

ภาคผนวก

แบบสอบถามชุดที่ 1 สำหรับสมาชิกผู้ใช้บริการโรงเรียนระดับ 3 ดาว

แบบสอบถามชุดนี้จัดทำขึ้นเพื่อใช้ประกอบการจัดทำวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจในการใช้บริการที่พัก โรงแรมและ รีสอร์ฟของสมาชิกธุรกิจัดสรรวันหยุดพักผ่อนในเครือบธิมัคคลิตี้ เวเคชั่น กลับ จำกัด คำตอบของท่านจะนำไปใช้เพื่อประกอบการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการศึกษาระดับนี้ เท่านั้น

ผู้วิจัยกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ในความอนุเคราะห์ของท่านมา ณ ที่นี่

นางสาว พฤทิพย์ ตันศิริ
วิชาเอก บริหารธุรกิจ สาขาวิชาการจัดการ
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราช
ผู้วิจัย

คำ解釋: แบบสอบถามชุดนี้มี 3 ตอน

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามระดับความพึงพอใจในการใช้บริการที่พักของโรงแรมรีสอร์ฟ

ตอนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง □ หน้าข้อความที่เป็นคำตอบของท่าน

1. เพศ

ชาย

หญิง

2. อายุ

ต่ำกว่า 30 ปี

31 – 40 ปี

41 – 50 ปี

มากกว่า 50 ปี

3. ระดับการศึกษา

มัธยมศึกษาปีที่ 6 / ปวช.

ปวส. / อนุปริญญา

ปริญญาตรี

สูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

พนักงานบริษัทเอกชน

ประกอบธุรกิจส่วนตัว

รับราชการ

พนักงานรัฐวิสาหกิจ

อื่นๆ โปรดระบุ.....

5. รายได้ต่อเดือน

ต่ำกว่า 50,000 บาท

50,000 – 70,000 บาท

70,000 – 100,000 บาท

100,000 บาทขึ้นไป

6. สถานภาพสมรส

โสด

สมรส

หม้าย

หย่าร้าง

ตอนที่ 2 แบบสอบถามระดับความพึงพอใจในคุณภาพการบริการของโรงพยาบาล

ในขณะที่ท่านพักที่โรงพยาบาลแห่งนี้ ท่านมีความพึงพอใจในคุณภาพการบริการของโรงพยาบาลมากน้อยเพียงใดโดยแบ่งเป็น 2 ส่วน คือระดับคุณภาพการบริการที่ท่านคาดหวังก่อนการเข้ารับบริการและระดับคุณภาพของการบริการที่ท่านได้รับจริง ขอให้ท่านพิจารณาแล้วกาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ค่าระดับคะแนน	5	หมายถึง	พึงพอใจมากที่สุด
ค่าระดับคะแนน	4	หมายถึง	พึงพอใจมาก
ค่าระดับคะแนน	3	หมายถึง	พึงพอใจปานกลาง
ค่าระดับคะแนน	2	หมายถึง	พึงพอใจน้อย
ค่าระดับคะแนน	1	หมายถึง	พึงพอใจน้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

ท่านคิดว่า โรงแรมที่ท่านพักอยู่นี้มีการปรับปรุงเพื่อให้การบริการที่ดียิ่งขึ้น ในด้านใดบ้าง

ด้านรูปถักรายการให้บริการ (Tangibles)

.....

.....

.....

ด้านความน่าเชื่อถือ (Reliability)

.....

.....

.....

ด้านการตอบสนอง (Responsiveness)

.....

.....

.....

ด้านความมั่นใจ (Assurance)

.....

.....

.....

