

บรรณานุกรม

### บรรณานุกรม

- กฤษณที รื่นรมย์, เพลินทิพย์ โกเทศโสภกา, สาวิกา อุณหันท์. (2548). การมุ่งเน้นลูกค้า และตลาด : สร้างองค์กรให้แตกต่างอย่างเหนือชั้น. พิมพ์ครั้งที่ 2, กรุงเทพมหานคร : บริษัท อินโนกราฟฟิกส์ จำกัด.
- คีอตเลอร์ ฟิลลิป. (2547). การจัดการการตลาด. พิมพ์ครั้งที่ 2, กรุงเทพมหานคร : บริษัทเพียร์สัน เอ็ดดูเคชั่น อินโดไชน่า จำกัด.
- จิราภรณ์ ชัชวาลกิจ. (2548). ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการบริการของศูนย์บริการลูกค้า ที่โอที สาขาปทุมธานี. วิทยานิพนธ์ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการตลาด มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี.
- จุฬารักษ์ มีสุนทร. (2550). ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการรถเคลื่อนที่ของธนาคาร ออมสินในกรุงเทพมหานคร. การค้นคว้าแบบอิสระเสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- นิตยาพร เสมอใจ. (2549). การบริหารการตลาด. กรุงเทพมหานคร : บริษัท ซีเอ็ดดูเคชั่น จำกัด (มหาชน).
- ชัชวาล พลเยี่ยม, จินดารัตน์ ปิรมณี และ การ์ณย์ ประทุม. (2551). ความสัมพันธ์ระหว่างศักยภาพทางการตลาดกับความได้เปรียบทางการแข่งขัน. วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. มหาสารคาม : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. (ตุลาคม-ธันวาคม 2551) : 7-10.
- ชัยพร แก้ววิวัฒน์ (2543). การพัฒนาการบริหารงานฝ่ายกิจการนักศึกษาของวิทยาลัยพลศึกษาในเขตภาคเหนือ. วิทยานิพนธ์หลักสูตรปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารการศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ดาร์รัตน์ ธรรมานูชิต. (2541). สภาพการบริหารกิจการนักศึกษาในวิทยาลัยพลศึกษาจังหวัดลำปาง. การค้นคว้าแบบอิสระเพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิตสาขาวิชาการบริหารการศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ชานินทร์ ศิลป์จารุ. (2549). การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS. กรุงเทพมหานคร : บริษัทวี อินเตอร์ พรินท์ จำกัด.
- ธีรภคิ นวรัตน์ ณ อยุธยา. (2547). การตลาดสำหรับการบริการแนวคิดและกลยุทธ์. พิมพ์ครั้งที่ 5, กรุงเทพมหานคร : บริษัทแอคทีฟ พรินท์ จำกัด.



