

บทที่ 5

สรุปการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

1. สรุปการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงพรรณนาโดยมีหัวข้อการศึกษา

1.1 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงพรรณนา โดยมีวัตถุประสงค์ทั่วไป เพื่อศึกษา ต้นทุนต่อหน่วยของงานทันตกรรมรากฟันเทียม โรงพยาบาลประชาริปัตย์ ปีงบประมาณ 2550 (1 ตุลาคม 2549 ถึง 30 กันยายน 2550) และวัตถุประสงค์เฉพาะ เพื่อศึกษาต้นทุนต่อหน่วยของงานทันตกรรมรากเทียมต่อจำนวนครั้งที่ผู้ป่วยมารับบริการ และต้นทุนต่อหน่วยของงานทันตกรรมรากเทียมต่อจำนวนซี่ที่ผู้ป่วยมารับบริการ ทำการศึกษาโดยเก็บข้อมูล ในมุมมองของผู้ให้บริการ ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลย้อนหลังกำหนดหน่วยต้นทุนออกเป็น 3 หน่วย ประกอบด้วย กลุ่ม หน่วยงานที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ กลุ่มหน่วยงานที่ก่อให้เกิดรายได้ และหน่วยงานบริการผู้ป่วย การรวบรวมต้นทุนทางตรงของแต่ละหน่วยงาน ประกอบด้วย ต้นทุนค่าแรง ต้นทุนค่าวัสดุ ต้นทุนค่าลงทุน ทำการกระจายทุนด้วยสมการพิชณิตเส้นตรง จะได้ต้นทุนรวม

1.2 วิธีดำเนินการวิจัย

วิเคราะห์โครงสร้างของกลุ่มงานทันตกรรมรากเทียมเพื่อกำหนดหน่วยต้นทุน หา ต้นทุนรวมทางตรงจากผลรวมของค่าแรง ค่าวัสดุ และค่าลงทุน กำหนดเกณฑ์การกระจายต้นทุน เพื่อใช้ในการกระจายต้นทุนทางอ้อม หาต้นทุนทั้งหมดจากผลรวมของต้นทุนรวมทางตรงและ ต้นทุนทางอ้อม จากนั้นนำมาคำนวณหาต้นทุนต่อหน่วย สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ต้นทุน ได้แก่ สถิติเชิงพรรณนา กลุ่มประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ รากเทียมต่อซี่ในโรงพยาบาลประชาริปัตย์ ตั้งแต่ 1 ต.ค. 2549 -30 ก.ย. 2550 ตัวอย่างคือ รากเทียมต่อซี่ในโรงพยาบาลประชาริปัตย์ โดยศึกษา จากประชากรทั้งหมด

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบเก็บข้อมูล ที่ผู้วิจัยได้ดัดแปลงมาจากการแบบเก็บ ข้อมูลในคู่มือการวิเคราะห์ต้นทุนโรงพยาบาลสูง/โรงพยาบาลทั่วไป ของ วลัยพร พัชรนกุล และคณะ (2544) โดยแบบเก็บข้อมูลมี 3 ประเภท คือ แบบเก็บข้อมูลค่าแรง แบบเก็บข้อมูลค่าวัสดุ

และแบบเก็บข้อมูลค่าลงทุน ทำการเก็บข้อมูลของทุกหน่วยต้นทุนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยให้ผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจสอบเครื่องมือ 3 ท่าน

ขั้นตอนพื้นฐานการทำการฟันเทียมจะแบ่งออกเป็น 2 ขั้นตอน คือ ขั้นตอนทางศัลยกรรมและขั้นตอนทางทันตกรรมประดิษฐ์ โดยขั้นตอนในการทำการฟันเทียมจำนวน 1 ชั่วโมง ประกอบด้วย ฝังรากฟันเทียม ส่วนต่อตัวฟัน ครอบฟัน แต่ในผู้ป่วยที่ทำการฝังรากเทียมจำนวนหลายชิ้น เมื่อจะลดขั้นตอนบางอย่าง เช่น ขั้นตอนการพิมพ์ปาก ขั้นตอนเอ็กซเรย์ แต่จะมีขั้นตอนเพิ่มขึ้น เช่น อาจมีการถ่ายภาพรังสีส่วนตัดอาศัยคอมพิวเตอร์ (Computed tomography) การทำตัวนำทางเพื่อการฝังรากฟันเทียม (Surgical stent) การปลูกกระดูก (Bone graft)

