

บทที่ 1

บทนำ

1. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การจัดการศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 มาตรา 81 ระบุว่า รัฐต้องจัดการศึกษา อบรมและสนับสนุน ให้เอกชนจัดการศึกษาอบรมให้ผู้เรียนเกิดความรู้ คู่คุณธรรม ซึ่งการปฏิรูปการศึกษาเป็นปัจจัยสำคัญอย่างหนึ่งของการพัฒนาคุณภาพชีวิตของมนุษย์ สถานศึกษาต้องพัฒนาผู้เรียนให้เต็มตามศักยภาพและมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ คือ เป็นคนดี คนเก่ง และมีความสุข ซึ่งสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาศึกษา ศาสนา ศิลปะและวัฒนธรรม ระยะที่ 9 (พ.ศ. 2545 –2549) (กรมวิชาการ 2545 : 10-11) มุ่งให้คนไทยได้รับการพัฒนาให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ เป็นคนดี คนเก่ง มีความสุข พึ่งพาตนเองได้ มีจิตสำนึกในความเป็นไทย มีศาสนธรรมและวัฒนธรรมในวิถีชีวิต มีส่วนร่วมในการเสริมสร้างประชาคมไทย และประชาคมโลกให้มีความรู้ สังคมคุณภาพ สังคมคุณธรรม สังคมสมานฉันท์และเอื้ออาทร บนพื้นฐานภูมิปัญญาไทยและสากล อันนำไปสู่ระบบเศรษฐกิจที่ใช้ความรู้เป็นฐาน ซึ่งแผนพัฒนาการแนะแนวจะเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการพัฒนาให้คนไทยเป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ดังกล่าว ทั้งนี้ เพราะการแนะแนวเป็นกระบวนการที่จะช่วยให้บุคคลรู้จักและเข้าใจตนเอง สามารถเลือกตัดสินใจ ได้อย่างเหมาะสมมีทักษะในการจัดการชีวิต ตลอดจนสามารถปรับตนเองและดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข

สภาพการณ์ในปัจจุบันเป็นยุคสมัยของวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ส่งผลให้มีการแข่งขันกันในทุกๆด้าน ไม่ว่าจะเป็นในด้านการทำงาน การเรียนหนังสือ หรือการประกอบธุรกิจ ล้วนแล้วแต่เป็นการแข่งขันกันทั้งสิ้น การที่วิทยาการทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี เจริญก้าวหน้าขึ้น มิได้หมายความว่าสภาพจิตใจของผู้คนในสังคมจะพัฒนาการตามวิทยาการนั้นๆ ทำให้คนที่ไม่สามารถจัดการกับปัญหาต่างๆ ที่เข้ามาสู่เราได้ นั้นมีปัญหาส่งผลกระทบต่อภาวะ จิตใจ ทำให้เกิดภาวะของความเครียด เพราะคนเหล่านี้ไม่มีภูมิด้านทานของสภาวะทางจิตใจอ้างอิง จาก สำนักปลัดกระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (2546 : 1)

ความฉลาดทางอารมณ์ (EQ) เป็นปัจจัยประการสำคัญที่บ่งชี้ความสำเร็จของบุคคล ทั้งในด้านการงานและการดำรงตนอยู่ในสังคมอย่างมีความสุข เพราะบุคคลที่มีความฉลาดทาง

