13	ท่านพึงพอใจที่ได้ปฏิบัติงานที่ท้าทายความรู้ความสามารถ						Value2 []
14	ท่านพึงพอใจที่ได้ปฏิบัติงานซึ่งต้องใช้ทักษะที่หลากหลาย						Value3 []
15	ท่านพึงพอใจที่งานของท่านเป็นงานที่สามารถปฏิบัติได้โดยอิสระ						Value4 []

ข้อ	ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ					สำหรับผู้วัด
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	
16	ท่านภูมิใจที่วิชาชีพของท่านสามารถช่วยเหลือเพื่อนมนุษย์ให้หายจากความเจ็บป่วยทั้งทางร่างกายและจิตใจ						Value5 []
17	ท่านภูมิใจที่งานของท่านสามารถส่งเสริมคุณภาพชีวิตของผู้รับบริการให้ดีขึ้นได้						Value6 []
18	ท่านพึงพอใจที่งานของท่านทำให้ท่านรู้สึกว่าตนเองมีคุณค่าและมีความสำคัญ						Value7 []
ความพึงพอใจด้านความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย (Responsibility)							
19	ท่านพึงพอใจที่ได้รับมอบหมายงานที่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถ						Resp1 []
20	ท่านพึงพอใจที่มีอิสระในการคิดและทำงานที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มที่						Resp2 []
21	ท่านภูมิใจเมื่อได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่นักออกแบบ ความรับผิดชอบปกติ						Resp3 []
22	ท่านภูมิใจเมื่อได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานที่บุกเบิก เช่น ซ่อนกล่าวปักดิ่ง เช่น การคุ้มครองผู้ป่วยที่มีอาการหนักกว่าผู้ป่วยอื่น เป็นต้น						Resp4 []
23	ท่านภูมิใจที่ได้รับความไว้วางใจจากหัวหน้ามอบหมายให้เป็นหัวหน้าวง						Resp5 []
24	ท่านภูมิใจที่ได้รับมอบหมายให้เป็นพี่เลี้ยงแก่พยาบาลใหม่						Resp6 []
25	ท่านภูมิใจที่ได้มีส่วนร่วมรับผิดชอบงานที่มีประโยชน์ต่อหน่วยงานและส่วนรวม เช่น งานพัฒนาคุณภาพ งานควบคุม และป้องกันการติดเชื้อ งานบริหารความเสี่ยง เป็นต้น						Resp7 []
ความพึงพอใจด้านความก้าวหน้าในงาน (Advancement)							
26	ท่านพึงพอใจที่ได้รับการสนับสนุนให้เข้าประชุมวิชาการ/ฝึกอบรม/ดุจงานเพื่อเพิ่มพูนความรู้ ความสามารถและประสบการณ์						Advan1 []
27	ท่านพึงพอใจที่ได้รับการสนับสนุนให้ศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น						Advan2 []
28	ท่านพึงพอใจที่ได้รับการประเมินผลอย่างยุติธรรม						Advan3 []
29	ท่านพึงพอใจที่ได้เลื่อนตำแหน่งหน้าที่การงานสูงขึ้นตามความสามารถ						Advan4 []