1.2.1 การเก็บรวบรวมข้อมูลในหน่วยทันตกรรมรากฟันเทียม

- 1) โดยการจับเวลาในการปฏิบัติงานแต่ละวันของบุคลากรลงในใบบันทึกเวลา การให้บริการทันตกรรมรากฟันเทียมในผู้ป่วยแต่ละราย
- 2) ในหน่วยเวชระเบียนและหน่วยประชาสัมพันธ์ใช้เวลาเฉลี่ยที่ใช้ในผู้ป่วยนักแต่ละราย

1.2.2 ประชากรและตัวอย่าง

จำนวนรากฟันเทียมของผู้ป่วยที่มารับบริการรากฟันเทียมในโรงพยาบาลประชาธิปัตย์ ปีงบประมาณ 2550 ตั้งแต่ 1 ต.ค. 2549 -31 ก.ย. 2550 ตัวอย่าง คือ รากฟันเทียม 50 ชิ้น ในโรงพยาบาลประชาธิปัตย์ เก็บตัวอย่างจากประชากรทั้งหมด

1.2.3 เครื่องมือที่ใช้ในการนวัตกรรม

เครื่องมือเป็นแบบบันทึกที่ผู้จัดสร้างขึ้น โดยอาศัยการศึกษาจากเอกสารทฤษฎีและการวิจัยที่เกี่ยวข้องแล้วนำมาสร้างเครื่องมือและนำไปให้ผู้เชี่ยวชาญ 3 คน ตรวจสอบคุณภาพความตรงของเครื่องมือตามเนื้อหา จากนั้นทำการปรับปรุงแก้ไขส่วนของเครื่องมือให้สมบูรณ์ก่อนนำไปใช้ในการบันทึกจริง โดยแบบบันทึกข้อมูล ประกอบด้วย พจนานุกรมต้นทุนแบบบันทึกข้อมูล แบบบันทึกเวลาในการปฏิบัติงานทันตกรรมรากฟันเทียม แบบเก็บรวบรวมข้อมูลค่าแรง ต้นทุนค่าวัสดุ ต้นทุนค่าสาธารณูปโภค วัสดุถาวรเปลี่ยน ทะเบียนควบคุม ครุภัณฑ์ และต้นทุนค่าเดื่อมราค เมื่อหมดสภาพการใช้งานไม่มีราคาซาก ต้นทุนค่าลงทุน

1.3 ผลการวิจัย

1.3.1 การวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ Microsoft Excel For Window ในการคำนวณและนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ในรูปแบบของต้นทุนต่อชั่วโมงบริการทันตกรรมรากฟันเทียมและต้นทุนรวมทางตรงและต้นทุนทางอ้อม และต้นทุนทั้งหมดของบริการทันตกรรมรากฟันเทียมสามารถสรุปได้ดังนี้

1) ต้นทุนรวมทางตรง เป็นเงิน 799,857.32 บาท อัตราส่วนต้นทุนค่าแรง ต่อต้นทุนค่าวัสดุคือต้นทุนค่าลงทุน เท่ากับ $2.54 : 75.44 : 22.02$

2) ต้นทุนทั้งหมด (Full cost) ของหน่วยต้นทุนทันตกรรมรากวีซึ่มมาจาก ต้นทุนรวมทางตรง 799,857.22 บาท ต้นทุนทางอ้อม 11.69 บาท ดังนั้นต้นทุนทั้งหมดเท่ากับ 799,869.01 บาท