อารมณ์จะเป็นบุคคลที่มีแผนในการดำรงชีวิตอย่างเหมาะสม รู้จักแสวงหาความสุขให้ตนเองได้ตามอัธยาศัยสามารถเผชิญกับปัญหาและอุปสรรคได้โดยไม่ย่อท้อ มีวินัย มีความรับผิดชอบ สามารถตัดสินใจแก้ไขปัญหได้อย่างสุขุม รอบคอบ สมเหตุสมผล มีความเมตตา กรุณา มีอารมณ์ขัน มีแนวคิดเชิงบวก มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับผู้อยู่รอบข้างและสามารถปรับตัวอยู่ในสภาพแวดล้อมต่างๆ ได้อย่างเหมาะสม จากที่กล่าวไว้ใน เอกสารประกอบการฝึกอบรมความฉลาดทางอารมณ์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช (2546 : คำนำ) ซึ่งสอดคล้องกับ ทศพร ประเสริฐสุข (2543 : 89-111) กล่าวว่า ผู้ที่มีความฉลาดทางอารมณ์สูงจะประสบความสำเร็จในด้านการเรียนและด้านการงาน เป็นที่ยอมรับของสังคม สามารถร่วมงานกับผู้อื่นได้ดี มองโลกในแง่ดีและดำเนินชีวิตด้วยความสุข ในทางกลับกันหากมีความฉลาดทางอารมณ์ต่ำจะเป็นคนที่ไม่สามารถควบคุมอารมณ์และความขัดแย้งภายในตนเองได้ ไม่มีความสุข เอาตัวเองเป็นใหญ่ ไม่ค่อยเป็นมิตร วิตกกังวล คิดมาก ว้าวุ่น เหงา ขาดมิตร มีปัญหาในการทำงานร่วมกับผู้อื่นปรับตัวให้เข้ากับสิ่งแวดล้อมรอบตัวไม่ได้ ทำให้เกิดปัญหาต่างๆ มากมาย

การพัฒนาความฉลาดทางอารมณ์จึงเป็นสิ่งสำคัญ เนื่องจากเด็กในวัยประถมศึกษาจะมีอารมณ์สลับซับซ้อน มีความรู้สึกที่หลากหลายอันเป็นผลเนื่องจากความคิดที่เติบโตขึ้นมาและความรู้สึกเกี่ยวกับโลกรอบตัวที่กว้างขึ้น อุมพร ตรังคสมบัติ (2544 : 49) และแม้ว่าเด็กในวัยนี้จะเรียนรู้การควบคุมอารมณ์ แต่ก็ยังไม่สามารถทำได้ดี ศรีเรือน แก้วกังวาล (2540 : 63) ซึ่งสอดคล้องกับ เทอดศักดิ์ เสงฆ (2542 : 59) ที่ได้ศึกษาพบว่า เด็กไทยในปัจจุบัน มีความสุขน้อยลง มีความเครียดสูงขึ้น ซึ่งมีสาเหตุหลายประการ ตั้งแต่การขาดทักษะในการผ่อนคลายตนเอง ปัญหาการปรับตัวกับเพื่อน การเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ และความมั่นคงทางอารมณ์ ในขณะที่เด็กวัยประถมศึกษาเป็นวัยที่เริ่มจะใช้เวลาส่วนมากอยู่กับเพื่อน และเริ่มเรียนรู้ที่จะให้ความร่วมมือ รู้จักให้และรับ เด็กจะใช้เวลาอยู่กับเพื่อนร่วมวัยมากขึ้น เด็กเกิดการเลียนแบบพฤติกรรมต่างๆ จากเพื่อน สุรางค์ โค้วตระกูล (2544 : 86) เด็กวัยนี้ อิริคสัน (Erikson อ้างถึงใน กันตวรรณ มีสมสาร 2544 : 4) กล่าวว่า เป็นระยะวิกฤต(Critical Period) เป็นระยะที่มีการเรียนรู้ที่มีการเปลี่ยนแปลงบุคลิกภาพของมนุษย์ เด็กจึงต้องพบกับปัญหาเฉพาะ ถ้าเด็กสามารถแก้ปัญหาได้สำเร็จก็จะเกิดความรู้สึกที่ดี แต่ถ้าแก้ปัญหาไม่ได้ก็จะเกิดความรู้สึกที่ไม่ดี ซึ่งส่งผลต่อการก้าวสู่พัฒนาการทางด้านอารมณ์และบุคลิกภาพในขั้นต่อไป วัยเข้าสู่วัยรุ่นซึ่งอยู่ในช่วงอายุ 10-12 ปี เป็นวัยที่อยู่ในช่วงระยะวิกฤติช่วงหนึ่งของพัฒนาการ เพราะเป็นช่วงที่คาบเกี่ยวระหว่างวัยเด็กและวัยรุ่น นับว่าเป็นช่วงที่มีการเจริญเติบโต และมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว สุรางค์ โค้วตระกูล (2544 : 89) ดังนั้นเด็กวัยนี้จึงเป็นช่วงวัยที่ควรได้รับการฝึกฝนกิจกรรมที่พัฒนาและส่งเสริมทักษะ

