

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยนี้เป็นวิจัยเชิงสำรวจ (Survey research) โดยมุ่งศึกษาเรื่องการนำแผนกลยุทธ์ไปปฏิบัติของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ศึกษากรณี การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคกลาง จังหวัดนครปฐม ในครั้งนี้ ผู้ศึกษาแบ่งวิธีดำเนินการวิจัยไว้ 4 หัวข้อ ตามลำดับ ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

หัวข้อนี้ แบ่งเป็น 2 หัวข้อย่อย คือ ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร (Population) ที่ใช้ในการสำรวจครั้งนี้ จะทำการศึกษาเฉพาะบุคลากรการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคกลาง จังหวัดนครปฐม ซึ่งประกอบด้วยสำนักงานการไฟฟ้าจำนวน 15 ส่วนการไฟฟ้า รวมจำนวนประชากรทั้งสิ้น 1,650 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่าง (Sampling group) ในการศึกษาครั้งนี้ผู้ศึกษาได้เลือกกลุ่มตัวอย่างจากประชากรด้วยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

1.2.1 การกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งเป็นตัวแทนของประชากรที่ใช้ในการศึกษา โดยการสุ่มอย่างง่าย ถูกกำหนดโดยการใช้สูตรการหาจำนวนกลุ่มตัวอย่างประชากรในกรณีที่ทราบจำนวนประชากร (Finite Population) ของยามานะ (Yamane, 1973) ด้วยค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 95%

สูตร

$$n = \frac{N}{1+N(e)^2}$$

เมื่อแทนค่าสูตรโดยใช้วิธีการคำนวณตามสัดส่วนของจำนวนประชากรในแต่ละระดับ ปรากฏว่า จะต้องใช้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 322 คน ดังแสดงผลในตารางที่ 3.1

1.2.2 ใช้วิธีการสุ่มอย่างเป็นสัดส่วนตามจำนวนประชากรในแต่ละกลุ่ม อัตราส่วน ที่ทำการคัดเลือกคือ 1 ส่วนกลุ่มตัวอย่าง ต่อ 5.12 คนของประชากร และกำหนดการสุ่มแบบเจาะจง ในส่วนของแต่ละสำนักงานการไฟฟ้าจากจำนวนกลุ่มทั้งสิ้น 15 ส่วนการไฟฟ้า เนื่องจากมีสัดส่วน ผู้บริหารเป็นจำนวนร้อยละ 22 ของประชากรทั้งหมดจึงกำหนดให้เป็นผู้บริหารเป็นจำนวนร้อยละ 22 จากกลุ่มตัวอย่างรวมของแต่ละส่วนการไฟฟ้า โดยกำหนดผู้บริหารจากผู้จัดการหรือผู้ช่วยผู้จัดการ หรือหัวหน้าแผนกตามสัดส่วน และกำหนดเลือกพนักงานตามสัดส่วนโดยการเลือกจับฉลากจากการเซ็นชื่อปฏิบัติงาน ให้ได้ครบตามจำนวน ดังแสดงรายละเอียดในตาราง

ตารางที่ 3.1 จำนวนประชากรกลุ่มตัวอย่างที่แยกตามสัดส่วนสำนักงานการไฟฟ้า

สำนักงานการไฟฟ้า	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง		
		ผู้บริหาร	พนักงาน	รวม
1. สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3	236	10	36	46
2. การไฟฟ้าจังหวัดนครปฐม	121	5	19	24
3. การไฟฟ้าจังหวัดสมุทรสาคร	174	7	27	34
4. การไฟฟ้าจังหวัดสุพรรณบุรี	175	7	27	34
5. การไฟฟ้าจังหวัดกาญจนบุรี	188	8	29	37
6. การไฟฟ้าอำเภอสามพราน	115	5	17	22
7. การไฟฟ้าอำเภอบ้านโป่ง	144	5	23	28
8. การไฟฟ้าอ้อมน้อย	81	4	12	16
9. การไฟฟ้าอำเภอกระทุ่มแบน	63	3	9	12
10. การไฟฟ้าอำเภอนครชัยศรี	75	4	11	15
11. การไฟฟ้าอำเภออู่ทอง	77	4	11	15
12. การไฟฟ้าอำเภอกำแพงแสน	48	2	7	9
13. การไฟฟ้าอำเภอเดิมบางนางบวช	70	3	11	14
14. การไฟฟ้าอำเภอบ่อพลอย	45	2	7	9
15. การไฟฟ้าอำเภอบางเลน	38	2	5	7
รวมทั้งสิ้น	1650	71	251	322

