

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

แบบสอบถาม

แบบสอบถาม

เรื่องการนำแผนกลยุทธ์ไปปฏิบัติของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ศึกษากรณี การไฟฟ้า ส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคกลาง จังหวัดนครปฐม

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของโครงการวิจัย เพื่อการรวบรวมข้อมูลประกอบการเขียนภาคนิพนธ์ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารรัฐกิจ

คำชี้แจง แบบสอบถามชุดนี้ประกอบด้วย 4 ตอน

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลส่วนตัว เกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการนำแผนกลยุทธ์ไปปฏิบัติของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค โดยแบ่งออกเป็น 5 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ด้านการแปลงกลยุทธ์ให้มีความหมายเชิงปฏิบัติ

ส่วนที่ 2 ด้านการจัดองค์การเหมาะสมกับกลยุทธ์

ส่วนที่ 3 ด้านการทำให้การสนองต่อกลยุทธ์เป็นหน้าที่ของทุกคน

ส่วนที่ 4 ด้านการทำให้กลยุทธ์เป็นกระบวนการที่ต่อเนื่อง

ส่วนที่ 5 ด้านการใช้ความเป็นผู้นำของผู้บริหารผลักดันให้เกิดความเปลี่ยนแปลง

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการนำแผนกลยุทธ์ไปปฏิบัติของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคกลาง จังหวัดนครปฐม

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานการนำกลยุทธ์ของ กฟภ. ไปปฏิบัติ

การแสดงความคิดเห็นในแบบสอบถามนี้ถือเป็นเรื่องส่วนบุคคล ข้อมูลคำตอบของท่านจะถือเป็นความลับไม่มีผลกระทบต่อตัวท่านและนำผลที่ได้มาใช้ในการวิจัยในครั้งนี้เท่านั้น ดังนั้นเพื่อให้ข้อมูลที่ทำการวิเคราะห์ มีความถูกต้อง ครบถ้วนและสมบูรณ์มากที่สุด จึงขอความกรุณาตอบแบบสอบถามทุกข้อตามสภาพที่เป็นจริงในความคิดของท่านให้ครบทุกส่วนและทุกข้อ คำตอบของท่านมีประโยชน์อย่างยิ่งต่อการการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานตามกลยุทธ์ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคต่อไป

ขอขอบพระคุณสำหรับความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามชุดนี้

นายสุรชาติ อมรวงศ์ไพบูลย์

แบบสอบถาม

เรื่องการนำแผนกลยุทธ์ไปปฏิบัติของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ศึกษากรณี การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต
3 ภาคกลาง จังหวัดนครปฐม

ตอนที่ 1 คำชี้แจง ในส่วนแรกนี้เป็นการสอบถามข้อมูลส่วนตัวของท่าน โปรดเติม (✓) ที่ตรงกับ
ข้อมูลส่วนตัวของท่าน

- 1) เพศ ☐ 1.1 ชาย ☐ 1.2 หญิง
- 2) การศึกษา ☐ 2.1 มัธยมศึกษาตอนต้น ☐ 2.2 ปวช.หรือเทียบเท่า
☐ 2.3 ปวส.หรือเทียบเท่า ☐ 2.4ปริญญาตรี
☐ 2.5 ปริญญาโท ☐ 2.6 อื่นๆ
- 3) ระดับ ผู้ปฏิบัติงาน ☐ 3.1 ระดับ 1-3 ☐ 3.2 ระดับ 4-6
 ผู้บริหาร ☐ 3.3 ระดับ 7-9 ☐ 3.4 ระดับ 10-12
- 4) อายุการทำงาน ☐ 4.1 ต่ำกว่า 10 ปี ☐ 4.2 10 – 20 ปี
☐ 4.3 21 – 30 ปี ☐ 4.4 มากกว่า 30 ปี

