

เอกสารอ้างอิง

การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ พ.ศ.2549.

2548. กรุงเทพฯ : สำนักคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ.

โกศล ดีศีลธรรม. 2544. “การศึกษาการทำงานกับการเพิ่มผลผลิต (Work study & Productivity Improvement)” **Industrail Technology Review** 87 (สิงหาคม) : 128-131.

คู่มือแนวปฏิบัติบริการรับ-ส่งทรัพยากรสารสนเทศภายในมหาวิทยาลัยขอนแก่น. 2549.

[ขอนแก่น] : สำนักวิทยบริการ (สำนักหอสมุดและทรัพยากรการเรียนรู้)

จรูญลักษณ์ นารี. 2549. บรรณารักษ์ ระดับ 8 ชำนาญการ กลุ่มภารกิจจัดการสารสนเทศสาขา
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น. สัมภาษณ์, วันที่
12 ตุลาคม 2549.

ชลอรัตน์ ศิริธนาพันธ์. 2549. บรรณารักษ์ ระดับ 6 หัวหน้างานบริการผู้อ่าน หอสมุดกลาง
สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. สัมภาษณ์, วันที่ 6 ธันวาคม 2549.

ทศพร สิริสัมพันธ์. 2549. **ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการบริหารราชการแนวใหม่**. กรุงเทพฯ
สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ.

นายิกา เดิดขุนทด. 2540. “การศึกษาการทำงานในห้องสมุด.” **อินฟอรมะชัน** 4, 1-2 : 36-43.

แผนยุทธศาสตร์สำนักวิทยบริการ (สำนักหอสมุดและทรัพยากรการเรียนรู้) พ.ศ.2549-2551. 2549.
ขอนแก่น : สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

พนิดา แวดือรามัน. 2549. พนักงานห้องสมุด ระดับ 5 กลุ่มงานบริการสารสนเทศ หอสมุดจอห์น
เอฟ เคนเนดี สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์. สัมภาษณ์, วันที่ 3
ธันวาคม 2549.

มะลิวัลย์ น้อยบัวทิพย์. 2549. บรรณารักษ์ ระดับ 8 ชำนาญการ รองผู้อำนวยการฝ่ายสารสนเทศ
สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. สัมภาษณ์, วันที่ 15 ธันวาคม 2549.

ยุทธศาสตร์การปรับลดขนาดกำลังคนภาครัฐ (พ.ศ.2549-2551) และแนวทางปฏิบัติ. 2549.

กรุงเทพฯ : ฝ่ายเลขานุการร่วม คปร. คณะกรรมการกำหนดเป้าหมายและนโยบาย
กำลังคนภาครัฐ สำนักงาน ก.พ.

ยุวดี ชานินทร์สุรัตน์. 2544. “บริการรับ-ส่งทรัพยากรสารสนเทศภายในมหาวิทยาลัยขอนแก่น
(Document Delivery Service on KKU Campus)” **อินฟอรมะชัน** 8, 1-2 : 12-15.

ยุวดี มโนมยทิศาญจน์. 2549. บรรณารักษ์ ระดับ 6 กลุ่มภารกิจจัดการสารสนเทศสาขา
มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น. สัมภาษณ์,
วันที่ 11 ตุลาคม 2549.

