

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

ในการประเมินหลักสูตร บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุลมีวัตถุประสงค์เพื่อ วิเคราะห์วัตถุประสงค์โครงสร้างและเนื้อหาของหลักสูตร โดยเน้นความสอดคล้องเป้าหมายการพัฒนามหาวิทยาลัย และแผนพัฒนาเศรษฐกิจแห่งชาติ ประเมินการบริหารหลักสูตร การเรียนการสอน และเพื่อประเมินประสิทธิผลของหลักสูตรเพื่อนำไปเป็นข้อมูลในการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรต่อไป

ซึ่งหลักสูตร บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุลได้เปิดรับนักศึกษาในปีการศึกษา 2549และดำเนินการเรียนการสอนครบ 5 ปีแล้ว โดยตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษาของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษากระทรวงศึกษาธิการ กำหนดให้มีการปรับปรุงหลักสูตรเมื่อครบทุกๆ 5 ปี ผลการวิเคราะห์ตามกลุ่มประชากรเป้าหมาย 4 กลุ่ม ได้แก่ บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา อาจารย์ผู้สอนและผู้บริหาร นักศึกษาที่กำลังศึกษา และผู้บังคับบัญชาบัณฑิต จากผลการวิเคราะห์สามารถสรุปผลการวิจัยและอภิปรายผลตามหัวข้อดังต่อไปนี้

5.1 สรุปผลการวิจัย ด้านการประเมินปัจจัยนำเข้าของหลักสูตรด้านประสิทธิภาพการบริหารหลักสูตรการประเมินคุณลักษณะบัณฑิตพึงประสงค์

5.2 อภิปรายผล

5.3 ข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลการวิจัย

ในการสรุปผลการศึกษาศึกษาการประเมินหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิตสาขาวิชาการจัดการนั้นแยกสรุปผลตามวัตถุประสงค์ ดังนี้

5.1.1 การประเมินปัจจัยนำเข้าของหลักสูตร ได้แก่ การประเมินวัตถุประสงค์ โครงสร้างและเนื้อหาของหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต

5.1.2 ด้านประสิทธิภาพการบริหารหลักสูตร

5.1.3 การประเมินคุณลักษณะบัณฑิตพึงประสงค์ของบัณฑิตหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการและผู้บังคับบัญชาบัณฑิต

5.1.1 การประเมินปัจจัยนำเข้าของหลักสูตร

ได้แก่ การประเมินวัตถุประสงค์ โครงสร้างและเนื้อหาของหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ อาจารย์ นักศึกษา สื่อ อุปกรณ์การเรียนการสอน สถานที่ ดำเนินการพบปะว่า

1) การวิเคราะห์หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิตสาขาวิชาการซึ่งเปิดรับนักศึกษาในปีการศึกษา 2549 โดยเนื้อหาในเล่มหลักสูตรได้ทำการวิเคราะห์โดยผู้เชี่ยวชาญและผู้บริหาร โดยได้ประเมิน ความสอดคล้องของโครงสร้างและวัตถุประสงค์ของหลักสูตรมีความเหมาะสมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุดโดยวัตถุประสงค์หลักสูตรมีความเหมาะสมกับสภาพสังคม เศรษฐกิจและตลาดแรงงานมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุดมีความสอดคล้องกับปรัชญาของมหาวิทยาลัยและเป้าหมายการพัฒนาของมหาวิทยาลัยตามแผนปฏิบัติการ 5 ปี มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล 2551-2554

ประเด็นที่ควรพัฒนาคือรวมทั้งวัตถุประสงค์ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีความรู้ความสามารถด้านวิชาการ ส่วนที่ต้องพัฒนาในส่วนของวัตถุประสงค์คือ ต้องส่งเสริมให้ผู้เรียนมีคุณธรรม และจริยธรรมและส่งเสริมให้ผู้เรียนมีความรับผิดชอบและมีความรักและศรัทธาในวิชาชีพมากขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับการพัฒนาหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานการอุดมศึกษา 2552

2) การวิเคราะห์ วัตถุประสงค์ ของหลักสูตร

ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของกลุ่มอาจารย์ผู้สอนและผู้บริหาร เกี่ยวกับโครงสร้างของหลักสูตร จำนวนหน่วยกิต ตลอดหลักสูตร 4 ปี จำนวน 130 หน่วยกิต มีความเหมาะสมและการแบ่งองค์ประกอบของหลักสูตรเป็นรายวิชาพื้นฐาน รายวิชาแกน และรายวิชาเลือกมีความเหมาะสมโดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด

ประเด็นที่ควรมีการพัฒนาในส่วนของโครงสร้างหลักสูตรคือจำนวนหน่วยกิต และรายวิชาที่เรียนในกลุ่มรายวิชาปรับพื้นฐานและจำนวนหน่วยกิตและรายวิชาที่กำหนดให้เลือกเรียนในกลุ่มรายวิชาเลือก ซึ่งวิชาปรับพื้นฐานควรมีลักษณะที่สัมพันธ์กับสมาคมอาเซียนมากขึ้น และมีวิชาเอกเลือกควรมีหลากหลายและเพียงพอตอบสนองต่อความต้องการของสังคมและประเทศชาติซึ่งสอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 9 และ 10 (พ.ศ. 2545-2549 และ พ.ศ. 2550-2554)

3) ผลสรุปด้านเนื้อหาของหลักสูตร

ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของกลุ่มอาจารย์ผู้สอนและผู้บริหารเกี่ยวกับเนื้อหาของหลักสูตรเนื้อหาวิชาในหลักสูตรสามารถประยุกต์เพื่อนำไปประกอบอาชีพ และเนื้อหาวิชาสอดคล้องกับความต้องการและความสนใจของผู้เรียน โดยทั้งสองด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของบัณฑิตผู้สำเร็จการศึกษา เกี่ยวกับด้านเนื้อหาของหลักสูตร โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก คือ เนื้อหาวิชาสอดคล้องกับความต้องการและความสนใจของผู้เรียนมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด และมีเนื้อหาวิชามีความเหมาะสมกับเวลาที่กำหนดให้เรียนและมีเนื้อหาวิชาส่งเสริมให้นักศึกษามีจรรยาบรรณในวิชาชีพ โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของนักศึกษา เกี่ยวกับด้านเนื้อหาของหลักสูตร โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นอยู่ในเกณฑ์ระดับมากที่สุด คือ เนื้อหาวิชาโดยทั่วไปสามารถนำไปใช้ปฏิบัติจริงในชีวิตประจำวันได้ โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เนื้อหาวิชาในหลักสูตรสามารถประยุกต์เพื่อนำไปประกอบอาชีพและมีเนื้อหาวิชาส่งเสริมให้นักศึกษามีจรรยาบรรณในวิชาชีพ

ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาบัณฑิต เกี่ยวกับด้านเนื้อหาของหลักสูตร โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก คือ เนื้อหาวิชาโดยทั่วไปสามารถนำไปใช้ปฏิบัติจริงในชีวิตประจำวันได้ มีเนื้อหาวิชาส่งเสริมให้นักศึกษามีจรรยาบรรณในวิชาชีพ และมีประโยชน์ของเนื้อหาวิชาต่อวิชาชีพ

ประเด็นที่ควรมีการพัฒนาในส่วนของเนื้อหาหลักสูตรคือ เรื่องความทันสมัยและสอดคล้องกับความต้องการของผู้ประกอบการ โดย ต้องมีการพัฒนาเนื้อหาเกี่ยวกับธุรกิจและเศรษฐกิจอาเซียน เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายการพัฒนาประเทศเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

4) ด้านคุณลักษณะอาจารย์ผู้สอน ภาพรวมความคิดเห็นของอาจารย์และนักศึกษาต่อคุณลักษณะของอาจารย์ โดยกลุ่มนักศึกษาให้ความคิดเห็นต่อคุณลักษณะต่ออาจารย์ ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และบัณฑิตและอาจารย์ผู้บริหารให้ความคิดเห็นอยู่ในระดับความคิดเห็นอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก โดยบัณฑิตที่จบการศึกษาพึงพอใจในคุณลักษณะว่าอาจารย์มีบุคลิกภาพและการปฏิบัติหน้าที่เหมาะสมโดยให้ระดับความคิดเห็นอยู่ในเกณฑ์ระดับมากที่สุด

