

ภาคผนวก

--	--	--

## แบบสอบถาม

## เรื่อง

## การนำนโยบายการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติในสำนักงานเขตกรุงเทพมหานคร

## คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้ใช้สอบถามบุคลากรของสำนักงานเขตกรุงเทพมหานคร ได้แก่ ข้าราชการสำนักเขตและพนักงานราชการ เพื่อศึกษาระดับความสำเร็จการนำนโยบายการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติในสำนักงานเขตกรุงเทพมหานคร

2. แบบสอบถามนี้มีทั้งหมด 4 ตอน

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไป

ตอนที่ 2 เป็นการสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการนำนโยบายการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติในสำนักงานเขตกรุงเทพมหานคร

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเพื่อชี้วัดระดับความสำเร็จการนำนโยบายการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติในสำนักงานเขตกรุงเทพมหานคร

ตอนที่ 4 เป็นการสอบถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะที่จะทำให้การปฏิบัติงานของข้าราชการของสำนักงานเขตกรุงเทพมหานคร มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพิ่มสูงขึ้น

3. ข้อมูลที่ได้รับจากท่านผู้วิจัยจะถือเป็นความลับและจะนำเสนอข้อมูลในภาพรวมเท่านั้น ดังนั้น ข้อมูลดังกล่าวจะไม่มีผลต่อการปฏิบัติงานของท่านแต่อย่างใด แต่จะนำไปใช้เพื่อประโยชน์ของการวิจัยเท่านั้น

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่เสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถามชุดนี้

( พระสุวิทย์ คำมูล )

นักศึกษาระดับปริญญาโท มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

แขนงวิชาบริหารรัฐกิจ วิชาเอกรัฐประศาสนศาสตร์

E-mail: [suwitcam@hotmail.com](mailto:suwitcam@hotmail.com) โทรศัพท์สำนักงาน 02-746-4172 มือถือ 086-087-6686

### ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ( ) หน้าข้อความที่เป็นจริง หรือกรอกข้อความลงในช่องว่างตามความเป็นจริง

#### 1. เพศ

- ( ) 1. ชาย ( ) 2. หญิง

#### 2. อายุ

- ( ) 1. น้อยกว่า 25 ปี ( ) 4. 36 – 40 ปี  
 ( ) 2. 25 – 30 ปี ( ) 5. 41 – 45 ปี  
 ( ) 3. 31 – 35 ปี ( ) 6. มากกว่า 45 ปี

#### 3. ระดับการศึกษาสูงสุด

- ( ) 1. ประถมศึกษา ( ) 4.ปริญญาตรี  
 ( ) 2. มัธยมศึกษา ( ) 5. ปริญญาโท  
 ( ) 3. ปวช./ปวส./ปวท./อนุปริญญาตรี ( ) 6. อื่น ๆ โปรดระบุ.....

#### 4. สังกัดฝ่าย

- ( ) 1. ฝ่ายปกครอง ( ) 7. ฝ่ายการคลัง  
 ( ) 2. ฝ่ายโยธา ( ) 8. ฝ่ายรายได้  
 ( ) 3. ฝ่ายศึกษา ( ) 9. ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ  
 ( ) 4. ฝ่ายเทศกิจ ( ) 10. ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ  
 ( ) 5. ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ( ) 11. อื่น ๆ โปรดระบุ.....  
 ( ) 6. ฝ่ายทะเบียน

#### 5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

- ( ) 1. ไม่เกิน 10,000 บาท ( ) 4. 20,001-25,000 บาท  
 ( ) 2. 10,001-15,000 บาท ( ) 5. 25,001-30,000 บาท  
 ( ) 3. 15,001-20,000 บาท ( ) 6. 30,001 บาทขึ้นไป