- นงคันทน์ วันน้อย. (2551). การศึกษาพฤติกรรมและความพึงพอใจในการให้บริการด้านธุรกิจสินค้า  
ของสหกรณ์การเกษตรชุมพวง จำกัด. ภาคนิพนธ์ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะ  
บริหารธุรกิจมหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล. จังหวัดนครราชสีมา : มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล.  
บุญมั่น ธนาสุภวัฒน์. (2553). จิตวิทยาธุรกิจ. กรุงเทพมหานคร : โอ.เอส.พรีนติ้ง เฮ้าส์.
- ปราณี กุลพรม. (2547). การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้างสรรพสินค้า เดอะมอลล์  
นครราชสีมา. ภาคนิพนธ์ บริหารธุรกิจ มหาบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล.  
ปรีดาพร ธรรมรัตน์ และคณะ. (2550). ความพึงพอใจของผู้ใช้ห้องสมุดชายหาดเคลื่อนที่ เทศบาล  
สงขลา. วารสารวิทยบริการ. ปัตตานี : โรงพิมพ์สำนักวิทยบริการ  
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี. (กันยายน-ธันวาคม 2550) : 46-48.
- พรรณทิพย์ ศิริวรรณบุษย์. (2551). ทฤษฎีจิตวิทยาพัฒนาการ. กรุงเทพมหานคร : บริษัท แอคทีฟ  
พรีนติ้ง จำกัด.
- มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล. (2552). ตลอดครบรอบ 20 ปี 2527-2547 มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล.  
นครราชสีมา. มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล.
- ยูภาพร ทองน้อย และ บงกช สิริสมจินต์. (2550). ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุดคณะ  
แพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น. วารสารวิทยบริการ. ปัตตานี : โรงพิมพ์สำนัก  
วิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี. (กันยายน-ธันวาคม 2550) :  
106-108.
- ยุพิน พิทยาวัฒน์ชัย. (2548). การจัดการช่องทางการตลาด. กรุงเทพมหานคร : บริษัท ซี.วี.แอล  
การพิมพ์.
- วิทยา ดำนธารังกุล. (2547). หัวใจการบริการสู่ความสำเร็จ. กรุงเทพมหานคร : บริษัท เอ็ม.เอ.เอช.  
พรีนติ้ง จำกัด.
- วิฑูรย์ สิมะโชคคี. (2542). TQM วิถีสู่องค์กรคุณภาพยุค 2000. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพมหานคร :  
บริษัท ส. เอเชียเพรส จำกัด.
- วิรัช สงวนวงศ์วาน. (2550). การจัดการและพฤติกรรมองค์กร. กรุงเทพมหานคร : บริษัท เพียร์  
สันเอ็ดดูเคชั่น อินโดไชน่า จำกัด.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์. (2542). องค์กรและการจัดการองค์กร. กรุงเทพมหานคร : ซีเอดบุ๊กเซ็นเตอร์.
- ศุภลักษณ์ ไชยมงคล. (2550). ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการของธนาคารกรุงไทย จำกัด  
(มหาชน) สาขาสันป่าตอง อำเภอสันป่าตอง จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระตาม  
หลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

- สมยศ นาวิการ. (2549). **การบริหารและพฤติกรรมองค์กร**. พิมพ์ครั้งที่ 4 (ฉบับปรับปรุงใหม่)  
กรุงเทพมหานคร : บริษัท โรงพิมพ์กรุงธนพัฒนา จำกัด.
- สำเนาวั ขจรศิลป์. (2538). **มิติใหม่ของกิจการนักศึกษา 2 : การพัฒนานักศึกษา**. กรุงเทพมหานคร :  
มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต.
- สำเนาวั ขจรศิลป์. (2539). **มิติใหม่ของกิจการนักศึกษา 1 : พื้นฐานและการบริการนักศึกษา**.  
พิมพ์ครั้งที่ 2 กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต.
- สำนักกิจการนักศึกษา. (2552). **SAR สำนักกิจการนักศึกษาปีการศึกษา 2552**. นครราชสีมา.  
มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล.
- สำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา. (2550). **คู่มือประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา  
ระดับอุดมศึกษา**. กรุงเทพมหานคร : ห้างหุ้นส่วนจำกัดภาพพิมพ์
- อติราภ คำคง. (2544). **การศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของที่ทำการ  
ไปรษณีย์กรณีศึกษา สาขานครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา**. ภาคนิพนธ์ บริหารธุรกิจ  
มหาบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล. จังหวัดนครราชสีมา.
- อัสน์อุไร เตชะสวัสดิ์. (2552). **แนวคิดการตลาดภายในเพื่อประสิทธิผลทางการตลาดขององค์กร.  
วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยหอการค้าไทย**. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์  
มหาวิทยาลัย. (มกราคม-มีนาคม 2552) : 189-203.
- เอนก สุวรรณบัณฑิต และ ภาสกร อุดมพัฒน์กิจ. (2548). **จิตวิทยาบริการ**. กรุงเทพมหานคร :  
บริษัท เพรส แอนด์ ดีไซน์ จำกัด.
- อาคม สวัสดิ์มงคล. (2548). **คุณภาพการให้บริการ กรณีศึกษาสถาบันราชภัฏอุบลราชธานี ปี  
การศึกษา 2546-2547**. อุบลราชธานี. สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.  
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ.
- Etzel Michael J. Walker, Bruce J. and Stanton William J. (2001). **Marketing** : New York : Mc  
Graw - Hill/Irwin.
- Lovelock Christopher and Wirtz Jochen. (2004). **Services Marketing** : New Jersey : Pearson  
Education International.
- Solomon Michael R. (2004). **Consumer Behavior : buying, having, and being**. New Jersey :  
Prentice - Hall.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