3) ต้นทุนต่อชิ้นเป็นเงิน 15,997.38 บาท

พบว่า ต้นทุนมีค่าต่ำกว่าที่โรงพยาบาลเรียกเก็บ ต้นทุนต่อหน่วยบริการทันตกรรมรากวีซึ่มของโรงพยาบาลประชาธิปัตย์เท่ากับ 35,000 บาทต่อชิ้น โดยที่ต้นทุนค่าวัสดุมีค่าสูงสุด

ต้นทุนของงานทันตกรรมรากวีซึ่ม

1. ต้นทุนค่าแรง

ต้นทุนค่าแรงคิดเป็นเงินเดือนและค่าจ้าง 81.94% อีก 0.86% เป็นค่าสวัสดิการ อื่นๆ โดยต้นทุนค่าแรงของงานทันตกรรมรากวีซึ่มเป็นต้นทุนเกิดจากการใช้หันตแพทย์คนเดียว ตั้งแต่เริ่มให้การรักษาจนรักษาเสร็จและเป็นการทำในเวลาราชการเท่านั้น จึงไม่ได้คิดค่าแรงนอกเวลาราชการ ต้นทุนค่าแรงมีค่ามาก ส่วนใหญ่เป็นค่าแรงหันตแพทย์ผู้ให้บริการ ซึ่งมีเงินเดือน ค่อนข้างสูง ส่วนผู้ช่วยข้างเก้าอี้มีเงินเดือนค่อนข้างน้อย ส่วนใหญ่เป็นลูกจ้างชั่วคราว ทำให้ต้นทุนค่าแรงในส่วนนี้จะน้อยกว่าเมื่อเทียบกับโรงพยาบาลขนาดใหญ่

2. ต้นทุนค่าวัสดุ

ต้นทุนค่าวัสดุ จัดเป็นจำแนกตามประเภทของค่าวัสดุ โดยจะเป็นค่าวัสดุทางทันตกรรม "ได้แก่ ค่าอุปกรณ์และตัววัสดุทำรากฟัน ร้อยละ 95.38 เวชภัณฑ์ร้อยละ 0.45 เวชภัณฑ์วัสดุสำนักงาน ร้อยละ 0.18 งานวิจัยนี้ต้นทุนค่าวัสดุมีค่าสูงมาก เมื่อจากเป็นวัสดุนำเข้าจากต่างประเทศ ซึ่งปัจจุบันมีการพัฒนาเพื่อใช้วัสดุที่ผลิตได้ในประเทศไทย โดยเริ่มต้นจากการนำโครงการวิจัยรากฟันเทียมที่จะแล้วเสร็จในปี 2551 มาใช้ นอกจากนี้ต้นทุนค่าวัสดุที่ได้จากการวิจัยนี้ในส่วนของค่าวัสดุสำนักงาน ค่าประปา และค่าไฟฟ้า จะคิดเทียบโดยใช้สัดส่วนชั่วโมงการทำงานในแต่ละงาน เพราะไม่สามารถเก็บข้อมูลโดยตรงได้ ดังนั้นข้อมูลที่ได้อาจจะมีความคลาดเคลื่อนไปจากข้อมูลค่าวัสดุที่แท้จริง ต้นทุนค่าวัสดุจัดเป็นจำแนกตามประเภทของค่าวัสดุโดยจะเป็นค่าวัสดุที่และค่าวัสดุทางทันตกรรม "ได้แก่ ค่าอุปกรณ์ และตัววัสดุทำรากฟัน ร้อยละ 95.38 "ได้แก่ วัสดุพิมพ์ปากชนิดซิลิโคน silicone วัสดุพิมพ์ปากชนิดอลจิเนต alginate ผ้ากีอู สำลี ถุงมือ ชุดพร้อมสายนำ geleio ยาที่ใช้ในคลินิกทันตกรรม "ได้แก่ amoxycilin brufen paracetamol วัสดุสำนักงาน ร้อยละ 0.18 วัสดุทางทันตกรรม "ได้แก่ ส่วนของรากฟัน dental implant ส่วนต่อ

abutment และส่วนของครอบฟัน crown ค่าวัสดุสำนักงานในหน่วยเวชระเบียนและหน่วยประชาสัมพันธ์ ได้แก่ กระดาษ หมึกเครื่องพิมพ์ และค่าสาธารณูปโภค เป็นค่าประจำ ไฟฟ้า คิดตามสัดส่วนผู้มาใช้บริการค่าทำความสะอาด โดยคิดตามสัดส่วนพื้นที่ใช้งาน