ข้อ	ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ					สำหรับผู้วิจัย
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	
ความพึงพอใจด้านนโยบายและการบริหาร (Policy and Administration)							
30	ทำงานพึงพอใจที่หน่วยงานของท่านมีนโยบายชัดเจน สามารถปฏิบัติตามได้ตรงตามเป้าหมาย						Poad1 []
31	ทำงานพึงพอใจที่ได้รับโอกาสให้มีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายในการปฏิบัติตาม						Poad2 []
32	ทำงานพึงพอใจที่หน่วยงานของท่านกำหนดขอบเขตภารกิจ หน้าที่ความรับผิดชอบของบุคลากร ไว้อย่างชัดเจน						Poad3 []
33	ทำงานพึงพอใจที่หน่วยงานของท่านมีการปรับปรุงระบบที่ชี้บันทึกให้อืดต่อการปฏิบัติตาม						Poad4 []
ความพึงพอใจด้านการปักธงนักบัญชา (Supervision)							
34	ทำงานพึงพอใจที่หัวหน้ามอบหมายงานที่ตรงกับความรู้ ความสามารถ ให้กับบุคคล						Sup1 []
35	ทำงานพึงพอใจที่หัวหน้าของท่านมีการวางแผนและกำหนดแนวทางในการปฏิบัติตาม ไว้อย่างชัดเจน						Sup2 []
36	ทำงานพึงพอใจที่หัวหน้าของท่านสามารถตัดสินใจแก้ปัญหา ในการปฏิบัติตาม ได้อย่างเหมาะสมและทันต่อเหตุการณ์						Sup3 []
37	ทำงานพึงพอใจที่สามารถปรึกษาหารือและขอคำแนะนำในการปฏิบัติตามจากหัวหน้าได้ตลอดเวลา						Sup4 []
ความพึงพอใจด้านรายได้ (Income)							
38	ทำงานพึงพอใจกับเงินเดือนที่ได้รับ						Inc1 []
39	ทำงานพึงพอใจกับค่าล่วงเวลาและค่าตอบแทนเวร						Inc2 []
40	ทำงานพึงพอใจกับสวัสดิการค่าวัสดุพยาบาล						Inc3 []
41	ทำงานพึงพอใจกับสวัสดิการบริการอาหารที่ได้รับ						Inc4 []
ความพึงพอใจด้านสภาพการทำงาน (Working Conditions)							
42	ทำงานพึงพอใจกับจำนวนบุคลากรในหน่วยงานของท่านที่มีอยู่เพียงพอ						Wc1 []
43	ทำงานพึงพอใจกับลักษณะและปริมาณงานที่ได้รับมอบหมาย						Wc2 []
44	ทำงานพึงพอใจในเครื่องมือ และอุปกรณ์สำหรับการปฏิบัติงานอย่างครบถ้วน สะอาด และพร้อมใช้						Wc3 []
45	ทำงานพึงพอใจสิ่งแวดล้อมด้านแสงสว่างในหน่วยงาน						Wc4 []

ข้อ	ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ					สำหรับผู้วิจัย
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	
46	ทำงานพึงพอใจกับสิ่งแวดล้อมด้านเสียงและความสงบในหน่วยงาน						Wc5 []
47	ทำงานพึงพอใจสถานที่ตั้งหน่วยงานที่เอื้อให้ทำงานสามารถปฏิบัติงานได้โดยสะดวก						Wc6 []
ความพึงพอใจด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล (Interpersonal Relations)							
48	ทำงานพึงพอใจที่หัวหน้าสามารถทำให้ทุกคนในหน่วยงานทำงานร่วมกันได้อย่างดี						Ir1 []
49	ทำงานพึงพอใจที่บุคลากรในหน่วยงานมีการปรึกษาหารือและช่วยเหลือซึ่งกันและกัน						Ir2 []
50	ทำงานพึงพอใจที่หน่วยงานของท่านเป็นหน่วยงานที่ไม่มีปัญหาในการติดต่อประสานงานกับหน่วยงานอื่น						Ir3 []
ความพึงพอใจด้านชีวิตความเป็นอยู่ส่วนตัว (Personal Life)							
51	ทำงานพึงพอใจที่มีวันหยุดและวันลาพักเพื่อนอนย่างเพียงพอ						Pi1 []
52	ทำงานพึงพอใจที่การเข้าเรียนเช้า บ่าย ดึกและการเข้าเรียนในวันหยุดไม่เป็นอุปสรรคต่อกิจกรรมส่วนตัว						Pi2 []
ความพึงพอใจด้านความปลอดภัยและความมั่นคง (Job Security)							
53	ทำงานพึงพอใจต่อความมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่การทำงาน						Js1 []
54	ทำงานภูมิใจในเชื่อถือเสียงและผลงานของหน่วยงาน						Js2 []
55	ทำงานพึงพอใจมาตรการด้านความปลอดภัยในการทำงานของหน่วยงาน						Js3 []

ภาคผนวก ง

ตารางแสดงร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

**ของภาวะผู้นำของผู้บริหารการพยาบาลระดับต้นตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพ และความพึง
พอใจในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ ในโรงพยาบาลเอกชน กรุงเทพมหานคร**

**ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของภาวะผู้นำของผู้บริหารการพยาบาลระดับต้นตาม
การรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพ ในโรงพยาบาลเอกชน กรุงเทพมหานคร**