ทางด้านอารมณ์ เพื่อให้สามารถอยู่ร่วมกับบุคคลอื่นได้อย่างมีความสุข เด็กเกิดการเรียนรู้ทักษะทางสังคมในการปรับตัวกับเพื่อน และการจัดการกับอารมณ์นับว่าเป็นสิ่งสำคัญอย่างหนึ่งของการเข้ากลุ่มกับเพื่อน จัดได้ว่าเป็นส่วนของการรู้จักสร้าง และรักษาสัมพันธภาพโดยที่การเอาใจเขามาใส่ใจเรา มีความคล่องแคล่วในการก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงที่พึงประสงค์จากความร่วมมือของผู้อื่น กรมสุขภาพจิต (2543 : 17-18) ในช่วงวัยนี้จึงจัดได้ว่าเป็นช่วงเวลาที่จะฝึกฝนกิจกรรมประเภททักษะต่างๆ ให้แก่เด็กได้อย่างดีเลิศ ซึ่งสิ่งที่ได้รับการฝึกนั้นจะเป็นสิ่งที่ติดตัวติดใจเด็กไปจนตลอดชีพ เนื่องจากอยู่ในช่วงวัยที่อยู่ในระยะเอาใจเขามาใส่ใจตัวเองกับปมด้อย (Industry vs. Inferiority) ศรีเรือน แก้วกังวาล (2544 : 50-51) ซึ่งสอดคล้องกับ เทอดศักดิ์ เศษวง (2542 : 41) กล่าวว่า นักการศึกษาและนักจิตวิทยาเชื่อกันว่า ความฉลาดทางอารมณ์เป็นสิ่งที่สามารถพัฒนาได้โดยวิธีการต่างๆ หลายหลายวิธี หนึ่งในวิธีการเหล่านั้นคือ การแนะแนวด้านส่วนตัวและสังคมที่มุ่งเน้นการแก้ปัญหาและพัฒนาผู้รับบริการให้มีชีวิตที่ดีและสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างราบรื่น เหมือนกับ สมร ทองดี และปรางค์ รามสูต (2545 : 22) ได้กล่าวว่าการแนะแนวด้านส่วนตัวและสังคมในสภาพสังคมไทยในปัจจุบันประเด็นสำคัญประการหนึ่งที่จะต้องเน้นคือ การควบคุมตนเองเมื่อเผชิญปัญหาและการจัดการกับความเครียดอย่างสมเหตุสมผล เพื่อเสริมสร้างความฉลาดทางอารมณ์