## 6. สำนักงานเขตที่ท่านทำงานอยู่ในปัจจุบัน

- |                       |                              |
|-----------------------|------------------------------|
| ( ) 1. เขตพระนคร      | ( ) 26. เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย |
| ( ) 2. เขตสัมพันธวงศ์ | ( ) 27. เขตปทุมวัน           |
| ( ) 3. เขตบางรัก      | ( ) 28. เขตสาทร              |
| ( ) 4. เขตยานนาวา     | ( ) 29. เขตบางคอแหลม         |
| ( ) 5. เขตดุสิต       | ( ) 30. เขตบางซื่อ           |
| ( ) 6. เขตพญาไท       | ( ) 31. เขตห้วยขวาง          |
| ( ) 7. เขตคลองเตย     | ( ) 32. เขตจตุจักร           |
| ( ) 8. เขตธนบุรี      | ( ) 33. เขตคลองสาน           |
| ( ) 9. เขตบางกอกใหญ่  | ( ) 34. เขตดินแดง            |
| ( ) 10. เขตพระโขนง    | ( ) 35.. เขตประเวศ           |
| ( ) 11. เขตบางเขน     | ( ) 36. เขตบางกะปิ           |
| ( ) 12. เขตลาดพร้าว   | ( ) 37. เขตภาษีเจริญ         |
| ( ) 13. เขตจอมทอง     | ( ) 38. เขตราชบุรีบูรณะ      |
| ( ) 14. เขตสวนหลวง    | ( ) 39.. เขตบางนา            |
| ( ) 15. เขตทุ่งครุ    | ( ) 40. เขตบางแค             |
| ( ) 16. เขตวังทองหลาง | ( ) 41. เขตคันนายาว          |
| ( ) 17. เขตสะพานสูง   | ( ) 42. เขตสายไหม            |
| ( ) 18. เขตมีนบุรี    | ( ) 43. เขตดอนเมือง          |
| ( ) 19. เขตลาดกระบัง  | ( ) 44. เขตตลิ่งชัน          |
| ( ) 20. เขตหนองแขม    | ( ) 45. เขตบางขุนเทียน       |
| ( ) 21. เขตหลักสี่    | ( ) 46. เขตคลองสามวา         |
| ( ) 22. เขตบางบอน     | ( ) 47. เขตทวีวัฒนา          |
| ( ) 23. เขตราชเทวี    | ( ) 48. เขตบึงกุ่ม           |
| ( ) 24. เขตวัฒนา      | ( ) 49. เขตหนองจอก           |
| ( ) 25. เขตบางกอกน้อย | ( ) 50. เขตบางพลัด           |

## 7. ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานที่สำนักงานเขต ..... ปี

**ตอนที่ 2** ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการนำนโยบายการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไป

ปฏิบัติในสำนักงานเขตกรุงเทพมหานคร

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความต่อไปนี้อย่างละเอียด และพิจารณาให้ถ่องแท้ว่า ปัจจัยต่อไปนี้มีความสำเร็จในการนำนโยบายการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติในสำนักงานเขต กรุงเทพมหานครอยู่ในระดับใด แล้วเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านเพียง ข้อความละ 1 คำตอบ

ข้อที่	คำถาม	ระดับที่มีผลต่อความสำเร็จ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการนำนโยบายการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติในสำนักงานเขต กรุงเทพมหานคร					
1	ท่านคิดว่า <u>นโยบาย การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของ กรุงเทพมหานคร ได้กำหนดวัตถุประสงค์ไว้ชัดเจน</u> มากน้อยเพียงใด					
2	ท่านคิดว่า <u>วัตถุประสงค์ของนโยบายการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีสอดคล้องกับสภาพแวดล้อมในการบริหารงานของสำนักงานเขต</u> มากน้อยเพียงใด					
3	ท่านคิดว่า <u>นโยบาย การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของ กรุงเทพมหานครมีความชัดเจนในแง่ของการนำไปปฏิบัติ</u> มากน้อยเพียงใด					
4	ปัจจุบันนี้ สำนักงานเขต <u>ได้รับการสนับสนุนงบประมาณในการปฏิบัติงานด้านการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี</u> มากน้อยเพียงใด					
5	ปัจจุบันนี้ สำนักงานเขต <u>มีจำนวนบุคลากรที่สนับสนุนงานด้านการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี</u> มากน้อยเพียงใด					
6	ท่านคิดว่าทางสำนักงานเขต <u>มีวิสัยทัศน์ อุปกรณ์ เครื่องมือ และมีการนำเทคนิคการบริหารใหม่ๆ มาใช้ในการสนับสนุนการดำเนินงานด้านการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี</u> มากน้อยเพียงใด					
7	ท่านคิดว่าทางกรุงเทพมหานคร <u>ได้ให้คำแนะนำต่อสำนักงานที่เกี่ยวข้อง ให้ปฏิบัติตามนโยบายการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี</u> มากน้อยเพียงใด					

