

**แบบสอบถาม ชุดที่ 1**  
**การประเมินหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล**  
**(สำหรับบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา)**

**คำแนะนำในการตอบแบบสอบถาม**

แบบสอบถามชุดนี้จัดทำขึ้นเพื่อประเมินหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล มีทั้งหมด 10 หน้า โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 7 ส่วน กรุณาตอบแบบสอบถามทั้ง 7 ส่วน ดังนี้

**ส่วนที่ 1** ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

**ส่วนที่ 2** ความคิดเห็นเกี่ยวกับหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ

**ส่วนที่ 3** ความคิดเห็นเกี่ยวกับอาจารย์ผู้สอน

**ส่วนที่ 4** ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยสนับสนุนการเรียน

1. การบริการจากห้องสมุด
2. การบริการด้านสถานที่, ห้องเรียน และสื่อการเรียนการสอน

**ส่วนที่ 5** ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหาร และการดำเนินการ

1. การบริหารหลักสูตร
2. การจัดการเรียนการสอน

**ส่วนที่ 6** การประเมินคุณภาพบัณฑิต

**ส่วนที่ 7** ความคิดเห็นทั่วไป

**ในการแสดงความคิดเห็นในแบบสอบถามชุดนี้มี 2 ลักษณะ คือ**

1. การแสดงความคิดเห็น โดยการเขียนเครื่องหมาย  $\surd$  ลงใน ( ) ตามความเป็นจริงและกรอกข้อความลงในช่องว่างตามความเป็นจริง
2. การแสดงระดับความคิดเห็น โดยการเขียนเครื่องหมาย  $\surd$  ลงใน ( ) ตามความคิดเห็นของท่าน โดยเกณฑ์ต่อไปนี้

ระดับ 5 หมายถึง เห็นด้วยมากที่สุด หรือเหมาะสมมากที่สุด

ระดับ 4 หมายถึง เห็นด้วยมาก หรือเหมาะสมมาก

ระดับ 3 หมายถึง เห็นด้วยปานกลาง หรือเหมาะสมปานกลาง

ระดับ 2 หมายถึง เห็นด้วยน้อย หรือเหมาะสมน้อย

ระดับ 1 หมายถึง เห็นด้วยน้อยมาก หรือเหมาะสมน้อยมาก

คำชี้แจง : โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ( ) หรือเติมข้อความในช่องว่างตามความเป็นจริง

**ส่วนที่ 1:** ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

1. ชื่อ.....นามสกุล.....
2. เพศ ( ) 1. ชาย ( ) 2. หญิง
3. อายุ.....ปี
4. รายได้
  - ( ) 1. ต่ำกว่า 10,000 บาท ( ) 2. 10,000 – 15,000 บาท
  - ( ) 3. 15,001 – 20,000 บาท ( ) 4. 20,001 บาท ขึ้นไป
5. จบการศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ เมื่อภาคการศึกษาที่ .... ปีการศึกษา .....
6. GPAX .....
7. สถานภาพปัจจุบัน
  - ( ) 1.ทำงาน ตำแหน่ง..... ระยะเวลา.....ปี
    - ( ) 1.1 ราชการ ( ) 1.2 เอกชน ( ) 1.3 รัฐวิสาหกิจ ( ) 1.4 อื่น ๆ.....
  - ( ) 2. ยังไม่ได้ทำงาน (ถ้ายังไม่ทำงาน ไม่ต้องทำข้อ 9 และ ข้อ 10)
  - ( ) 3. ศึกษาต่อ (โปรดระบุสาขา และสถานศึกษา) .....
8. เหตุผลในการตัดสินใจเลือกสาขา เนื่องจากต้องการประกอบอาชีพในด้าน
  - ( ) ด้านทรัพยากรมนุษย์ ( ) ด้านโลจิสติกส์ ( ) ด้านธุรกิจระหว่างประเทศ ( ) ด้านธุรการ
  - ( ) ด้านธุรกิจเอกชน ( ) ธุรกิจส่วนบุคคล ( ) ด้านอุตสาหกรรม ( ) ศึกษาต่อ
  - ( ) ราชการ ( ) ด้านอื่นๆ .....
9. ลักษณะงานที่ทำตรงกับสาขาที่จบการศึกษาหรือไม่
  - ( ) 1. ตรง ( ) 2. ไม่ตรง
10. ลักษณะอาชีพปัจจุบัน
  - ( ) ด้านทรัพยากรมนุษย์ ( ) ด้านโลจิสติกส์ ( ) ด้านธุรกิจระหว่างประเทศ ( ) ด้านธุรการ
  - ( ) ด้านธุรกิจเอกชน ( ) ธุรกิจส่วนบุคคล ( ) ด้านอุตสาหกรรม ( ) ศึกษาต่อ
  - ( ) ราชการ ( ) ด้านอื่นๆ .....