ส่วนในความคิดเห็นของอาจารย์และบัณฑิตอยู่ในระดับมาก โดยบัณฑิตให้ความคิดเห็นต่ออาจารย์ว่าเป็นผู้ที่มีบุคลิกภาพและการปฏิบัติหน้าที่เหมาะสมมากที่สุดและควรเพิ่มเติมด้านการสร้างแรงจูงใจในการเรียนให้กับนักศึกษาเพิ่มขึ้น และผู้บริหารและอาจารย์ให้ความคิดเห็นด้านคุณธรรม จิตสำนึกความเป็นครูและการเป็นผู้ที่สามารถให้คำแนะนำและเป็นที่ปรึกษาให้กับนักศึกษาได้อยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนด้านที่ควรปรับปรุงคืออาจารย์ควรปรับปรุงในการมีผลงานงานวิจัยเป็นที่ยอมรับในระดับนานาชาติ โดยระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง

5) ปัจจัยสนับสนุนการเรียนในด้านการบริการจากห้องสมุดและการบริการสถานที่ ห้องเรียนและสื่อการเรียนการสอน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยความคิดเห็นของบัณฑิต โดยมีความพึงพอใจในระดับในเรื่องความสะดวกรวดเร็วในการสืบค้นข้อมูล และควรปรับปรุงในเรื่องสมรรถนะคอมพิวเตอร์ โปรแกรมและ อินเทอร์เน็ต ส่วนในความคิดเห็นของอาจารย์ให้ความคิดเห็นในเรื่องการจัดห้องเรียนมีบรรยากาศเหมาะสม โดยระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด และนักศึกษาให้ความคิดเห็นว่ามหาวิทยาลัยมีบรรยากาศทางวิชาการในระดับมาก และอาจารย์และนักศึกษาให้ความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า ควรปรับปรุงในเรื่องการเชื่อมโยงเครือข่ายอินเทอร์เน็ตให้สะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น

5.1.2 ด้านประสิทธิภาพการบริหารหลักสูตร

ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของกลุ่มอาจารย์ผู้สอนและผู้บริหารเกี่ยวกับประสิทธิภาพการบริหารหลักสูตร โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็น ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก คือ มีกลไกการประกันคุณภาพภายในที่ก่อให้เกิดการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่องโดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์ระดับมากที่สุดและมีการกำหนดวิสัยทัศน์กลยุทธ์ในการบริหารหลักสูตรและมีกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญโดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์ระดับมากที่สุดมีความสอดคล้องกับปรัชญาของมหาวิทยาลัยและเป้าหมายการพัฒนาของมหาวิทยาลัยตามแผนปฏิบัติการ 5 ปี มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล 2551-2554

5.1.3 การประเมินคุณลักษณะบัณฑิตพึงประสงค์

การประเมินคุณลักษณะบัณฑิตพึงประสงค์ของบัณฑิตหลักสูตรบริหารธุรกิจ บัณฑิต สาขาวิชาการจัดการและผู้บริหารระดับบัณฑิต พบว่า ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของ บัณฑิตผู้สำเร็จการศึกษา เกี่ยวกับ คุณลักษณะของบัณฑิตพึงประสงค์ 5 ด้านพบว่า ภาพรวมมี ค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก คือ ด้านคุณธรรมจริยธรรม และ ด้านทักษะ ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

ในความคิดเห็นของบัณฑิตพบว่า ควรมีการพัฒนา ทักษะด้านปัญญาและความรู้ รวมทั้งการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อให้สามารถ ปฏิบัติงาน ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาบัณฑิต เกี่ยวกับ คุณลักษณะของ บัณฑิตพึงประสงค์ 5 ด้านพบว่า ภาพรวมมีค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก คือ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบกับด้านทักษะทางปัญญา

ประเด็นที่ควรมีการพัฒนาในคุณลักษณะของบัณฑิตพึงประสงค์คือ ทักษะด้าน การวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศโดยการพัฒนาให้นักศึกษาสามารถ ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์พื้นฐานและเทคโนโลยีระบบสารสนเทศที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานและ รองลงมาคือการพัฒนาทักษะด้านความรู้ในเรื่องความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับศาสตร์ด้านกระบวนการ จัดการและการบริหารธุรกิจ รวมทั้งมีความรู้เกี่ยวกับความก้าวหน้าทางวิชาการและวิชาชีพด้าน บริหารธุรกิจ รวมทั้งมีความเข้าใจในสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงและผลกระทบอย่างเท่าทัน