- วันชัย วิจิรวณิช. 2545. การศึกษาการทำงาน หลักการและกรณีศึกษา. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วิจิตร ตัณฑสุทธิและคนอื่น ๆ. 2539. การศึกษาการทำงาน. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ลีปาน ทรัพย์ทอง. 2543. “บริการนำส่งเอกสาร Document Delivery.” วารสารห้องสมุด 44, 3 (กรกฎาคม-กันยายน) : 18-28.
- สุกัญญา ชีรพงศ์ภักดี. 2546-2547. “Document Delivery การเพิ่มประสิทธิภาพการบริการแนวใหม่ ของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.” วารสารสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ 10-11 : 27-34.
- สุพรรณิ ไพรัชเวทย์. (2546: ออนไลน์) **Productivity กับโฉมใหม่ระบบราชการไทย.** ค้นเมื่อวันที่ 15 กรกฎาคม 2549, จาก http://www.ftpi.or.th/dwnld/prdarticle/09_ratchakarn.pdf
- สุรัสวดี ราชกุลชัย. 2546. การบริหารสำนักงาน = **Office management.** พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- อโนทัย ตริวานิช และคนอื่น ๆ. (2540). รายงานการวิจัยเรื่องการประเมินคุณภาพการผลิตบัณฑิต มหาวิทยาลัยขอนแก่น **รุ่นปีการศึกษา 2539.** [ม.ป.ท. : ม.ป.พ.]
- อโนทัย ตริวานิช และคนอื่น ๆ. (2541). รายงานการวิจัยเรื่องการประเมินคุณภาพการผลิตบัณฑิต มหาวิทยาลัยขอนแก่น **รุ่นปีการศึกษา 2540.** [ม.ป.ท. : ม.ป.พ.]
- อโนทัย ตริวานิช และคนอื่น ๆ. (2542). รายงานการวิจัยเรื่องการประเมินคุณภาพการผลิตบัณฑิต มหาวิทยาลัยขอนแก่น **รุ่นปีการศึกษา 2541.** [ม.ป.ท. : ม.ป.พ.]
- อโนทัย ตริวานิช และคนอื่น ๆ. (2543). รายงานการวิจัยเรื่องการประเมินคุณภาพการผลิตบัณฑิต มหาวิทยาลัยขอนแก่น **รุ่นปีการศึกษา 2542.** [ม.ป.ท. : ม.ป.พ.]
- อโนทัย ตริวานิช และคนอื่น ๆ. (2544). รายงานการวิจัยเรื่องการประเมินคุณภาพการผลิตบัณฑิต มหาวิทยาลัยขอนแก่น **รุ่นปีการศึกษา 2543.** [ม.ป.ท. : ม.ป.พ.]
- Bekke, Hans A.G.M., Perry, James L. and Tonnen, Theo A.J., eds. 1996. **Civil service systems in comparative perspective.** Bloomington and Indianapolis : Indiana University Press.
- Boston, Jonathan, et.al. 1996. **Public management : the New Zealand model.** Auckland : Oxford University Press.
- Dougherty, Richard M. (1973). “The Evaluation of Campus Library Document Delivery Service.” **College and Research Libraries** 34 (January) : 29-39.
- Dougherty, Richard M. (1991). “Necded : User-responsive Research Libraries.” **Library Journal.** 116,1 (January) : 59-62.

- Eichhorn, Sara. (1990). "The Making of MELDOC." **College and Research Libraries News** 51 (May) :441-443.
- Ferlie, Ewan, et.al. 1996. **The new public management in action**. Oxford : Oxford University Press.
- Genaway, David C. and Stanford, Edward B. (1977). "Quasi-Departmental Libraries" **College and Research Libraries** 36 (May) : 187-194.
- Goehlert, Robert. (1978). "Periodical Use in and Academic Library : A Study of Economists and political Scientists." **Special Libraries** 38 (February) : 51-60.
- Greene, Robert J. (1975). "LENDs : An Approach to the Centralization/Decentralization delimma." **College and Research Libraries** 36 (May), pp.201-207.
- Gruening, Gernod. (2001). "Origin and Theoretical Basis of New Public Management." **International Public Management Journal** 4 (1), pp.1-26.
- Hood, Christopher. (1991). "A public management for all seasons?" **Public Administration** 69 (1) , pp.3-19.
- Luzius, Jeff. (2003). "Document Delivery : An Analysis." **Electronic Journal of Academic and Special Librarianship** 4, 2-3 (Fall). [cited 2007 January 5]. Available from <http://southernlibrarianship.icaap.org>.
- Montgomery, A.C, comp. and ed. 1990. **Acronyms & abbreviations in library & information work**. 4 th ed. London : The library Association.
- Peters, B. Guy. (1996). "New Visions of Government and the Public Service" in Ingram, Patricia, Romsek, Barbara S., eds. **New paradigms for government : issues for the changing public service**. San Francisco : Jossey-Bass.
- Prytherch, Ray, comp. 1995. **Harrod's librarians glossary**. 8 th ed. Aldershot, Hants : Gower.
- Przeworski, ; Stokes Susan C.; and Manin, Bernard, eds. 1999. **Democracy, accountability, and representation**. Cambridge : Cambridge University Press.
- Rhodes, R.A.W. 1997. **Understanding governance**. Buckingham : Open University Press.
- Weber, Max. (1978). "Bureaucracy" in Shafritz, Jay M. and Hyde, Albert C., eds. **Classics of public administration**. Oak Park, Ill. : Moore Publishing.
- Young, Heartsill, ed. 1983. **The ALA glossary of library and information science**. Chicago : American Library Association.