**ส่วนที่ 2: ความคิดเห็นเกี่ยวกับเนื้อหาวิชาหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ**

โปรดพิจารณาเนื้อหาหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
1. เนื้อหาวิชาในหลักสูตรสามารถประยุกต์เพื่อนำไปประกอบอาชีพ					
2. เนื้อหาวิชาในหลักสูตรสามารถนำไปปรับปรุงให้เหมาะสมกับความต้องการของท้องถิ่นได้					
3. เนื้อหาวิชาโดยทั่วไปสามารถนำไปใช้ปฏิบัติจริงในชีวิตประจำวันได้					
4. เนื้อหาวิชาส่งเสริมให้นักศึกษามีจรรยาบรรณในวิชาชีพ					
5. เนื้อหาวิชามีความเหมาะสมกับเวลาที่กำหนดให้เรียน					
6. เนื้อหาวิชาสอดคล้องกับความต้องการและความสนใจของผู้เรียน					

**ส่วนที่ 3: ความคิดเห็นเกี่ยวกับลักษณะอาจารย์ผู้สอน**

คุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอน	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
<b>ด้านความรู้ความสามารถในวิชาชีพ/วิชาการ</b>					
7. เป็นผู้มีความรู้ความสามารถทางวิชาการในวิชาที่สอน					
8. เป็นผู้ที่สามารถถ่ายทอดความรู้ได้					
9. เป็นผู้มีความสามารถในการบริหารจัดการ					
10. มีการปรับเปลี่ยนเนื้อหาให้ทันสมัยเหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน					
<b>ด้านความเป็นครู</b>					
11. เป็นผู้มีความประพฤติ จริยธรรม ตลอดจนมีจรรยาบรรณในวิชาชีพ					
12. เป็นผู้ที่มีจิตสำนึกความเป็นครู					
13. เป็นผู้ที่สามารถให้คำแนะนำและเป็นที่ยอมรับให้กับนักศึกษาได้					
14. เป็นผู้ที่สามารถสร้างแรงจูงใจในการเรียนให้กับนักศึกษาได้					
15. เป็นผู้ที่สามารถเข้าพบได้สะดวกทั้งในและนอกสถานที่					
16. เป็นผู้ที่มีบุคลิกภาพและการปฏิบัติตนเหมาะสม					
17. เป็นผู้ที่มีวุฒิภาวะทางอารมณ์สามารถแก้ไขสถานการณ์ได้อย่างเหมาะสม					

**ส่วนที่ 4: ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยสนับสนุนการเรียน**

**1. การบริการจากห้องสมุด**

การบริการจากห้องสมุด	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
18. จำนวนตำราทางด้านการบริหารจัดการภาษาไทยเพียงพอสำหรับการค้นคว้าหาความรู้และการวิจัย					
19. จำนวนตำราทางด้านการบริหารจัดการภาษาต่างประเทศเพียงพอสำหรับการค้นคว้าหาความรู้และการวิจัย					
20. ความทันสมัยของตำราด้านการบริหารจัดการ					
21. จำนวนวารสารที่สอดคล้องกับความต้องการของหลักสูตรการบริหารจัดการ					
22. จำนวนงานวิจัยที่สอดคล้องกับความต้องการของหลักสูตรการบริหารจัดการที่ทันสมัย					
23. ความสะดวกรวดเร็วในการสืบค้นข้อมูล					
24. จำนวนคอมพิวเตอร์/อินเทอร์เน็ตเพียงพอ					
25. สมรรถนะคอมพิวเตอร์/โปรแกรม/อินเทอร์เน็ต					
26. การเชื่อมโยงเครือข่ายอินเทอร์เน็ตสะดวกรวดเร็ว					
27. ความพึงพอใจในการใช้บริการห้องสมุด สื่อและอุปกรณ์โสตทัศน					

**2. การบริการด้านสถานที่, ห้องเรียน, และสื่อการเรียนการสอน**

การบริการด้านสถานที่, ห้องเรียน และสื่อการเรียนการสอน	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
28. การจัดห้องเรียนมีบรรยากาศทางวิชาการ					
29. สภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยมีบรรยากาศทางวิชาการ					
30. อุปกรณ์การเรียนการสอนมีจำนวนเพียงพอ					
31. อุปกรณ์การเรียนการสอนและสิ่งอำนวยความสะดวกในห้องเรียนมีความทันสมัย					
32. อุปกรณ์การเรียนการสอนและสิ่งอำนวยความสะดวกในห้องเรียนมีคุณภาพ					