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม (questionnaire) สำหรับใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้นจากการศึกษาเอกสาร ทฤษฎี และแนวคิดต่างๆ รวมทั้งงานวิจัยที่เกี่ยวข้องหัวข้อนี้แบ่งเป็นหัวข้อย่อย 3 หัวข้อ ได้แก่ แบบสอบถาม การทดสอบแบบสอบถาม และการประมวลผล ดังนี้

2.1 แบบสอบถาม

แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อการนำแผนกลยุทธ์ไปปฏิบัติของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคกลาง จังหวัดนครปฐม ซึ่งมีเนื้อหาแบ่งออกเป็น 4 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามที่เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการนำแผนกลยุทธ์ไปปฏิบัติของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการนำแผนกลยุทธ์ไปปฏิบัติของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคกลาง จังหวัดนครปฐม ใช้แบบสอบถามตามแผนมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) ระดับ โดยกำหนดให้

ระดับ 1	หมายถึง	น้อยที่สุด
ระดับ 2	หมายถึง	น้อย
ระดับ 3	หมายถึง	ปานกลาง
ระดับ 4	หมายถึง	มาก
ระดับ 5	หมายถึง	มากที่สุด

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยรวบรวมคะแนน ทั้งหมดเนื้อหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง ด้วยการอิงเกณฑ์ ซึ่งแบ่งระดับออกเป็น 5 ระดับ

ค่าเฉลี่ยร้อยละ 1.00-1.50	หมายความว่า	น้อยที่สุด
ค่าเฉลี่ยร้อยละ 1.51-2.50	หมายความว่า	น้อย
ค่าเฉลี่ยร้อยละ 2.51-3.50	หมายความว่า	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยร้อยละ 3.51-4.50	หมายความว่า	มาก
ค่าเฉลี่ยร้อยละ 4.51-5.00	หมายความว่า	มากที่สุด

ตอนที่ 4 เป็นแบบสอบถามปลายเปิด เพื่อสอบถามความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อเสนอแนะแนวทางในการนำแผนกลยุทธ์ไปปฏิบัติ

2.2 การทดสอบแบบสอบถาม

การศึกษานี้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือช่วยในการทำวิจัยสนาม โดยผู้ศึกษาได้สร้างหรือออกแบบสอบถามและสร้างตัวชี้วัดตามวัตถุประสงค์ ขอบเขตการวิจัย และกรอบแนวคิดการวิจัยเรื่องนี้ แบบสอบถามที่สร้างขึ้นจะต้องมีความเที่ยงตรง (validity) และเชื่อถือได้ (reliability) ผู้ศึกษาได้ทำการทดสอบแบบสอบถามตามขั้นตอน ดังนี้

2.2.1 ยกร่างแบบสอบถาม ศึกษาหนังสือ เอกสาร บทความและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อการนำแผนกลยุทธ์ไปปฏิบัติ โดยให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์และขอบเขตการวิจัย

2.2.2 การตรวจสอบความเที่ยงตรง (validity) เป็นลักษณะของการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา ความสมบูรณ์ ความสอดคล้อง ตลอดจนเนื้อหาและถ้อยคำของแบบสอบถามให้รัดกุมและถูกต้อง ขั้นตอนนี้ดำเนินการโดย

1) นำแบบสอบถามไปให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ เป็นผู้มีความรู้ความเชี่ยวชาญเกี่ยวกับเรื่องที่ศึกษาจำนวน 3 ท่าน

- (1) ผู้ช่วยผู้ว่าการปฏิบัติการเครือข่าย (ภาค 3) นายมานพ ถนอมกิตติ
- (2) ผู้อำนวยการฝ่ายนโยบายและยุทธศาสตร์ นายเรวัทย์ เวชศาสตร์
- (3) รองศาสตราจารย์ชนชัย ชมจินดา

พิจารณาตรวจสอบ เมื่อพบข้อบกพร่องผู้ศึกษาได้ปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถาม

2) นำแบบสอบถามไปให้อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ตรวจสอบ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ พิจารณาตรวจสอบ เมื่อพบข้อบกพร่องผู้ศึกษาได้ปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามให้สมบูรณ์และมีความเที่ยงตรงมากยิ่งขึ้น