ตอนที่ 2 คำชี้แจง แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการนำแผนกลยุทธ์ไปปฏิบัติของการไฟฟ้าส่วน
ภูมิภาค โดยแบ่งออกเป็น 5 ส่วนโปรดเติมเครื่องหมาย (✓) ที่ตรงกับความเห็นของท่านที่สุดเพียงคำตอบ
เดียว และขอความกรุณาตอบคำถามทุกข้อ แต่ละข้อมีระดับให้เลือก 5 คำตอบ

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ส่วนที่ 1 ด้านการแปลงกลยุทธ์ให้มีความหมายเชิงปฏิบัติ					
1. มีการกำหนดวิสัยทัศน์ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคไว้อย่างชัดเจน สามารถเข้าใจได้ง่าย					
2. มีการกำหนดภารกิจของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคไว้อย่างชัดเจนครอบคลุมการดำเนินงานทั้งหมด					
3. วิสัยทัศน์ของผู้อำนวยการเขต ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้อำนวยการกอง ผู้จัดการการไฟฟ้าจังหวัด มีความชัดเจนสอดคล้องเป็นทิศทางเดียวกัน					

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
4. มีการถ่ายทอดวิสัยทัศน์ของผู้อำนวยการเขตผ่านช่องทางต่างๆ สู่ระดับผู้อำนวยการฝ่าย ระดับผู้อำนวยการกอง ระดับผู้จัดการการไฟฟ้าจังหวัด และพนักงานเป็นที่รับทราบอย่างทั่วถึง					
5. มีการกำหนดวัตถุประสงค์ และเป้าหมายไว้อย่างชัดเจน สอดคล้องสัมพันธ์กับการกิจ วิสัยทัศน์ สามารถดำเนินการได้					
6. มีการจัดทำแผนปฏิบัติงานประจำปีของ กฟฟ. สอดคล้องและตอบสนองกับแผนกลยุทธ์ของเขต					
7. มีการจัดทำ แผนงาน/โครงการ ของแผนกต่างๆ สอดคล้องกับแผนปฏิบัติงานประจำปีของ กฟฟ.					
8. มีการกำหนด กรอบระยะเวลาในการดำเนินการแผนงาน/โครงการ ไว้อย่างชัดเจน					
9. มีการกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จ (KPI) ของแผนงาน/โครงการต่างๆ ไว้อย่างชัดเจน					
10. พนักงานได้มีโอกาสและมีส่วนร่วม ในการกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จ (KPI) ของแผนงาน/โครงการ					
ส่วนที่ 2 ด้านการจัดองค์การเหมาะสมกับกลยุทธ์					
11. มีการจัดโครงสร้างแบบหน่วยธุรกิจให้มีการแข่งขัน เช่นการดำเนินงานแบบมีการแข่งขันดำเนินการทางธุรกิจระหว่างเขต กอง หรือ กฟฟ. ด้วยกัน					
12. มีการจัดโครงสร้างโดยลดสายการบังคับบัญชา ให้สั้นลงเช่นการจัดโครงสร้างที่มีการลดสายการบังคับเหลือการบริหารงานเพียงผู้อำนวยการเขต ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้อำนวยการกองหรือผู้จัดการ การไฟฟ้าจังหวัด ทำให้สะดวกและเหมาะสมกับองค์การ					
13. มีการกระจายอำนาจทางการบริหาร เช่นกระจายอำนาจในการตัดสินใจให้ผู้บริหารระดับต่างๆ ที่มากขึ้นทำให้สามารถให้บริการแก่ลูกค้าได้รวดเร็วขึ้น เช่นการปรับเพิ่มวงเงินอนุมัติทำแผนงาน /โครงการต่างๆ ของอำนาจผู้บริหารระดับต่างๆ ที่มากขึ้น					