คำสั่งแต่งตั้งผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมืองานวิจัย



# มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล

## VONGCHAVALITKUL UNIVERSITY

ถนนมิตรภาพ อ.เมือง จ.นครราชสีมา ๓๐๐๐๐ โทร. ๒๕๕๕๒๓-๕, ๒๗๑๓๑๘ FAX : (๐๔๔) ๒๗๑๓๑๗  
MITRABARIBHIGWAY TAMBONNAIMUANG AMPUR MUANG NAKHONRATCHASIMA 30000 TEL : (044) 255523-4 FAX : (044) 271317

### คำสั่งแต่งตั้งมหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล

ที่ ๒๕๔/๒๕๕๒

### เรื่อง แต่งตั้งผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมืองานวิจัย

เพื่อให้งานการทำวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพการให้บริการของสำนัก  
กิจการนักศึกษา” ของนายประณต นาคะเวช อาจารย์ประจำสาขาการจัดการ คณะบริหารธุรกิจ ปฏิบัติงาน  
สำนักกิจการนักศึกษา เป็นไปด้วยความถูกต้องและมีคุณภาพ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล  
จึงพิจารณาแต่งตั้งผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือในการวิจัย ดังนี้

- |                           |               |
|---------------------------|---------------|
| ๑. อาจารย์ ดร.สงวนพงศ์    | ชวนชม         |
| ๒. อาจารย์ ดร.ฐิติรัตน์   | มีมาก         |
| ๓. อาจารย์ ดร.จำเริญรัตน์ | จิตต์จิรจรรย์ |
| ๔. อาจารย์ ดร.ศรุดา       | ชัยสุวรรณ     |
| ๕. อาจารย์บัลลังก์        | จงวัฒนานุกูล  |

ทั้งนี้ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๕๒

ผ. ๑๕๐๕๖

(อาจารย์ปราณี วงษ์ชวลิตกุล)

อธิการบดีมหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล



ภาคผนวก ข  
แบบสอบถาม

## แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง การศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษา ต่อการให้บริการ  
ของสำนักกิจการนักศึกษา มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้จัดทำโดยสำนักกิจการนักศึกษา มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล  
ใคร่ขอความร่วมมือจากนักศึกษาในการตอบแบบสอบถามนี้ตามความเป็นจริง โดยข้อมูลของท่าน  
จะเป็นประโยชน์ในการทำการวิจัยครั้งนี้และเพื่อการพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศ

แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มาใช้บริการ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

ขอขอบคุณทุกท่านอย่างยิ่ง



รายละเอียด	ระดับความพึงพอใจ					
	5	4	3	2	1	ไม่ได้ให้บริการ
<b>1. ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ</b>						
1.1 บุคลากรผู้ให้บริการ ใช้ความรู้ความสามารถสู่การปฏิบัติ						
1.2 บุคลากรสร้างมนุษยสัมพันธ์โดยอาศัยความรู้ความสามารถในงาน						
1.3 บุคลากรให้บริการเป็นไปตามกรอบเวลาที่กำหนด						
1.4 บุคลากรสร้างความประทับใจโดยมีกริยาอาการรวมทั้งการแต่งกายเรียบร้อย						
1.5 บุคลากรเปิดใจกว้างบริการด้วยการแนะนำอธิบายในขั้นตอนต่างๆ						
1.6 บุคลากรให้บริการโดยการตระหนักถึงการเป็นนักศึกษาหรือลูกค้าเป็นสิ่งสำคัญ						
1.7 บุคลากรให้บริการโดยคำนึงถึงความซื่อสัตย์สุจริตในงานที่ให้บริการ						
1.8 บุคลากรให้บริการโดยตระหนักเสมอว่าตนเป็นส่วนที่จะนำสำนักกิจการนักศึกษาไปสู่ความสำเร็จ						
1.9 บุคลากรให้บริการโดยตรวจสอบการให้บริการหรือการปฏิบัติงานของตนเสมอ						
1.10 บุคลากรให้บริการโดยการคำนึงผลสะท้อนจากผู้รับบริการมาปรับปรุงการให้บริการของตนเอง						
<b>2. ด้านขบวนการหรือขั้นตอนการให้บริการ</b>						
2.1 มีการจัดทำเอกสารสื่อต่างๆประชาสัมพันธ์บ่งบอกถึงขบวนการหรือขั้นตอนการให้บริการ						
2.2 มีการให้บริการโดยการสื่อสารที่ชัดเจนเป็นที่เข้าใจ						
2.3 มีการให้บริการที่คำนึงถึงวัฒนธรรมของการให้บริการ เช่น ลำดับก่อนหลัง						
2.4 มีการให้บริการที่ไม่เลือกสถานะของบุคคล						