3. ต้นทุนค่าลงทุน

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้วิธีการคำนวณค่าเสื่อมราคาแบบเดือนต่อเดือน เพาะเป็นวิธีที่ง่ายที่สุด สะดวกมีความถูกต้อง และเชื่อถือได้ ต้นทุนหน่วยทันตกรรมราบที่ยึด ค่าลงทุน เป็นครุภัณฑ์และเครื่องมือแพทย์ 176,110.90 บาท คิดเป็นร้อยละ 99.13 อีก เป็นต้นทุนค่าเสื่อม ราคาครุภัณฑ์ร้อยละ 0.87 ต้นทุนทางอ้อมของหน่วยเวชระเบียนและหน่วยประชาสัมพันธ์ มีต้นทุน ค่าลงทุนใกล้เคียงกัน เนื่องจากพื้นที่ปฏิบัติงานของงานดังกล่าวอยู่同อาคารเดียวกัน ซึ่งเป็นอาคารที่มี อายุการใช้งานเพียง 9 ปี และมีพื้นที่การทำงานน้อย นอกจากนี้ครุภัณฑ์ที่ใช้ในงานดังกล่าวมีอายุ การใช้งานน้อยและมีราคาค่อนข้างสูง เช่น เครื่องมือทำรากเทียมมอเตอร์พร้อมหัวรอสำหรับทำ รากเทียม 1 ชุด และจัดซื้อยูนิตทันตกรรมใหม่ 3 ตัว ทำให้ต้นทุนค่าลงทุนมีค่าสูง เนื่องจาก งานวิจัยได้ใช้วิธีประเมินต้นทุนทางบัญชี ไม่ได้ใช้วิธีประเมินต้นทุนทางเศรษฐศาสตร์ ไม่ได้คิด ต้นทุนค่าเสียโอกาส

4. ต้นทุนรวมทางตรง

ต้นทุนรวมทางตรงโดยภาพรวม คิดเป็นต้นทุนค่าวัสดุมากที่สุด (75.44%) รองลงมาเป็นต้นทุนค่าแรง (2.54%) และต้นทุนค่าลงทุน (22.02%) ซึ่งผลการศึกษาที่ได้นี้จะต่าง กับงานวิจัยต้นทุนทางทันตกรรม เนื่องมาจากการที่ต้นทุนค่าวัสดุน้ำเข้าจากต่างประเทศและราคา ต่อผู้ป่วย 1 คน เฉลี่ยเท่ากับ 12,000-14,000 บาท ค่อนข้างสูง ทำให้ต้นทุนค่าวัสดุมีค่าสูงสุด ใน ส่วนของต้นทุนค่าแรงต่ำสุด เนื่องมาจากใช้ทันตแพทย์ผู้เดียวตั้งแต่เริ่มงานรักษาเสร็จ และทำในเวลา ราชการจึงไม่ได้นำรายได้ส่วนนอกเวลาราชการมาคิด ผู้ช่วยส่วนใหญ่เป็นลูกจ้างไม่มีรายจ่ายส่วน ที่เป็นค่าวัสดุคิการอื่นๆ

5. ต้นทุนทางอ้อม

ต้นทุนทางอ้อมในงานวิจัยนี้ จะคิดเฉพาะงานเวชระเบียนและงานประชาสัมพันธ์ มีค่าเท่ากับ 11.69 บาท ทั้งนี้เนื่องจากผู้ป่วยมารับบริการทันตกรรมราบที่ยึด มีจำนวนน้อย 50 ซี 23 คน เมื่อเปรียบเทียบกับผู้มาใช้บริการทั้งหมด

