

กิตติกรรมประกาศ

การทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดีโดยได้รับความกรุณาจาก
รองศาสตราจารย์ณรงค์ศักดิ์ บุญเลิศ อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก รองศาสตราจารย์ชนินทร์ ชุณหพันธ์
รักษ์ อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. อมรรัตน์ ภิญโญอนันตพงศ์ อาจารย์ที่
ปรึกษาร่วม ที่ได้กรุณาให้คำแนะนำ และติดตามการทำวิทยานิพนธ์ครั้งนี้อย่างใกล้ชิดตลอดมา
นับตั้งแต่เริ่มต้นจนกระทั่งสำเร็จเรียบร้อยสมบูรณ์ ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในความกรุณาของท่านเป็น
อย่างยิ่ง

ขอขอบพระคุณ คุณวิฑเณทร์ มุตตามระ หัวหน้าคณะเจ้าหน้าที่ฝ่ายปฏิบัติการและ
กรรมการบริหาร บริษัท ควอลิตี้ เวเคชั่น คลับ จำกัด ที่ให้คำแนะนำและให้ข้อมูลอันเป็นประโยชน์
ต่องานวิจัยครั้งนี้ นอกจากนี้ขอขอบพระคุณผู้จัดการฝ่ายต้อนรับส่วนหน้าและพนักงานฝ่ายต้อนรับ
ส่วนหน้าของโรงแรม และรีสอร์ทในเครือทุกแห่ง ที่ได้อำนวยความสะดวกในการช่วยแจก
แบบสอบถาม จนทำให้การเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นไปด้วยความราบรื่น และสำเร็จผลตาม
วัตถุประสงค์

นอกจากนี้ ผู้วิจัยขอขอบคุณ เพื่อนนักศึกษา และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการทำ
วิทยานิพนธ์ครั้งนี้ทุกท่านที่ได้กรุณาให้การสนับสนุน ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัย
ขอมอบให้ผู้สนใจที่จะนำไปใช้เพื่อประโยชน์ต่อส่วนรวมและเพื่อการศึกษาวิจัยทั้งหมด

พรทิพย์ ตันศิริ

พฤษภาคม 2550