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
14. มีการเพิ่มอำนาจในการตัดสินใจในการดำเนินงานแก่ผู้บริหารระดับล่าง เช่นหัวหน้าแผนก ตลอดจนพนักงานได้มีส่วนร่วมสนับสนุน ตัดสินใจในการดำเนินงานมากขึ้น					
15. มีการออกแบบองค์การมุ่งเน้นลูกค้า เช่นการตอบสนองความต้องการของลูกค้า การดำเนินงานรวดเร็ว สะดวกและเน้นลูกค้าเป็นสำคัญ					
16. มีการออกแบบองค์การส่งเสริมการเรียนรู้ เช่นการให้พนักงานมีการเรียนรู้ตลอดเวลาเพื่อให้เกิดความรอบรู้ทั่วทั้งองค์การ					
17. มีการออกแบบองค์การส่งเสริมคุณภาพ เช่นมีการออกแบบการดำเนินงานรองรับกิจกรรมคุณภาพ					
ส่วนที่ 3 ด้านการทำให้การสนองต่อกลยุทธ์เป็นหน้าที่ของทุกคน					
18. มีการสร้างความผูกพันแก่พนักงาน เช่นการเข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดวิสัยทัศน์ ภารกิจ และการดำเนินกลยุทธ์					
19. การมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนกลยุทธ์ เช่นการร่วมจัดทำแผนประจำปี หรือการจัดทำแผนงาน / โครงการต่างๆ					
20. การมีส่วนร่วมรับผิดชอบตัวชี้วัด (KPI) เช่นการรับผิดชอบงานตามแผนงาน / โครงการที่ได้รับมอบหมายให้บรรลุตามตัวชี้วัด					
21. บุคลากรมีส่วนร่วมในการจัดทำข้อตกลงในการทำงาน เช่น ข้อตกลงการทำงานระหว่างเขตกับฝ่าย ฝ่ายกับกองหรือฝ่ายกับการไฟฟ้าจังหวัด และการไฟฟ้าจังหวัดกับระดับบุคคล					
22. มีการพิจารณาความดีความชอบจากผลการปฏิบัติงาน เช่นมีการประเมินผลจากผลงานที่ดำเนินการสำเร็จ					
23. มีการสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน โดยการพิจารณาการจัดสรรเงินโบนัสตามข้อตกลง ที่ทำงานสำเร็จตามตัวชี้วัด เป้าหมายที่ได้กำหนดไว้					
ส่วนที่ 4 ด้านการทำให้กลยุทธ์เป็นกระบวนการที่ต่อเนื่อง					
24. มีการจัดทำงบประมาณให้สอดคล้องกลยุทธ์ เช่นการอนุมัติงบประมาณของแผนงาน / โครงการ ต้องมีการพิจารณาถึงความสอดคล้องกับกลยุทธ์					