6. ต้นทุนทั้งหมด

ต้นทุนทั้งหมด (Full cost) ของหน่วยต้นทุนทันตกรรมราบที่ยึดมาจากการคำนวณบัญชี ทางตรง 799,857.22 บาท โดยคำนวนเวลาจากแบบบันทึกการทำางานจริงของบุคลากรในหน่วยงาน

ทันตกรรมรากฟันเทียม ต้นทุนทางอ้อมจากหน่วยต้นทุนเวชระเบียนและประชาสัมพันธ์เท่ากับ 11.69 บาท โดยจำนวนจากเวลาเฉลี่ยต่อผู้มาใช้บริการผู้ป่วยนอก ดังนั้นต้นทุนทั้งหมดเท่ากับ 799,869.01 บาท

7. ต้นทุนต่อหน่วยของงานทันตกรรมรากฟันเทียม

พบว่า ต้นทุนมีค่าต่ำกว่าที่โรงพยาบาลเรียกเก็บ ต้นทุนต่อหน่วยบริการ ทันตกรรมรากฟันเทียมของโรงพยาบาลประชาชนปีตัยเท่ากับ 35,000 บาทต่อชั่วโมง โดยต้นทุนค่าวัสดุมีค่าสูงสุด ต้นทุนค่าแรงเท่ากับ 20,298.54 บาท ต้นทุนวัสดุเท่ากับ 603,448 บาท ต้นทุนค่าลงทุน เท่ากับ 176,110.90 บาท มีต้นทุนรวมทางตรง (Total direct cost) เท่ากับ 799,857.22 บาท ต้นทุนทั้งหมด เท่ากับ 799,869.01 บาท จำนวนบริการที่ให้ 133 ครั้ง เมื่อเปรียบเทียบกับการศึกษาอื่น ๆ พบว่ามีต้นทุนต่อหน่วยสูงกว่าการให้บริการทันตกรรมประเภทอื่น อาจเนื่องมาจากการทันตกรรมรากฟันเทียมมีค่าวัสดุสูงมากคิดเป็น 12,068.96 บาทต่อชั่วโมง โครงการรากฟันเทียมเคลินพระเกียรติ อัตราค่าบริการที่รัฐจ่ายให้ในส่วนขั้นตอนการเตรียมการและวางแผนงานการประสานงานในพื้นที่ หน่วยงานละ 5,000 บาท ค่าตอบแทนทีมงานผู้ให้บริการผู้ป่วย 4,420 ต่อผู้ป่วย 1 ราย ค่าใช้จ่ายการทำฟันเทียมเพื่อร่องรับรากฟันเทียมที่ผ่าตัดและการดูแลภาวะแทรกซ้อนที่เกิดขึ้นต่อผู้ป่วย 1 ราย 1,200 บาท จากงานวิจัยนี้ค่าแรงรวมกับค่าลงทุนเท่ากับ 5,019 บาท และส่วนที่โครงการสนับสนุน 5,620 บาทเมื่อให้บริการ 50 ชั่วโมงต่อเดือน แต่เริ่มทำการเทียมบังไม่มีผู้ป่วยที่มีการติดเชื้อหรือล้มเหลวอาจเนื่องมาจากระยะเวลาการติดตามผลบังไม่มากพอดี (6เดือน) โดยทางโครงการจะสนับสนุนส่วนของต้นทุนค่าวัสดุทั้งหมด

