

## บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง “อิทธิพลของพาดหัวข่าวอาชญากรรม ที่มีผลกระทบต่อผู้อ่านพาดหัวข่าวอาชญากรรมในหน้าหนึ่งหนังสือพิมพ์รายวันภาษาไทย” เป็นการศึกษาที่มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้อ่านที่มีต่อพาดหัวข่าวอาชญากรรมในหน้าหนึ่งหนังสือพิมพ์รายวันภาษาไทยและความรับผิดชอบและตระหนักถึงจริยธรรมในการพาดหัวข่าวอาชญากรรมของบรรณาธิการข่าวหน้าหนึ่งของหนังสือพิมพ์รายวันภาษาไทย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยการใช้รูปแบบการทดลองกึ่งจริง (Semi experiment) แบบ After only design ซึ่งจะกำหนดกลุ่มทดลองจำนวน 5 กลุ่ม ได้แก่ ผู้ประกอบอาชีพค้าขาย นักศึกษา นักวิชาการด้านสังคมศาสตร์ จิตแพทย์ นักจิตวิทยาและนักวิชาการด้านจิตเวชศาสตร์ และนักวิชาการด้านภาษาไทย โดยจัดให้มีการจัดกระทำ (treatment) คือ คำพาดหัวข่าวอาชญากรรมของหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ เดลินิวส์ มติชน และแนวหน้า ตั้งแต่ฉบับประจำวันที่ 1 มกราคม ถึง 31 ธันวาคม พ.ศ.2551 โดยสุ่มเลือกคำจากพาดหัวข่าวอาชญากรรมของหนังสือพิมพ์ ฉบับละ 24 ซึ่งรวมคำพาดหัวข่าวทั้งสิ้นจำนวน 96 กำหนดให้กลุ่มตัวอย่างอ่านพาดหัวข่าวดังกล่าวพร้อมกับแสดงความคิดเห็นที่มีต่อการนำเสนอพาดหัวข่าวอาชญากรรมและผลกระทบที่ได้รับจากการอ่านพาดหัวข่าวอาชญากรรมนั้น ๆ โดยไม่มีการวัดล่วงหน้าและไม่มีการควบคุมเป็นตัวเปรียบเทียบ นอกจากนี้ ผู้ศึกษาได้ใช้วิธีการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-Depth Interview) กับผู้ปฏิบัติการในวิชาชีพหนังสือพิมพ์ คือ บรรณาธิการข่าวอาชญากรรมและบรรณาธิการข่าวหน้าหนึ่งของหนังสือพิมพ์รายวันภาษาไทยที่ศึกษาครั้งนี้จำนวน 4 ท่าน ในประเด็นของความรับผิดชอบและตระหนักต่อจริยธรรมในการพาดหัวข่าวอาชญากรรมที่นำเสนอในหน้าหนึ่งของหนังสือพิมพ์

ผลการวิจัยพบว่า ผู้อ่านกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่า ลักษณะการนำเสนอพาดหัวข่าวอาชญากรรมส่วนใหญ่ มักเสนอเรื่องราวที่เกินความเป็นจริง แสดงถึงความรุนแรงของเหตุการณ์ด้วยการใช้ถ้อยคำที่ให้รายละเอียดของเหตุการณ์จนเกินไป เพื่อให้ผู้อ่านเกิดจินตนาการและอารมณ์ความรู้สึกร่วมกับเหตุการณ์นั้น นอกจากนี้ ยังใช้ถ้อยคำรุนแรงและพิพากษาผู้ต้องหาที่ตกเป็นข่าวทั้งที่ในความเป็นจริงยังไม่มี การตัดสินคดีความใด ๆ รวมทั้งหนังสือพิมพ์ได้สอดแทรกความคิดเห็น ตลอดจนใส่มุมมองส่วนตัวลงไปในพาดหัวข่าวอาชญากรรมหน้าหนึ่งในหนังสือพิมพ์

สำหรับผลกระทบที่เกิดขึ้นหลังจากการอ่านพาดหัวข่าวอาชญากรรมนั้น กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ยอมรับว่า เกิดความรู้สึกสลดใจ หดหู่และสะท้อนอารมณ์อย่างมาก ตลอดจน

ตระหนักถึงความน่าหวาดกลัวของสังคม และรู้สึกต้องระแวดระวังภัยตลอดเวลา โดยที่กลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักวิชาการส่วนใหญ่มีความรู้สึกเบื่อหน่าย พยายามหลีกเลี่ยงและไม่ต้องการอ่าน พาดหัวข่าวอาชญากรรมบ่อยครั้งนัก สำหรับผลกระทบที่เกิดขึ้นกับผู้อ่านในสังคม กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ลงความเห็นว่า พาดหัวข่าวอาชญากรรมมีผลต่อพฤติกรรมการเลียนแบบของผู้อ่านมากขึ้น นอกจากนี้ กลุ่มนักวิชาการภาษาไทยยังระบุว่า คุณลักษณะการพาดหัวข่าวของหนังสือพิมพ์จะทำให้ภาษาไทยมีความหมายสับสน สื่อความหมายไม่ได้และภาษาไทยเกิดความวิบัติตามมา