การใช้กิจกรรมแนะแนวเป็นอีกวิธีการหนึ่งที่สามารถพัฒนาความฉลาดทางอารมณ์ของนักเรียนได้เพราะเป็นกิจกรรมที่มุ่งเน้นการพัฒนาผู้เรียนให้รู้จักและเข้าใจตนเอง รู้จักสภาพแวดล้อม สามารถเลือกและตัดสินใจได้อย่างเหมาะสมตลอดจนปรับตัวให้เข้ากับสภาพแวดล้อมได้เป็นอย่างดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งการใช้กิจกรรมแนะแนวแบบกลุ่มย่อยด้านส่วนตัวและสังคมซึ่ง วัชร ทรัพย์มี (2545 : 176) กล่าวว่า เป็นกิจกรรมที่เปิดโอกาสให้สมาชิกได้แลกเปลี่ยนประสบการณ์ ความคิดเห็น เพื่อให้สมาชิกได้เข้าใจตนเอง มีทักษะในการสื่อสารและทักษะทางสังคม ทำสิ่งต่างๆ อย่างมีเหตุผล ซึ่งสอดคล้องกับ กรมวิชาการ (2542 : 19-20) ได้ระบุว่า กิจกรรมเป็นส่วนหนึ่งที่จะสามารถพัฒนาความฉลาดทางอารมณ์ของนักเรียน เนื่องจากกิจกรรมเป็นสิ่งที่ช่วยส่งเสริมให้ผู้เรียนได้พัฒนาความรู้ ความสามารถ ความคิดเห็น ความชำนาญการในด้านต่างๆ ที่มีอยู่ในตัวของนักเรียน ซึ่งสิ่งเหล่านี้สามารถเพิ่มสมรรถนะในด้านการพัฒนาความฉลาดทางอารมณ์ ให้แก่นักเรียนได้อีกทางหนึ่ง กิจกรรมที่จะนำมาใช้เพื่อพัฒนาการเรียนรู้ของนักเรียนมีหลากหลายรูปแบบ เช่น เกม บทบาทสมมติ กรณีตัวอย่าง สถานการณ์จำลอง เป็นต้น ดังเช่นงานวิจัยของ อักษรา ศิลปสุข (2545) ได้ศึกษาผลการใช้ชุดกิจกรรม

แนะแนวที่มีต่อความฉลาดทางอารมณ์ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 เพื่อเปรียบเทียบระดับความฉลาดทางอารมณ์ของนักเรียนก่อนและหลังการใช้ชุดกิจกรรม พบว่า นักเรียนมีความฉลาดทางอารมณ์เกี่ยวกับการควบคุมตนเอง ความเห็นใจผู้อื่น ความรับผิดชอบ แรงจูงใจในการทำงาน การตัดสินใจและการแก้ปัญหา สัมพันธภาพที่ดีกับเพื่อน ความภูมิใจและพอใจชีวิตของตนเอง ความสุขสงบทางใจและสมาธิในการทำงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และระดับ .05 แสดงว่ากิจกรรมมีผลต่อการช่วยให้นักเรียนมีความฉลาดทางอารมณ์สูงขึ้น นอกจากนี้ยังมี ลิנית วงศ์ธิดา (2546) ยังได้ทำการวิจัย เรื่องการพัฒนาชุดกิจกรรมแนะแนวเพื่อเสริมสร้างความฉลาดทางอารมณ์ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 โรงเรียนแม่สายประสิทธิ์ศาสตร์ จังหวัดเชียงราย ผลปรากฏว่าหลังการใช้ชุดกิจกรรมแนะแนวนักเรียนมีคะแนนความฉลาดทางอารมณ์เพิ่มขึ้น

จากข้อมูลข้างต้น ทำให้ผู้วิจัยเล็งเห็นความสำคัญของการพัฒนาความฉลาดทางอารมณ์โดยใช้ชุดกิจกรรมแนะแนวแบบบูรณาการ และการให้ข้อเสนอแนะแก่นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 โรงเรียนบ้านบักคอง เพราะเด็กในวัย 6-12 ปี เป็นช่วงวัยที่มีความอยากรู้อยากเห็นในสิ่งแวดล้อมต่าง ๆ มากขึ้น ต้องการที่จะแสดงความคิดเห็นและแก้ปัญหาต่างๆ ต้องการรู้สึกว่าคุณเองสามารถทำอะไรได้หลายอย่าง เพื่อการสร้างความนับถือในตนเอง ตลอดจนต้องการการยอมรับจากเพื่อนและครูในโรงเรียน เด็กในวัยนี้สามารถสอนได้ง่ายเพราะความที่อยากรู้อยากจะทำ อยากที่จะเอาใจผู้คน และอยากที่จะเรียนรู้ ผู้วิจัยจึงมีความสนใจอยากทำการทดลองใช้ชุดกิจกรรมแนะแนวแบบบูรณาการและการให้ข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาความฉลาดทางอารมณ์ของเด็กวัยนี้เพื่อให้เป็นคนดี คนเก่งและมีความสุข ตรงตามเป้าหมายของการจัดการศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ต่อไป