2.2.3 การตรวจสอบความเชื่อถือได้ (reliability) ดำเนินการโดยผู้ศึกษาได้นำแบบสอบถามที่อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ตรวจสอบและปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทำการทดสอบ (pre – test) เพื่อทดสอบหาความเชื่อถือได้ของแบบสอบถาม โดยนำไปทดสอบกับกลุ่มตัวอย่างที่มีลักษณะคล้ายคลึงกับกลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 ชุด ต่อจากนั้น จึงเก็บรวบรวมแบบสอบถามนำมาวิเคราะห์หาค่าความเชื่อถือได้จากสูตรหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของ ครอนบาค (Cronbach 1951 : 297 – 334) โดยใช้โปรแกรมวิเคราะห์ข้อมูลสำเร็จรูปทางสังคมศาสตร์สำหรับคอมพิวเตอร์ ในการวิเคราะห์ได้กำหนดค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ตั้งแต่ 0.8 ขึ้นไป และจากการวิเคราะห์ทดสอบกับกลุ่ม

ตัวอย่างได้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาที่ 0.9588 จึงถือว่าแบบสอบถามดังกล่าวมีความเชื่อถือได้และสามารถนำไปใช้กับกลุ่มตัวอย่างจริงได้

2.2.4 การนำแบบสอบถามไปใช้กับกลุ่มตัวอย่างจริง หลังจากดำเนินการทดสอบแบบสอบถามมีความเที่ยงตรง (validity) และเชื่อถือได้ (reliability) ได้นำไปใช้กับกลุ่มตัวอย่างเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลในการดำเนินงานวิจัยต่อไป

2.3 การประมวลผล

ทำการประมวลผลแบบสอบถาม โดยเครื่องคอมพิวเตอร์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสังคมศาสตร์สำหรับคอมพิวเตอร์ในการวิเคราะห์

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลผู้ศึกษาคำเนินได้การตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

3.1 ประสานงานในการขอหนังสือราชการ จากมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยต่อผู้อำนวยการเขตการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคกลาง จังหวัดนครปฐม เพื่อขอความร่วมมือจากผู้บริหารและพนักงานในสังกัด ในการตอบแบบสอบถาม

3.2 ส่งแบบสอบถาม ไปยังกลุ่มตัวอย่างโดยผู้วิจัยดำเนินการจัดส่งเองและรวบรวมแบบสอบถามกลับคืนตามวันที่แจ้งเพื่อขอรับเอกสารคืนเมื่อตอบแบบสอบถามเสร็จเรียบร้อย

3.3 รวบรวมแบบสอบถามที่ได้รับคืน ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามและดำเนินการตามขั้นตอนของการวิจัยต่อไป

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลที่รวบรวมได้โดยผู้ศึกษาได้นำแบบสอบถามที่ลงทะเบียนข้อมูลแล้วมาทำการวิเคราะห์ประมวลผลโดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับสถิติทางสังคมศาสตร์ วิเคราะห์เพื่อศึกษาความนัยสำคัญของความแตกต่างระหว่างกลุ่ม

4.1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป วิเคราะห์เพื่ออธิบายลักษณะข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ค่าทางสถิติ และความสำเร็จในการนำแผนกลยุทธ์ไปปฏิบัติ คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

4.2 การวิเคราะห์ข้อมูลสมมติฐาน

4.2.1 การวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ การวิเคราะห์ปัจจัยในการนำแผนกลยุทธ์ไปปฏิบัติได้แก่ การแปลงกลยุทธ์ให้มีความหมายเชิงปฏิบัติ การจัดองค์การให้เหมาะสมกับกลยุทธ์ การทำให้กลยุทธ์เป็นหน้าที่ของทุกคน การทำให้กลยุทธ์เป็นกระบวนการที่ต่อเนื่อง การใช้ความเป็นผู้นำของผู้บริหารผลักดันให้เกิดการเปลี่ยนแปลง (ตัวแปรอิสระ) มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จในการนำแผนกลยุทธ์ไปปฏิบัติของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคกลาง จังหวัดนครปฐมได้แก่ เพื่อสร้างผลประโยชน์สูงสุดให้กับองค์กร เพื่อสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้กับลูกค้า เพื่อพัฒนากระบวนการผลิตสินค้าและบริการให้มีประสิทธิภาพสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้า เพื่อพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม เพื่อการพัฒนาองค์กรให้พร้อมและสามารถดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน (ตัวแปรตาม) โดยใช้การวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)