

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
กิตติกรรมประกาศ	ฉ
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญภาพ	ณ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์การวิจัย	4
กรอบแนวคิดการวิจัย	5
สมมติฐานการวิจัย	6
ขอบเขตการวิจัย	6
นิยามศัพท์เฉพาะ	7
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	7
บทที่ 2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	8
ข้อมูลบริษัท ควอลิตี้ เวเคชั่น คลับ จำกัด	8
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	18
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	42
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	49
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	49
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	50
การเก็บรวบรวมข้อมูล	52
การวิเคราะห์ข้อมูล	52
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	54
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บริการ	55

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของสมาชิกผู้ใช้บริการ	58
ตอนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระดับความ พึงพอใจกับปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกันของสมาชิกผู้ใช้บริการ	81
บทที่ 5 สรุปการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	141
สรุปการวิจัย	141
อภิปรายผล	146
ข้อเสนอแนะ	148
บรรณานุกรม	150
ภาคผนวก	155
ประวัติผู้วิจัย	172

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 1.1 รายได้จากนักท่องเที่ยวน	1
ตารางที่ 2.1 สรุปงานวิจัยภายในประเทศ	40
ตารางที่ 2.2 สรุปงานวิจัยต่างประเทศ	41
ตารางที่ 2.3 สรุปงานวิจัยทั้งในและต่างประเทศ	42
ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละของสมาชิกผู้ให้บริการจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล	55
ตารางที่ 4.2 ระดับความพึงพอใจด้านรูปลักษณะการให้บริการที่สมาชิกผู้ให้บริการคาดหวัง กลุ่มโรงแรมระดับ 3 ดาว	58
ตารางที่ 4.3 ระดับความพึงพอใจด้านรูปลักษณะการให้บริการที่สมาชิกผู้ให้บริการคาดหวัง กลุ่มโรงแรมระดับ 5 ดาว	60
ตารางที่ 4.4 ระดับความพึงพอใจด้านความน่าเชื่อถือที่สมาชิกผู้ให้บริการคาดหวัง กลุ่มโรงแรมระดับ 3 ดาว	61
ตารางที่ 4.5 ระดับความพึงพอใจด้านความน่าเชื่อถือที่สมาชิกผู้ให้บริการคาดหวัง กลุ่มโรงแรมระดับ 5 ดาว	62
ตารางที่ 4.6 ระดับความพึงพอใจด้านการตอบสนองที่สมาชิกผู้ให้บริการคาดหวัง กลุ่มโรงแรมระดับ 3 ดาว	63
ตารางที่ 4.7 ระดับความพึงพอใจด้านการตอบสนองที่สมาชิกผู้ให้บริการคาดหวัง กลุ่มโรงแรมระดับ 5 ดาว	64
ตารางที่ 4.8 ระดับความพึงพอใจด้านความมั่นใจที่สมาชิกผู้ให้บริการคาดหวัง กลุ่มโรงแรมระดับ 3 ดาว	65
ตารางที่ 4.9 ระดับความพึงพอใจด้านความมั่นใจที่สมาชิกผู้ให้บริการคาดหวัง กลุ่มโรงแรมระดับ 5 ดาว	66
ตารางที่ 4.10 ระดับความพึงพอใจด้านการดูแลเอาใจใส่ที่สมาชิกผู้ให้บริการคาดหวัง กลุ่มโรงแรมระดับ 3 ดาว	67
ตารางที่ 4.11 ระดับความพึงพอใจด้านการดูแลเอาใจใส่ที่สมาชิกผู้ให้บริการคาดหวัง กลุ่มโรงแรมระดับ 5 ดาว	68
ตารางที่ 4.12 ระดับความพึงพอใจด้านรูปลักษณะการให้บริการที่สมาชิกผู้ให้บริการได้รับจริง กลุ่มโรงแรมระดับ 3 ดาว	69

