

บรรณานุกรม

- กนกวรรณ ครุฑปักยี. (2552). การเปรียบเทียบคุณภาพชีวิตในการทำงานของครูระดับมัธยมศึกษา
ในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน และสังกัดสำนักงานคณะกรรมการ
ส่งเสริมการศึกษาเอกชนในเขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1.
ปริญญาานิพนธ์. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- กันตยา เพิ่มผล. (2541). การพัฒนาประสิทธิภาพการทำงาน. สถาบันราชภัฏสวนดุสิต, หน้า 6-7.
- กาญจนชนก ภักทรวิชานันท์, วรพิทย์ มีมาก และ ประไพร์ อภิชาติสกุล (2554) การวิเคราะห์
องค์ประกอบสมรรถนะหลักเพื่อใช้ประเมินข้าราชการ กรณีศึกษา : สำนักงานคณะกรรมการ
ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา. วารสารบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลย
อลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์, ปีที่ 5 ฉบับที่ 2 พฤษภาคม-สิงหาคม 2554. หน้า 91-96.
- กิตติพงษ์ เลิศเลียงชัย. (2553). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานบริษัท
นวโลหะ จำกัด. (ออนไลน์). หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยบูรพา. สืบค้นเมื่อ
วันที่ 15 มกราคม 2555. จาก [http://www.ex-mba.buu.ac.th/research/Saraburi/Y-
MBA14/51780369/index.html](http://www.ex-mba.buu.ac.th/research/Saraburi/Y-MBA14/51780369/index.html)
- เกษรี ศรีอ้อมฉ้วนฉวี. (2553). ตัวกำหนดประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานธนาคารออมสิน
เขตลำปาง. (ออนไลน์). หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการทั่วไป.
มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง. สืบค้นเมื่อวันที่ 10 มกราคม 2555. จาก
<http://www.mbalpru.com/download/pdf/thesis/thesis04/thesis0401.pdf>
- แก้วตา ผู้พัฒนาพงศ์. (2550). คุณภาพชีวิตการทำงานของอาจารย์ในมหาวิทยาลัยไทย. คุษฎีนิพนธ์
ปรัชญาคุษฎีบัณฑิต. มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- กองสวัสดิการแรงงาน. (2547). คุณภาพชีวิตการทำงาน (Quality of work life). อนุสารแรงงาน.
11(4) : 17-22.
- เกรียงไกร หมั่นเขตกิจ. (2550). การศึกษาการวัดประเมินขีดความสามารถ. (ออนไลน์).
หลักสูตรมหาบัณฑิต (การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และองค์การ). สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหาร
ศาสตร์. สืบค้นเมื่อวันที่ 10 มกราคม 2555. จาก <http://libsearch.nida.ac.th/ipac20/>
- จินตนา กล่อมศิริ. (2549). สมรรถนะของอาจารย์พยาบาล วิทยาลัยบรมราชชนนีอุตรดิตถ์. วารสาร
สภาพพยาบาล. ปีที่ 21 ฉบับที่ 3 กรกฎาคม-กันยายน 2549. หน้า 61-74.
- จิรประภา อัครบวร. (2549). สร้างคนสร้างผลงาน. กรุงเทพมหานคร: ก.พลพิมพ์.

- จิราภรณ์ น้อยนคร. (2551). ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตการทำงานกับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานบริษัทในเขตนิคมอุตสาหกรรมโรจนะ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา. (ออนไลน์). การประชุมวิชาการ เรื่อง งานวิจัยเพื่อท้องถิ่นที่สนองยุทธศาสตร์การพัฒนาพื้นที่ภาคเหนือ ครั้งที่ 4 วันที่ 1-2 สิงหาคม 2551 ณ ห้องประชุมสิริราชภัฏ อาคารภูมิราชภัฏ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์. Digital Research Information Center, National Research Council of Thailand. สืบค้นเมื่อวันที่ 10 มกราคม 2555.