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
25. มีการจัดทำงบประมาณที่คำนึงถึงต้นทุนค่าใช้จ่าย ความประหยัด และความคุ้มค่าในการลงทุน					
26. มีการปรับเปลี่ยนงบประมาณให้สอดคล้องกับสถานะการดำเนินงานตามกลยุทธ์ในปัจจุบัน เช่นการดำเนินงานตามแผนงาน / โครงการ เกิดความเปลี่ยนแปลงก็สามารถมีการปรับเปลี่ยนงบประมาณให้สอดคล้องกับเหตุการณ์					
27. มีการใช้การจัดการวิเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศที่ทันสมัยโดยนำระบบ SAP มาใช้การวิเคราะห์ข้อมูลระบบงาน ติดตามการดำเนินงานของแผน / โครงการ ต่างๆ ในสถานะที่ถูกต้อง รวดเร็วเป็นปัจจุบัน					
28. มีส่วนร่วมการดำเนินการใช้งานและเข้าใจในระบบงานการจัดการวิเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศ (SAP) ในส่วนของพนักงาน เช่นการลงข้อมูลในการดำเนินงานปัจจุบัน หรือเป็นผู้ติดตาม ตรวจสอบการดำเนินงานต่างๆ					
29. มีการสนับสนุนและส่งเสริมการพัฒนาความรู้สมัยใหม่ให้แก่พนักงาน เช่น การฝึกอบรมเรื่องการจัดการเชิงกลยุทธ์ เรื่องการประชุมเชิงปฏิบัติการ Balanced Scorecard เป็นต้น					
30. มีการศึกษาดูงานจากหน่วยงานที่ประสบความสำเร็จ (Benchmarking) เช่นการศึกษาดูงานระหว่างจังหวัด เขต กอง ที่ประสบผลการดำเนินการดีเยี่ยมในด้านต่างๆ หรือผู้เป็นเลิศจากองค์กรภายนอก					
ส่วนที่ 5 ด้านการใช้ความเป็นผู้นำของผู้บริหารผลักดันให้เกิดความเปลี่ยนแปลง ผู้บริหารหมายถึง ผู้อำนวยการไฟฟ้าเขต ผู้อำนวยการฝ่าย รองผู้อำนวยการฝ่าย ผู้อำนวยการกอง ผู้ช่วยผู้อำนวยการกอง ผู้จัดการการไฟฟ้า ผู้ช่วยผู้จัดการ หัวหน้าแผนก (ผู้บริหารตั้งแต่ระดับ 7 ขึ้นไป)					
31. ผู้บริหารมีความรู้ ความสามารถ และได้ใช้โอกาสต่างๆในการกระจายถ่ายทอดวิสัยทัศน์อย่างเหมาะสมและชัดเจนทั่วทั้งองค์กร					
32. ผู้บริหารใช้หลักการกระจายอำนาจ เช่นการกระจายอำนาจในการตัดสินใจ การกระจายงานให้ทั่วถึงและเป็นธรรม					

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
33. ผู้บริหารมีการเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการเสนอแนะนโยบายเพื่อพัฒนาองค์กรไปสู่เป้าหมาย					
34. ผู้บริหารเป็นผู้มีความสัมพันธ์กับบุคลากรทั้งภายในและภายนอกองค์กรที่ดี เช่น ทำให้บุคลากรในองค์กรเกิดการยอมรับ ศรัทธา การเชื่อมความสัมพันธ์ภาพที่ดีกับองค์กรภายนอก					
35. ผู้บริหารมีความมุ่งมั่นในการทำงาน เช่น มีความมุ่งมั่นในการทำงานเพื่อให้งานประสบผลสำเร็จตามเป้าหมาย					
36. ผู้บริหารมีความรู้ความสามารถในการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยี และใช้ข้อมูลสถิติ ในการวิเคราะห์และตัดสินใจ เช่น ความสามารถในการใช้งานเทคโนโลยีสมัยใหม่ตลอดจนเครื่องมือที่ทันสมัย หรือการใช้งานระบบการจัดการข้อมูลสารสนเทศ (SAP) ในการติดตามผลการดำเนินงาน					
37. ผู้บริหารมีการช่วยเหลือและ แก้ไขปัญหาให้กับผู้ได้บังคับบัญชา เช่น การช่วยเหลืออย่างทันที ในกรณีที่ไม่สามารถช่วยเหลือด้วยตนเองได้ ก็ควรแนะนำและชี้ทางให้					
38. ผู้บริหารมีความสามารถในการสื่อสารที่ดี ทั้งภายในและภายนอกองค์กร เช่น มีการใช้หลักประชาสัมพันธ์ มีการพูดจาที่น่าเชื่อถือ มีการใช้ภาษาสื่อสารกับลูกค้าหรือลูกน้อง ได้อย่างเหมาะสม					
39. ผู้บริหารมีความสามารถในการใช้แรงจูงใจ เช่น การผลักดัน ส่งเสริมให้บุคลากรทำงานด้วยความเต็มใจ และเต็มกำลังความสามารถให้งานประสบผลสำเร็จตามเป้าหมาย					
40. ผู้บริหารเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลง เช่น การเปลี่ยนแปลงวัฒนธรรมใหม่ ไปสู่ความคิดสร้างสรรค์แบบใหม่ ความคิดที่ออกนอกกรอบหรือกฎเกณฑ์เดิม เพื่อประยุต้งานให้เกิดความก้าวหน้า					