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 4.13 ระดับความพึงพอใจด้านรูปลักษณะการให้บริการที่สมาชิกผู้ใช้บริการได้รับจริง	
กลุ่มโรงแรมระดับ 5 ดาว	70
ตารางที่ 4.14 ระดับความพึงพอใจด้านความน่าเชื่อถือที่สมาชิกผู้ใช้บริการได้รับจริง	
กลุ่มโรงแรมระดับ 3 ดาว	71
ตารางที่ 4.15 ระดับความพึงพอใจด้านความน่าเชื่อถือที่สมาชิกผู้ใช้บริการได้รับจริง	
กลุ่มโรงแรมระดับ 5 ดาว	72
ตารางที่ 4.16 ระดับความพึงพอใจด้านการตอบสนองที่สมาชิกผู้ใช้บริการได้รับจริง	
กลุ่มโรงแรมระดับ 3 ดาว	73
ตารางที่ 4.17 ระดับความพึงพอใจด้านการตอบสนองที่สมาชิกผู้ใช้บริการได้รับจริง	
กลุ่มโรงแรมระดับ 5 ดาว	74
ตารางที่ 4.18 ระดับความพึงพอใจด้านความมั่นใจที่สมาชิกผู้ใช้บริการได้รับจริง	
กลุ่มโรงแรมระดับ 3 ดาว	75
ตารางที่ 4.19 ระดับความพึงพอใจด้านความมั่นใจที่สมาชิกผู้ใช้บริการได้รับจริง	
กลุ่มโรงแรมระดับ 5 ดาว	76
ตารางที่ 4.20 ระดับความพึงพอใจด้านการดูแลเอาใจใส่ที่สมาชิกผู้ใช้บริการได้รับจริง	
กลุ่มโรงแรมระดับ 3 ดาว	77
ตารางที่ 4.21 ระดับความพึงพอใจด้านการดูแลเอาใจใส่ที่สมาชิกผู้ใช้บริการได้รับจริง	
กลุ่มโรงแรมระดับ 5 ดาว	78
ตารางที่ 4.22 ระดับความพึงพอใจของสมาชิกผู้ใช้บริการที่คาดหวังกับการบริการที่ได้รับจริง	
ในภาพรวมทั้ง 5 ด้าน ของกลุ่มโรงแรมระดับ 3 ดาว	79
ตารางที่ 4.23 ระดับความพึงพอใจของสมาชิกผู้ใช้บริการที่คาดหวังกับการบริการที่ได้รับจริง	
ในภาพรวมทั้ง 5 ด้าน ของกลุ่มโรงแรมระดับ 5 ดาว	80
ตารางที่ 4.24 ค่าสถิติทดสอบที (t-test) เพื่อทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ	
ของสมาชิกผู้บริการกลุ่มโรงแรมระดับ 3 ดาว เพศชาย และเพศหญิง	81
ตารางที่ 4.25 ค่าสถิติทดสอบที (t-test) เพื่อทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ	
ของสมาชิกผู้บริการกลุ่มโรงแรมระดับ 5 ดาว เพศชาย และเพศหญิง	82

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 4.26 ค่าเฉลี่ย $\bar{X}$ และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ความพึงพอใจของสมาชิก ผู้ให้บริการที่มีอายุต่างกันของกลุ่มโรงแรมระดับ 3 ดาว	83
ตารางที่ 4.27 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสมาชิกผู้ให้บริการที่มีอายุต่างกัน ของกลุ่มโรงแรมระดับ 3 ดาว	84
ตารางที่ 4.28 ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ ตามวิธีของ Scheffe ในด้าน รูปลักษณะการให้บริการ จำแนกตามอายุ	85
ตารางที่ 4.29 ค่าเฉลี่ย $\bar{X}$ และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ความพึงพอใจของสมาชิก ผู้ให้บริการที่มีอายุต่างกันของกลุ่มโรงแรมระดับ 5 ดาว	86
ตารางที่ 4.30 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสมาชิกผู้ให้บริการที่มีอายุต่างกัน ของกลุ่มโรงแรมระดับ 5 ดาว	87
ตารางที่ 4.31 ค่าเฉลี่ย $\bar{X}$ และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ความพึงพอใจของสมาชิก ผู้ให้บริการที่มีระดับการศึกษาต่างกันของกลุ่มโรงแรมระดับ 3 ดาว	88
ตารางที่ 4.32 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสมาชิกผู้ให้บริการที่มีระดับการศึกษา ต่างกันของกลุ่มโรงแรมระดับ 3 ดาว	89
ตารางที่ 4.33 ค่าเฉลี่ย $\bar{X}$ และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ความพึงพอใจของสมาชิก ผู้ให้บริการที่มีระดับการศึกษาต่างกันของกลุ่มโรงแรมระดับ 5 ดาว	90
ตารางที่ 4.34 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสมาชิกผู้ให้บริการที่มีระดับการศึกษา ต่างกันของกลุ่มโรงแรมระดับ 5 ดาว	91
ตารางที่ 4.35 ค่าเฉลี่ย $\bar{X}$ และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ความพึงพอใจของสมาชิก ผู้ให้บริการที่มีอาชีพต่างกันของกลุ่มโรงแรมระดับ 3 ดาว	92
ตารางที่ 4.36 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสมาชิกผู้ให้บริการที่มีอาชีพต่างกัน ของกลุ่มโรงแรมระดับ 3 ดาว	93
ตารางที่ 4.37 ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ ตามวิธีของ Scheffe ในด้าน รูปลักษณะการให้บริการ จำแนกตามอาชีพ	94
ตารางที่ 4.38 ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ ตามวิธีของ Scheffe ในด้าน ความน่าเชื่อถือ จำแนกตามอาชีพ	95

