

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- กรมวิชาการ (2542) คู่มือพัฒนาทักษะการดำเนินชีวิตระดับมัธยมศึกษา กรุงเทพมหานคร
โรงพิมพ์การศาสนา กรมการศาสนา
- _____. (2545) คู่มือการบริหารจัดการแนะแนว กรุงเทพมหานคร โรงพิมพ์องค์การรับส่ง
สินค้าและพัสดุภัณฑ์
- กันตวรรณ มีสุมสาร (2544) “การเปรียบเทียบความฉลาดทางอารมณ์ของเด็กวัยย่างเข้าสู่วัยรุ่นที่
ได้รับการอบรมเลี้ยงดูในรูปแบบที่แตกต่างกันตามการรับรู้ของตนเอง” ปรินญา
ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาพัฒนาการ คณะจิตวิทยา จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย
- คมกริช ใจคำป็น (2542) “ การศึกษาเปรียบเทียบบุคลิกภาพความเชื่อมั่นในตนเองของนักเรียนชั้น
มัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนไชยปราการตามแนวทฤษฎีของ มาสโลว์”
ภาควิชาประเมินผลและวิจัยการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- คมเพชร ฉัตรสุกกุล (2545) แบบวัดความฉลาดทางอารมณ์ของเด็ก กรุงเทพมหานคร
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร
- จำเนียร ช่วงโชติ (2527) เทคนิคการแนะแนว กรุงเทพมหานคร อัมรินทร์การพิมพ์
- ฉัตรสุดา หาญประกอบสุข (2541) “การใช้ชุดแนะแนวเพื่อพัฒนาแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์
ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนวัดบ้านม้า อำเภอเมืองลำพูน” การศึกษา
ค้นคว้าอิสระบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- ชนมน สุวงศ์ (2542) “ความสัมพันธ์ระหว่างการเลี้ยงดูกับความฉลาดทางอารมณ์ของวัยรุ่น
ตอนต้น” วิทยานิพนธ์ ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยขอนแก่น
- ครุณี ร่องสุวรรณ (2545) “การศึกษาความฉลาดทางอารมณ์กับความสามารถทางสมองของ
นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6” วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- ทศพร ประเสริฐสุข (2543) “ความเฉลียวฉลาดทางอารมณ์กับการศึกษา” ใน รวมบทความทาง
วิชาการอีคิว หน้า 89-119 อัจฉรา สุขารมณ, วิชาสลักษณ์ ชวัลลือและอรพินท์ ชูชม
กรุงเทพมหานคร DESKTOP

- เทิดศักดิ์ เสงข (2542) ความฉลาดทางอารมณ์ พิมพ์ครั้งที่ 6 กรุงเทพมหานคร มติชน
- เทิดศักดิ์ เสงข (2544) จากความฉลาดทางอารมณ์สู่สติและปัญญา พิมพ์ครั้งที่ 7
กรุงเทพมหานคร พินเนศพรินต์
- ธีระ ชัยบุษยบรรยง (2544) “การพัฒนาคุณภาพทางอารมณ์” วารสารวิชาการ หน้า 36-40 นันทา
สุรักษา “การใช้ EQ กับตนเอง ครอบครัวและการทำงาน” ใน รวมบทความทาง
วิชาการอีคิว หน้า 43-52 อังฉรา สุชาธรรม, วิลาศลักษณ์ ชั่ววลีและอรพินท์ ชูชม
กรุงเทพมหานคร DESKTOP
- ธัญญารักษ์ พาพลงาม (2545) “ผลของการใช้ตัวแบบวิถีทัศน์เพื่อพัฒนาความฉลาดทางอารมณ์
ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนบ้านห้วยแก้วห้วยตำราญ ต.หนอง
อ.อาจสามารถ จ.ร้อยเอ็ด วิทยานิพนธ์ ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น
- นิธิพัฒน์ เมฆขจร (2548) “รู้จักกับความฉลาดทางอารมณ์(EQ) กันก่อน” ใน เอกสาร
ประกอบการฝึกอบรมหลักสูตรการพัฒนาความฉลาดทางอารมณ์ให้เด็ก
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- นงพะงา ลิมสุวรรณ (2542) เลี้ยงลูกถูกวิธีชีวิตมีความสุข (พิมพ์ครั้งที่ 3) กรุงเทพมหานคร