ข้อที่	คำถาม	ระดับที่มีผลต่อความสำเร็จ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
8	ท่านคิดว่าทางสำนักงานเขต <u>ได้รับการสนับสนุนเรื่องการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติจากกรุงเทพมหานคร</u> มากน้อยเพียงใด					
9	ท่านคิดว่าในสำนักงานเขตมีความพร้อมในการนำนโยบายการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติมีมากน้อยเพียงใด					
10	ท่านคิดว่าทางสำนักงานเขต มีคณะทำงานหรือฝ่ายที่จัดตั้งขึ้นในการผลักดันการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ไปปฏิบัติมากน้อยเพียงใด					
11	ท่านคิดว่าผู้บริหารในสำนักงานเขต ได้ให้การสนับสนุนการนำนโยบายการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติในหน่วยงานที่ทำอยู่มากน้อยเพียงใด					
12	ท่านคิดว่าทางสำนักงานเขต <u>ได้รับการสนับสนุนช่วยเหลือจากฝ่ายต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกองค์กร เกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี</u> มากน้อยเพียงใด					
13	ท่านคิดว่าทางสำนักงานเขต <u>ได้รับการสนับสนุนงบประมาณจากกรุงเทพมหานคร</u> ในการนำนโยบายหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ไปปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด					
14	<u>ท่านผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร และรองผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร</u> ให้การสนับสนุนด้านหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี มากน้อยเพียงใด					
15	ท่านคิดว่า <u>ชาวชุมชนที่อาศัยในพื้นที่ความรับผิดชอบของสำนักงานเขต</u> ให้การสนับสนุนต่อนโยบายด้านการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมีมากน้อยเพียงใด					
16	ในภาพรวมของเจ้าหน้าที่สำนักงานเขต <u>มีความรู้ความเข้าใจในการนำนโยบายการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติ</u> มากน้อยเพียงใด					
17	ในภาพรวมของเจ้าหน้าที่สำนักงานเขต <u>ได้ตอบสนองต่อการนำนโยบายการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติ</u> มากน้อยเพียงใด					
18	ในภาพรวมของเจ้าหน้าที่สำนักงานเขต <u>ให้การยอมรับต่อหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี</u> มากน้อยเพียงใด					

ข้อที่	คำถาม	ระดับที่มีผลต่อความสำเร็จ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
19	ท่านคิดว่าทางสำนักงานเขต <u>มีโครงสร้างของระบบการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีชัดเจน</u> มากน้อยเพียงใด					
20	ท่านคิดว่าทางสำนักงานเขต <u>ได้มีการกำหนดบุคคล/หน่วยงาน ที่รับผิดชอบตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไว้ชัดเจน</u> มากน้อยเพียงใด					
21	ท่านคิดว่าทางสำนักงานเขต <u>มีการพัฒนาศักยภาพของบุคลากร โดยการจัดฝึกอบรม สัมมนา ให้ความรู้อย่างต่อเนื่องเกี่ยวกับการนำการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติ</u> มากน้อยเพียงใด					
22	ท่านคิดว่าทางสำนักงานเขต <u>มีการส่งเสริมเพิ่มขีดความสามารถในการทำงานของบุคลากร ในการนำการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติ</u> มากน้อยเพียงใด					
23	ท่านคิดว่าบุคลากรของสำนักงานเขต <u>ได้แสดงออกด้านพฤติกรรมและงานที่สอดคล้องกับหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติ</u> มากน้อยเพียงใด					
24	ท่านคิดว่า <u>การเบิกจ่ายงบประมาณของสำนักงานเขตเป็นไปด้วยความโปร่งใส</u> มากน้อยเพียงใด					
25	ในภาพรวม ท่านคิดว่า <u>ในสำนักงานเขตมีการใช้จ่ายอย่างประหยัดและมีประสิทธิภาพ</u> มากน้อยเพียงใด					
26	ทางสำนักงานเขต <u>มีการปรับปรุงสภาพแวดล้อมของหน่วยงานให้เอื้อประโยชน์ต่อการทำงานและได้รับความสะดวกจากการมารับบริการของประชาชน</u> มากน้อยเพียงใด					
27	ทางสำนักงานเขต <u>มีการจัดระเบียบของสถานที่ในแต่ละฝ่ายมีความเป็นระเบียบเรียบร้อย</u> มากน้อยเพียงใด					
28	ในภาพรวมท่านคิดว่า <u>ในสำนักงานเขตมีการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างประหยัดและมีประสิทธิภาพ</u> มากน้อยเพียงใด					
29	ท่านคิดว่าทางสำนักงานเขต <u>ได้ให้ความสำคัญต่อการนำวัสดุอุปกรณ์ที่สามารถนำกลับมาใช้ใหม่ (Reuse) เช่น กระดาษ คอมพิวเตอร์ ปากกาเขียนกระดานดำ หมึกพิมพ์ชนิดเดิม เป็นต้น</u> มากน้อยเพียงใด					