ข้อความ	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	\bar{X}	S.D.
บทบาทการเป็นพี่เลี้ยง (Mentor role)							
1 หัวหน้าของท่านยอมรับในความแตกต่างของบุคคล	10.2	56.9	28.8	3.0	1.1	3.72	.73
2 หัวหน้าของท่านให้เกียรติผู้ร่วมงานทุกระดับ	16.2	54.2	24.8	4.0	0.8	3.81	.78
3 หัวหน้าของท่านเป็นที่ปรึกษาที่ดีในระหว่างการทำงาน	16.7	50.1	27.0	5.4	0.8	3.77	.82
4 หัวหน้าของท่านเอาใจใส่ ห่วงใยเชิงการทำงานของทีม ให้กำลังใจเมื่อ สามารถเกิดความพิเศษในการทำงาน	16.2	43.4	28.0	11.1	1.3	3.62	.93
5 หัวหน้าของท่านใช้การสื่อสารสองทางกับทีมงาน	12.1	48.2	33.2	5.9	0.5	3.65	.79
6 หัวหน้าของท่านส่งงาน / อธิบาย / ติดต่อสื่อสารได้ชัดเจนตรงเป้าหมาย	12.9	54.2	29.1	3.2	0.5	3.76	.74
7 หัวหน้าของท่านส่งงาน / อธิบาย / ให้คำแนะนำด้วยกิริยาจางที่สุภาพ	18.3	56.9	20.5	3.8	0.5	3.89	.76
8 หัวหน้าของท่านกระตุ้นและส่งเสริมให้ท่านเกิดการพัฒนางานและ พัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง	15.9	50.1	27.5	4.9	1.6	3.75	.84
บทบาทการเป็นผู้อำนวยความสะดวก (Facilitator role)							
9 หัวหน้าของท่านผู้นั้นในการสร้างและรักษาการทำงานเป็นทีม	17.0	51.2	26.1	4.9	0.8	3.79	.81
10 หัวหน้าของท่านจัดให้มีอุปกรณ์ เครื่องมือที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน ของทีมอย่างครบถ้วน	15.9	51.8	29.1	3.2	0.0	3.80	.74
11 หัวหน้าของท่านจัดอัตรากำลังของทีม ให้เหมาะสมกับภาระงานในแต่ ละวัน	12.7	43.9	34.2	8.1	1.1	3.59	.85
12 หัวหน้าของท่านจัดระบบงานที่ช่วยให้ทีมปฏิบัติงานได้โดยสะดวก เช่น ระบบการให้ข้าสู่ป่วย ระบบการส่งต่อผู้ป่วย ไปยังหน่วยอื่น ๆ เมื่อ ต้อง	13.5	54.2	28.8	3.0	0.5	3.77	0.73
13 หัวหน้าของท่านเปิดโอกาสให้ทีมงานทุกคนแสดงความคิดเห็น	18.3	50.7	23.2	6.2	1.6	3.78	.87
14 หัวหน้าของท่านเปิดโอกาสให้ทีมงานทุกคนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ	15.4	50.1	25.9	7.0	1.6	3.71	.87
15 หัวหน้าของท่านสามารถวิเคราะห์จัดการความขัดแย้งในทีมได้อย่างดี	10.2	41.0	35.3	10.2	3.0	3.48	1.04
บทบาทการเป็นผู้เฝ้าระวัง/ติดตาม (Monitor role)							
16 หัวหน้าของท่าน กำกับ ติดตามการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชา อย่างต่อเนื่อง	12.9	55.3	27.8	4.0	0.0	3.77	.72
17 หัวหน้าของท่าน กำกับ ติดตามกระบวนการทำงานของทีมอย่างต่อเนื่อง	12.1	52.8	31.8	3.2	0.0	3.74	.71
18 หัวหน้าของท่าน กำกับ ติดตามผลการปฏิบัติงานของทีม อย่างต่อเนื่อง	13.7	50.9	30.7	4.3	0.3	3.74	.76
19 หัวหน้าของท่าน กำกับ ตรวจสอบการปฏิบัติงานโดยใช้ข้อมูลเชิง ประจักษ์และสารสนเทศอื่น ๆ อย่างถูกต้องทันสมัย	11.6	45.3	34.5	7.8	0.8	3.59	.82
บทบาทการเป็นผู้ประสานงาน (Coordinator role)							
20 หัวหน้าของท่านสามารถประสานให้ทีมงานร่วมกันปฏิบัติโครงการ ต่าง ๆ จนประสบผลสำเร็จได้ เช่น โครงการ 5 ส โครงการปรับปรุง พุทธิกรรมบริการ เป็นต้น	12.7	45.8	35.3	5.7	0.5	3.64	.79