ด้านความรับผิดชอบและตระหนักถึงจริยธรรมในการพาดหัวข่าวอาชญากรรมของบรรณาธิการข่าวหน้าหนึ่งของหนังสือพิมพ์รายวันภาษาไทย ในมุมมองของผู้อ่านส่วนใหญ่มีทัศนะว่า พาดหัวข่าวอาชญากรรมของหนังสือพิมพ์ส่วนใหญ่ไม่มีความเหมาะสมและไม่มีความรับผิดชอบต่อสังคมเท่าที่ควร การพาดหัวข่าวอาชญากรรมส่วนใหญ่จะมุ่งนำเสนอแง่มุมความรุนแรง เพื่อผลประโยชน์ด้านยอดการจำหน่ายหนังสือพิมพ์เป็นสำคัญ อย่างไรก็ตามจากผลการสัมภาษณ์บรรณาธิการข่าวหนังสือพิมพ์ทั้ง 4 ฉบับต่อประเด็นปัญหาดังกล่าว พบคำตอบว่า หน้าหนังสือพิมพ์มีพื้นที่ที่จำกัดในการพาดหัวข่าวอาชญากรรม ดังนั้น จึงทำให้มีการพาดหัวข่าวอาชญากรรมส่วนใหญ่จึงมีคุณลักษณะดังกล่าว ซึ่งบรรณาธิการข่าวทั้งหมดยอมรับว่า ในบางกรณีพาดหัวข่าวอาชญากรรมอาจจะเกิดความไม่เหมาะสมได้ เนื่องจากข้อจำกัดของพื้นที่ในการพาดหัวข่าวและจุดขายของข่าว นอกจากนี้ ความสามารถและประสบการณ์ของผู้ปฏิบัติหน้าที่พาดหัวข่าวของหนังสือพิมพ์แต่ละฉบับมีความแตกต่างกัน ทำให้การพาดหัวข่าวในหนังสือพิมพ์มีข้อผิดพลาดเกิดขึ้น อย่างไรก็ตามหนังสือพิมพ์แต่ละฉบับก็ได้มีการปรับปรุงการพาดหัวข่าวอาชญากรรมในหน้าหนึ่งให้มีความเหมาะสมและความสมดุลระหว่างความรับผิดชอบต่อสังคมมากขึ้น เพราะต้องแข่งขันกันเพื่อความอยู่รอดทางธุรกิจเช่นกัน

## Abstract

The objectives of the research on the topic “The Influences of Crime News’ Headlines on the Front Page in Thai Daily Newspapers Affecting the Readers” were to study the readers’ opinions towards Crime news’ headlines on the front page in Thai daily newspapers including responsibility and realize the ethic of Crime news’ headline for the front page editors of Thai daily newspapers.

This qualitative research was semi experiment and after only design, conducted among 5 groups of experimental samples from merchants, university students, social work scholars, psychiatrists and psychologists, and Thai language scholars. To collect the data, the 96 Crime news’ headline words (24 headlines/each newspaper) of Thairath, Dailynews, Matichon, and Naewna on 1 January – 31 December 2008 were treatments, selected for the samples instantly reading and expressing their opinions towards the headlines including their impacts without any comparison group. Furthermore, In-depth Interview about the issues on responsibility and the ethic awareness of Crime news’ headlines on the newspaper front page was used in data collection from the 4 relevant persons in newspaper field both senior news editors and front page editors of Thai daily newspapers. Consequently, the analysis of the data and the results of this study were reported with description.

The results indicated that the most of samples demonstrated that Crime news’ headlines were always presented with violent, emotional, and exaggerated words in news contents including written over-details of the occurring real incidents to pursue the readers’ sensation and imagination toward them. Those violent words judged the person in news as the accused while actually there was no final verdict. Also, the journalists put their own personal views in crime news’ headlines on the front page.

Additionally, the impacts after reading those headlines, the most of samples accepted that they felt depressed, unhappy, emotional, and frightened with social environment in the present including self-precaution all the time as possible. The most samples of scholars were bored with these headlines and often tried to avoid reading them. For the impacts on the readers, the most of samples inferred that Crime news’

headline affected more personal imitation behaviors of the readers. Furthermore, Thai language scholars said that those attributes of headlines caused confusing and complicated meanings as following Thai language using degeneracy.

Eventually, the issues on responsibility and the ethic awareness of Crime news' headlines of the front page editors from Thai daily newspaper, the readers viewed that those headlines in the present were still without decency and social responsibility as possible. In addition, the headlines focused on violence for only newspaper circulation prospectively. However, 4 editors from the samples of Thai daily newspaper demonstrated and accepted that the limited area on the front page of newspaper for Crime news' headline and the selling point of each news were the cause of indecency in any headlines. Also, some competence and work experiences in this field of each newspaper's journalists were entirely different, leading to unexpected mistakes in headlines in some cases. Therefore, almost newspapers still found the approaches to develop the Crimes news' headlines on the front page with appropriately to balance social responsibility and business survivals amidst the battle of competition as well.