

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ณ
สารบัญภาพ.....	ญ
บทที่ 1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	4
กรอบความคิดการวิจัย.....	5
สมมติฐานการวิจัย.....	6
ขอบเขตการวิจัย.....	6
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	7
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	10
บทที่ 2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง.....	11
แนวคิดและความเป็นมาของการประเมินคุณภาพภายนอก.....	13
มาตรฐานการศึกษา.....	17
กระบวนการประเมินภายนอกที่ได้มาตรฐาน.....	21
บทบาทของผู้เกี่ยวข้องกับการประเมินภายนอก.....	30
การผลิตผู้ประเมินภายนอก.....	41
การดำเนินการประเมินภายนอก.....	45
สมรรถนะของผู้ประเมินภายนอก.....	48
การประเมินภายนอกในภาคใต้.....	64
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	70
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	77
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	77
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	78
การรวบรวมข้อมูล.....	80
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	81

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	85
ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	86
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์สมรรถนะของผู้ประเมินภายนอกระดับการศึกษา ขั้นพื้นฐานในภาคใต้.....	88
ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับสมรรถนะของผู้ประเมิน ภายนอกระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานในภาคใต้.....	100
บทที่ 5 สรุปการวิจัย อภิปราย และข้อเสนอแนะ.....	107
สรุปการวิจัย.....	107
อภิปรายผล.....	112
ข้อเสนอแนะ.....	115
บรรณานุกรม.....	118
ภาคผนวก.....	126
ก รายงานผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	127
ข สำเนาหนังสือขอเรียนเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาเครื่องมือวิจัย.....	128
ค สำเนาหนังสือขอความอนุเคราะห์ให้นักศึกษาทดลองเครื่องมือ.....	131
ง สำเนาหนังสือขอความอนุเคราะห์ให้นักศึกษาเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย.....	133
จ ค่าความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ของเครื่องมือแสดงโดยตาราง ค่า IOC (Index of Consistency) รายข้อ.....	136
ฉ ค่าความเที่ยง (Reliability) ของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย (แบบสอบถาม) เกี่ยวกับสมรรถนะของผู้ประเมินภายนอกระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานในภาคใต้ โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา.....	138
ช เครื่องมือการวิจัย.....	145
ซ ผลการเปรียบเทียบสมรรถนะของผู้ประเมินระหว่างผู้ประเมินเต็มเวลา และผู้ประเมินบางเวลา.....	154
ฌ ผลการเปรียบเทียบสมรรถนะของผู้ประเมินระหว่างผู้ประเมินกลุ่มอายุต่างกัน.....	163
ญ รายชื่อผู้ร่วมพิจารณาปรับปรุงเครื่องมือการวิจัย.....	174
ประวัติผู้วิจัย.....	176

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 2.1 สมรรถภาพที่จำเป็นของผู้ประเมินในบริบทการประเมินโครงการ	55
ตารางที่ 2.2 รายชื่อหน่วยประเมินสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในภาคใต้	69
ตารางที่ 3.1 จำนวนกลุ่มตัวอย่างใน 7 หน่วยประเมิน	77
ตารางที่ 4.1 จำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม	86
ตารางที่ 4.2 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับสมรรถนะของผู้ประเมินภายนอก ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานในภาคใต้โดยภาพรวม	88
ตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับสมรรถนะของผู้ประเมินภายนอก ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานในภาคใต้โดยภาพรวม ด้านความรู้ จำแนกตามรายชื่อย่อย	89
ตารางที่ 4.4 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับสมรรถนะของผู้ประเมินภายนอก ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานในภาคใต้โดยภาพรวม ด้านทักษะ จำแนกตามรายชื่อย่อย	91
ตารางที่ 4.5 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับสมรรถนะของผู้ประเมินภายนอก ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานในภาคใต้โดยภาพรวม ด้านทักษะ จำแนกตามรายชื่อย่อย	93
ตารางที่ 4.6 การเปรียบเทียบสมรรถนะรวมด้านของผู้ประเมินภายนอกระดับการศึกษา ขั้นพื้นฐานในภาคใต้ ระหว่างผู้ประเมินเต็มเวลา และผู้ประเมินบางเวลา	95
ตารางที่ 4.7 การเปรียบเทียบสมรรถนะของผู้ประเมินภายนอกระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในภาคใต้ ระหว่างผู้ประเมินกลุ่มอายุ 30-39 ปี 40-49 ปี 50-59 ปี และ 60 ปีขึ้นไป ในภาพรวมและรายด้าน	96
ตารางที่ 4.8 การเปรียบเทียบสมรรถนะของผู้ประเมินภายนอกระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในภาคใต้ จำแนกเป็นรายคู่ (ANOVA) ในด้านความรู้ ระหว่างผู้ประเมินที่มี อายุ 30-39 ปี 40-49 ปี 50-59 ปี และ 60 ปีขึ้นไป	97
ตารางที่ 4.9 การเปรียบเทียบสมรรถนะของผู้ประเมินภายนอกระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในภาคใต้ จำแนกเป็นรายคู่ (ANOVA) ในด้านทักษะ ระหว่างผู้ประเมินที่มี อายุ 30-39 ปี 40-49 ปี 50-59 ปี และ 60 ปีขึ้นไป	98

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 4.10 คำศัพท์ประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) ระหว่างสมรรถนะด้านความรู้ ด้านทักษะ และด้านคุณลักษณะ ของผู้ประเมินภายนอกระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในภาคใต้.....	99
ตารางที่ 4.11 ปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับสมรรถนะของผู้ประเมินภายนอก ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานในภาคใต้ ด้านความรู้.....	100
ตารางที่ 4.12 ปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับสมรรถนะของผู้ประเมินภายนอก ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานในภาคใต้ ด้านทักษะ.....	102
ตารางที่ 4.13 ปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับสมรรถนะของผู้ประเมินภายนอก ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานในภาคใต้ ด้านคุณลักษณะ.....	103
ตารางที่ 4.14 ปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับสมรรถนะของผู้ประเมินภายนอก ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานในภาคใต้ ด้านอื่น ๆ.....	104

สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	5
ภาพที่ 2.1 การดำเนินงานก่อนตรวจเยี่ยมสถานศึกษา.....	24
ภาพที่ 2.2 การดำเนินงานระหว่างตรวจเยี่ยมสถานศึกษา.....	26
ภาพที่ 2.3 การดำเนินงานหลังตรวจเยี่ยมสถานศึกษา.....	29
ภาพที่ 2.4 กระบวนการคัดเลือกผู้ประเมินภายนอกระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน.....	43
ภาพที่ 2.5 แผนที่ภาคใต้ของประเทศไทย แสดงเขตจังหวัดและจังหวัดที่มีหน่วยประเมิน.....	66
ภาพที่ 3.1 สรุปแผนการดำเนินการวิจัย.....	84