ตอนที่ 3 คำชี้แจง แบบสอบถามเกี่ยวกับความสำเร็จในการนำแผนกลยุทธ์ไปปฏิบัติของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคกลาง จังหวัดนครปฐม โดยแบ่งออกเป็น 5 ส่วนโปรดเติมเครื่องหมาย (✓) ที่ตรงกับความเห็นของท่านที่สุดเพียงคำตอบเดียว และขอความกรุณาตอบคำถามทุกข้อ แต่ละข้อมีระดับให้เลือก 5 คำตอบ

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
41. การนำแผนกลยุทธ์ไปปฏิบัติของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เพื่อสร้างผลประโยชน์สูงสุดให้กับองค์กร มีความสำเร็จเกิดขึ้นมากน้อยเพียงใด					
42. การนำแผนกลยุทธ์ไปปฏิบัติของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เพื่อสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้กับลูกค้า มีความสำเร็จเกิดขึ้นมากน้อยเพียงใด					
43. การนำแผนกลยุทธ์ไปปฏิบัติของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เพื่อพัฒนากระบวนการผลิตสินค้าและบริการให้มีประสิทธิภาพสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้า มีความสำเร็จเกิดขึ้นมากน้อยเพียงใด					
44. การนำแผนกลยุทธ์ไปปฏิบัติของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เพื่อพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม มีความสำเร็จเกิดขึ้นมากน้อยเพียงใด					
45. การนำแผนกลยุทธ์ไปปฏิบัติของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เพื่อการพัฒนาองค์กรให้พร้อมและสามารถดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน มีความสำเร็จเกิดขึ้นมากน้อยเพียงใด					

ตอนที่ 3 คำชี้แจง แบบสอบถามเกี่ยวกับความสำเร็จในการนำแผนกลยุทธ์ไปปฏิบัติของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคกลาง จังหวัดนครปฐม โดยแบ่งออกเป็น 5 ส่วน โปรดเติมเครื่องหมาย (✓) ที่ตรงกับความเห็นของท่านที่สุดเพียงคำตอบเดียว และขอความกรุณาตอบคำถามทุกข้อ แต่ละข้อมีระดับให้เลือก 5 คำตอบ

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
41. การนำแผนกลยุทธ์ไปปฏิบัติของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เพื่อสร้างผลประโยชน์สูงสุดให้กับองค์กร มีความสำเร็จเกิดขึ้นมากน้อยเพียงใด					
42. การนำแผนกลยุทธ์ไปปฏิบัติของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เพื่อสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้กับลูกค้า มีความสำเร็จเกิดขึ้นมากน้อยเพียงใด					
43. การนำแผนกลยุทธ์ไปปฏิบัติของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เพื่อพัฒนากระบวนการผลิตสินค้าและบริการให้มีประสิทธิภาพสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้า มีความสำเร็จเกิดขึ้นมากน้อยเพียงใด					
44. การนำแผนกลยุทธ์ไปปฏิบัติของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เพื่อพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม มีความสำเร็จเกิดขึ้นมากน้อยเพียงใด					
45. การนำแผนกลยุทธ์ไปปฏิบัติของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เพื่อการพัฒนาองค์กรให้พร้อมและสามารถดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน มีความสำเร็จเกิดขึ้นมากน้อยเพียงใด					

ตอนที่ 4 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรค ตลอดจนแนวทางการแก้ไขปัญหาในการนำแผนกลยุทธ์ไปปฏิบัติของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ขอความกรุณาโปรดแสดงความคิดเห็นเสนอแนะของท่าน เพื่อเป็นประโยชน์ในการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานตามกลยุทธ์