ข้อที่	คำถาม	ระดับที่มีผลต่อความสำเร็จ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
30	ท่านคิดว่าทางสำนักงานเขตมีการดูแลบำรุงรักษาวัสดุอุปกรณ์ มากน้อยเพียงใด					
31	ท่านคิดว่าทางสำนักงานเขต ได้ให้การยกย่องหน่วยงาน/บุคคลที่ ปฏิบัติตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติ มากน้อย เพียงใด					
32	ท่านคิดว่าทางสำนักงานเขต ได้ให้รางวัลในรูปแบบตำแหน่งงาน รายได้/สวัสดิการ หรือ โบนัส/ประกาศนียบัตร ต่อหน่วยงาน/บุคคล ที่ปฏิบัติตามหลักการบริหารกิจการบ้าน เมืองที่ดีไปปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด					
33	ท่านคิดว่าผู้บริหารของสำนักงานเขต ได้ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่เข้า มามีส่วนร่วมเกี่ยวกับการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ไปปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด					
34	ท่านคิดว่าผู้บริหารของสำนักงานเขต ให้ความสำคัญต่อการปฏิบัติ ตามระเบียบ คำสั่งเกี่ยวกับการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมือง ที่ดีไปปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด					
35	ท่านคิดว่าผู้บริหารของสำนักงานเขต ได้เป็นแบบอย่างที่ดีแก่ บุคคลอื่นในการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด					
36	ท่านคิดว่าทางสำนักงานเขต ได้ส่งเสริมให้บุคลากรภายในมาร่วม คิด ร่วมทำ และแก้ปัญหาในการทำงานตามหลักการบริหาร กิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด					
37	ท่านคิดว่าทางสำนักงานเขต ได้เปิดโอกาสให้ประชาชนได้เข้ามา มีส่วนร่วมในการบริหารงานของสำนักงานเขตมากน้อยเพียงใด					
38	ในภาพรวมของเจ้าหน้าที่สำนักงานเขต ให้ความร่วมมือร่วมใจ ในการทำงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี มากน้อย เพียงใด					
39	ท่านคิดว่าทางสำนักงานเขต ได้แบ่งงานกันทำตามความสามารถ ในการช่วยผลักดันการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไป ปฏิบัติมากน้อยเพียงใด					

ข้อที่	คำถาม	ระดับที่มีผลต่อความสำเร็จ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
40	ท่านคิดว่าทางสำนักงานเขต มีการรับฟังความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีจากเจ้าหน้าที่ในสำนักงานเขตมากน้อยเพียงใด					
41	ท่านคิดว่าในภาพรวมแล้วบุคลากรของสำนักงานเขตมีความผูกพันในการปฏิบัติตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมากน้อยเพียงใด					
42	ท่านคิดว่าเจ้าหน้าที่ของสำนักงานเขต ให้การยอมรับต่อหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด					

**ตอนที่ 3** ระดับความสำเร็จในการนำนโยบายการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติในสำนักงาน

เขตกรุงเทพมหานคร

**คำชี้แจง** โปรดอ่านข้อความต่อไปนี้อย่างละเอียด และพิจารณาให้ถ่องแท้ว่าระดับความสำเร็จในการนำนโยบายการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติในสำนักงานเขตกรุงเทพมหานครอยู่ในระดับใด แล้วเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านเพียงข้อความละ 1 คำตอบ