เมคอิน ไฟ จี ดี
- น้องนุช เพียรดี (2542) “ผลของการใช้ชุดการแนะแนวในการพัฒนาความเชื่อมั่นในตนเองของ
นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 โรงเรียนวัดคลองสวน จังหวัดฉะเชิงเทรา”
วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต ภาควิชาจิตวิทยาการแนะแนว
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- บุญลักษณ์ อึ้งชัยพงษ์ (2536) “ผลของการใช้ชุดการแนะแนวที่มีต่อการให้เหตุผลเชิงจริยธรรม
ด้านความซื่อสัตย์ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 โรงเรียนบ้านพรานกระต่าย
จังหวัดกำแพงเพชร” วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต วิชาเอกจิตวิทยาการ
แนะแนว คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร
- บุษบากร คัมภววรรณ (2545) “การพัฒนาชุดกิจกรรมแนะแนวเพื่อเพิ่มการเห็นคุณค่าในตนเองตาม
แนวคิดของดูเปอร์ สมิธ และพฤติกรรมกรเรียนที่พึงประสงค์ของนักเรียนชั้น
มัธยมศึกษาปีที่ 3 ที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำในโรงเรียนเขลางค์นคร
จังหวัดลำปาง วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาการแนะแนว
สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

- ปนัดดา อัมมสกล (2538) “ผลของการใช้ชุดกิจกรรมแนะแนวที่มีต่อความสามัคคีของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 โรงเรียนบ้านท่ากลอย กิ่งอำเภอท่าตะเอน จังหวัดฉะเชิงเทรา” ปรินญาณิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร
- ประคินันท์ อุปรมัย (2548) “การพัฒนาความฉลาดทางอารมณ์ของผู้ปกครองเด็ก ด้วยการมองเห็นตามที่จริง” ใน เอกสารประกอบการฝึกอบรมหลักสูตรการพัฒนาความฉลาดทางอารมณ์ให้เด็ก มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- ประภัสสรา โลहनันทชัย (2548) “การสร้างชุดการสอนกิจกรรมแนะแนวเพื่อพัฒนาการรู้จักของนักเรียนช่วงชั้นที่ 1” ปรินญาณิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต ภาควิชาจิตวิทยาและการแนะแนว มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร
- ผ่องพรรณ เกิดพิทักษ์ (2542) “คุณลักษณะที่เกี่ยวข้องกับ EQ” *พฤติกรรมศาสตร์* 1 (สิงหาคม 2542) หน้า 15-17
- _____. (2545) “การพัฒนากิจกรรมแนะแนวด้านการศึกษา” ใน *ประมวลสาระชุดวิชาการพัฒนาเครื่องมือและกิจกรรมแนะแนว* หน่วยที่ 10 : 69-105 นนทบุรี สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- พระธรรมปิฎก (ป.อ. ปยุตโต) (2543) “เจตโกศลหรือปรีชาเชิงอารมณ์” ใน *ประมวลสาระชุดวิชาการพัฒนาเครื่องมือและกิจกรรมแนะแนว* หน้า 69-105 อังนรา สุขารมณั์ วิทยาลัยราชภัฏ ชวาลลีและอรพินท์ สุขุม กรุงเทพมหานคร DESKTOP
- พระราชวรมุณี (ประยูร ธมมจิตโต) (2543) “อิทธิพลในแนวทางพุทธศาสนา” ใน *รวมบทความทางวิชาการอิทธิพล* หน้า 21-34 อังนรา สุขารมณั์, วิทยาลัยราชภัฏ ชวาลลีและอรพินท์ สุขุม กรุงเทพมหานคร DESKTOP
- พรณทิพย์ ศิริวรรณบุศย์ (2547) *ทฤษฎีจิตวิทยาพัฒนาการ* (พิมพ์ครั้งที่ 2) กรุงเทพฯ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- พวงรัตน์ ทวีรัตน์ (2531) *วิธีการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์* กรุงเทพฯ ฟิงเกอร์ปรีนแอนคัมมีเดีย