จาก http://dric.nrct.go.th/bookdetail.php?book_id=203389
- ชนิกานต์ บุญชู. (2555). การปรับปรุงคุณภาพชีวิตการทำงานในโรงพยาบาลโรงงานยาสูบ กระทรวงการคลัง. วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต. สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ชาติชาย มหาศิณะ. (2543). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของอาจารย์มหาวิทยาลัยเอกชน. วิทยานิพนธ์. มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- ชินโรส คงเอียด. (2549). ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริษัทแอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่. (ออนไลน์). โครงการเครือข่ายห้องสมุดในประเทศไทย (ThaiLIS – Thai Library Integrated System), สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. สืบค้นเมื่อวันที่ 10 มกราคม 2555.
จาก <http://202.28.199.3/tdc/browse.php?option=show&brows>
- ชูชัย สมितिไกร. (2550). แบบวัดสัมพันธภาพระหว่างผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชา. ภาควิชาจิตวิทยา คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ชูศรี วงศ์รัตนะ. (2544). เทคนิคการใช้สถิติเพื่อการวิจัย. พิมพ์ครั้งที่ 8. กรุงเทพฯ. เทพเนรมิตการพิมพ์.
- ชัยณรงค์ คุณคณะ. (2555). การศึกษาสมรรถนะการปฏิบัติหน้าที่ผู้อำนวยการกลุ่มสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาในเขตตรวจราชการสำนักบริหารยุทธศาสตร์และบูรณาการการศึกษาที่ 8. ศึกษาศาสตร์ดุสิตบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล
- ชอลดา วิชัยพาณิชย์. (2554). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการทำวิจัยของอาจารย์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี. วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซีย ปีที่ 5 ฉบับเสริม 3/2554.
- คนัย เทียนพุด. (2550). ความสามารถ. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์เอ อาร์ อินฟอร์เมชั่น แอนพับลิเคชั่น.
- ธานินทร์ ศิลป์จารุ. (2553). การวิจัยและการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS. พิมพ์ครั้งที่ 11. กรุงเทพฯ. บิสิเนสอาร์แอนด์ดี.

- นิสคารก์ เวชยานนท์. (2554). **Competency Based Approach**. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพมหานคร : เดอะ กราฟิก ซิสเต็มส์.
- นัธวัฒน์ ภูมิพิทยานนท์ และ นุชยา วงษ์ชวลิตกุล (2554). การศึกษาความสามารถหลักและ
ความสามารถด้านการบริหารของผู้บริหารระดับกลางของบริษัทในเขตอุตสาหกรรม
สุรนารี จังหวัดนครราชสีมา. วารสารวิชาการ บัณฑิตวิทยาลัยสวนดุสิต; ปีที่ 7 ฉบับที่ 1.
เดือนมกราคม-เมษายน 2554. หน้า 30-41.
- นัธวัฒน์ ภูมิพิทยานนท์ (2553). การศึกษาความสามารถหลักและความสามารถในการบริหาร
ของผู้บริหารระดับกลางของบริษัทในเขตอุตสาหกรรมสุรนารี จังหวัดนครราชสีมา
วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2545). การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 6 กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.
- ประทุมพร ทองอิฐ. (2551). การศึกษาคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรสำนักงานอธิการบดี
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี. สารนิพนธ์มหาบัณฑิต. สาขาวิชาการการบริหาร
การศึกษา. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ปราโมทย์ วีรวรรณ และคณะ. (2551) การพัฒนาครูด้านการทำวิจัยในชั้นเรียน กรณีศึกษาโรงเรียน
บ้านท่าสองคอน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1. วารสารมหาวิทยาลัยราชภัฏ
มหาสารคาม; ว.มรม. ปีที่ 2 ฉบับที่ 1. เดือนมกราคม-เมษายน 2551. หน้า 149-158.