1. ท่านคิดว่ายังมีปัญหาอุปสรรคหรือข้อจำกัดในเรื่องใดบ้างในการนำแผนกลยุทธ์ไปปฏิบัติของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

- 1.1
- 1.2
- 1.3
- 1.4
- 1.5
- 1.6

2. ท่านมีข้อเสนอแนะอย่างไรต่อการนำแผนกลยุทธ์ไปปฏิบัติให้ประสบความสำเร็จ ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

- 2.1
- 2.2
- 2.3
- 2.4
- 2.5
- 2.6

3. ความคิดเห็นอื่นๆ (ถ้ามี)

- 3.1
- 3.2
- 3.3
- 3.4
- 3.5
- 3.6

ขอขอบพระคุณในคำตอบอย่างยิ่ง
นายสุรชาติ อมรวงศ์ไพบุลย์

ภาคผนวก ข

จดหมายขอความร่วมมือ



ที่ ศธ 0522.17/ 244

สาขาวิชาวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
ตำบลบางพูด อำเภอปากเกร็ด
จังหวัดนนทบุรี 11120

8 สิงหาคม 2550

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาเครื่องมือวิจัย

เรียน ผู้ช่วยผู้ว่าการปฏิบัติการเครือข่าย (ภาค3) ผชก.3(ป.3)
(คุณ นานพ ธนอมกิตติ)

- สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. โครงการวิทยานิพนธ์ จำนวน 1 ชุด.
2. แบบสอบถาม จำนวน ชุด

เนื่องด้วย นายสุรชาติ อมรวงศ์ไพฑูย์ นักศึกษาหลักสูตรบริหารรัฐกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชา
วิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “การนำกลยุทธ์สู่การ
ปฏิบัติของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค : ศึกษากรณีการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคกลาง จังหวัดนครปฐม” ตาม
โครงการวิทยานิพนธ์ที่แนบมาด้วยนี้

การจัดทำวิทยานิพนธ์เรื่องดังกล่าว นักศึกษาได้จัดทำเครื่องมือที่จะเก็บรวบรวมข้อมูล และ
ได้รับความเห็นชอบเบื้องต้นจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ไว้ขั้นหนึ่งแล้ว แต่เพื่อให้เครื่องมือที่จัดทำนั้นมี
ความครอบคลุมเนื้อหาวิชา แนวปฏิบัติ และสอดคล้องกับหลักและกระบวนการวิจัย ทางสาขาวิชา ฯ จึงใคร่ขอ
ความอนุเคราะห์จากท่านในฐานะผู้ทรงคุณวุฒิ ได้โปรดพิจารณาตรวจสอบและให้ความคิดเห็นเพื่อการปรับปรุง
เครื่องมือการวิจัยของนักศึกษาผู้นี้ด้วย สำหรับรายละเอียดอื่นนักศึกษานำเรียนด้วยตนเอง

สาขาวิชา ฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านเป็นอย่างดี และ
ขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.รังสรรค์ ประเสริฐศรี)

ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาวิทยาการจัดการ

โทร. 02-5048182,8184

โทรสาร. 02-5033612



ที่ ศษ 0522.17/ ว 49

สาขาวิชาวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช
ตำบลบางพูด อำเภอปากเกร็ด
จังหวัดนนทบุรี 11120

๙ สิงหาคม 2550

เรื่อง ขอบเรียนเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาเครื่องมือวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการฝ่ายนโยบายและยุทธศาสตร์
(คุณ เจริญชัย เวชศาสตร์)

สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. โครงการวิทยานิพนธ์ จำนวน 1 ชุด.
2. แบบสอบถาม จำนวน ชุด

เนื่องด้วย นายสุรชาติ อมรวงศ์ใหญ่กุลย์ นักศึกษาหลักสูตรบริหารรัฐกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชา
วิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “การนำกลยุทธ์สู่การ
ปฏิบัติของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค : ศึกษากรณีการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคกลาง จังหวัดนครปฐม” ตาม
โครงการวิทยานิพนธ์ที่แนบมาด้วยนี้

