

**ชื่อวิทยานิพนธ์** การนำนโยบายการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติในสำนักงานเขต กรุงเทพมหานคร

**ผู้วิจัย** พระศิวีย์ คำมูล ปรียญญา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

**อาจารย์ที่ปรึกษา** (1) รองศาสตราจารย์ ดร. เทพศักดิ์ นุณยรัตพันธุ์ (2) รองศาสตราจารย์ ดร.สุรพร เลี่ยนสลาข ปีการศึกษา 2550

### บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง การนำนโยบายการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติในสำนักงานเขต กรุงเทพมหานคร มีวัตถุประสงค์การวิจัยเพื่อศึกษา 1) ความแตกต่างของระดับความสำเร็จของการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาปฏิบัติในสำนักงานเขตกรุงเทพมหานคร 2) ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการสร้างความสำเร็จในการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาปฏิบัติในสำนักงานเขตกรุงเทพมหานคร และ 3) ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะในการนำนโยบายการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปสู่การปฏิบัติของกรุงเทพมหานคร 4) เพื่อพัฒนาแนวทางการนำระบบหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองไปปฏิบัติในสำนักงานเขตกรุงเทพมหานคร

การศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ จากสำนักงานเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 50 เขต โดยการสอบถามกลุ่มตัวอย่างเจ้าหน้าที่สำนักงานเขตกรุงเทพมหานครจำนวนทั้งสิ้น 362 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าสถิติได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน, F-test (One way ANOVA) และ Multiple Regression Analysis วิชี Enter

ผลการวิจัยพบว่า (1) ระดับความสำเร็จของการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติในสำนักงานเขตชั้นใน ชั้นกลาง และชั้นนอกของกรุงเทพมหานคร ไม่มีความแตกต่างกัน (2) มีปัจจัยอย่างน้อย 1 ปัจจัยในกลุ่มตัวแปรของแนวคิดของแวน มีเตอร์และแวนฮอร์น ได้แก่ ปัจจัยด้านวัตถุประสงค์และมาตรฐานของนโยบาย ปัจจัยด้านลักษณะหน่วยงานที่นำนโยบายไปสู่การปฏิบัติ ปัจจัยด้านทัศนคติของผู้ปฏิบัติงาน มีปัจจัยอย่างน้อย 1 ปัจจัย ในกลุ่มตัวแปรของตัวแบบด้านการจัดการของ วรเดช จันทรร ได้แก่ ปัจจัยด้านโครงสร้าง ปัจจัยด้านงบประมาณ ปัจจัยด้านสถานที่ และปัจจัยด้านวัสดุอุปกรณ์เครื่องมือ เครื่องใช้ มีปัจจัยอย่างน้อย 1 ปัจจัยในกลุ่มตัวแปรของตัวแบบด้านการพัฒนาองค์กรของ วรเดช จันทรร ได้แก่ ปัจจัยด้านภาวะผู้นำ ปัจจัยด้านการทำงานเป็นทีม ปัจจัยด้านความผูกพันและการยอมรับ ต่างมีอิทธิพลต่อระดับความสำเร็จของการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติในสำนักงานเขตของกรุงเทพมหานคร (3) ปัญหาอุปสรรคที่สำคัญคือเครื่องมือและวัสดุอุปกรณ์ไม่เพียงพอต่อการใช้งาน ไม่มีการนำเทคโนโลยีใหม่ๆ เข้ามาใช้ในสำนักงานเขต จำนวนบุคลากรมีไม่เพียงพอต่องานที่ทำ ขาดแรงจูงใจในการปฏิบัติงานและมีขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ซับซ้อน ลำซ้ำ เป็นต้น(4) ข้อเสนอแนะและพัฒนาแนวทางในการปฏิบัติงานของสำนักงานเขตกรุงเทพมหานคร ผู้บริหารระดับสูงของกรุงเทพมหานครและสำนักงานเขต ควรให้ความสำคัญกับการนำนโยบายการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติ ในทุกหน่วยงาน ทุกองค์กรและข้าราชการ ในทุกระดับ ควรส่งเสริมมีการรับฟังความคิดเห็นจากบุคลากรในสำนักงานเขต และควรเปิดโอกาสให้ประชาชนสามารถแสดงความคิดเห็น ควรมีการพัฒนาบุคลากรเช่น มีการอบรม เพื่อเพิ่มพูนความรู้ ทักษะ มีทัศนคติและความรู้สึกที่ดี ที่ดีตอนโยบาย รวมทั้งในเรื่องของคุณธรรมและจริยธรรม ควรส่งเสริมจัดหางบประมาณซื้อวัสดุอุปกรณ์เครื่องมือ เครื่องใช้ต่างๆ ให้ที่ทันสมัย เพื่อเพิ่มความรวดเร็ว ถูกต้อง แม่นยำ และสามารถตรวจสอบได้อย่างเที่ยงตรง ควรสนับสนุนและส่งเสริมการนำวัสดุอุปกรณ์ที่มีอยู่กลับมาใช้ใหม่ ควรส่งเสริมให้ปฏิบัติงานเป็นทีม ให้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ ร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมแก้ปัญหาอันนำมาซึ่งความสำเร็จจากการนำนโยบายไปปฏิบัติ เพื่อพัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร โดยการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ในระดับกรุงเทพมหานคร ระดับสำนักงานเขต และระดับหน่วยงาน ทั้งนี้ เพื่อเพิ่มความชัดเจนในการนำนโยบายไปสู่ปฏิบัติให้ประสบความสำเร็จมากยิ่งขึ้น