2. วัตถุประสงค์การวิจัย

2.1 เพื่อเปรียบเทียบผลของการพัฒนาความฉลาดทางอารมณ์ของนักเรียนกลุ่มทดลองก่อนและหลังการใช้ชุดกิจกรรมแนะแนวแบบบูรณาการ

2.3 เพื่อเปรียบเทียบความฉลาดทางอารมณ์ของนักเรียนกลุ่มทดลอง ที่ใช้ชุดกิจกรรมแนะแนวแบบบูรณาการและกลุ่มควบคุมที่ใช้โปรแกรมการให้ข้อเสนอแนะ

3. สมมติฐานการวิจัย

3.1 หลังการใช้ชุดกิจกรรมแนะแนวแบบบูรณาการนักเรียนกลุ่มทดลอง มีความฉลาดทางอารมณ์สูงกว่าก่อนการใช้ชุดกิจกรรมแนะแนวแบบบูรณาการอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.2 หลังการใช้ชุดกิจกรรมแนะแนวแบบบูรณาการนักเรียนกลุ่มทดลองมีความฉลาดทางอารมณ์สูงกว่านักเรียนกลุ่มควบคุมที่ใช้โปรแกรมการให้ข้อเสนออย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4. ขอบเขตการวิจัย

4.1 ประชากร คือ นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 ปีการศึกษา 2550 โรงเรียนบ้านบักคอง อำเภอบุณฑล จังหวัดศรีสะเกษ จำนวน 66 คน

4.2 กลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 ปีการศึกษา 2550 โรงเรียนบ้านบักคอง อำเภอบุณฑล จังหวัดศรีสะเกษ ที่มีคะแนนความฉลาดทางอารมณ์ต่ำถึงปานกลางเมื่อเทียบกับเกณฑ์ปกติ และสมัครใจเข้าร่วมการทดลอง จำนวน 40 คน คุมอย่างง่ายเป็น 2 กลุ่ม คือกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม กลุ่มละ 20 คน

4.3 รูปแบบของการวิจัย เป็นการวิจัยเชิงทดลอง โดยศึกษาจากกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุมวัดก่อนและหลังการทดลอง (The Randomized Control-Group Pretest-Posttest Design)

4.4 ตัวแปรที่ศึกษา

4.4.1 ตัวแปรอิสระ ได้แก่

- 1) ชุดกิจกรรมแนะแนวแบบบูรณาการ
- 2) โปรแกรมการให้ข้อเสนอ

4.4.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ ความฉลาดทางอารมณ์ของนักเรียน

4.5 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย

4.5.1 ชุดกิจกรรมแนะแนวแบบบูรณาการที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นสำหรับกลุ่มทดลอง

4.5.2 แบบประเมินความฉลาดทางอารมณ์ ของกรมสุขภาพจิตใช้สำหรับให้
ผู้ปกครองประเมินความฉลาดทางอารมณ์เพื่อคัดแยกนักเรียน

4.5.3 แบบวัดความฉลาดทางอารมณ์ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นใช้สำหรับให้นักเรียนกลุ่ม
ทดลองและกลุ่มควบคุมวัดความฉลาดทางอารมณ์ก่อนและหลังการทดลอง

4.5.4 โปรแกรมการให้ข้อเสนอแนะสำหรับกลุ่มควบคุม

5. นิยามศัพท์เฉพาะ

5.1 นักเรียน หมายถึง นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 โรงเรียนบ้านบักคอง
อำเภอบุณฑล จังหวัดศรีสะเกษ ปีการศึกษา 2550