การประมาณต้นทุนของรากฟันเทียมมีความยุ่งยาก เนื่องจากรากเทียมมีหลายชนิด และมีต้นทุนที่แตกต่างกันมาก ขึ้นกับผู้ป่วย ตำแหน่งของรากเทียม ในการวิจัยนี้ไม่รวมขั้นตอนการปลูกกระดูก (Bone graft) การปลูกเหงือก (Gingival graft) การเอ็กซ์เรย์คอมพิวเตอร์เพื่อแสดงตำแหน่งการผ่าตัดรากฟันเทียม โดยปกติในมหาวิทยาลัยและศูนย์รากฟันเทียมจะมีราคาตั้งแต่ 50,000-95,000 บาทต่อชั่วโมง รวมครอบฟันและตรวจเป็นระยะหลังการรักษา ถ้ามีการปลูกกระดูกจะเพิ่ม 12,000 บาทต่อตำแหน่ง ในผู้ป่วยที่ได้รับการรักษาที่ซับซ้อน เช่น ยกระดับโพรโภักษ์ ขากรรไกรบน โดยปกติต้นทุนจะลดลงเมื่อทำการรักษาที่ซับซ้อน ต้นทุนรวมทางตรง (Total Direct Cost) ของทันตกรรมรากฟันเทียม จำนวน 50 ชั่วโมง ในโรงพยาบาลประชาชนปีตัยเท่ากับ 799,869.01 บาท มีต้นทุนค่าแรง : ค่าวัสดุ : ค่าลงทุน คิดเป็นสัดส่วน 2.54 : 75.44 : 22.02 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ต้นทุนค่าวัสดุมีค่ามากที่สุด รองลงมาคือต้นทุนค่าลงทุน และต้นทุนค่าแรงมีค่าน้อยที่สุด ทั้งนี้เนื่องจากต้นทุนค่าแรงทั้งในส่วนต้นทุนรวมทางตรงของกลุ่มนั่นว่างานน้อย แม้ว่าตำแหน่งราชการที่มีอัตราเงินเดือนค่อนข้างสูง แต่อายุราชการน้อย (9ปี) และสัดส่วนการใช้เวลาในการ

ให้บริการน้อยเนื่องจากผู้ป่วยมีจำนวนน้อย และผู้ช่วยส่วนใหญ่เป็นลูกจ้างแตกต่างจากกับการศึกษาของ อาภา ศันสนีย์วนิช (2542: 22) พบว่า “ต้นทุนค่าแรงของทันตบุคลากรอยู่ในระดับค่อนข้างสูงกว่าต้นทุนประเภทอื่น ๆ” สามารถเปรียบเทียบผลการศึกษาต้นทุนแต่ละประเภทของงานวิจัยอื่น ๆ ได้

2. อภิรายผล

ผลการศึกษาต้นทุนของหน่วยทันตกรรมรา กฟันเที่ยม ค่าวัสดุของทันตกรรมรา กฟัน เที่ยม มีต้นทุนสูงที่สุด รองลงมาคือ ต้นทุนค่าแรง และค่าลงทุนตามลำดับ และจากการเปรียบเทียบ การศึกษากับงานวิจัยอื่น ๆ พบว่า ในงานวิจัยอื่นต้นทุนค่าวัสดุจะมีสัดส่วนเป็นอันดับรองจากต้นทุนค่าแรง ทั้งนี้เนื่องจากวัสดุทางทันตกรรมรา กฟันเที่ยมส่วนใหญ่เป็นวัสดุที่ต้องนำเข้าจากต่างประเทศมีราคาต่อหน่วยสูง ส่วนต้นทุนค่าลงทุนมีค่าน้อยที่สุด เนื่องจากครุภัณฑ์ที่ใช้อยู่ในปัจจุบันทั้งในส่วนของครุภัณฑ์ที่ทำการแพทย์ และครุภัณฑ์สำนักงานนั้น และค่าเสื่อมราคาสิ่งก่อสร้าง โดยรวม หมวดอายุการใช้งานตามเกณฑ์ จึงทำให้มีต้นทุนค่าลงทุนมีค่าเพียงร้อยละ 22.02 ของต้นทุนรวม ทั้งหมด ต้นทุนต่อหน่วยบริการทันตกรรมรา กฟันเที่ยม มีต้นทุนทางตรง (Total Direct Cost) เท่ากับ 799,857.32 บาท จำนวนบริการที่ให้ 133 ครั้ง เนื่องมาจากต้นทุนค่าวัสดุต่อชั่วโมง 12,068.96 และ ต้นทุนต่อชั่วโมงเท่ากับ 15,997.38 บาท