รายละเอียด	ระดับความพึงพอใจ					
	5	4	3	2	1	ไม่ได้ให้บริการ
2.5 มีการให้บริการที่คำนึงถึงสิทธิส่วนบุคคลที่จะไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล						
2.6 มีการให้บริการที่คำนึงถึงการให้ความสะดวกแก่ผู้รับบริการ						
2.7 มีการให้บริการที่คำนึงถึงการบริการด้วยความรวดเร็ว						
2.8 มีการพัฒนาปรับปรุงขบวนการหรือขั้นตอนการให้บริการ						
2.9 มีการนำบัตรคิวมาใช้ในการรอเข้ารับการใช้บริการ						
2.10 มีการนำการให้บริการตามขั้นตอนมาพัฒนาหน่วยงาน						
<b>3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ</b>						
3.1 มีการจัดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถไว้อย่างครบถ้วน						
3.2 มีการจัดเอกสารสื่อต่างๆ ไว้เพื่ออำนวยความสะดวกโดยการจัดกล่องเอกสารแจกฟรี						
3.3 มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกด้านวัสดุอุปกรณ์ เครื่องเขียน เช่น คอมพิวเตอร์						
3.4 มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกตามวัฒนธรรมไทย เช่น น้ำดื่ม						
3.5 มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกด้านสุขภาพอนามัย เช่น มีเจลล้างมือ						
3.6 มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อผ่อนคลาย เช่น ที่วีหนังสือพิมพ์						
3.7 มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับการพักรอ เช่น เก้าอี้ โต๊ะ สำหรับเขียน						
3.8 มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกโดยประสานกับธนาคารในการเปิดบัญชีธนาคาร						

รายละเอียด	ระดับความพึงพอใจ					
	5	4	3	2	1	ไม่ได้ให้บริการ
<b>4. ด้านความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการของหน่วยงาน</b> (งานปกครองวินัย ทุนยกเว้นค่าเล่าเรียน นักศึกษาวิชาทหารและการผ่อนผันการเกณฑ์ทหาร)						
4.1 มีความพึงพอใจในการให้คำแนะนำ และติดตามดูแล นักศึกษาอย่างเคร่งครัด						
4.2 มีความพึงพอใจต่อการแก้ปัญหาต่างๆ ให้กับนักศึกษาได้ อย่างรอบคอบและทั่วถึง						
4.3 มีความพึงพอใจต่อการแจ้งข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องและ ทันสมัยได้อย่างละเอียดและครอบคลุม						
4.4 มีความพึงพอใจต่อการประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่างๆ ของ สำนักงานได้อย่างทั่วถึง						
4.5 มีความพึงพอใจในการคัดสรร นักศึกษาเพื่อเข้ารับทุน ยกเว้นค่าเล่าเรียนอย่างทั่วถึง						
4.6 มีความพึงพอใจในการประสานงานระหว่างหน่วยงานที่ เกี่ยวข้องต่างๆ ได้อย่างครอบคลุม						
<b>งานบำเพ็ญประโยชน์ สโมสรนักศึกษา เนาะแนว และสารสนเทศ</b>						
4.7 มีความพึงพอใจในโครงการเสริมสร้างประสบการณ์ด้าน ต่างๆ ได้อย่างครอบคลุม						
4.8 มีความพึงพอใจในการเข้าร่วมกิจกรรมกับสโมสร นักศึกษาทุกๆ กิจกรรม						
4.9 มีความพึงพอใจในความต่อเนื่องของกิจกรรมบำเพ็ญ ประโยชน์ของนักศึกษา						
4.10 มีความพึงพอใจในอุปกรณ์สารสนเทศที่ล้ำสมัยและ เพียงพอในการให้บริการ						
<b>งานกองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา</b>						
4.11 มีความพึงพอใจในขั้นตอนการให้บริการของกองทุน กู้ยืมอย่างครอบคลุมในทุกขั้นตอน						