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 4.39 ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ ตามวิธีของ Scheffe รวมทุกด้าน จำแนกตามอาชีพ	96
ตารางที่ 4.40 ค่าเฉลี่ย $\bar{X}$ และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ความพึงพอใจของสมาชิก ผู้ให้บริการที่มีอาชีพต่างกันของกลุ่มโรงแรมระดับ 5 ดาว	97
ตารางที่ 4.41 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสมาชิกผู้ให้บริการที่มีอาชีพต่างกัน ของกลุ่มโรงแรมระดับ 5 ดาว	98
ตารางที่ 4.42 ค่าเฉลี่ย $\bar{X}$ และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ความพึงพอใจของสมาชิก ผู้ให้บริการที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกันของกลุ่มโรงแรมระดับ 3 ดาว	99
ตารางที่ 4.43 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสมาชิกผู้ให้บริการที่มีรายได้ต่อเดือน ต่างกันของกลุ่มโรงแรมระดับ 3 ดาว	100
ตารางที่ 4.44 ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ ตามวิธีของ Scheffe ในด้านรูปลักษณะการให้บริการ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	101
ตารางที่ 4.45 ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ ตามวิธีของ Scheffe ในการดูแลเอาใจใส่ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	102
ตารางที่ 4.46 ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ ตามวิธีของ Scheffe รวมทุกด้าน จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	103
ตารางที่ 4.47 ค่าเฉลี่ย $\bar{X}$ และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ความพึงพอใจของสมาชิก ผู้ให้บริการที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกันของกลุ่มโรงแรมระดับ 5 ดาว	104
ตารางที่ 4.48 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสมาชิกผู้ให้บริการ ที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกันของกลุ่มโรงแรมระดับ 5 ดาว	105
ตารางที่ 4.49 ค่าเฉลี่ย $\bar{X}$ และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ความพึงพอใจของสมาชิก ผู้ให้บริการที่มีสถานภาพสมรสต่างกันของกลุ่มโรงแรมระดับ 3 ดาว	106
ตารางที่ 4.50 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสมาชิกผู้ให้บริการ ที่มีสถานภาพสมรสต่างกันของกลุ่มโรงแรมระดับ 3 ดาว	107
ตารางที่ 4.51 ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ ตามวิธีของ Scheffe ด้านรูปลักษณะการให้บริการ จำแนกตามสถานภาพสมรส	108

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 4.52 ค่าเฉลี่ย $\bar{X}$ และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ความพึงพอใจของสมาชิก ผู้ให้บริการที่มีสถานภาพสมรสต่างกันของกลุ่มโรงแรมระดับ 5 ดาว	109
ตารางที่ 4.53 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสมาชิกผู้ให้บริการ ที่มีสถานภาพสมรสต่างกันของกลุ่มโรงแรมระดับ 5 ดาว	110
ตารางที่ 4.54 ค่าสถิติทดสอบที (t-test) เพื่อทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ที่ได้รับจริงของสมาชิกผู้ให้บริการกลุ่มโรงแรมระดับ 3 ดาว เพศชาย และเพศหญิง	111
ตารางที่ 4.55 ค่าสถิติทดสอบที (t-test) เพื่อทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการ บริการที่ได้รับจริงของสมาชิกผู้ให้บริการกลุ่มโรงแรมระดับ 5 ดาว เพศชาย และเพศหญิง	112
ตารางที่ 4.56 ค่าเฉลี่ย $\bar{X}$ และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ความพึงพอใจของสมาชิก ผู้ให้บริการที่มีอายุต่างกันของกลุ่มโรงแรมระดับ 3 ดาว	113
ตารางที่ 4.57 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสมาชิกผู้ให้บริการ ที่มีอายุแตกต่างกันของกลุ่มโรงแรมระดับ 3 ดาว	114
ตารางที่ 4.58 ค่าเฉลี่ย $\bar{X}$ และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ความพึงพอใจของสมาชิก ผู้ให้บริการที่มีอายุต่างกันของกลุ่มโรงแรมระดับ 5 ดาว	115
ตารางที่ 4.59 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสมาชิกผู้ให้บริการ ที่มีอายุแตกต่างกันของกลุ่มโรงแรมระดับ 5 ดาว	116
ตารางที่ 4.60 ค่าเฉลี่ย $\bar{X}$ และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ความพึงพอใจของสมาชิก ผู้ให้บริการที่มีระดับการศึกษาต่างกันของกลุ่มโรงแรมระดับ 3 ดาว	117
ตารางที่ 4.61 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสมาชิกผู้ให้บริการที่มีระดับการศึกษา แตกต่างกันของกลุ่มโรงแรมระดับ 3 ดาว	118
ตารางที่ 4.62 ค่าเฉลี่ย $\bar{X}$ และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ความพึงพอใจของสมาชิก ผู้ให้บริการที่มีระดับการศึกษาต่างกันของกลุ่มโรงแรมระดับ 5 ดาว	119
ตารางที่ 4.63 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสมาชิกผู้ให้บริการที่มีระดับการศึกษา แตกต่างกันของกลุ่มโรงแรมระดับ 5 ดาว	120
ตารางที่ 4.64 ค่าเฉลี่ย $\bar{X}$ และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ความพึงพอใจของสมาชิก ผู้ให้บริการที่มีอาชีพต่างกันของกลุ่มโรงแรมระดับ 3 ดาว	121