5.2 อภิปรายผล

จากผลการประเมิน ของกลุ่มประชากรเป้าหมาย 4 กลุ่ม ได้แก่ บัณฑิตที่สำเร็จ การศึกษา อาจารย์ผู้สอนและผู้บริหาร นักศึกษาที่กำลังศึกษา และผู้บังคับบัญชาบัณฑิต คุณลักษณะ ของอาจารย์ผู้สอนและ การบริหาร และการดำเนินการ อยู่ในระดับดีมากที่สุด

ส่วนด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนและด้านเนื้อหาอยู่ในระดับดีมาก สอดคล้องกับ ผลการวิจัยของชูศรี ธนาประเสริฐสุข (2541: 7) ได้ทำการประเมินหลักสูตรการบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี มหาวิทยาลัย อัสสัมชัญ ซึ่งพบว่าเนื้อหาหลักสูตรมีความสอดคล้องกับ ความต้องการของสังคมและผู้เรียน ความเหมาะสมด้านการจัดการเรียนการสอน ความเหมาะสมด้าน การวัดและการประเมินผลประโยชน์ต่อการประกอบวิชาชีพ ส่วนใหญ่มีความเหมาะสมในระดับ มาก

ในด้านของโครงสร้าง วัตถุประสงค์และเนื้อหาผลการประเมินของกลุ่มอาจารย์และผู้บริหารพบว่าโครงสร้างของหลักสูตร จำนวนหน่วยกิต ตลอดหลักสูตร 4 ปี จำนวน 130 หน่วยกิต มีความเหมาะสมและการแบ่งองค์ประกอบของหลักสูตรเป็นรายวิชาพื้นฐาน รายวิชาแกน และรายวิชาเลือก มีความเหมาะสม โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ทนงศักดิ์ วันชัย และคณะ (2548) ทำวิจัยการประเมินหลักสูตรระดับปริญญาตรี สาขาวิชา เกษตรศาสตร์ ของคณะเกษตรศาสตร์บางพระ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก โดย ใช้รูปแบบการประเมินแบบ CIPP model ผลการวิจัยสรุปได้ ดังนี้ ด้านบริบท พบว่า ปรังญา การศึกษาของมหาวิทยาลัยมีความชัดเจน และสอดคล้องกับความต้องการของสังคมอยู่ในระดับมาก การนำไปปฏิบัติได้

ด้านคุณลักษณะบัณฑิต

ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของบัณฑิตผู้สำเร็จการศึกษา เกี่ยวกับ คุณลักษณะของ บัณฑิตพึงประสงค์ 5 ด้านพบว่า ภาพรวมมีค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก คือ ด้านคุณธรรมจริยธรรม และ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบมี ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาบัณฑิต เกี่ยวกับ คุณลักษณะของ บัณฑิตพึงประสงค์ 5 ด้านพบว่า ภาพรวมมีค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก คือ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบกับด้านทักษะทางปัญญาซึ่งสอดคล้อง กับผลการวิจัยของ ดวงพร อ่อนหวาน (2542) พบว่าบัณฑิตมีความเห็นต่อการจัดการศึกษาของ หลักสูตรอยู่ในระดับดีมาก ความรู้และประสบการณ์ที่ได้รับจากการศึกษาในหลักสูตรสามารถ นำไปใช้ในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก ด้านผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตมีความคิดเห็นว่าเป็นบัณฑิตมี ความสามารถทางวิชาการอยู่ในระดับมากที่สุด มีความสามารถทางด้านเทคนิคทักษะและวิธีการ ปฏิบัติอยู่ในระดับมาก มีบุคลิกภาพและคุณลักษณะส่วนตัวอยู่ในระดับมากที่สุดและมีทัศนคติต่อ อาชีพอยู่ในระดับมากที่สุด

5.3 ข้อเสนอแนะและความคิดทั่วไปในการปรับปรุงหลักสูตรของผู้ตอบแบบประเมิน
ผลการวิเคราะห์และข้อเสนอแนะและความคิดเห็นทั่วไป เกี่ยวกับการปรับปรุงหลักสูตร วิเคราะห์จากคำถามปลายเปิดที่ผู้ตอบแบบประเมิน ได้ให้ข้อเสนอแนะไว้ในตอนท้ายของแต่ละตอนท้ายของแต่ละตอนของแบบประเมินผลการวิเคราะห์ปรากฏดังนี้