- ผู้จัดการรายสัปดาห์. (2548). **Competency** พลิกเส้นทางสู่ความสำเร็จ ผู้จัดการรายสัปดาห์
6 พ.ค. 2548. (ออนไลน์). สืบค้นเมื่อวันที่ 12 มิถุนายน 2554. จาก
<http://www.manager.go.th/mrgWeekly/viewnew>.
- ผู้จัดการออนไลน์. (2555). บทบาทอาจารย์มหาวิทยาลัยยุคใหม่. (ออนไลน์). สืบค้นเมื่อวันที่
5 มกราคม 2555. จาก <http://www.manager.co.th>.
- เพียว สุดรัก. (2553). สมรรถนะหลักของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อการเป็นองค์การแห่งการ
เรียนรู้ของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามุทมาณี เขต 1. (ออนไลน์).
ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (เทคโนโลยีการบริหารการศึกษา). คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี. สืบค้นเมื่อวันที่ 11 มิถุนายน 2555. จาก
<http://www.repository.rmutt.ac.th/bitstream/handle/123456789/631>
- พรพรรณ อิศรางกูร ณ อยุธยา. (2553). ปัจจัยที่มีผลต่อสมรรถนะหลักของพนักงานขายในประเทศ
กรณีศึกษา บริษัท ตรีอรรณบูรณ์ อุตสาหกรรม จำกัด. ศิลปะศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการ
จัดการภาครัฐและภาคเอกชน. มหาวิทยาลัยศิลปากร.

- ไพบูลย์ ตั้งใจ. (2554). **ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน ตามหลักอภิปาท 4 :**
กรณีศึกษา บริษัท แอมพาส อินดัสตรี จำกัด จังหวัดสมุทรปราการ. พุทธศาสตร์มหบัณฑิต.
 สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์. บัณฑิตวิทยาลัย. มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
 ภาวิช ทองโรจน์. (2556). **สถาบันอุดมศึกษากับการพัฒนาอุดมศึกษา.** (ออนไลน์). สืบค้นเมื่อ
 วันที่ 3 มีนาคม 2556. จาก <http://www.dusit.ac.th/course/standard/no-3.pdf>
- ภูวนัย เกษบุญชู. (2550). **ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการกองทัพเรือ: ศึกษากรณี**
ข้าราชการสังกัดกองเรือภาคที่ 1. (ออนไลน์). **หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์มหบัณฑิต**
 สาขาวิชาการบริหารทั่วไป. วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ. มหาวิทยาลัยบูรพา. สืบค้นเมื่อ
 วันที่ 13 พฤศจิกายน 2555. จาก <http://www.tea.gspa-buu.net/library/is/mpa48/48933195.pdf>
- มาลินี เครือคำ. (2554). **คุณภาพชีวิตการทำงานของอาจารย์มหาวิทยาลัยในกรุงเทพมหานคร.**
 (ออนไลน์). **หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต. สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.** สืบค้นเมื่อ
 วันที่ 13 พฤศจิกายน 2555. จาก <http://www.libdcms.nida.ac.th/thesis6/2554/b171727.pdf>
- รัตนพร เอื้อกุลวรรัตน์. (2555). **คุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาล เขต**
อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา. วารสารวิชาการบริหารธุรกิจ. สมาคมสถาบันอุดมศึกษา
เอกชนแห่งประเทศไทย. ปีที่ 1. ฉบับที่ 1. กรกฎาคม-ธันวาคม 2555. หน้า 110-120.
- รัชพล บุญอนเนกวัฒนา. (2551). **คุณภาพชีวิตการทำงานที่มีความสัมพันธ์กับความพอใจในชีวิต**
ความเป็นอยู่ และแนวโน้มพฤติกรรมการทำงานของพนักงานบริษัทเอกชนแห่งหนึ่ง.
 สารนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. สาขาวิชาการจัดการ. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- วราภรณ์ศิริ ทรงศีล. (2550). **การกำหนดขีดความสามารถหลักและขีดความสามารถด้านการบริหาร**
จัดการของบุคลากร : กรณีศึกษา : บริษัท เอ็น เอส เค แบริ่งส์ แมนูแฟคเจอร์ (ประเทศไทย)
จำกัด. ภาคนิพนธ์คณะพัฒนาทรัพยากรมนุษย์. สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- วิรัช สงวนวงษ์วาน. (2550). **การจัดการและพฤติกรรมองค์การ. กรุงเทพฯ : เพียร์สันเ็ดดูเคชั่นอิน.**
- วีรวรรณ สุทิน. (2551). **อิทธิพลจิตลักษณะ และสถานการณ์ในการทำงานที่ส่งผลต่อพฤติกรรม**
สอนอย่างมีประสิทธิภาพของอาจารย์สาขาวิชาวิศวกรรมศาสตร์. วารสารพฤติกรรมศาสตร์
ปีที่ 14 ฉบับที่ 1 กันยายน 2551. หน้า 1-20.
- วัฒน์ บุญกอบ. (2552). **การพัฒนาสมรรถนะที่จำเป็นของอาจารย์มหาวิทยาลัยรามคำแหง.**
 ปรัชญาคุณภิบัณฑิต (การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์). มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ศิรินันท์ กิตติสุขสถิต และคณะ. (2556). **คุณภาพชีวิตการทำงานและความสุข. พิมพ์ครั้งที่ 1.**
 กรุงเทพฯ : พิมพ์ธรรมดาเพรส.

- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. (2545). **องค์การและการจัดการ**. กรุงเทพฯ : Diamond Business Word.
- ศรีนายน คุณนทราศัย. (2551). **คุณภาพชีวิตการทำงานของอาจารย์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร**. (ออนไลน์). Digital Research Information Center. National Research Council of Thailand. สืบค้นเมื่อ วันที่ 13 พฤศจิกายน 2555.
จาก http://dric.nrct.go.th/bookdetail.php?book_id=217494
- สถาบันดำรงราชานุภาพ. (2553). **Competency : เครื่องมือในการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์**. เอกสารความรู้ สดร., ลำดับที่ 19/ปีงบประมาณ 2553.
- สถาบันทรัพยากรมนุษย์. (2550). **รายงานฉบับสมบูรณ์ เรื่อง การศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของแรงงานนอกระบบ ศึกษาเฉพาะกรณีผู้ขับขี้ออเตอร์ไซด์รับจ้างและผู้ค้าขายตลาดนัดในเขตกรุงเทพมหานคร**. กรุงเทพฯ.
- สถาบันเพิ่มขีดความสามารถมนุษย์ สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย. (2551). **มาตรฐานระบบการบริหารจัดการคุณภาพชีวิตการทำงาน (Management System of Quality of Work Life : MS-QWL)**. (ออนไลน์). สืบค้นเมื่อวันที่ 20 มกราคม 2551.
จาก <http://www.hcbi.org/introduce.php>.
- सानิตย์ หนูนิล. (2556). **ขีดความสามารถของอาจารย์ระดับอุดมศึกษา**. (ออนไลน์). สืบค้นเมื่อวันที่ 12 กรกฎาคม 2556. จาก
http://www.business.east.spu.ac.th/depart_new/knowledge_data.php
- สุกัญญา รัศมีธรรมโชติ. (2549). **แนวทางการพัฒนาศักยภาพมนุษย์ด้วย Competency Based Learning**. กรุงเทพฯ : สิริวัฒนา อินเทอร์เน็ต.
- สุกัญญา รัศมีธรรมโชติ. (2550). **การจัดการทรัพยากรมนุษย์ด้วย Competency Based HRM**. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- สุภารัตน์ น้ำใจดี. (2548). **คุณภาพชีวิตและปัญหาในการทำงานที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในการทำงานและแนวโน้มพฤติกรรมลาออกของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต**. สารนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- สมหวัง พิริยานุวัฒน์. (2540). **คุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการพลเรือน**. ศูนย์วิจัยปฏิบัติการเพื่อพัฒนาการศึกษาและสังคม. คณะครุศาสตร์. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- สำนักงานข้าราชการพลเรือน. (2548). **เอกสารประกอบการสัมมนา เรื่อง สมรรถนะข้าราชการ: การปรับใช้สมรรถนะในการบริหารทรัพยากรมนุษย์**. กรุงเทพมหานคร.
- สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน. (2553). **คู่มือการกำหนดสมรรถนะในราชการพลเรือน คู่มือสมรรถนะหลัก**. พิมพ์ครั้งที่ 1. สำนักพิมพ์ ประชุมช่าง.

- สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. (2552). **สถาบันอุดมศึกษาในสังกัด**. (ออนไลน์). สืบค้นเมื่อวันที่ 20 ธันวาคม 2552. จาก http://www.mua.go.th/data_main/university.xls.
- สำนักงานรางวัลคุณภาพแห่งชาติ. (2556). **กรณีศึกษา Best Practices TQC Winner 2009**. (ออนไลน์). สืบค้นเมื่อวันที่ 26 ธันวาคม 2552. จาก <http://www.tqa.or.th/uploads/files/BP%202009.pdf>
- สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน). (2555). **คู่มือการประเมินคุณภาพภายนอกกรอบสาม (พ.ศ. 2554-2558) ระดับอุดมศึกษา ฉบับสถานศึกษา (แก้ไขเพิ่มเติม พฤศจิกายน พ.ศ. 2554)**. พิมพ์ครั้งที่ 2, กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ ออฟเซ็ท พลัส. โสภกา อิศระณรงค์พันธ์ และ บุญใจ ศรีสถิตรากร. (2552). **การศึกษาสมรรถนะของหัวหน้าพยาบาลที่มีศักยภาพสูงโรงพยาบาลทั่วไป**. วารสารพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, ปีที่ 21 ฉบับที่ 2, พฤษภาคม-สิงหาคม 2552, หน้า 30-41.
- อดุลย์ สนั่นเอี่ยมัง ไชสง และ สุนทรพจน์ คำรงพานิชย์. (2555). **ปัจจัยที่มีผลต่อสมรรถนะการวิจัยในชั้นเรียนของครูสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาระดับขั้นพื้นฐาน : การวิเคราะห์โมเดลเชิงเส้นตรงระดับลดหลั่น**. วารสารบริหารและพัฒนา มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, ปีที่ 4 ฉบับที่ 3 กันยายน-ธันวาคม 2555. หน้า 119-139.
- อังสินันท์ อินทรกำแหง และทัศนาก ทองภักดี. (2549). **การพัฒนารูปแบบสมรรถนะด้านผู้นำทางวิชาการของอาจารย์ในมหาวิทยาลัยรัฐ เอกชน และในกำกับของรัฐ**. วารสารพฤติกรรมศาสตร์ ปีที่ 1 ฉบับที่ 1 กันยายน 2548. หน้า 51-72.
- อาภรณ์ ภู่วิทยพันธ์. (2552). **Competency development roadmap (CDR)**. กรุงเทพมหานคร: เอช อาร์ เซ็นเตอร์.
- อุบลวรรณ เอกทุ่งบัว. (2555). **ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนและช่วยวิชาการของคณะสัตวแพทยศาสตร์**. มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. การประชุมวิชาการแห่งชาติ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน ครั้งที่ 9. วันที่ 6-7 ธันวาคม 2555. หน้า 779-784.
- Anantadajaya, Sam PD and Irma M. Nawangwulan. (2006). **Lecturers' Competencies: A Case Study in International Universities**. Semiloka Nasional "Better Management to Support Good Corporate Governance." Department Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Manajemen, Institut Pertanian Bogor.
- Ayesha Tabassum, Tasnuva Rahman and Kursia Jahan. (2012). **An Evaluation of the Quality of Work life: A Study of Faculty Members of Private University in Bangladesh**.

