

## สารบัญ

|                                                                | หน้า |
|----------------------------------------------------------------|------|
| บทคัดย่อภาษาไทย .....                                          | ง    |
| บทคัดย่อภาษาอังกฤษ .....                                       | จ    |
| กิตติกรรมประกาศ .....                                          | ฉ    |
| สารบัญตาราง .....                                              | ณ    |
| สารบัญภาพ .....                                                | ญ    |
| บทที่ 1 บทนำ .....                                             | 1    |
| ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา .....                           | 1    |
| วัตถุประสงค์การวิจัย .....                                     | 4    |
| กรอบแนวคิดการวิจัย .....                                       | 5    |
| ประเด็นปัญหาการวิจัย .....                                     | 6    |
| ขอบเขตการวิจัย .....                                           | 6    |
| นิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย .....                          | 7    |
| ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ .....                                | 8    |
| บทที่ 2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง .....                            | 9    |
| แนวคิดเกี่ยวกับองค์ประกอบทางการสื่อสาร .....                   | 9    |
| แนวคิดการสื่อสารในภาวะวิกฤติ .....                             | 15   |
| ทฤษฎีเกี่ยวกับการรับรู้ .....                                  | 21   |
| แนวคิดเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจ .....                         | 29   |
| แนวคิดเกี่ยวกับความคิดเห็น .....                               | 33   |
| ข้อมูลจังหวัดระนอง .....                                       | 35   |
| ข้อมูลเกี่ยวกับธรณีพิบัติภัยคลื่นสึนามิ (Tsunami) .....        | 39   |
| ข้อมูลเกี่ยวกับระบบการสื่อสารเพื่อการเตือนภัยคลื่นสึนามิ ..... | 50   |
| งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....                                    | 64   |
| บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย .....                               | 68   |
| ขอบเขตการวิจัย .....                                           | 68   |
| ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง .....                                  | 68   |
| เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย .....                               | 69   |

## สารบัญ (ต่อ)

|                                                                                                                                                 | หน้า |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| การเก็บรวบรวมข้อมูล .....                                                                                                                       | 69   |
| การวิเคราะห์ข้อมูล .....                                                                                                                        | 70   |
| บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....                                                                                                              | 71   |
| ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของประชาชนในพื้นที่เสี่ยงภัย<br>“ธรณีพิบัติ” .....                                                  | 71   |
| ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับการรับรู้ของประชาชนในพื้นที่เสี่ยงภัย “ธรณีพิบัติ”<br>จังหวัดระนองที่มีต่อระบบการสื่อสารเพื่อการเตือนภัย .....  | 80   |
| ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับความเข้าใจของประชาชนในพื้นที่เสี่ยงภัย<br>“ธรณีพิบัติ” จังหวัดระนองที่มีต่อระบบการสื่อสารเพื่อการเตือนภัย ..... | 82   |
| ตอนที่ 4 ความคิดเห็นของประชาชนในพื้นที่เสี่ยงภัย “ธรณีพิบัติ”<br>จังหวัดระนองที่มีต่อระบบการสื่อสารเพื่อการเตือนภัย .....                       | 84   |
| ตอนที่ 5 ผลการสัมภาษณ์เชิงลึกแกนนำหรือผู้นำชุมชนในพื้นที่เสี่ยงภัย “ธรณีพิบัติ”<br>จังหวัดระนองที่มีต่อระบบการสื่อสารเพื่อการเตือนภัย .....     | 87   |
| บทที่ 5 สรุปการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ .....                                                                                              | 115  |
| สรุปการวิจัย .....                                                                                                                              | 116  |
| อภิปรายผล .....                                                                                                                                 | 124  |
| ข้อเสนอแนะ .....                                                                                                                                | 137  |
| บรรณานุกรม .....                                                                                                                                | 138  |
| ภาคผนวก .....                                                                                                                                   | 144  |
| ก รายนามผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือ .....                                                                                                    | 145  |
| ข แบบสัมภาษณ์เพื่อการวิจัย .....                                                                                                                | 147  |
| ประวัติผู้วิจัย .....                                                                                                                           | 155  |

