ชื่อวิทยานิพนธ์ ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำเชิงบริหารจัดการของผู้บริหารการพยาบาล ระดับต้นกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ ในโรงพยาบาลเอกชน กรุงเทพมหานคร

ผู้วิจัย นางบุปผา กิจสหวงศ์ ปริญญา พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการพยาบาล) อาจารย์ที่ปรึกษา (1) รองศาสตราจารย์ คร.มุกคา หนุ่ยศรี (2) รองศาสตราจารย์ คร.เสน่ห์ จุ้ยโต (3) อาจารย์อัมภา ศรารัชต์ ปีการศึกษา 2550

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยเชิงพรรณนาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา (1) ระดับภาวะผู้นำเชิง บริหารจัดการของผู้บริหารการพยาบาลระดับต้นตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพ (2) ระดับความ พึงพอใจในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ และ (3) ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำเชิงบริหาร จัดการของผู้บริหารการพยาบาลระดับต้นกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ

กลุ่มตัวอย่างเป็นพยาบาลวิชาชีพ 371 คน ที่ได้จากการสุ่มแบบแบ่งชั้นจากประชากรที่ เป็นพยาบาลวิชาชีพระดับปฏิบัติการทั้งหมดของโรงพยาบาลเอกชนในกรุงเทพมหานคร เครื่องมือ ที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามซึ่งแบ่งเป็น 3 ส่วนได้แก่ ส่วนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูล ส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง ส่วนที่ 2 แบบสอบถามภาวะผู้นำเชิงบริหารจัดการของผู้บริหารการ พยาบาลระดับต้นซึ่งผู้วิจัยพัฒนาขึ้นจากแนวคิดภาวะผู้นำเชิงบริหารจัดการของควินน์และคณะ (2546) และส่วนที่ 3 แบบสอบถามความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ ซึ่งผู้วิจัย พัฒนาขึ้นตามแนวคิดทฤษฎีสองปัจจัยของเฮอร์ซเบิร์ก (2502) ความตรงตามเนื้อหาของ แบบสอบถามมีค่า CVI เท่ากับ 0.97 และ 0.98 ตามลำดับ กวามเที่ยงของแบบสอบถามจากการหาค่าครอนบากแอลฟาเท่ากับ 0.98 และ 0.97 ตามลำดับ วิเคราะห์ข้อมูลด้วยการหาค่าความถี่ ร้อยละ ก่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน

ผลการศึกษาพบว่า (1) ระดับภาวะผู้นำเชิงบริหารจัดการของผู้บริหารการพยาบาลระดับ ต้นตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพอยู่ในระดับสูง ($\overline{\mathbf{x}}$ =3.75, S.D.=0.62) (2) ระดับความพึงพอใจใน การปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ โดยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก ($\overline{\mathbf{x}}$ =3.8, S.D.=0.50) และ (3) ภาวะ ผู้นำเชิงบริหารจัดการของผู้บริหารการพยาบาลระดับต้นมีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับสูง (\mathbf{r} =0.638) กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 คำสำคัญ ภาวะผู้นำเชิงบริหารจัดการ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน พยาบาลวิชาชีพ

โรงพยาบาลเอกชน

Thesis title: The Relationship between Managerial Leadership of First Level Nursing Managers and Job Satisfaction of Professional Nurses at Private Hospitals in the Bangkok Metropolis

Researcher: Mrs. Bubpha Kitsahawong; Degree: Master of Nursing Science (Nursing Administration); Thesis advisors: (1) Dr. Mukda Nuysri, Associate Professor; (2) Dr. Saneh Juiceto, Associate Professor; (3) Miss Ampa Sararach

Academic year: 2007

ABSTRACT

The purposes of this descriptive study were: (1) to determine the level of managerial leadership of first level nursing managers as perceived by professional nurses, (2) to study the level of job satisfaction of professional nurses, and (3) to investigate the relationship between managerial leadership of first level nursing managers and job satisfaction of professional nurses at private hospitals in the Bangkok Metropolis

Stratified random sampling technique was used for selecting 371 subjects from all professional nurses at private hospitals in the Bangkok Metropolis. Research tools, developed by the researcher, were questionnaires and comprised 3 sections: (1) personal data of the subjects, (2) managerial leadership based on Quinn, et. al. (2003) and (3) job satisfaction of professional nurses according to Herzberg's Two-Factor Theory (1959). The content validity index of the second and the third sections were 0.97 and 0.98 respectively; whereas the internal consistency Cronbach alpha coefficients were 0.98 and 0.97 respectively. Statistical devices used for data analysis included frequency, percentage, mean, standard deviation, and Pearson Product Moment Correlation coefficient.

The results of this study illustrated that (1) the mean score of managerial leadership of first level nursing managers was rated at the high level ($\bar{x} = 3.75$, S.D. = 0.62), (2) the mean score of job satisfaction of professional nurses was rated at the high level ($\bar{x} = 3.8$, S.D. = 0.50), and (3) the managerial leadership of first level nursing managers was significantly positively related to job satisfaction of professional nurses at private hospitals in the Bangkok Metropolis (r = 0.638, p < .05).