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 4.65 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสมาชิกผู้ให้บริการ ที่มีอาชีพแตกต่างกันของกลุ่มโรงแรมระดับ 3 ดาว	122
ตารางที่ 4.66 ค่าเฉลี่ย $\bar{X}$ และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ความพึงพอใจของสมาชิก ผู้ให้บริการที่มีอาชีพต่างกันของกลุ่มโรงแรมระดับ 5 ดาว	123
ตารางที่ 4.67 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสมาชิกผู้ให้บริการ ที่มีอาชีพแตกต่างกันของกลุ่มโรงแรมระดับ 5 ดาว	124
ตารางที่ 4.68 ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ ตามวิธีของ Scheffe ด้านรูปลักษณะการให้บริการ จำแนกตามอาชีพ	125
ตารางที่ 4.69 ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ ตามวิธีของ Scheffe ด้านความน่าเชื่อถือ จำแนกตามอาชีพ	126
ตารางที่ 4.70 ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ ตามวิธีของ Scheffe ด้านการตอบสนอง จำแนกตามอาชีพ	127
ตารางที่ 4.71 ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ ตามวิธีของ Scheffe ด้านความมั่นใจ จำแนกตามอาชีพ	128
ตารางที่ 4.72 ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ ตามวิธีของ Scheffe รวมทุกด้าน จำแนกตามอาชีพ	129
ตารางที่ 4.73 ค่าเฉลี่ย $\bar{X}$ และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ความพึงพอใจของสมาชิก ผู้ให้บริการที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกันของกลุ่มโรงแรมระดับ 3 ดาว	130
ตารางที่ 4.74 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสมาชิกผู้ให้บริการที่มีรายได้ แตกต่างกันของกลุ่มโรงแรมระดับ 3 ดาว	131
ตารางที่ 4.75 ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ ตามวิธีของ Scheffe ด้านรูปลักษณะการให้บริการ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	132
ตารางที่ 4.76 ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ ตามวิธีของ Scheffe ด้านการตอบสนอง จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	133
ตารางที่ 4.77 ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ ตามวิธีของ Scheffe ด้านความมั่นใจ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	133

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 4.78 ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ ตามวิธีของ Scheffe	
ด้านการดูแลเอาใจใส่ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	134
ตารางที่ 4.79 ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ ตามวิธีของ Scheffe	
รวมทุกด้าน จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	134
ตารางที่ 4.80 ค่าเฉลี่ย $\bar{X}$ และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ความพึงพอใจของสมาชิก	
ผู้ให้บริการที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกันของกลุ่มโรงแรมระดับ 5 ดาว	135
ตารางที่ 4.81 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสมาชิกผู้ให้บริการที่มี	
แตกต่างกันของกลุ่มโรงแรมระดับ 5 ดาว	136
ตารางที่ 4.82 ค่าเฉลี่ย $\bar{X}$ และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ความพึงพอใจของสมาชิก	
ผู้ให้บริการที่มีสถานภาพสมรสต่างกันของกลุ่มโรงแรมระดับ 3 ดาว	137
ตารางที่ 4.83 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสมาชิกผู้ให้บริการที่มี	
สถานภาพสมรสแตกต่างกันของกลุ่มโรงแรมระดับ 3 ดาว	138
ตารางที่ 4.84 ค่าเฉลี่ย $\bar{X}$ และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ความพึงพอใจของสมาชิก	
ผู้ให้บริการที่มีสถานภาพสมรสต่างกันของกลุ่มโรงแรมระดับ 5 ดาว	139
ตารางที่ 4.85 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสมาชิกผู้ให้บริการที่มี	
สถานภาพสมรสแตกต่างกันของกลุ่มโรงแรมระดับ 5 ดาว	140

สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพที่ 2.1 ภาพแสดงเกี่ยวกับธุรกิจ Timesharing	17
ภาพที่ 2.2 ภาพแสดงสถานที่ตั้งรหัสของธุรกิจ Timesharing	17
ภาพที่ 2.3 ภาพแสดงโครงสร้างธุรกิจ Timesharing	18
ภาพที่ 2.4 แบบจำลองความพึงพอใจในการบริการ	32
ภาพที่ 2.5 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	33