5.3.1 บริบทหรือองค์ประกอบของหลักสูตร

5.3.1.1 วัตถุประสงค์ของหลักสูตร ควรเพิ่มหรือเน้นการเสริมสร้างจรรยาบรรณในการประกอบวิชาชีพให้มากยิ่งขึ้น

5.3.1.2 โครงสร้างของหลักสูตร ควรกำหนดโครงสร้างของหลักสูตรโดยการโดยการเพิ่มรายวิชาในหมวดวิชาเฉพาะให้มากยิ่งขึ้นเพื่อเพิ่มทักษะทางด้านวิชาชีพให้มีความชำนาญมากยิ่งขึ้น

5.3.1.3 เนื้อหาวิชาของหลักสูตร ควรปรับปรุงให้มีความทันสมัยอย่างต่อเนื่องโดย เน้นการบูรณาการ ระหว่างทฤษฎีและปฏิบัติ เน้นการนำไปใช้และประยุกต์ใช้ได้ในชีวิตประจำวัน

5.3.2 ปัจจัยเอื้อต่อการเรียนการสอน

5.3.2.1 ด้านอาจารย์

1) ควรส่งเสริมให้อาจารย์มีผลงานทางวิชาการมากขึ้นเพื่อพัฒนาสู่ตำแหน่งทางวิชาการ

2) ควรมีวุฒิภาวะทางด้านอารมณ์ที่ดี

3) ควรเอาใจใส่ผู้เรียนให้มากขึ้น

4) ควรสอดแทรกคุณธรรมจริยธรรมในการเรียนการสอน

5.3.2.2 ด้านนักศึกษา

1) ควรเน้นการตรงต่อเวลาและมีวินัย

2) ควรเน้นการเรียนการสอนโดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ เพื่อให้ผู้เรียนตั้งใจเรียนและขยันให้มากขึ้น

3) ควรมอบหมายงานให้ศึกษาค้นคว้าหาความรู้ใหม่ๆเพิ่มเติมเสมอ

5.3.2.3 ด้านทรัพยากรที่ใช้ในการดำเนินการตามหลักสูตร

1) ควรเพิ่มจำนวนคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัยเพื่อเพิ่มศักยภาพในการเรียนการสอน

2) หนังสือมีจำนวนน้อยและบางเล่มล้าสมัย

3) ควรปรับปรุงระบบ Software ให้ทันสมัย

5.3.3 กระบวนการเรียนการสอน

5.3.3.1 ด้านการบริหารหลักสูตร

ยิ่งขึ้น

1) ควรมีการพัฒนาอาจารย์ผู้สอนให้มีคุณภาพทางด้านวิชาการมาก

ทันสมัย

2) ควรกำหนดให้อาจารย์ผู้สอนจัดทำแผนการสอนและสื่อการสอนที่

กลุ่มเป้าหมาย

3) ควรมีการประชาสัมพันธ์หลักสูตรให้ทั่วถึงเพื่อเป็นแนวทางให้กับ

5.3.3.2 ด้านการจัดการเรียนการสอน

1) จัดหาอุปกรณ์การเรียนการสอนที่มีคุณภาพ

2) จัดให้มีกิจกรรมการเรียนการสอนนอกชั้นเรียน

5.3.3.3 ด้านการวัดและประเมินผลการศึกษา

มากยิ่งขึ้น

1) ควรกำหนดแนวทางในการวัดและประเมินผลการศึกษาให้ชัดเจน

โดยให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน

2) ควรมีการทดสอบความรู้ก่อนเข้าบทเรียน

5.3.4 ผลผลิตของหลักสูตร หรือคุณลักษณะของบัณฑิต

5.3.4.1 ควรเน้นการพัฒนาทักษะทางปัญญาและทักษะด้านความรู้ของนักศึกษาให้มากขึ้นเพื่อตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงานและการพัฒนาของประเทศ

5.3.4.2 ควรเน้นทักษะทางด้านภาษาต่างประเทศเพื่อใช้ประกอบอาชีพและการสื่อสารในชีวิตประจำวัน

5.3.4.3 มีทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีที่ทันสมัยในการปฏิบัติงาน