ข้อที่	คำถาม	ระดับความสำเร็จ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1	ในภาพรวมของเจ้าหน้าที่สำนักงานเขตมีการ <u>ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ</u> มากน้อยเพียงใด					
2	ในภาพรวมของการทำงานของสำนักงานเขตให้ <u>ความสำคัญต่อสิทธิเสรีภาพของผู้ร่วมงาน</u> มากน้อยเพียงใด					
3	ในภาพรวมของการทำงานของสำนักงานเขตมี <u>ความพร้อมในการปฏิบัติตามหลักนิติธรรม</u> มากน้อยเพียงใด					
4	ในภาพรวมของสำนักงานเขตกรุงเทพมหานคร มีการ <u>ปฏิบัติงานโดยยึดหลักความซื่อสัตย์สุจริต</u> มากน้อยเพียงใด					
5	ในภาพรวมของสำนักงานเขตกรุงเทพมหานคร มีกลไกหรือเครื่องมือในการควบคุมการตรวจสอบเรื่องคุณธรรม จริยธรรมของข้าราชการ มากน้อยเพียงใด					
6	ในภาพรวมของสำนักงานเขตกรุงเทพมหานคร มีการ <u>กำหนดมาตรฐานทางคุณธรรม จริยธรรม ไว้ชัดเจน</u> มากน้อยเพียงใด					
7	ในภาพรวมของสำนักงานเขตกรุงเทพมหานคร <u>การบริหารงานภายในหน่วยงาน ได้ยึดหลัก หลักคุณธรรม</u> มากน้อยเพียงใด					
8	ท่านคิดว่าทางสำนักงานเขต <u>ได้มีการกำหนดระเบียบการปฏิบัติไว้</u> อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด					
9	ท่านคิดว่าทางสำนักงานเขต <u>มีขั้นตอนการทำงานที่โปร่งใส และมี</u> การตรวจสอบได้ มากน้อยเพียงใด					
10	ในภาพรวมของสำนักงานเขต <u>มีความพร้อมในการบริหารจัดการ</u> ตามหลักความโปร่งใส มากน้อยเพียงใด					
11	ในภาพรวมของสำนักงานเขต <u>มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารให้แก่</u> ประชาชนได้รับทราบมากน้อยเพียงใด					

ข้อที่	คำถาม	ระดับความสำเร็จ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
12	ท่านคิดว่าทางสำนักงานเขต <u>ได้เปิดโอกาสให้ข้าราชการและประชาชนทั่วไป สามารถตรวจสอบข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานท่าน</u> ได้มากน้อยเพียงใด					
13	ท่านคิดว่าทางสำนักงานเขต <u>มีการเปิดรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากประชาชน</u> มากน้อยเพียงใด					
14	ท่านคิดว่าทางสำนักงานเขต <u>มีการกำหนดเป้าหมายในการปฏิบัติงานให้แก่บุคลากร</u> ไว้ชัดเจนมากน้อยเพียงใด					
15	ท่านคิดว่าในภาพรวมแล้ว <u>สำนักงานเขตของท่านปฏิบัติงานได้บรรลุตามเป้าหมายของหน่วยงาน</u> ที่กำหนดไว้มากน้อยเพียงใด					
16	ท่านคิดว่าทางสำนักงานเขต <u>ได้ให้ความสำคัญต่อการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน</u> มากน้อยเพียงใด					
17	ท่านคิดว่าในภาพรวมการ <u>ปฏิบัติงานของบุคลากรในสำนักงานเขต</u> ในปัจจุบันมีความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมากน้อยเพียงใด					
18	ในภาพรวมของสำนักงานเขต <u>มีการใช้จ่ายเงินอย่างประหยัดและมีประสิทธิภาพ</u> มากน้อยเพียงใด					
19	ท่านคิดว่าทางสำนักงานเขต <u>มีการใช้ทรัพยากรร่วมกันระหว่างหน่วยงานภายในสำนักงานเขต</u> อยู่ในระดับใด					
20	ทางสำนักงานเขต <u>มีการประเมินความคุ้มค่าโดยเปรียบเทียบประโยชน์ที่ได้รับกับงบประมาณที่ใช้ไป</u> อยู่ในระดับใด					

**ตอนที่ 4** ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากการนำนโยบายการบริหารกิจการบ้านเมือง  
ที่ดีไปปฏิบัติในสำนักงานเขตกรุงเทพมหานคร  
คำชี้แจง โปรดตอบคำถามต่อไปนี้ตามความคิดเห็นของท่าน  
ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นจากการนำนโยบายการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติใน  
สำนักงานเขตกรุงเทพมหานคร

โปรดระบุ

- 1.....
- 2.....
- 3.....
- 4.....
- 5.....

