

ภาคผนวก

แบบสอบถามชุดที่ 1 สำหรับสมาชิกผู้ให้บริการโรงแรมระดับ 3 ดาว

แบบสอบถามชุดนี้จัดทำขึ้นเพื่อใช้ประกอบการจัดทำวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจในการใช้บริการที่พักโรงแรมและ รีสอร์ทของสมาชิกธุรกิจจัดสรรวันหยุดพักผ่อนในเครือบริษัทควอลิตี้ เวเคชั่น คลับ จำกัด คำตอบของท่านจะนำไปใช้เพื่อประกอบการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการศึกษาครั้งนี้ เท่านั้น

ผู้วิจัยกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ในความอนุเคราะห์ของท่านมา ณ ที่นี้

นางสาว พรทิพย์ ดันศิริ

วิชาเอก บริหารธุรกิจ สาขาวิทยาการจัดการ

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

ผู้วิจัย

คำชี้แจง: แบบสอบถามชุดนี้มี 3 ตอน

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามระดับความพึงพอใจในการใช้บริการที่พักของโรงแรมรีสอร์ท

ตอนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐ หน้าข้อความที่เป็นคำตอบของท่าน

1. เพศ

☐ ชาย

☐ หญิง

2. อายุ

☐ ต่ำกว่า 30 ปี

☐ 31 – 40 ปี

☐ 41 – 50 ปี

☐ มากกว่า 50 ปี

3. ระดับการศึกษา

☐ มัธยมศึกษาปีที่ 6 / ปวช.

☐ ปวส. / อนุปริญญา

☐ ปริญญาตรี

☐ สูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

☐ พนักงานบริษัทเอกชน

☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว

☐ รับราชการ

☐ พนักงานรัฐวิสาหกิจ

☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

5. รายได้ต่อเดือน

☐ ต่ำกว่า 50,000 บาท

☐ 50,000 – 70,000 บาท

☐ 70,000 – 100,000 บาท

☐ 100,000 บาทขึ้นไป

6. สถานภาพสมรส

☐ โสด

☐ สมรส

☐ หม้าย

☐ หย่าร้าง

ตอนที่ 2 แบบสอบถามระดับความพึงพอใจในคุณภาพการบริการของโรงแรม

ในขณะที่ท่านพักที่โรงแรมแห่งนี้ ท่านมีความพึงพอใจในคุณภาพการบริการของโรงแรมมากน้อยเพียงใด โดยแบ่งเป็น 2 ส่วน คือระดับคุณภาพการบริการที่ท่านคาดหวังก่อนการเข้ารับบริการและระดับคุณภาพของการบริการที่ท่านได้รับจริง ขอให้ท่านพิจารณาแล้วกาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ค่าระดับคะแนน	5	หมายถึง	พึงพอใจมากที่สุด
ค่าระดับคะแนน	4	หมายถึง	พึงพอใจมาก
ค่าระดับคะแนน	3	หมายถึง	พึงพอใจปานกลาง
ค่าระดับคะแนน	2	หมายถึง	พึงพอใจน้อย
ค่าระดับคะแนน	1	หมายถึง	พึงพอใจน้อยที่สุด

[illegible]

[illegible]

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

ท่านคิดว่า โรงแรมที่ท่านพักอยู่นี้ควรมีการปรับปรุงเพื่อให้การบริการที่ดียิ่งขึ้นในด้านใดบ้าง

ด้านรูปลักษณะการให้บริการ (Tangibles)

.....

.....

.....

ด้านความน่าเชื่อถือ (Reliability)

.....

.....

.....

ด้านการตอบสนอง (Responsiveness)

.....

.....

.....

ด้านความมั่นใจ (Assurance)

.....

.....

.....

ด้านการดูแลเอาใจใส่ (Empathy)

.....

.....

.....

ขอขอบคุณ ในความร่วมมือเป็นอย่างสูง

แบบสอบถามชุดที่ 2 สำหรับสมาชิกผู้ให้บริการโรงแรมระดับ 5 ดาว

แบบสอบถามชุดนี้จัดทำขึ้นเพื่อให้ประกอบการจัดทำวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจในการใช้บริการที่พักโรงแรมและ รีสอร์ทของสมาชิกธุรกิจจัดสรรวันหยุดพักผ่อนในเครือบริษัทควอลิตี้ เวเคชั่น คลับ จำกัด คำตอบของท่านจะนำไปใช้เพื่อประกอบการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการศึกษาครั้งนี้ เท่านั้น

ผู้วิจัยกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ในความอนุเคราะห์ของท่านมา ณ ที่นี้

นางสาว พรทิพย์ ต้นศิริ

วิชาเอก บริหารธุรกิจ สาขาวิทยาการจัดการ

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

ผู้วิจัย

คำชี้แจง: แบบสอบถามชุดนี้มี 3 ตอน

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามระดับความพึงพอใจในการใช้บริการที่พักของโรงแรมรีสอร์ท

ตอนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐ หน้าข้อความที่เป็นคำตอบของท่าน

1. เพศ

☐ ชาย

☐ หญิง

2. อายุ

☐ ต่ำกว่า 30 ปี

☐ 31 – 40 ปี

☐ 41 – 50 ปี

☐ มากกว่า 50 ปี

3. ระดับการศึกษา

☐ มัธยมศึกษาปีที่ 6 / ปวช.

☐ ปวส. / อนุปริญญา

☐ ปริญญาตรี

☐ สูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

☐ พนักงานบริษัทเอกชน

☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว

☐ รับราชการ

☐ พนักงานรัฐวิสาหกิจ

☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

5. รายได้ต่อเดือน

☐ ต่ำกว่า 50,000 บาท

☐ 50,000 – 70,000 บาท

☐ 70,000 – 100,000 บาท

☐ 100,000 บาทขึ้นไป

6. สถานภาพสมรส

☐ โสด

☐ สมรส

☐ หม้าย

☐ หย่าร้าง

ตอนที่ 2 แบบสอบถามระดับความพึงพอใจในคุณภาพการบริการของโรงแรม

ในขณะที่ท่านพักที่โรงแรมแห่งนี้ ท่านมีความพึงพอใจในคุณภาพการบริการของโรงแรมมากน้อยเพียงใด โดยแบ่งเป็น 2 ส่วน คือระดับคุณภาพการบริการที่ท่านคาดหวังก่อนการเข้ารับบริการและระดับคุณภาพของการบริการที่ท่านได้รับจริง ขอให้ท่านพิจารณาแล้วกาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ค่าระดับคะแนน	5	หมายถึง	พึงพอใจมากที่สุด
ค่าระดับคะแนน	4	หมายถึง	พึงพอใจมาก
ค่าระดับคะแนน	3	หมายถึง	พึงพอใจปานกลาง
ค่าระดับคะแนน	2	หมายถึง	พึงพอใจน้อย
ค่าระดับคะแนน	1	หมายถึง	พึงพอใจน้อยที่สุด

[illegible]

[illegible]

[illegible]

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

ท่านคิดว่าโรงแรมที่ท่านพักอยู่นี้ควรมีการปรับปรุงเพื่อให้การบริการที่ดียิ่งขึ้นในด้านใดบ้าง

ด้านรูปลักษณะการให้บริการ (Tangibles)

.....

.....

.....

ด้านความน่าเชื่อถือ (Reliability)

.....

.....

.....

ด้านการตอบสนอง (Responsiveness)

.....

.....

.....

ด้านความมั่นใจ (Assurance)

.....

.....

.....

ด้านการดูแลเอาใจใส่ (Empathy)

.....

.....

.....

ขอขอบคุณ ในความร่วมมือเป็นอย่างสูง