การจัดทำวิทยานิพนธ์เรื่องดังกล่าว นักศึกษาได้จัดทำเครื่องมือที่จะเก็บรวบรวมข้อมูล และ
ได้รับความเห็นชอบเบื้องต้นจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ไว้ขั้นหนึ่งแล้ว แต่เพื่อให้เครื่องมือที่จัดทำนั้น
มีความครอบคลุมเนื้อหาวิชา แนวปฏิบัติ และสอดคล้องกับหลักและกระบวนการวิจัย ทางสาขาวิชาฯ จึงใคร่ขอ
ความอนุเคราะห์จากท่าน ในฐานะผู้ทรงคุณวุฒิ ได้โปรดพิจารณาตรวจสอบและให้ความคิดเห็นเพื่อการปรับปรุง
เครื่องมือการวิจัยของนักศึกษาผู้นี้ด้วย สำหรับรายละเอียดอื่นนักศึกษานำเรียนด้วยตนเอง

สาขาวิชาฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านเป็นอย่างดี และ
ขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.รังสรรค์ ประเสริฐศรี)

ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาวิทยาการจัดการ

โทร. 02-5048182, 8184

โทรสาร. 02-5033612



ที่ ศร 0522.17/ ว.๕๔

สาขาวิชาวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราช
ตำบลบางพูด อำเภอปากเกร็ด
จังหวัดนนทบุรี 11120

๑ สิงหาคม 2550

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาเครื่องมือวิจัย

เรียน รองศาสตราจารย์ธนชัย ชมจินดา

- สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. โครงการวิทยานิพนธ์ จำนวน 1 ชุด.
2. แบบสอบถาม จำนวน ชุด

เนื่องด้วย นายสุชาติ อมรวงศ์ใหญ่ นักศึกษาหลักสูตรบริหารรัฐกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชา
วิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราช ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “การนำกลยุทธ์สู่การ
ปฏิบัติของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค : ศึกษากรณีการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคกลาง จังหวัดนครปฐม” ตาม
โครงการวิทยานิพนธ์ที่แนบมาด้วยนี้

การจัดทำวิทยานิพนธ์เรื่องดังกล่าว นักศึกษาได้จัดทำเครื่องมือที่จะเก็บรวบรวมข้อมูล และ
ได้รับความเห็นชอบเบื้องต้นจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ไว้ขั้นหนึ่งแล้ว แต่เพื่อให้เครื่องมือที่จัดทำนั้นม
ีความครอบคลุมเนื้อหาวิชา แนวปฏิบัติ และสอดคล้องกับหลักและกระบวนการวิจัย ทางสาขาวิชา ๔ จึงใคร่ขอ
ความอนุเคราะห์จากท่านในฐานะผู้ทรงคุณวุฒิ ได้โปรดพิจารณาตรวจสอบและให้ความคิดเห็นเพื่อการปรับปรุง
เครื่องมือการวิจัยของนักศึกษาผู้นี้ด้วย สำหรับรายละเอียดอื่นนักศึกษานำเรียนด้วยตนเอง

สาขาวิชา ๔ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านเป็นอย่างดี และ
ขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.รังสรรค์ ประเสริฐศรี)

ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาวิทยาการจัดการ

โทร. 02-5048182,8184

โทรสาร. 02-5033612



ที่ ศธ 0522.17/41561

สาขาวิชาวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
ตำบลบางพูด อำเภอปากเกร็ด
จังหวัดนนทบุรี 11120

๑๕ กันยายน 2550

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ให้นักศึกษาเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการไฟฟ้าเขต

- สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. โครงการวิทยานิพนธ์ จำนวน 1 ชุด
2. แบบสอบถาม จำนวน ชุด