	ข้อความ	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	\bar{X}	S.D.
21	หัวหน้าของท่านคำนึงถึงผลกระทบต่อทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องเมื่อต้องออกแบบระบบการทำงาน เช่น การออกแบบระบบให้ผู้ป่วยให้สะดวก ทั้งผู้ป่วยและแพทย์ เป็นต้น	13.7	51.2	30.2	4.6	0.3	3.74	.76
22	หัวหน้าของท่านสามารถจัดการ ประสานงานภายในหน่วยงานได้อย่างดี เช่น การรับ/ส่งเวร การส่งต่อเครื่องมือใหม่ ๆ การตามที่มีให้ครบถ้วน ในเวลาที่เหมาะสมเมื่อเกิดภัยผู้ป่วยฉุกเฉิน เป็นต้น	13.2	54.2	27.8	4.6	0.3	3.75	.75
23	หัวหน้าของท่านสามารถจัดการ ประสานงานระหว่างแผนกได้อย่างดี เช่นการประสานกับห้องยา / ห้องปฏิบัติการ / แผนกรังสีวิทยา หรือ แผนกเวชระเบียน เป็นต้น	16.7	52.8	26.7	3.5	0.3	3.82	.75
บทบาทการเป็นผู้อำนวยการ (Director role)								
24	หัวหน้าของท่านสามารถอ่านวิธีการให้ทีมสร้างวิสัยทัศน์ร่วมกันได้อย่างดี	12.1	43.7	36.1	7.3	0.8	3.59	.82
25	หัวหน้าของท่านสามารถถ่ายทอดวิสัยทัศน์ให้อย่างทั่วถึง	11.3	44.5	36.9	6.7	0.5	3.59	.80
26	หัวหน้าของท่านสามารถอ่านวิธีการให้ทีมร่วมกันกำหนดเป้าหมายและวัดคุณภาพสิ่งที่มีได้อย่างชัดเจน	12.7	44.2	36.4	5.7	0.8	3.67	1.25
27	หัวหน้าของท่านสามารถดักโกรงสร้างของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม เอื้อต่อการปฏิบัติงาน เช่น การกำหนดระดับบันบัด不起 ใจในแต่ละเวร กำหนดขอบเขตหน้าที่ของแต่ละตำแหน่ง ชัดเจน เป็นต้น	15.6	50.7	29.6	3.5	0.5	3.77	.77
28	หัวหน้าของท่านสามารถออกแบบวิธีปฏิบัติงานได้ดีส่งผลให้ทีมสามารถปฏิบัติงานลีกมาตรฐานระดับสูง ได้ เช่น วิธีการประเมินผู้ป่วย วิธีการบริหารยา เป็นต้น	12.4	53.6	29.1	4.3	0.5	3.73	.75
บทบาทการเป็นผู้ผลิต/ผู้บริการ (Producer role)								
29	หัวหน้าของท่านสามารถจัดบริการพยาบาลของหน่วยงานได้บรรดุ เป้าหมายขององค์กร	12.4	52.6	31.0	3.8	0.3	3.73	.73
30	หัวหน้าของท่านสามารถจัดบริการพยาบาลของหน่วยงานได้ทุ่มเท ทุ่มทุน	15.6	51.8	30.2	2.2	0.3	3.80	.73
31	หัวหน้าของท่านสามารถจัดบริการพยาบาลของหน่วยงานได้รวดเร็ว ทันเวลา	13.2	50.7	32.9	3.0	0.3	3.74	.73
32	หัวหน้าของท่านสามารถจัดบริการพยาบาลของหน่วยงานได้ตรงความต้องการของผู้ป่วยและญาติ	15.4	53.1	28.8	2.7	0.0	3.81	.72
33	หัวหน้าของท่านสามารถจัดสภาพแวดล้อมในหน่วยงานให้เอื้อต่อการทำงานบรรดุ เป้าหมาย ได้อย่างดี	13.7	52.8	28.6	4.6	0.3	3.75	.76
34	หัวหน้าของท่านมีความเข้มแข็ง บุ่มมั่นพัฒนางาน เพื่อให้เกิดคุณภาพตามมาตรฐาน	25.9	47.4	22.1	3.8	0.8	3.94	.84
บทบาทการเป็น仲介/นายหน้า (Broker role)								
35	หัวหน้าของท่านสามารถสร้างและรักษาการขายของรับ นับถือจากผู้อื่น ได้อย่างดี	17.0	49.3	26.1	6.2	1.3	3.74	.86
36	หัวหน้าของท่านมีความสามารถในการเจรจาต่อรอง ได้อย่างดี	20.5	48.2	24.3	5.9	1.1	3.81	.86