- พิทยาภรณ์ พิทยาธฤกุล (2546) “การพัฒนาชุดกิจกรรมแนะแนวเพื่อปรับพฤติกรรมก่อนนอนในชั้นเรียนของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 3 โรงเรียนนาหลวง สังกัดกรุงเทพมหานคร” วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต แผนกวิชาการแนะแนว สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

- พิมพ์รัตน์ ขุนแก้ว (2548) “การสร้างชุดการสอนกิจกรรมแนะแนวเพื่อพัฒนาสุขภาพกายของนักเรียนช่วงชั้นที่ 2” ปรินญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร
- มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช (2548) “การพัฒนาความฉลาดทางอารมณ์ให้เด็ก” ใน เอกสารประกอบการฝึกอบรมหลักสูตรการพัฒนาความฉลาดทางอารมณ์ให้เด็ก ตุลาคม 2548 : คำนำ
- ยุพิน ปิตตะกู (2537) “ผลของการใช้ชุดแนะแนวที่มีต่อความขยันหมั่นเพียรในการเรียนของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนศรีเอี่ยมอนุสรณ์ สังกัดกรุงเทพมหานคร” ปรินญานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต วิชาเอกจิตวิทยาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร
- รัตติกง จงวิศาล (2544) “เชาวน์อารมณ์ (Emotional Intelligence) กับการทำงาน” ใน สังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ 27 (กรกฎาคม – ธันวาคม 2544) : 17
- ลัดดาพรรณ ณ ระนอง (2544) “หน่วยที่ 12 การแนะแนวด้านส่วนตัวและสังคม” ใน ประมวลสาระชุดวิชาหลักการและแนวคิดทางการแนะแนว นนทบุรี สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช
- _____. (2548) “การพัฒนาความฉลาดทางอารมณ์ให้เด็กด้วยการสร้างเสริมให้เด็กเห็นคุณค่าในตนเองและมีความเชื่อมั่นในตนเอง” ใน เอกสารประกอบการฝึกอบรมหลักสูตรการพัฒนาความฉลาดทางอารมณ์ให้เด็ก มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช
- ล้วน สายยศ (2544) “หน่วยที่ 4 ระเบียบวิธีทางสถิติบางประการเพื่อการวิจัย” ใน ประมวลสาระชุดวิชาการวิจัยทางการแนะแนว หน้า 229- 341 นนทบุรี สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช
- วัชร ทรัพย์มี (2545) “การพัฒนาเครื่องมือและกิจกรรมแนะแนวด้านส่วนตัวและสังคม” ใน ประมวลสาระชุดวิชาหลักการและแนวคิดทางการแนะแนว หน่วยที่ 12 นนทบุรี สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช
- วินัดดา ปิยะศิลป์ และพนม เกตุมาน (2545) คำราจิตเวชเด็กและวัยรุ่น กรุงเทพมหานคร บิขอนแก่น เอ็นเทอร์ไพรซ์
- วิภาส เมืองอยู่ (2542) “ผลของการใช้กิจกรรมกลุ่มต่อการปรับตัวทางสังคมของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนบุพราชวิทยาลัย จังหวัดเชียงใหม่” วิทยานิพนธ์ปรินญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

- วิลาศลักษณ์ ชั่ววัลลี (2543) “การพัฒนาสติปัญญาทางอารมณ์เพื่อความสำเร็จในการทำงาน” ใน
รวมบทความทางวิชาการอีคิว หน้า 63-87 อังฉรา สุขารมณ, วิลาศลักษณ์ ชั่ววัลลี
และอรพินทร์ ชูชม กรุงเทพมหานคร DESKTOP
- วีระวัฒน์ ปิ่นนิคามย์ (2542) *เขาวนอารมณ์(EQ) : คัมภีร์วัดความสุขและความสำเร็จของชีวิต*
กรุงเทพมหานคร เอกซเปอร์เน็ท