## สารบัญตาราง

|                                                                                                                              | หน้า |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| ตารางที่ 2.1 ประเภทของสื่อตามเกณฑ์การแบ่งต่างๆ.....                                                                          | 12   |
| ตารางที่ 2.2 ประเภทของวิกฤตการณ์.....                                                                                        | 16   |
| ตารางที่ 2.3 ลักษณะของคลื่น.....                                                                                             | 41   |
| ตารางที่ 2.4 เกณฑ์การพิจารณาการเตือนภัยกรณีแผ่นดินไหวบนบก.....                                                               | 56   |
| ตารางที่ 2.5 แสดงโอกาสการเกิดคลื่นสึนามิเทียบกับขนาดของแผ่นดินไหวและความลึก<br>จากผิวโลก.....                                | 57   |
| ตารางที่ 4.1 ข้อมูลส่วนบุคคลของประชาชนในพื้นที่เสี่ยงภัย “ธรณีพิบัติ”.....                                                   | 72   |
| ตารางที่ 4.2 ข้อมูลความรู้เรื่องคลื่นสึนามิ.....                                                                             | 78   |
| ตารางที่ 4.3 การรับรู้ของประชาชนในพื้นที่เสี่ยงภัย “ธรณีพิบัติ” จังหวัดระนองที่มี<br>ต่อระบบการสื่อสารเพื่อการเตือนภัย.....  | 80   |
| ตารางที่ 4.4 ความเข้าใจของประชาชนในพื้นที่เสี่ยงภัย “ธรณีพิบัติ” จังหวัดระนอง<br>ที่มีต่อระบบการสื่อสารเพื่อการเตือนภัย..... | 82   |

## สารบัญภาพ

|                                                                                                                                  | หน้า |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดการวิจัย .....                                                                                              | 5    |
| ภาพที่ 2.1 แบบจำลองการสื่อสาร .....                                                                                              | 10   |
| ภาพที่ 2.2 กระบวนการตีความหมายสารของผู้รับสาร .....                                                                              | 12   |
| ภาพที่ 2.3 กระบวนการรับรู้ของ De Vito .....                                                                                      | 23   |
| ภาพที่ 2.4 กระบวนการรับรู้ของกันยา สุวรรณแสง .....                                                                               | 23   |
| ภาพที่ 2.5 แผนที่จังหวัดระนองจากเว็บไซต์จังหวัดระนอง .....                                                                       | 36   |
| ภาพที่ 2.6 แผนภาพระบบการเตือนภัยล่วงหน้าของศูนย์เตือนภัยพิบัติแห่งชาติ .....                                                     | 54   |
| ภาพที่ 2.7 แผนภาพระบบงานศูนย์เตือนภัยพิบัติแห่งชาติ .....                                                                        | 55   |
| ภาพที่ 2.8 ตัวอย่างแฟกซ์การแจ้งเตือนภัย .....                                                                                    | 59   |
| ภาพที่ 2.9 ระบบการส่งข้อมูลของหอเตือนภัย .....                                                                                   | 62   |
| ภาพที่ 2.10 ชนิดและรูปแบบของป้ายเตือนภัย .....                                                                                   | 63   |
| ภาพที่ 5.1 กระบวนการรับรู้ สมใจ ลักษณะ .....                                                                                     | 129  |
| ภาพที่ 5.2 กระบวนการรับรู้ของประชาชนในพื้นที่เสี่ยงภัย “ธรณีพิบัติ” บ้านทับเหนือ<br>(หาดประพาส) อำเภอสุขสำราญ จังหวัดระนอง ..... | 130  |
| ภาพที่ 5.3 เส้นทางอพยพหนีภัยสึนามิของบ้านทับเหนือ (หาดประพาส)<br>อำเภอสุขสำราญ จังหวัดระนอง .....                                | 136  |