เนื่องด้วย นายสุรชาติ อมรวงศ์ไพบุณย์ นักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ การนำแผนกลยุทธ์สู่การปฏิบัติของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค : ศึกษากรณี การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคกลาง จังหวัดนครปฐม ” ตามโครงการวิทยานิพนธ์ที่แนบมานี้

ในการนี้ นักศึกษาจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัยจากท่าน ซึ่งเป็นผู้บริหารรวมทั้งบุคลากรในหน่วยงานของท่าน จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านในการขออนุญาตให้นักศึกษาดำเนินการเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย ตามรายละเอียดในโครงการวิทยานิพนธ์ของนักศึกษาแนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดให้ความอนุเคราะห์แก่นักศึกษา และขอขอบพระคุณล่วงหน้า

มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.รังสรรค์ ประเสริฐศรี)

ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาวิทยาการจัดการ

โทร. 02-5048182,8184

โทรสาร. 02-5033612

ภาคผนวก ก

ค่าความเชื่อมั่นแบบสอบถาม

การตรวจสอบความเชื่อถือได้ (reliability)

***** Method 1 (space saver) will be used for this analysis *****

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

			N of	
Statistics for	Mean	Variance	Std Dev	Variables
SCALE	147.2333	528.5299	22.9898	45

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
A1	143.4333	514.6678	.3250	.9592
A2	143.4000	515.4897	.3092	.9592
A3	143.8667	509.1540	.5817	.9579
A4	144.1000	503.7483	.6556	.9576
A5	143.7667	496.1851	.7869	.9568
A6	143.5667	502.5989	.7460	.9572
A7	143.6667	508.9885	.5788	.9579
A8	143.5667	502.3920	.6719	.9575
A9	143.4667	495.5678	.7706	.9569
A10	144.2000	500.5793	.6262	.9577
A11	144.1667	500.6954	.5699	.9580
A12	144.1000	504.3000	.6079	.9578
A13	143.8667	502.5333	.5798	.9579
A14	143.9000	502.9207	.6261	.9577
A15	143.5667	509.9782	.5618	.9580
A16	143.8667	500.5333	.6832	.9574
A17	143.7667	505.0816	.6185	.9577
A18	144.3333	497.0575	.7441	.9570
A19	144.2667	491.7885	.7297	.9571
A20	144.0000	488.3448	.7983	.9566
A21	144.1333	489.9816	.7960	.9567
A22	143.9000	499.0586	.7263	.9572
A23	144.4000	510.9379	.3886	.9589
A24	144.1667	505.1782	.6444	.9576
A25	144.1333	508.5333	.5674	.9580
A26	143.9000	511.9552	.5396	.9581
A27	143.8333	518.2816	.2111	.9599
A28	144.1000	514.9207	.2753	.9597
A29	144.6333	511.0678	.3774	.9590
A30	145.0667	511.2368	.3662	.9591
A31	144.2000	505.9586	.4989	.9584
A32	144.2333	502.9437	.6684	.9575
A33	144.3333	506.9885	.5779	.9579
A34	143.8333	502.7644	.6880	.9574
A35	143.5667	506.3920	.5953	.9578

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
A36	143.8667	518.1885	.3250	.9589
A37	143.9000	502.3000	.6139	.9577
A38	143.8333	508.7644	.5519	.9580
A39	143.8333	502.5575	.6938	.9574
A40	144.0000	501.3103	.6890	.9574
A41	143.7000	511.1828	.5479	.9581
A42	143.8333	513.3851	.5809	.9581
A43	143.9667	513.9644	.4881	.9583
A44	144.0333	514.6540	.4877	.9584
A45	144.0000	514.6897	.5242	.9583

Reliability Coefficients

N of Cases = 30.0

N of Items = 45

Alpha = .9588

จากการวิเคราะห์ทดสอบกับกลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 ชุด ได้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาที่ 0.9588