ด้านการคุ้มครองสิ่งแวดล้อม (Empathy)

ขอขอบคุณ ในการร่วมมือเป็นอย่างสูง

แบบสอบถามชุดที่ 2 สำหรับสมาชิกผู้ใช้บริการໂຮງແນຣະດັບ 5 ດາວ

แบบสอบถามชุดนี้จัดทำขึ้นเพื่อใช้ประกอบการจัดทำวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจในการใช้บริการที่พักໂຮງແນຣະ ແລະ ວິສອຣ໌ທຂອງສາມາຊີກູຽກົງຈັດສະຮວນຫຼຸດພັກຜ່ອນໃນເຄືອບບິນຍັກຄວາມຕື່ມ້ວຍ
ເວເຄື່ນ ກລັບ ຈຳກັດ ຄຳຕອນຂອງທ່ານຈະນຳໄປໄຊເພື່ອປະກອບກາວວິເຄາະທີ່ຂໍ້ມູນເພື່ອການສຶກໝາກຮັງນີ້
ທ່ານນີ້

ຜູ້ວິຈິຍການຂອບພະຄຸນເປັນອ່າງສູງ ໃນຄວາມອນຸເຄຣະທີ່ຂອງທ່ານມາ ດັ່ງນີ້

นางสาว ພຣທິພຍ໊ ຕັນຕິරີ
ວິชาເອກ ບະຫາດຫຼຸດຖານ ສາຂາວິທາການຈັດກາ
ມາຮາວິທາລັບສູ່ໂທ້ທັບຮຽມາທີຣາຊ
ຜູ້ວິຈິຍ

ຄຳເຫັນ: ແບບສອນຄາມຊຸດນີ້ມີ 3 ຕອນ

ຕອນທີ່ 1 ເປັນແບບສອນຄາມຂໍ້ມູນສ່ວນບຸກຄົດ

ຕອນທີ່ 2 ເປັນແບບສອນຄາມຮະດັບຄວາມພຶງພອໃຈໃນການໃຊ້ບິນຍັກທີ່ພັກຂອງໂຮງແນຣະ ວິສອຣ໌

ຕອນທີ່ 3 ປັບປຸງຫາແລະ ຂໍ້ອເສນອແນະ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง หน้าข้อความที่เป็นคำตอบของท่าน

1. เพศ

ชาย

หญิง

2. อายุ

ต่ำกว่า 30 ปี

31 – 40 ปี

41 – 50 ปี

มากกว่า 50 ปี

3. ระดับการศึกษา

มัธยมศึกษาปีที่ 6 / ปวช.

ปวส. / อนุปริญญา

ปริญญาตรี

สูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

พนักงานบริษัทเอกชน

ประกอบธุรกิจส่วนตัว

รับราชการ

พนักงานรัฐวิสาหกิจ

อื่นๆ โปรดระบุ.....

5. รายได้ต่อเดือน

ต่ำกว่า 50,000 บาท

50,000 – 70,000 บาท

70,000 – 100,000 บาท

100,000 บาทขึ้นไป

6. สถานภาพสมรส

โสด

สมรส

หม้าย

หย่าร้าง

ตอนที่ 2 แบบสอบถามระดับความพึงพอใจในคุณภาพการบริการของโรงพยาบาล

ในขณะที่ท่านพักที่โรงพยาบาลแห่งนี้ ท่านมีความพึงพอใจในคุณภาพการบริการของโรงพยาบาลมากน้อยเพียงใด โดยแบ่งเป็น 2 ส่วน คือระดับคุณภาพการบริการที่ท่านคาดหวังก่อนการเข้ารับบริการและระดับคุณภาพของการบริการที่ท่านได้รับจริง ขอให้ท่านพิจารณาแล้วกาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ค่าระดับคะแนน	5	หมายถึง	พึงพอใจมากที่สุด
ค่าระดับคะแนน	4	หมายถึง	พึงพอใจมาก
ค่าระดับคะแนน	3	หมายถึง	พึงพอใจปานกลาง
ค่าระดับคะแนน	2	หมายถึง	พึงพอใจน้อย
ค่าระดับคะแนน	1	หมายถึง	พึงพอใจน้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

ท่านคิดว่า โรงแรมที่ท่านพักอยู่นี้ ควรมีการปรับปรุงเพื่อให้การบริการที่ดียิ่งขึ้น ในด้านใดบ้าง

ด้านรูปลักษณ์การให้บริการ (Tangibles)

.....

.....

ด้านความน่าเชื่อถือ (Reliability)

.....

.....

ด้านการตอบสนอง (Responsiveness)

.....

.....

ด้านความมั่นใจ (Assurance)

.....

.....

.....

ด้านการอุ้มและเอื้อใจใส่ (Empathy)

ขอขอบคุณ ในความร่วมมือเป็นอย่างสูง