

## สารบัญ

|                                               | หน้า |
|-----------------------------------------------|------|
| บทคัดย่อภาษาไทย .....                         | ง    |
| บทคัดย่อภาษาอังกฤษ .....                      | จ    |
| กิตติกรรมประกาศ .....                         | ฉ    |
| สารบัญตาราง .....                             | ณ    |
| สารบัญภาพ .....                               | ญ    |
| บทที่ 1 บทนำ .....                            | 1    |
| ความเป็นมาและความสำคัญ .....                  | 1    |
| วัตถุประสงค์ .....                            | 3    |
| กรอบแนวคิด .....                              | 3    |
| ขอบเขตของการวิจัย .....                       | 5    |
| นิยามศัพท์เฉพาะ .....                         | 5    |
| ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ .....               | 6    |
| บทที่ 2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง .....           | 7    |
| ทฤษฎีการสื่อสาร .....                         | 7    |
| แนวคิดเกี่ยวกับการตลาดและกลยุทธ์การตลาด ..... | 13   |
| แนวคิดเกี่ยวกับการสื่อสารการตลาด .....        | 23   |
| แนวคิดเกี่ยวกับ IMC .....                     | 31   |
| แนวคิดเกี่ยวกับพฤติกรรมผู้บริโภค .....        | 55   |
| ผู้ประกอบการโรงงานอุตสาหกรรม .....            | 70   |
| บริษัทรับสร้างโรงงานอุตสาหกรรม .....          | 80   |
| โรงงานอุตสาหกรรม .....                        | 86   |
| งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....                   | 97   |
| บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย .....              | 108  |
| ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง .....                 | 108  |
| เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย .....              | 108  |
| การเก็บรวบรวมข้อมูล .....                     | 109  |
| การวิเคราะห์ข้อมูล .....                      | 109  |

## สารบัญ (ต่อ)

|                                                                 | หน้า |
|-----------------------------------------------------------------|------|
| บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....                              | 111  |
| ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ประกอบการโรงงานอุตสาหกรรม .....      | 111  |
| ตอนที่ 2 ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจสร้างโรงงาน .....     | 115  |
| ตอนที่ 3 การสื่อสารการตลาดของผู้ประกอบการโรงงานอุตสาหกรรม ..... | 119  |
| บทที่ 5 สรุปการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ .....              | 130  |
| สรุปการวิจัย .....                                              | 130  |
| อภิปรายผล .....                                                 | 134  |
| ข้อเสนอแนะ .....                                                | 137  |
| บรรณานุกรม .....                                                | 144  |
| ภาคผนวก .....                                                   | 148  |
| ก แบบสอบถาม .....                                               | 149  |
| ข หนังสือติดต่อขอความอนุเคราะห์ .....                           | 154  |
| ประวัติผู้วิจัย .....                                           | 156  |

## สารบัญตาราง

|                                                                                                                                                   | หน้า |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| ตารางที่ 4.1 แสดงจำนวนร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ประกอบการ .....                                                                                  | 112  |
| ตารางที่ 4.2 แสดงจำนวนร้อยละของปัจจัยของผู้ประกอบการที่เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ<br>สร้างโรงงาน .....                                              | 115  |
| ตารางที่ 4.3 แสดงจำนวนร้อยละของแผนการและสถานที่ที่จะทำการขยายกิจการโรงงาน...                                                                      | 115  |
| ตารางที่ 4.4 แสดงจำนวนร้อยละของการแสวงหาข้อมูลเกี่ยวกับการสร้างโรงงาน.....                                                                        | 117  |
| ตารางที่ 4.5 แสดงจำนวนร้อยละของแหล่งข้อมูลที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกบริษัท<br>รับสร้างโรงงานอุตสาหกรรม.....                                       | 118  |
| ตารางที่ 4.6 แสดงจำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความถี่ของการ<br>เปิดรับข่าวสารทั่วไป .....                                      | 119  |
| ตารางที่ 4.7 แสดงจำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความถี่ของการ<br>เปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการสร้างโรงงานอุตสาหกรรม .....           | 121  |
| ตารางที่ 4.8 แสดงจำนวนร้อยละของการพบเห็นโฆษณาหรือข้อมูลเกี่ยวกับการรับการ<br>ก่อสร้างโรงงานอุตสาหกรรม .....                                       | 123  |
| ตารางที่ 4.9 แสดงจำนวนร้อยละของลักษณะของบุคคลที่จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับการสร้าง<br>โรงงานอุตสาหกรรม.....                                             | 124  |
| ตารางที่ 4.10 แสดงจำนวนร้อยละของเหตุผลในการตัดสินใจเลือกบริษัทรับสร้างโรงงาน.....                                                                 | 125  |
| ตารางที่ 4.11 แสดงจำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นต่อการ<br>ประชาสัมพันธ์บริษัทรับสร้างโรงงานอุตสาหกรรมในปัจจุบัน..... | 126  |
| ตารางที่ 4.12 แสดงจำนวนร้อยละของสื่อหรือช่องทางการสื่อสารเพื่อให้ข้อมูลข่าวสาร .....                                                              | 128  |

## ญ

### สารบัญภาพ

|                                                                         | หน้า |
|-------------------------------------------------------------------------|------|
| ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย .....                                   | 4    |
| ภาพที่ 2.1 การวางแผนกลยุทธ์การตลาด .....                                | 15   |
| ภาพที่ 2.2 ส่วนผสมทางการตลาด .....                                      | 16   |
| ภาพที่ 2.3 ขั้นตอนในการดำเนินงานของบริษัทรับสร้างโรงงานอุตสาหกรรม ..... | 82   |