- .(2544) *เขาวนอารมณ์(EQ) : คัมภีร์วัดความสุขและความสำเร็จของชีวิต*
กรุงเทพมหานคร เอกซเปอร์เน็ท
- คันสนีย์ ฉัตรคุปต์ (2543) *การพัฒนาดุลยภาพทางอารมณ์* วารสารกองทุนสงเคราะห์การศึกษา
เอกชน 10 (92) : 2-3 มีนาคม
- ศิริศุดา ถดวาลย์ ณ อุรุยา (2548) “ผลของโปรแกรมเสริมสร้างความฉลาดทางอารมณ์ของ
นักเรียนประถมศึกษาปีที่ 5 โรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ศูนย์วิจัย
และพัฒนาการศึกษา” วิทยานิพนธ์ ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
(จิตวิทยาพัฒนาการ) มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ศรีเรือน แก้วกังวาล (2540) *จิตวิทยาพัฒนาการชีวิตทุกช่วงวัย(เล่ม2)* กรุงเทพมหานคร
ไทยวัฒนาพานิช
- ศึกษาริการ,กระทรวง (2542) *พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542* กรุงเทพมหานคร
กระทรวงศึกษาธิการ
- สมร ทองดีและปรางค์ รามสูต (2545) “หน่วยที่ 9 แนวคิดในการพัฒนากิจกรรมแนะแนว” ใน
ประมวลสาระชุดวิชาการพัฒนาเครื่องมือและกิจกรรมแนะแนว นนทบุรี สาขาวิชา
ศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- สาธารณสุข, กระทรวง กรมสุขภาพจิต (2543) *อีคิว : ความฉลาดทางอารมณ์* นนทบุรี สำนัก
พัฒนาสุขภาพจิต
- สาธารณสุข, กระทรวง กรมสุขภาพจิต (2544) *การพัฒนาแบบประเมินความฉลาดทางอารมณ์
สำหรับประชาชนชาวไทย อายุ 12-60 ปี* กรุงเทพมหานคร กรมสุขภาพจิต
- .(2544) *คู่มือความฉลาดทางอารมณ์* กรุงเทพมหานคร กรมสุขภาพจิต
- .(2546) *ความรู้เรื่องการเสริมสร้างความฉลาดทางอารมณ์เด็กอายุ 3-11 ปี สำหรับ
นักวิชาการ* กรุงเทพมหานคร องค์การทหารผ่านศึก

- สินิทธิ์ วงศ์ริศา (2546) “การพัฒนาชุดกิจกรรมแนะแนวเพื่อเสริมสร้างความฉลาดทางอารมณ์
ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 โรงเรียนแม่สายประสิทธิ์ศาสตร์ จังหวัดเชียงราย”
ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต แผนกวิชาการแนะแนวสาขาวิชาศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- สุริดา พลธานี (2546) “ความสัมพันธ์ระหว่างความฉลาดทางอารมณ์กับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน
ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนนวมวิทย์จังหวัดเชียงใหม่”
การศึกษาค้นคว้าอิสระ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- สุรางค์ ไคว์ตระกูล (2544) *จิตวิทยาการศึกษา* (พิมพ์ครั้งที่ 5) กรุงเทพฯ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- อรพิน ขุชม (2543) “สถานภาพการวัด EQ” ใน *รวมบทความทางวิชาการอีคิว* หน้า 221-239
อัจฉรา สุขารมณ, วิลาศลักษณ์ ชั่ววลีและอรพินทร์ ขุชม กรุงเทพมหานคร
DESKTOP
- อภิภา จิตกุล (2547) “ผลการใช้การสอนแบบระดมสมองที่มีต่อความสามารถในการแก้ปัญหา
ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ที่มีระดับความฉลาดทางอารมณ์ต่างกัน”
วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- อุมาพร ตรังคสมบัติ (2544) *สร้างEQ ให้ลูกคุณ* กรุงเทพมหานคร ชานคำการพิมพ์
- อุษา พิงธรรม และคณะ (2544) *คู่มือการฝึกอบรมอย่างมีส่วนร่วม กรมสุขภาพจิต กระทรวง
สาธารณสุข กรุงเทพมหานคร วงศ์กมลโปรดักชั่น*
- อักษรา ศิลปสุข (2545) “ผลการใช้ชุดกิจกรรมที่มีต่อความฉลาดทางอารมณ์ของนักเรียนชั้น
ประถมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนบ้านปงสนุก จังหวัดลำปาง” วิทยานิพนธ์ปริญญา
ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- อัมพร ชนะทอง (2546) “การพัฒนาชุดกิจกรรมแนะแนว โดยใช้กิจกรรมกลุ่มเพื่อพัฒนาการใช้
เหตุผลเชิงจริยธรรม ด้านความมีน้ำใจของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนวัด
พลับพลา จังหวัดจันทบุรี” ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต แผนกวิชาการแนะแนว
สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- อัมพร แสงวิเชียร (2546) “ผลการใช้ชุดกิจกรรมแนะแนวแบบบูรณาการที่มีต่อพฤติกรรม
ประชาธิปไตยของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนกุดบากราชบุรีบำรุง
จังหวัดสกลนคร วิทยานิพนธ์ ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต แผนกวิชาการแนะแนว
สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

- อัมพร หัสศิริ (2543) “ความสัมพันธ์ระหว่างเขาวนปัญญาและความสามารถทางอารมณ์ของนักเรียนประถมศึกษาที่มีปัญหาทางการเรียน” การค้นคว้าแบบอิสระศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- Bar-On R. BarOn (1997) Emotional Quotient Inventory (EQ-I) : Technical manual.Toronto Canada: Multi-Health Systems, อ้างถึงใน กรมสุขภาพจิต การพัฒนาแบบประเมินความฉลาดทางอารมณ์สำหรับประชาชนชาวไทยอายุ 12-60 ปี กรุงเทพมหานคร กรมสุขภาพจิต
- Claudia Marshall Shelton.(2000) *Portraits in Emotional Awareness. Educational Leadership / September*
- Cooper, R.k.,& Sawaf, A. Executive (1997) EQ : Emotional intelligence in Ieadership and organizations. New York. อ้างถึงใน“สถานภาพการวัด EQ”ใน *รวมบทความทางวิชาการอีคิว* หน้า 221-239 อัจฉรา สุขารมณ, วิทยาลัยกษณ์ ชั่ววลลีและอรพินทร์ ชูชม กรุงเทพมหานคร DESKTOP
- Domhein, L.(1998). Development and validation of a measure of emotional Intelligence. *Personallity and Individual Differences.* 25,167-177
- Goleman, D.(1995) Emotional Intelligence. New York : Bantam,
- Goleman, Deniel. Schooling The Emotional, Emotional Intelligence : A Bantam, Book,อ้างถึงใน กรมสุขภาพจิต (2543) *อีคิว :ความฉลาดทางอารมณ์* นนทบุรี สำนักพัฒนาสุขภาพจิต
- Mayer,J.D.& Salovey, P. (1997) Whet is emotional intelligence? In P. Salovey & D. Sluyter,(Eds.), *Emotional development and emotional intelligence: Education Impiication.* New York : Basic Book.
- Ohm, Paul.John (1998). “Emotional Intelligence”: A different of smart. *Teaching for Success through and emotion – based model.*
<http://www.cdnet.3.car.chula.Ac.th/plweb-cgi-fastweb.exe>.
- Tapia,Martha.Luisa. (1999). A study of the relationships of the Emotional IntellGence Inventory (online). Available : <http://www.lip.umi.com/dissertations/fullcit/9907040>. (2000, September,3).

**Weisnger,H. (1998). Emotional intsligence at work:The untappededge for
success. San Francisco:Jossey-Bass.**