

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย .....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ .....	จ
กิตติกรรมประกาศ .....	ฉ
สารบัญตาราง .....	ณ
สารบัญภาพ .....	ญ
บทที่ 1 บทนำ .....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา .....	1
ปัญหาการวิจัย .....	5
วัตถุประสงค์ของการวิจัย .....	6
ขอบเขตของการวิจัย .....	6
กรอบแนวคิดการวิจัย .....	8
สมมติฐานการวิจัย .....	10
นิยามปฏิบัติการ .....	10
ข้อจำกัดในการวิจัย .....	13
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ .....	13
บทที่ 2 ทบทวนวรรณกรรม .....	14
แนวคิดการบริหารการจัดการภาครัฐแนวใหม่ .....	14
แนวคิดการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี .....	23
แนวคิดการนำนโยบายสู่การปฏิบัติ .....	46
การบริหารจัดการของสำนักงานเขตกรุงเทพมหานคร .....	78
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	88
บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย .....	96
รูปแบบการวิจัย .....	96
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง .....	96
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย .....	104

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
การสร้างและทดสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย .....	113
การเก็บรวบรวมข้อมูล .....	114
การวิเคราะห์ข้อมูล .....	115
ระยะเวลาในการวิจัย .....	117
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	118
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง .....	118
ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อตัวแปรอิสระ .....	121
ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อตัวแปรตาม .....	132
ส่วนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามสมมติฐาน .....	137
ส่วนที่ 5 ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ .....	148
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ .....	150
สรุปผลการวิจัย .....	150
อภิปรายผล .....	159
ข้อเสนอแนะ .....	168
บรรณานุกรม .....	171
ภาคผนวก .....	180
ประวัติผู้วิจัย .....	195

## สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 3.1 ขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยการเปิดตาราง Krejcie, R.V.,and Morgan D.W.....	96
ตารางที่ 3.2 ขนาดกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย.....	100
ตารางที่ 3.3 ตัวชี้วัดของตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม.....	105
ตารางที่ 3.4 แสดงสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	115
ตารางที่ 3.5 ระยะเวลาในการดำเนินการวิจัย.....	116
ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามข้อมูลทั่วไป.....	118
ตารางที่ 4.2 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการนำ นโยบายการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติในสำนักงานเขต กรุงเทพมหานครในภาพรวม.....	121
ตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวแปรตามแนวคิด ของ แวน มีเตอร์และแวน ฮอร์น.....	123
ตารางที่ 4.4 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวแปรตามตัวแบบด้าน การจัดการของ วรเดช จันทรศร.....	126
ตารางที่ 4.5 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวแปรตามตัวแบบด้าน การพัฒนางานองค์กร ของ วรเดช จันทรศร.....	129
ตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความสำเร็จในการนำนโยบาย การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติในสำนักงานเขตกรุงเทพมหานคร ในภาพรวม.....	132
ตารางที่ 4.7 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความสำเร็จในการนำนโยบาย การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติในสำนักงานเขตกรุงเทพมหานคร ในรายด้าน.....	133
ตารางที่ 4.8 ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างสำนักงานเขตชั้นใน ชั้นกลาง และชั้นนอก ของกรุงเทพมหานครกับความสำเร็จของการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมือง ที่ดีไปปฏิบัติ.....	136
ตารางที่ 4.9 ผลการทดสอบกลุ่มตัวแปรตามแนวคิด ของแวน มีเตอร์และแวน ฮอร์นที่มี ผลต่อระดับความสำเร็จของการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติ ในสำนักงานเขตของกรุงเทพมหานคร.....	138

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 4.10 ผลการทดสอบกลุ่มตัวแปรตามตัวแบบด้านการจัดการ ของ วรเดช จันทรร ที่มีผลต่อระดับความสำเร็จของการนำหลักการบริหาร กิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติในสำนักงานเขตของกรุงเทพมหานคร .....	140
ตารางที่ 4.11 ผลการทดสอบกลุ่มตัวแปรตามด้านการพัฒนาองค์การ ของ วรเดช จันทรร ที่มีผลต่อระดับความสำเร็จของการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ไปปฏิบัติในสำนักงานเขตของกรุงเทพมหานคร .....	143
ตารางที่ 4.12 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน .....	145
ตารางที่ 4.13 ตารางความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามปัญหาอุปสรรค .....	146
ตารางที่ 4.14 ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามข้อเสนอแนะเพิ่มเติม .....	147

## สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	8
ภาพที่ 2.1 ตัวแบบกระบวนการนำนโยบายไปปฏิบัติของแวน มีเตอร์ และแวน ฮอร์น.....	51
ภาพที่ 2.2 ตัวแบบการนำนโยบายระหว่างรัฐ ไปปฏิบัติของแวน ฮอร์น.....	53
ภาพที่ 2.3 โครงสร้างของตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการนำ นโยบายไปปฏิบัติของ ชาบาเดียร์และ แมสมาเนียน.....	55
ภาพที่ 2.4 ตัวแบบกลไกการนำนโยบายสาธารณะไปปฏิบัติ.....	56
ภาพที่ 2.5 ตัวแบบการบริหารทรัพยากรมนุษย์เชิงกลยุทธ์.....	57
ภาพที่ 2.6 ตัวแบบหลักเหตุผล.....	59
ภาพที่ 2.7 ตัวแบบด้านการจัดการ.....	60
ภาพที่ 2.8 ตัวแบบด้านการพัฒนาองค์กร.....	61
ภาพที่ 2.9 ตัวแบบกระบวนการของระบบราชการ.....	62
ภาพที่ 2.10 ตัวแบบทางการเมือง.....	63
ภาพที่ 2.11 ตัวแบบทั่วไป.....	65
ภาพที่ 2.12 ตัวแบบสหองค์การ.....	66
ภาพที่ 2.13 ตัวแบบปฏิสัมพันธ์ระหว่างปัจจัย.....	67
ภาพที่ 2.14 ตัวแบบกระจายอำนาจ.....	68
ภาพที่ 2.15 ตัวแบบกระบวนการ.....	69
ภาพที่ 2.16 ตัวแบบทั่วไป.....	70
ภาพที่ 2.17 ตัวแบบการบริหารที่สมบูรณ์.....	71
ภาพที่ 2.18 ตัวแบบทางด้านการจัดการนำนโยบายสาธารณะไปปฏิบัติ.....	72
ภาพที่ 2.19 ตัวแบบกลไกแปลงนโยบายสู่การปฏิบัติ 4 ประสาน.....	73
ภาพที่ 2.20 โครงสร้างของสำนักงานเขต กรุงเทพมหานคร.....	78
ภาพที่ 3.1 การแบ่งเขตของพื้นที่กรุงเทพมหานคร.....	100