ข้อความ	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย ที่สุด	เฉลี่ย \bar{X}	S.D.
37 หัวหน้าของท่านสามารถแสดงความคิดเห็นในโอกาสต่างๆ ได้อย่างดี	20.5	50.9	24.0	4.0	0.5	3.87 .80
38 หัวหน้าของท่านสามารถนำเสนองานต่อที่ประชุมได้อย่างดี	20.2	49.1	26.1	4.3	0.3	3.85 .80
บทบาทการเป็นผู้นำในการสร้างนวัตกรรม (Innovator role)						
39 หัวหน้าของท่านชอบรับและปรับตัวได้กับการเปลี่ยนแปลงและนวัตกรรม เช่น เมื่อมีการปรับเปลี่ยนระบบคอมพิวเตอร์ในองค์กร เป็นต้น	20.2	55.3	22.4	1.9	0.3	3.93 .72
40 หัวหน้าของท่านเป็นผู้ที่มีความคิดสร้างสรรค์	15.4	49.9	30.5	4.0	0.3	3.76 .77
41 หัวหน้าของท่านเป็นผู้นำที่มีงานในการสร้างนวัตกรรมอยู่เสมอ เช่น ปรับปรุงอุปกรณ์ เครื่องมือที่ใช้บริการอยู่ปัจจุบัน ในหน่วยงาน เป็นต้น	13.5	48.2	32.6	4.9	0.8	3.69 .79
42 หัวหน้าของท่านสามารถบริหารจัดการให้ทีมงานท่าหน้าที่ได้อย่างดี ภายใต้การเปลี่ยนแปลง	13.5	55.0	27.2	4.3	0.0	3.78 .73

**ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความพึงพอใจของพยาบาลวิชาชีพ ในโรงพยาบาล
เอกชน กรุงเทพมหานคร**

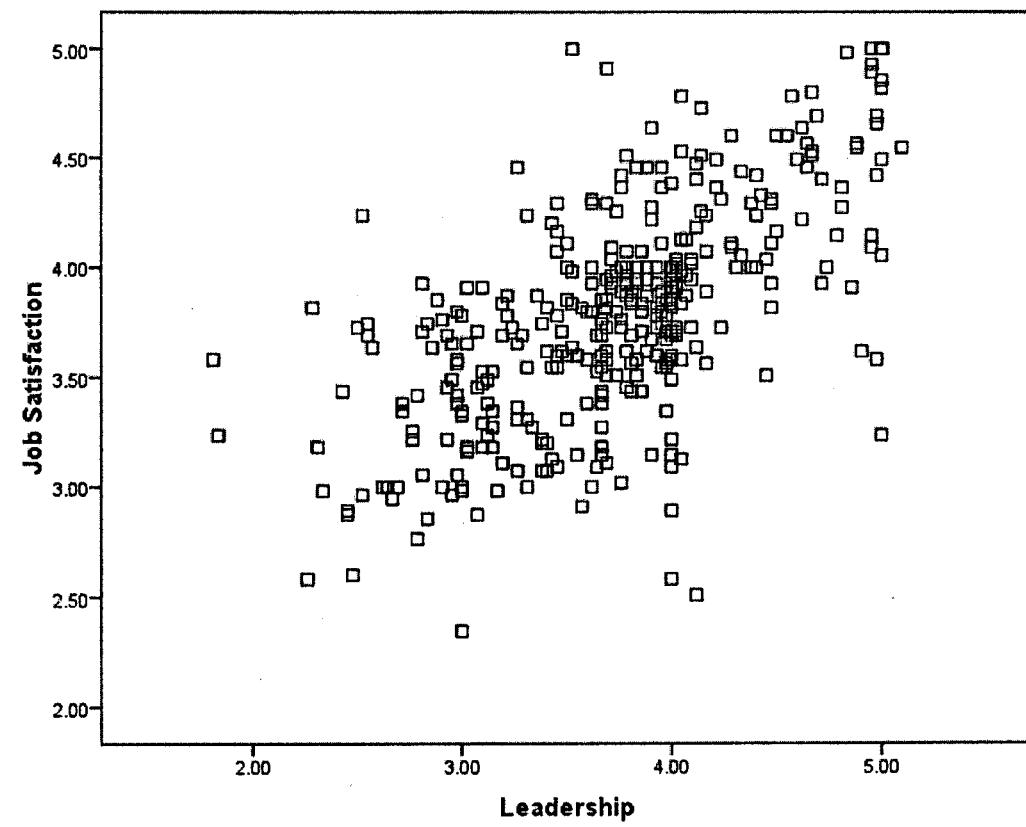
ข้อความ	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	\bar{X}	S.D.
ความพึงพอใจด้านความสำเร็จในงาน (Achievement)							
1 ท่านพึงพอใจที่สามารถปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายได้ครบถ้วน	22.1	57.7	19.4	0.8	0.0	4.01	.67
2 ท่านพึงพอใจที่สามารถปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐานวิชาชีพ	25.9	61.2	12.9	0.0	0.0	4.13	.61
3 ท่านพึงพอใจที่สามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายเสร็จทันเวลาที่กำหนด	25.3	58.2	15.9	0.5	0.0	4.08	.65
4 ท่านพึงพอใจผลการปฏิบัติงานโดยรวมของหน่วยงาน	17.8	55.5	25.1	1.6	0.0	3.89	.70
5 ท่านพึงพอใจที่สามารถช่วยแก้ไขปัญหาในหน่วยงานได้	23.5	55.3	20.8	0.5	0.0	4.02	.68
ความพึงพอใจด้านการยอมรับในความรู้ความสามารถ (Recognition)							
6 ท่านภูมิใจที่ได้รับการยอมรับจากหัวหน้าให้มีส่วนร่วมในการบริหารจัดการหน่วยงานของท่าน	22.6	54.2	20.8	2.4	0.0	3.97	.73
7 ท่านภูมิใจที่หัวหน้าไว้วางใจให้ปฏิบัติงานสำคัญของหน่วยงาน	21.8	53.6	22.4	2.2	0.0	3.95	.73
8 ท่านภูมิใจที่ได้รับการเสนอชื่อเป็นตัวแทนของหน่วยงานในการร่วมกิจกรรมต่างๆ	16.2	49.6	30.7	2.7	0.5	3.78	.76
9 ท่านภูมิใจที่เพื่อนร่วมงานยอมรับในความรู้ความสามารถ ไว้วางใจ ปรึกษาหารือและขอคำแนะนำ	21.8	58.0	19.4	0.8	0.0	4.01	.67
10 ท่านภูมิใจที่ผู้รับบริการยอมรับความรู้ความสามารถและความตระหนักรู้ในการทำงานและเลือกให้ท่านเป็นผู้ช่วยเหลือเมื่อเกิดปัญหา	23.2	56.3	19.7	0.8	0.0	4.02	.68
11 ท่านภูมิใจที่ได้รับการยกย่องเชิดชูมายุ่งเมื่อท่านปฏิบัติงานสำเร็จ	25.1	54.4	19.1	1.1	0.3	4.03	.71
ความพึงพอใจด้านความมีคุณค่าของงานที่ปฏิบัติ (Work itselF)							
12 ท่านพึงพอใจที่ได้ปฏิบัติงานที่ต้องใช้ความคิดสร้างสรรค์	19.1	58.8	21.3	0.8	0.0	3.96	.66
13 ท่านพึงพอใจที่ได้ปฏิบัติงานที่ต้องใช้ความรู้ความสามารถ	23.5	56.3	19.7	0.5	0.0	4.03	.67
14 ท่านพึงพอใจที่ได้ปฏิบัติงานซึ่งต้องใช้ทักษะที่หลากหลาย	24.8	55.3	19.1	0.8	0.0	4.04	.69
15 ท่านพึงพอใจที่งานของท่านเป็นงานที่สามารถปฏิบัติได้โดยอิสระ	25.1	52.8	20.8	1.3	0.0	4.02	.72
16 ท่านภูมิใจที่วิชาชีพของท่านสามารถช่วยเหลือเพื่อนมนุษย์ให้หายจากความเจ็บป่วยทั้งทางร่างกายและจิตใจ	56.6	36.1	7.0	0.3	0.0	4.49	.64
17 ท่านภูมิใจที่งานของท่านสามารถส่งเสริมคุณภาพชีวิตของผู้รับบริการให้ดีขึ้นได้	52.8	40.7	6.2	0.3	0.0	4.46	.62
18 ท่านพึงพอใจที่งานของท่านทำให้ท่านรู้สึกว่าตนเองมีคุณค่าและมีความสำคัญ	51.8	39.6	8.1	0.5	0.0	4.43	.66