จากการศึกษา วลัยพร พัชรนฤมล (2540) ศึกษาที่โรงพยาบาลขอนแก่นพบว่า สัดส่วนค่าแรง : ค่าวัสดุ : ค่าลงทุน เท่ากับ 48.0 : 45.0 : 7.0 จากการศึกษาของ อาภา ศันสนีย์วนิช (2542) ศึกษาที่ศูนย์บริการสาธารณสุข พบว่า สัดส่วนค่าแรง : ค่าวัสดุ : ค่าลงทุน เท่ากับ 69.93 : 16.07 : 13.99 สองคดล้องกับชนิดยี่ห้อ สินธุสังข์สกุล 2542 ศึกษาที่ รพ.บางบ่อ พบว่า ค่าแรง : ค่าวัสดุ : ค่าลงทุน เท่ากับ 50.50 : 30.99 : 18.51 สองคดล้องกับ ดาวฤกษ์ สินธุภัณฑ์ (2544) พบว่า สัดส่วนค่าแรง : ค่าวัสดุ : ค่าลงทุน เท่ากับ 50.53 : 38.24 : 11.24

จากการเปรียบเทียบ วชิรา อินทสิทธิ์ (2546) ศึกษาที่โรงพยาบาลสวรรค์ประชารักษ์ ต้นทุนเฉลี่ยครอบฟันและสะพานฟันเท่ากับ 1,336.80 บาท ต่างกับการวิจัยครั้งนี้ เนื่องจากวัสดุที่ใช้ทำครอบฟันมีหลากหลายชนิดและมีราคาแตกต่างกัน แต่ที่ใช้ร่วมกับรา กฟันเที่ยมในงานวิจัยนี้ เป็นวัสดุไทยที่นิยม มีต้นทุนค่าครอบฟันต่อชั่วโมงเท่ากับ 3,000 บาท และต้นทุนวัสดุอื่นเท่ากับ 1,305 บาท ต้นทุนค่าอุปกรณ์ทำรา กเที่ยม เท่ากับ 10,645 บาท ต้นทุนต่อชั่วโมงเท่ากับ 15,997.38 บาท

โดยในการทำรา กฟันเที่ยม 1 ชั่วโมง ประกอบด้วย การวางแผนการรักษาโดยจะมีการเอกซเรย์ และพิมพ์ปากเพื่อการรักษา และการเตรียมช่องปากก่อนฝังรา กฟันเที่ยม เช่น จะมีการ

ปลูกกระดูก ปลูกเหงือก ยกโพรงอักษาระไกรบน ในการคำนวณต้นทุนการดำเนินธุรกิจอัตราความสำเร็จ ซึ่งขึ้นอยู่กับคุณภาพและปริมาณของกระดูกบริเวณที่ฝังรากฟันเทียม การผ่าตัดโดยหันตัวเพทาย การรักษาความสะอาดของผู้ป่วย จากการศึกษา Adell และคณะในปี 2524 ติดตามผู้ป่วยเป็นเวลา 15 ปี พบว่า รากฟันเทียมที่ผ่านการใช้งานมาแล้วบังคับมีประสิทธิภาพที่ดีอยู่ถึงร้อยละ 80-90 จากการศึกษาของ Thiere และคณะ ศึกษาในผู้ป่วย 88 คน จำนวนรากฟันเทียม 184 ซี่ พนอัตราความสำเร็จ 97% ทำการศึกษาภายใน 5 ปี จากการศึกษา Carrillo และคณะศึกษาในผู้ป่วยทำการฟันเทียมชนิดใส่หันที่ ศึกษา 6 เดือน พนอัตราความสำเร็จ 95.39% โดยอัตราความสำเร็จพิจารณาจากการละลายตัวของกระดูกน้อยกว่า 0.1 มิลลิเมตรต่อปี และภายใน 5 ปี การละลายของกระดูกไม่เกินเกลียวแรกของรากฟันเทียม (Frits thread) และอาการแทรกซ้อนมีโอกาสเกิด 5% อาจเกิดจากการไม่ยึดติดกันของรากฟันเทียมและกระดูก หรือจุดเชื่อมต่อของรากฟันกับครอบฟัน การติดเชือกของกระดูก รากฟันเทียมหัก เนื้อเยื่อปริทันต์อักเสบในขากรไกรล่าง มีโอกาสโคนเด่นประสาท ทำให้มีอาการชาบริเวณริมฝีปากส่วนในขากรไกรบน มีโอกาสเข้าไปในโพรงอักษาระไกรบนหรือโพรงจมูก ซึ่งถ้ามีอาการแทรกซ้อนจะทำให้ต้นทุนสูง และเวลาการทำงานซึ่งซึ่งในงานวิจัยนี้มีการติดตามผล 6 เดือนไม่พบอาการแทรกซ้อนในงานวิจัยนี้