- ABAC Journal Vol. 32 No. 3 September-December 2012, pp.36-57.
- Bharathi, Umaseelvi and Kumar (2011). **Quality of Work Life : Perception of College Teachers. Indian.** Journal of Commerce & Management Studies, Vol.2, Issue-1 January 2011, p.47-65.
- Bernardin, H. J., Kane, J. S., Ross, S., Spina, J.D., & Johnson, D.L. (1995). **Performance appraisal design, development, and implementation.** In: Ferris, G.R., Rosen, S.D. & Barnum, D.T. Handbook of Human Resource Management, Cambridge, Massachusetts: Blackwell Publishers, Inc., pp. 462-493.
- Beaurehard, T.A. (2007). **Family Influences on the career life cycle. Career Choice in Management and Entrepreneurship: A Research Companion,** p. 101-126.
- Boyatzis, R.E. (1982). **Competence at work. In a Stewart (Ed.), Motivation and society.** San Francisco: Jossey-Bass.
- Cascio Wayne F. (1998). **Managing Human Resources: Productivity, Quality of Work Life, Profits.** 5th International Edit. Boston, MA: Irwin McGraw-Hill.
- Davis, Louis E. (1977). **Enhancing the Quality of Working Life : Development in the United States.** International Labour Review, 116(1). pp.53-56.
- Deb, T., (2006). **Human Resource Development.** 7th Edn., Prentice-Hall, Inc, N.Y.
- Emadzadeh, Khorasani and Nematizadeh (2012). **Assessing the quality of work life of primary school Teachers in Isfahan city.** Interdisciplinary Journal of Contemporary Research in Business. Vol. 3, No. 9 January 2012, p.438-448.
- Eskildsen, J.K. and Neussler, M.L. (2000). **The managerial driver of employee satisfaction and loyalty.** Total Quality Management. July:81-90.
- Gayathiti R., and Lalitha Ramakrishnan. (2013). **Quality of Work life-Linkage with Job Satisfaction and Performance.** International Journal of Business and Management Invention. Volume 2 Issue 1, January 2013, pp.1-8.
- Hackman, R. J.; & Suttle, L. J. (1984). **Improving Life at Work ; Behavior Science Approach to Organizational Change.** Santa Monica, Calif: Goodyear Publishing.
- Harikrishnan and Raveendran. (2013). **Quality of Work Life and Job Satisfaction among Management Academic Professionals in State Private Universities of Jaipur Rajasthan.** Journal of Management Value & Ethics. Vol. 3 No. 1, Jan-Mar.13, p. 18-28.

- Havlovic, S. J. (1991). **“Quality of Work Life and Human Resource Outcomes”**. *Industrial Relations*, 30(3), 469-479.
- Hellriegel Don and et al. (2008). **Management**. 3rd South African ed. Cape Town; New York: Oxford University Press, South Africa.
- Herrick, Neal Q. and Macaby Michael. (1975). **Humanizing of Work Life the Quality of Working Life: Problem Prospects and the State of Art**. New York: Free Press.
- Huse, E.F., and Cumming. (1985). **Organization Development and Change (2nd ed.)**. New York: East Publishing.
- Islam, M. Z., & Siengthai, S. (2009). **“Quality of work life and organizational performance: Empirical evidence from Dhaka Export Processing Zone”**. Proceeding of ILO Conference on Regulating for Decent Work. Geneva: International Labour Office.
- Kalayanee Koonmee, Anusorn Singhapakdi, Busaya Viraku and Dong-Jin Lee. (2010). **Ethics institutionalization, quality of work life, and employee job-related outcomes: A survey of human resource managers in Thailand**. *Journal of Business Research* 63 (2010) 20–26.
- Kamaruddin and Ibrahim. (2010). **Lecturer Efficacy, Professional and General Competencies of Malaysian Polytechnic Technical**. The 3rd Region Conference on Engineering Education & Research in Higher Education, 7-9 June 2010, Kuching, Sarawak, p. 1-7.