ข้อความ	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	\bar{X}	S.D.
ความพึงพอใจด้านความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย (Responsibility)							
19 ท่านพึงพอใจที่ได้รับมอบหมายงานที่เหมาะสมกับความสามารถ	30.5	54.2	15.1	0.3	0.0	4.15	.67
20 ท่านพึงพอใจที่มีอิสระในการคิดและทำงานที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มที่	28.8	50.1	19.4	1.6	0.0	4.06	.74
21 ท่านภูมิใจเมื่อได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่นอกเหนือความรับผิดชอบปกติ	19.1	49.1	30.7	1.1	0.0	3.86	.72
22 ท่านภูมิใจเมื่อได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานที่ซุ่มยากขับช้อนกว่าปกติเช่น การดูแลผู้ป่วยที่มีอาการหนักกว่าผู้ป่วยอื่น เป็นต้น	20.2	49.6	28.3	1.9	0.0	3.88	.74
23 ท่านภูมิใจที่ได้รับความไว้วางใจจากหัวหน้ามอบหมายให้เป็นหัวหน้าเวร	21.3	52.6	22.9	2.4	0.8	3.91	.78
24 ท่านภูมิใจที่ได้รับมอบหมายให้เป็นพี่เลี้ยงแก่พนักงานใหม่	19.4	48.0	28.8	3.0	0.8	3.82	.80
25 ท่านภูมิใจที่ได้มีส่วนร่วมพิจารณางานที่มีประโยชน์ต่อหน่วยงาน และส่วนรวม เช่น งานพัฒนาคุณภาพ งานควบคุมและป้องกันการติดเชื้อ งานบริหารความเสี่ยง เป็นต้น	22.4	48.5	27.8	0.8	0.5	3.91	.76
ความพึงพอใจด้านความก้าวหน้าในงาน (Advancement)							
26 ท่านพึงพอใจที่ได้รับการสนับสนุนให้เข้าประชุมวิชาการ/ฝึกอบรม/ถูกงานเพื่อเพิ่มพูนความสามารถ ความสามารถและประสบการณ์	27.5	52.3	17.3	2.2	0.8	4.04	.78
27 ท่านพึงพอใจที่ได้รับการสนับสนุนให้ศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น	26.4	44.5	21.8	5.4	1.9	3.88	.93
28 ท่านพึงพอใจที่ได้รับการประเมินผลอย่างบุคคลรับ	31.5	45.6	17.8	4.0	1.1	4.02	.87
29 ท่านพึงพอใจที่ได้เลื่อนตำแหน่งหน้าที่การงานสูงขึ้นตามความสามารถ	25.3	50.4	18.1	4.6	1.6	3.93	.87
ความพึงพอใจด้านนโยบายและการบริหาร (Policy and Administration)							
30 ท่านพึงพอใจที่หน่วยงานของท่านมีนโยบายชัดเจน สามารถปฏิบัติงานได้ตรงตามเป้าหมาย	14.8	48.0	33.2	3.5	0.5	3.73	.77
31 ท่านพึงพอใจที่ได้รับโอกาสให้มีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายใน การปฏิบัติงาน	14.0	48.8	30.2	5.4	1.6	3.68	.84
32 ท่านพึงพอใจที่หน่วยงานของท่านกำหนดขอบเขตภารกิจ หน้าที่ ความรับผิดชอบของบุคลากร ไว้อย่างชัดเจน	15.4	49.9	29.6	4.3	0.8	3.75	.80
33 ท่านพึงพอใจที่หน่วยงานของท่านมีการปรับปรุงระเบียบขั้นตอน ให้เข้าถึงการปฏิบัติงาน	17.0	47.2	29.4	5.4	1.1	3.74	.84
ความพึงพอใจด้านการปกครองบังคับบัญชา (Supervision)							
34 ท่านพึงพอใจที่หัวหน้ามอบหมายงานที่ต้องกับความรู้ความสามารถ ให้ท่านปฏิบัติ	22.1	53.6	21.6	2.7	0.0	3.95	.74
35 ท่านพึงพอใจที่หัวหน้าของท่านมีการวางแผนและกำหนดแนวทาง ใน การปฏิบัติงาน ไว้อย่างชัดเจน	17.8	51.2	25.1	5.1	0.8	3.80	.82
36 ท่านพึงพอใจที่หัวหน้าของท่านสามารถตัดสินใจแก้ปัญหาในการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสมและทันต่อเหตุการณ์	19.1	52.3	23.5	4.3	0.8	3.85	.81