### ส่วนที่ 5: ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารและการดำเนินการ

#### 1. ด้านการบริหารหลักสูตร

การบริหารหลักสูตร	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
33. ความเหมาะสมระหว่างจำนวนนักศึกษา กับจำนวนอาจารย์ผู้สอน					
34. ระบบการลงทะเบียนสะดวกและรวดเร็ว					
35. การจัดตารางสอนมีประสิทธิภาพ					
36. ความเหมาะสมของจำนวนหน่วยกิตต่อภาคการศึกษา (130 หน่วยกิต /4 ปี)					
37. ระยะเวลาเรียน 1 ครั้งๆละ 3 ชั่วโมง					
38. การให้คำปรึกษาของอาจารย์ในผ่านทางวิชาการ					
39. วิธีการวัดและการประเมินผลรายวิชามีความชัดเจนและยุติธรรม					
40. การประเมินผลการสอนโดยนักศึกษา					

#### 2. ด้านการจัดการเรียนการสอน

การจัดการเรียนการสอน	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
41. ผู้สอนมีการกำหนดจุดมุ่งหมายขอบเขตกิจกรรมการเรียนการสอน					
42. ผู้สอนมีการประเมินผลของรายวิชาชัดเจน					
43. การเตรียมการสอนของผู้สอน					
44. ผู้สอนใช้สื่อการเรียนการสอนเหมาะสมกับเนื้อหาที่สอน					
45. ผู้สอนมีวิธีการชักจูงและกระตุ้นนักศึกษาให้มีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็น และซักถาม					
46. ผู้สอนดำเนินการเรียนการสอนครบถ้วนตามขั้นตอนที่กำหนดไว้ในหลักสูตร					
47. ผู้สอนมีการชี้ให้เห็นประโยชน์ของวิชาที่เรียนหรือความเกี่ยวพันของวิชาที่เรียนกับวิชาอื่นๆ					
48. ผู้สอนมีการมอบหมายให้นักศึกษาทำการค้นคว้า/แบบฝึกหัด/รายงาน/กรณีศึกษา					
49. ผู้สอนแนะนำตำรา/เอกสารค้นคว้าอ้างอิงมีความเหมาะสมกับวิชา และสอดคล้องกับสถานการณ์					
50. ผู้สอนส่งเสริมให้ผู้เรียนมีจิตสำนึกในการพัฒนาสังคมและประเทศ					
51. ผู้สอนมีการส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมในกระบวนการเรียนการสอน					

ส่วนที่ 6 การประเมินคุณลักษณะบัณฑิต (ประเมินตนเอง)

คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์	การประเมินตนเอง หลังสำเร็จการศึกษา				
	5	4	3	2	1
<b>1.ด้านคุณธรรม จริยธรรม</b>					
52. ท่านให้ความสำคัญในการไม่ทุจริตในการสอบ					
53. ศึกษาค้นคว้าทำการบ้านและรายงานด้วยตนเอง					
54. ไม่พยายามอ้างเหตุผลในการขาดเรียนหรือมาสาย					
55. เป็นคนตรงต่อเวลาส่งงานกำหนดเวลา					
56. ช่วยเพื่อนทำงานกลุ่มที่ได้รับมอบหมายไม่เอาัดเอาเปรียบผู้อื่น					
57. มีความสำนึกรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย					
58. มีความกตัญญูต่อผู้มีพระคุณ					
59. ความเสียสละในการให้ความร่วมมือในงานที่ได้รับมอบหมายและการทำกิจกรรมต่างๆ					
60. นักศึกษามีวุฒิภาวะทางอารมณ์สามารถควบคุมตัวเองได้					
61. มีความพยายามในการค้นคว้าหาข้อมูลในการเรียนและการทำรายงาน					
62. มีการถาม-ตอบคำถามในและนอกห้องเรียน					
63. มีความพอเพียงเป็นหลักในการดำเนินชีวิต โดยยึดแนวคิดความพอประมาณ ความมีเหตุผลและการสร้างภูมิคุ้มกัน					
64. มีความเคารพต่อกฎ ระเบียบ และข้อบังคับต่างๆขององค์กรและสังคม					

คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์	การประเมินตนเอง หลังสำเร็จการศึกษา				
	5	4	3	2	1
<b>2.ด้านความรู้</b>					
65. มีความรู้และความเข้าใจในสาระสำคัญของศาสตร์ที่เป็นพื้นฐานที่จำเป็นสำหรับการเรียนด้านบริหารธุรกิจ					
66. มีความรู้และความเข้าใจในสาระสำคัญของศาสตร์ด้านการจัดการ การบริหารธุรกิจ ทางการตลาด การเงิน การผลิตและการดำเนินงาน รวมทั้งการจัดการองค์การและทรัพยากรมนุษย์					
67. มีความรู้และความเข้าใจในสาระสำคัญเกี่ยวกับกระบวนการจัดการ การบริหารธุรกิจ ในด้านการวางแผนการปฏิบัติการ การควบคุมและการประเมินผล การดำเนินงานรวมทั้งการปรับปรุงแผนงาน					
68. มีความรู้เกี่ยวกับความก้าวหน้าทางวิชาการและวิชาชีพด้านบริหารธุรกิจ รวมทั้งมีความเข้าใจในสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงและผลกระทบอย่างเท่าทัน					
<b>3.ด้านทักษะทางปัญญา</b>					
69. มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ต่อยอดกรอบความรู้เดิม สามารถบูรณาการความรู้ในสาขาวิชา ที่ศึกษาและประสบการณ์เพื่อให้เกิดนวัตกรรม กิจกรรม หรือแนวทางในการบริหารธุรกิจใหม่ๆ					
70. สามารถสืบค้น จำแนกและวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อให้ได้ซึ่งสารสนเทศ ที่เป็นประโยชน์ในการแก้ไขปัญหา และตัดสินใจอย่างเหมาะสม					
71. สามารถคิดค้นทางเลือกใหม่ๆ รวมทั้งสามารถวิเคราะห์ทางเลือกและผลกระทบที่เป็นผลจากทางเลือกอย่างรอบด้าน โดยการนำความรู้และประสบการณ์มาประยุกต์ใช้					
72. มีความกล้าในการตัดสินใจเลือกทางเลือกที่สอดคล้องกับสถานการณ์					

คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์	การประเมินตนเอง หลังสำเร็จการศึกษา				
	5	4	3	2	1
<b>4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</b>					
73. มีความสามารถในการประสานงาน มีมนุษยสัมพันธ์และสามารถสร้างสัมพันธภาพอันดีกับผู้อื่น					
74. มีความสามารถในการทำงานเป็นกลุ่ม					
75. มีความสามารถในการประสานงานอย่างมีประสิทธิภาพ					
76. ให้ความช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกต่อเพื่อนร่วมงาน ซึ่งเป็นการแสดงออกถึงความเป็นผู้นำที่มีความรับผิดชอบ					
77. มีความสามารถในการการมอบหมายบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบในกลุ่มอย่างเหมาะสม					
78. มีความกระตือรือร้นในการทำงาน					
79. มีความสามารถในการริเริ่มแสดงความคิดเห็นใหม่ๆที่อาจมีความแตกต่างอย่างสร้างสรรค์					
<b>5. ด้านการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</b>					
80. สามารถประยุกต์ใช้หลักคณิตศาสตร์ สถิติและการวิเคราะห์เชิงปริมาณมาใช้ในการวิเคราะห์และตัดสินใจทางธุรกิจ					
81. สามารถสื่อสารภาษาไทยได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
82. สามารถสื่อสารภาษาต่างประเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
83. สามารถใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์พื้นฐานและเทคโนโลยีระบบสารสนเทศที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน					
84. สามารถสื่อสารเพื่ออธิบายและสร้างความเข้าใจอย่างถูกต้อง ทั้งในรูปแบบการเขียนรายงานและการนำเสนอด้วยวาจา					
85. สามารถสื่อสารด้วยบุคลิกภาพที่น่าเชื่อถือและสามารถเลือกใช้รูปแบบของสื่อเทคนิควิธีการและเทคโนโลยีที่เหมาะสม สอดคล้องกับกลุ่มบุคคลที่มีพื้นฐานและแนวคิดที่หลากหลาย					
86. ความสามารถนำเทคโนโลยีไปเป็นเครื่องมือในการสนับสนุนในการดำเนินงาน และทราบถึงข้อจำกัดของเทคโนโลยี					

**ส่วนที่ 7** ความคิดเห็นทั่วไป

โปรดแสดงความคิดเห็นอย่างเสรีในด้านต่างๆต่อไปนี้

87. ท่านมีความคิดเห็นว่าเป็นบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล มีลักษณะเด่น – ค้อยในประเด็นใดบ้างอย่างไร

.....  
 .....

เพื่อให้สามารถผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ และเป็นประโยชน์ต่อบัณฑิตรุ่นต่อไป ท่านคิดว่าหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ ควรมีการปรับปรุงในเรื่องต่อไปนี้หรือไม่

1) โครงสร้างหลักสูตร

.....  
 .....

2) เนื้อหาวิชา

.....  
 .....

3) ปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน

.....  
 .....

4) การบริหารหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน

.....  
 .....

5) ข้อเสนอแนะอื่นๆเพิ่มเติม นอกเหนือจากข้างต้น (ถ้ามี)

.....  
 .....

88. จากประสบการณ์การทำงานที่ผ่านมา ท่านคิดว่าหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ มีจุดแข็ง-จุดอ่อน ที่สำคัญที่สุด 3 ประการ อะไรบ้าง

จุดแข็ง 3 ประการแรก

- 1) .....
- 2) .....
- 3) .....

จุดอ่อน 3 ประการแรก

- 1) .....
- 2) .....
- 3) .....

ขอขอบพระคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่าน

คณะผู้วิจัย