- Klemp, G. O. Jr. (1999). **Forging the Lengths Among Leadership Competencies, Strategy And Organizational Culture**. In Conference Proceedings of the Sixth International Conference and Exposition on Using Competency Based Tools and Applications to Drive Organizational Performance. Lexington, Maine: Linkage, Inc.
- Lee DJ, Singhapakdi A, Sirgy MJ. (2007). **Further validation of a need-based quality-of-work-life (QWL) measure: evidence from marketing practitioners**. *Appl Res Qual Life* 2007; 2:273–87.
- Lusthaus, C., Adrien, M. H., Anderson, G., & Carden, F. (1999). **Enhancing organizational performance a toolbox for self-assessment**. (Online). Ottawa, Canada: International Development Research Centre. Retrieved January 20, 2013, from http://web.idrc.ca/en/ev-9370-201-1-DO_TOPIC.html

- Manouchehr J., Khodabakhsh D., and Fatemeh K. (2012). **The Relationship between Quality of Work Life with Staff Performance of Iranian Gas Engineering and Development Company**. Research Journal of Applied Sciences, Engineering and Technology. ISSN: 2040-7467. Maxwell Scientific Organization, pp. 2507-2514.
- Marta, J., Singhapakdi, A., Lee D.J., Sirgy. M.J., Koonmee., K., & Virakil, B. (2011). **Perceptions about Ethics institutionalization and quality of work life: Thai versus American marketing managers**. Journal of business Research.
- McClelland, D.C. (1973). **A Competency model for human resource management specialists to be used in the delivery of the human resource management cycle**. Boston: Mcber.
- Ngambi, H.C., (2003). **Can Job Sharing Improve Quality of South Africa.?** S. Afr Bus. Rev., 4(1).
- Noe, Raymond A., John R. Hollenbeck, Barry Gerhart, and Patrick M. Wright., (2006). **Human Resources Management: Gaining A Competitive Advantage**. McGraw-Hill/Irwin, New York: USA.
- Qin and Qiuyan. (2006). **Analysis on the Competency Model of the Lecturers in the Application Oriented University**. (Online) Retrieved January 20, 2013, from <http://www.seiofbluemountain.com/search/detail.php?id=1850>.
- Rylatt, A. & Lohan, K. (1995). **Creating Training Miracle**. Sydney: Prentice Hall.
- Ryan, T. A. & Smith, P. C. (1954). **Principle of industrial psychology**. New York: The Ronald Press Company.
- Saeed Mortazavi, Seyyed Vahid Shalbah Yazdi and Alireza Amini. (2012). **The Role of The Psychological Capital on Quality of Work Life and Organization Performance**. Interdisciplinary Journal of Contemporary Research in Business. Vol.4, No. 2, June. p.207.
- Singh, T., & Srivastav, S.K. (2012). **“QWL and Organization Efficiency: a Proposed Framework”**. Journal of Strategic Human Resource Management, 1(1), 1-13.
- Stone, Barbara. (1999). **Emotional Intelligence and Core Competencies**. (Online). Journal of Extension. December 1999, 37(6). Retrieved December 27, 2005, from <http://www.joe.org/joe/1999december/iw4.html>.
- Spencer, L.M. and Spencer, S.M. (1993). **Competence at work: Model for superior performance**. Wiley, New York.

- Sirgy, M.J., Efraty, D., Siegel, P., & Lee, D.J. (2001). **A new measure of quality of work life (QWL) based on need satisfaction and spillover theory.** *Social Indicators Research*, 55 (3), 241–302.
- Thach, L., and Murphy, K. (1995). **Competencies for distance education professionals.** *Educational Technology Research and Development*, 43(1), 57–79.
- Walton, Richard. (1974). **“Improving the Quality of Work Life.”** *Harvard Business Review*.
May – June, 1974 : 12 – 16.
- Zaleanik Abraham and el at. (1958). **Motion Productively and Satisfaction of Workers.**
Massachusetts : Devition of Research, Harward University.