รายละเอียด	ระดับความพึงพอใจ					
	5	4	3	2	1	ไม่ได้ให้บริการ
4.12 มีความพึงพอใจในการให้บริการที่สุภาพและเพียงพอของบุคลากรที่มาให้บริการอย่างทั่วถึง						
4.13 มีความพึงพอใจในอุปกรณ์อำนวยความสะดวกให้กับนักศึกษาอย่างทั่วถึง						
4.14 มีการเชิญหน่วยงานภายนอกเข้ามาอำนวยความสะดวกต่างๆ เช่น การเชิญเจ้าหน้าที่ธนาคารกรุงไทยเข้ามาให้บริการ						
4.15 มีความพึงพอใจในการจัดเก็บเอกสารและข้อมูลส่วนตัวของนักศึกษาที่มาให้บริการอย่างเหมาะสมและทั่วถึง						
4.16 มีความพึงพอใจในการช่วยนักศึกษาติดต่อกับหน่วยงานภายนอกอย่างเหมาะสมและทั่วถึง เช่น กยศ.						
<b>งานกีฬาและอนามัย</b>						
4.17 มีความพึงพอใจในความใหม่และทันสมัยของอุปกรณ์กีฬา						
4.18 มีความพึงพอใจในการใช้สื่อประชาสัมพันธ์ ขั้นตอนการเล่นกีฬา กฎระเบียบ และข้อบังคับในการเล่นกีฬาอย่างทั่วถึง						
4.19 มีความพึงพอใจในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าด้วยความรวดเร็วของบุคลากรหน่วยงานกีฬาและอนามัย						
4.20 มีความพึงพอใจในความเหมาะสมของสถานที่ในการเล่นกีฬาของแต่ละประเภทอย่างเหมาะสม						
4.21 มีความพึงพอใจในความกว้างขวางของสถานที่ซึ่งมีเพียงพอในการจัดกิจกรรมการแข่งขันต่างๆ						

**ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม**

โปรดระบุปัญหา ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม เกี่ยวกับการให้บริการของสำนักกิจการนักศึกษา มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณในการตอบแบบสอบถาม



ประวัติย่อผู้ทำวิจัย

ชื่อ - ชื่อสกุล	นายประณต นาคะเวช
วัน เดือน ปีเกิด	4 มิถุนายน 2503
สถานที่เกิด	กรุงเทพมหานคร
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	447 หมู่ 10 หมู่บ้านเกษะนคร 1 แขวงหนองบอน เขตประเวศ กรุงเทพมหานคร 10260
ตำแหน่งหน้าที่การงานในปัจจุบัน	อาจารย์ประจำคณะบริหารธุรกิจ
สถานที่ทำงานในปัจจุบัน	มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา 30000
ประวัติการศึกษา	
ปีการศึกษา 2519	มัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนปทุมคงคา
ปีการศึกษา 2522	ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) วิทยาลัยช่างกลปทุมวัน
ปีการศึกษา 2524	ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) วิทยาลัยเทคโนโลยี วิทยาเขตเทเวศร์
ปีการศึกษา 2532	ครุศาสตรบัณฑิต (คบ.) วิทยาลัยครูบ้านสมเด็จเจ้าพระยา
ปีการศึกษา 2545	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (บรท.) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