ข้อความ	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	\bar{X}	S.D.
37 ท่านพึงพอใจที่สามารถปรึกษาหารือและขอคำแนะนำในการปฏิบัติงานจากหัวหน้าได้ตลอดเวลา	21.0	51.5	20.5	4.9	2.2	3.84	.88
ความพึงพอใจด้านรายได้ (Income)							
38 ท่านพึงพอใจกับเงินเดือนที่ได้รับ	7.5	30.7	47.4	11.1	3.2	3.28	.88
39 ท่านพึงพอใจกับค่าส่วนเวลาและค่าตอบแทนเวร	8.1	29.4	43.7	14.3	4.6	3.22	.95
40 ท่านพึงพอใจกับสวัสดิการค่ารักษาพยาบาล	6.5	25.6	38.0	21.0	8.9	3.00	1.04
41 ท่านพึงพอใจกับสวัสดิการบริการอาหารที่ได้รับ	3.8	13.7	31.8	25.6	25.1	2.46	1.12
ความพึงพอใจด้านสภาพการทำงาน (Working Conditions)							
42 ท่านพึงพอใจกับจำนวนบุคลากรในหน่วยงานของท่านที่มีอยู่ปัจจุบัน	6.2	28.6	43.1	17.5	4.6	3.14	.93
43 ท่านพึงพอใจกับลักษณะและปริมาณงานที่ได้รับมอบหมาย	8.9	40.4	39.9	8.9	1.9	3.46	.85
44 ท่านพึงพอใจในเครื่องมือ และอุปกรณ์สำหรับการปฏิบัติงานอย่างครบถ้วน สะดวก และพร้อมใช้	11.1	41.8	38.3	5.9	3.0	3.52	.88
45 ท่านพึงพอใจสิ่งแวดล้อมด้านแสงสว่างในหน่วยงาน	14.6	47.2	32.3	4.3	1.6	3.69	.83
46 ท่านพึงพอใจกับสิ่งแวดล้อมด้านเสียงและความสงบในหน่วยงาน	10.5	40.2	41.0	6.2	2.2	3.51	.85
47 ท่านพึงพอใจสถานที่ดังหน่วยงานที่เอื้อให้ท่านสามารถปฏิบัติงานได้โดยสะดวก	13.2	40.7	38.0	5.7	2.4	3.57	.88
ความพึงพอใจด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล (Interpersonal Relations)							
48 ท่านพึงพอใจที่หัวหน้าสามารถทำให้ทุกคนในหน่วยงานทำงานร่วมกันได้อย่างดี	13.2	42.9	33.2	8.6	2.2	3.56	.90
49 ท่านพึงพอใจที่บุคลากรในหน่วยงานมีการปรึกษาหารือ และช่วยเหลือซึ่งกันและกัน	14.8	44.5	32.6	6.5	1.6	3.64	.87
50 ท่านพึงพอใจที่หน่วยงานของท่านเป็นหน่วยงานที่ไม่มีปัญหาในการติดต่อประสานงานกับหน่วยงานอื่น	13.5	42.6	36.1	6.2	1.6	3.60	.86
ความพึงพอใจด้านชีวิตความเป็นอยู่个人 (Personal Life)							
51 ท่านพึงพอใจที่มีวันหยุดและวันลาพักผ่อนอย่างเพียงพอ	10.5	40.7	40.7	5.9	2.2	3.51	.84
52 ท่านพึงพอใจที่การเข้าเรียนเข้าเรียน ศึกษาและ การเข้าเรียนในวันหยุดไม่เป็นอุปสรรคต่อความสัมพันธ์ภายในครอบครัว	8.1	36.4	36.4	12.7	6.5	3.27	1.00
ความพึงพอใจด้านความปลอดภัยและความมั่นคง (Job Security)							
53 ท่านพึงพอใจต่อความมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่การทำงาน	12.7	44.2	37.2	4.9	1.1	3.63	.81
54 ท่านภูมิใจในเชื่อสิ่งและผลงานของหน่วยงาน	17.3	47.2	32.1	3.2	0.3	3.78	.77
55 ท่านพึงพอใจมาตรการค้านความปลดภัยในการทำงานของหน่วยงาน	13.7	48.5	34.2	3.2	0.3	3.72	.75

ภาคผนวก จ

แผนภาพการกระจาย (Scatter Diagram) แสดงความสัมพันธ์ของตัวแปรต้นและตัวแปรตาม



แผนภาพการกระจาย (Scatter Diagram) แสดงความสัมพันธ์ของตัวแปรทั้งสอง