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากการนำนโยบายการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติใน  
สำนักงานเขตกรุงเทพมหานคร

โปรดระบุ

- 1.....
- 2.....
- 3.....
- 4.....
- 5.....

---

ขอขอบคุณที่กรุณากรอกแบบสอบถาม

### แบบสัมภาษณ์ผู้อำนวยการเขต

แบบสัมภาษณ์ เรื่อง การนำนโยบายการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติในสำนักงานเขต  
กรุงเทพมหานคร

**คำชี้แจง** แบบสัมภาษณ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการทำวิทยานิพนธ์ สาขาวิทยาการจัดการ แขนง  
วิชาบริหารรัฐกิจ วิชาเอกรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช เพื่อใช้การ  
ศึกษาวิจัยเท่านั้น

แบบสัมภาษณ์ (สำหรับผู้อำนวยการเขต) แบบสัมภาษณ์แบ่งออกเป็น 2 ส่วนคือ

**ส่วนที่ 1** ข้อมูลทั่วไปของผู้ถูกสัมภาษณ์

**ส่วนที่ 2** การสัมภาษณ์เกี่ยวกับความคิดเห็น ปัญหา และอุปสรรค การนำนโยบายการ  
บริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติใช้ในสำนักงานเขตกรุงเทพมหานคร

**ส่วนที่ 1** ข้อมูลทั่วไปของผู้ถูกสัมภาษณ์

**คำชี้แจง** โปรดเขียนเครื่องหมาย  ลงใน ( ) หน้าข้อความตามความเป็นจริง

1. ชื่อผู้ให้สัมภาษณ์ .....
2. เพศ
  - ( ) 1. ชาย
  - ( ) 2. หญิง
3. อายุ.....ปี
4. อายุราชการ .....ปี
5. ระดับการศึกษา
  - ( ) 1. ปวช./ปวส./ปวท./อนุปริญญาตรี
  - ( ) 2. ปริญญาตรี หรือเทียบเท่า
  - ( ) 3. สูงกว่าปริญญาตรี
7. ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานที่สำนักงานเขต .....ปี
8. ประสบการณ์ที่ปฏิบัติงานด้านการนำนโยบายการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติใช้ใน  
สำนักงานเขต กรุงเทพมหานคร
  - ( ) 1. 1-2 ปี
  - ( ) 2. 3-4 ปี
  - ( ) 3. มากกว่า 4 ปี

**ส่วนที่ 2** การสัมภาษณ์เกี่ยวกับความคิดเห็น ปัญหา และอุปสรรค การนำนโยบายการบริหาร  
กิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติในสำนักงานเขตกรุงเทพมหานคร

**คำชี้แจง** โปรดตอบคำถามตามความเป็นจริงและตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

1. การนำนโยบายการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติในสำนักงานเขตของท่าน มีการกำหนด  
นโยบายอย่างไรบ้าง

.....  
.....  
.....

2. วัตถุประสงค์ของการนำนโยบายการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติในสำนักงานเขตของ  
ท่าน เพื่ออะไร

.....  
.....  
.....

3. ท่านคิดว่า สำนักงานเขตของท่าน สามารถปฏิบัติงานให้บรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายได้  
หรือไม่ เพราะเหตุใด

.....  
.....  
.....  
.....

4. ท่านคิดว่า ในสำนักงานเขตของท่าน มีปัญหาและอุปสรรคที่สำคัญอะไรบ้าง ในการปฏิบัติตาม  
นโยบายการบริหาร กิจการบ้านเมืองที่ดี

.....  
.....  
.....

5. ท่านคิดว่า ปัจจัยสู่ความสำเร็จการนำนโยบายการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติให้บรรลุ  
ประสิทธิผลและประสิทธิภาพ มีอะไรบ้าง

.....  
.....  
.....

6. ท่านคิดว่า มีแนวทางแก้ไขหรือข้อเสนอแนะ สำหรับการนำนโยบายการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติใน สำนักงานเขตกรุงเทพมหานคร เพื่อให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นในอนาคตได้อย่างไร

.....

.....

.....

.....

.....

**ผู้วิจัยขอขอบคุณในความร่วมมือและสละเวลาของท่านเป็นอย่างยิ่งในการตอบแบบสัมภาษณ์**