ในการฟื้นฟูผู้ป่วย 1 คนมีการทำรากฟันเทียมมากกว่า 1 ซี่ จะมีจำนวนครั้งที่มาพบหันตัวเพทายต่อ 1 ซี่อาจลดลง เนื่องจากขั้นตอนเบื้องต้นบางขั้นตอนทำพร้อมกันได้ เช่น ขั้นตอนการพิมพ์ปากในการทำมากกว่า 1 ซี่ใช้การพิมพ์ปากเพียง 1 ครั้งเท่านั้น แต่อาจมีความยุ่งยากมากกว่า เช่น อาจต้องมีเครื่องมือบางอย่างเพิ่มเติม เช่น แนวนำทางก่อนการฝังรากเทียม (Surgical stent) หรืออาจมีขั้นตอนการเอกซเรย์ด้วยคอมพิวเตอร์ เนื่องจากการทำหลายซี่จะต้องดำเนินธุรกิจความบกวน กัน (Pararell) ในแต่ละซี่ และมีการประเมินกระดูกบริเวณที่ฝังว่าเพียงพอหรือไม่ ซึ่งในการทำหลายซี่อาจทำให้ประเมินได้ยาก

การศึกษาต้นทุนต่อหน่วยบริการหันตัวเพทาย ควรทำให้ครบถ้วนประกอบการรักษา ข้อมูลบางส่วน อาจจำเป็นต้องใช้วิธีการประมาณจากข้อมูลที่มีอยู่

ควรนำระบบสารสนเทศช่วยในการเก็บรวบรวมข้อมูล ระบบทะเบียนครุภัณฑ์ ควรมีการปรับปรุงข้อมูลให้มีความทันสมัย ถูกต้องและครบถ้วน รวมถึงกำหนดผู้รับผิดชอบการบันทึก เก็บรวบรวมข้อมูลในแต่ละหน่วยงานต้นทุน เพื่อให้เกิดความสะดวกต่อการนำข้อมูลไปใช้ในการพัฒนาหน่วยงาน และให้ทราบถึงประสิทธิภาพการดำเนินงานของแต่ละหน่วยงาน และควรทำอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ เพื่อให้ผู้บริหารมีข้อมูลในการประกอบการตัดสินใจการวางแผน บริหาร ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3. ข้อเสนอแนะ

3.1 ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

- 3.1.1 เป็นแนวทางในการคำนวณต้นทุนทันตกรรมรากฟันเทียมชนิดอื่น ๆ
- 3.1.2 เป็นแนวทางในการคำนวณต้นทุนในโรงพยาบาลชุมชนอื่น ที่มีทันตแพทย์มากกว่า 1 คน
- 3.1.3 เป็นแนวทางในการคำนวณต้นทุนในการทำหันตกรรมรากฟันเทียม ในคลินิกทันตกรรมนอกเวลาราชการ

3.2 ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

- 3.2.1 ควรศึกษาหาจุดคุ้มทุนของการให้บริการหันตกรรมรากฟันเทียม การวิเคราะห์จุดคุ้มทุนเป็นการศึกษาเพื่อหาความคุ้มทุนจากการดำเนินงาน
- 3.2.2 การศึกษาต้นทุนในรายกิจกรรมของงานหันตกรรมรากฟันเทียม ซึ่งช่วยในการบริหารงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น