**คำสำคัญ** การนำนโยบายไปปฏิบัติ การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี สำนักงานเขตกรุงเทพมหานคร

**Thesis title:** The Good Governance Policy Implementation in Bangkok Metropolitan's District Office

**Researcher:** Phra Suwit Kammoon **Degree:** Master of Public Administration

**Thesis advisors :** (1) Dr. Theppasak Boonyarataphan , Associate Professor ;(2) Dr. Suraporn Siansalai ,Associate Professor; **Academic Year:** 2007

#### ABSTRACT

The research of The Good Governance Policy Implementation in Bangkok Metropolitan's District Office have objectives to study on 1) the difference of success level of the good governance policy implementation in Bangkok Metropolitan's district office, 2) influence factors for a successfully of the good governance policy implementation in Bangkok Metropolitan's district office, 3) problems, obstacles and suggestions of the implementation of the good governance in Bangkok, 4) developing to use the good governance system in Bangkok Metropolitan's district office.

This research was a survey research equipped by questionnaires. From 50 Bangkok Metropolitan's District. The sample groups were 362 officers of Bangkok Metropolitan's district office. Collected data analyzed by as frequency distribution, percentage, arithmetic mean, standard deviation, F-test (One way ANOVA) and multiple regression analysis by method Enter.

The research result found that (1) success level of the implementation of good governance in inner, middle and outer office of Bangkok had no difference. (2) A least one factor in its the parameter group factors according to Van Meter and Van Horn were the objectives and policy, the office's characteristics to implement the policy, the officers' attitudes. A least one factor in its the parameter group factors according to Voradej Chantarasorn's management were the structure, the location, the materials, equipments and tools. A least one factor in its the parameter group factors according to his organization development were the leaderships, teamwork and relationships and confession. Those parameter factors were affected to the success level of the good governance policy in Bangkok Metropolitan 's District Office. (3) The major problems are the lacking of the material, the personals the new technologies and the motivation as well. The working procedure is too complicated. (4) The operational suggestion of Bangkok Metropolitan's district office were an executive should emphasis on implementation of the policy of good governance in all division, organization, and officer. They should encourage to listening some opinions from officer and people, then use it for management improved. They also have a personal development such increase knowledge, skill, good attitude for a policy, including to moral and ethic which increase their operation quality. Executives should support for material reuse, team work, co-decision, and problem resolution participated which lead to success of policy practical. The strategic planning for operation performance increased in all Bangkok Metropolitan, district office, and division level. This plan will lead to clear image of more successful of policy implementation.

**Keyword:** Policy Implementation, Good Governance, Bangkok Metropolitan's District Office.