5.2 ความฉลาดทางอารมณ์ หมายถึง ความสามารถทางอารมณ์ที่จะช่วยให้การดำเนิน
ชีวิตเป็นไปอย่างสร้างสรรค์และมีความสุข ประกอบด้วยปัจจัย 3 ประการ คือ ด้าน
ด้านเก่ง และด้านสุข

5.2.1 ด้านดี ประกอบด้วย ความสามารถในการควบคุมอารมณ์และความ
ต้องการของตนเอง ความสามารถในการเห็นใจผู้อื่น และความสามารถในการรับผิดชอบ

5.2.2 ด้านเก่ง ประกอบด้วย ความสามารถในการรู้จักและสร้างแรงจูงใจให้แก่
ตนเอง ความสามารถในการตัดสินใจและแก้ปัญหา และความสามารถในการมีสัมพันธภาพกับ
ผู้อื่น

5.2.3 ด้านสุข ประกอบด้วย ความภูมิใจในตนเอง ความพึงพอใจในชีวิต และ
ความสงบทางใจ

5.3 ชุดกิจกรรมแนะแนวแบบบูรณาการ หมายถึง เครื่องมือทางการแนะแนวที่
ประกอบด้วยกิจกรรมแนะแนวหลายๆกิจกรรมที่นำมารวมกันเพื่อให้การจัดกิจกรรมเป็นไปตาม
เป้าหมายที่ต้องการโดยชุดกิจกรรมแนะแนวประกอบด้วย 1) คำชี้แจงและการเตรียมตัวของผู้
ให้บริการ 2) แผนการจัดกิจกรรมต่างๆ ซึ่งระบุชื่อ ใบบาง ใบบทหรืออุปกรณ์การจัดกิจกรรม
ไว้ในแต่ละแผน 3) เครื่องมือและคำชี้แจงการใช้เครื่องมือตรวจสอบพฤติกรรมที่เป็นผลมาจากการ
ใช้กิจกรรมแนะแนวแบบบูรณาการ

5.4 โปรแกรมการให้ข้อเสนอแนะ หมายถึง โปรแกรมการให้ความรู้ ข้อมูลข่าวสาร
ข้อเท็จจริง คำแนะนำ คำบอกเล่า หรือความคิดที่ถ่ายทอดออกมาเป็นคำพูดหรือข้อเขียน ซึ่ง

บันทึกหรือเสนอไว้ในรูปแบบต่างๆ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้รับข้อเสนอได้รับรู้และเข้าใจเพื่อใช้ประโยชน์ในการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์เป็นพฤติกรรมที่พึงประสงค์ และประกอบการตัดสินใจแก้ปัญหาต่างๆ

5.5 บุรณาการ หมายถึง การนำชุดกิจกรรมที่มีกิจกรรมที่หลากหลายและแตกต่างกันนำมาบูรณาการเข้าด้วยกันเพื่อให้การจัดกิจกรรมบรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้

6. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

6.1 ได้ชุดกิจกรรมแนะแนวแบบบูรณาการเพื่อพัฒนาความฉลาดทางอารมณ์ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 โรงเรียนบ้านบักคอง อำเภอบุณฑล จังหวัดศรีสะเกษ

6.2 สามารถนำชุดกิจกรรมแนะแนวแบบบูรณาการไปใช้ในการพัฒนาความฉลาดทางอารมณ์ของนักเรียนวัยเดียวกันที่มีลักษณะความฉลาดทางอารมณ์ต่ำ

6.3 เป็นแนวทางให้ผู้สนใจศึกษาและพัฒนาจิตลักษณะหรือคุณลักษณะที่พึงประสงค์อื่นๆ ได้ศึกษาวิจัยต่อไป

6.4 ได้นวัตกรรมทางการแนะแนวที่ใช้พัฒนานักเรียนระดับประถมศึกษา