

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาวิเคราะห์สภาพแวดล้อมของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสระบุรี และเสนอยุทธศาสตร์การบริหารการป้องกันและรักษาโรคไข้เลือดออก ผู้วิจัยได้กำหนดขั้นตอนต่าง ๆ ในการดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. รูปแบบการวิจัย
2. ประชากรที่ทำการศึกษา
3. เครื่องมือในการวิจัย
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล

1. รูปแบบการวิจัย

รูปแบบการวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ มุ่งศึกษาสภาพแวดล้อมของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสระบุรี และนำเสนอยุทธศาสตร์การบริหารการป้องกันและรักษาโรคไข้เลือดออก

2. ประชากรที่ทำการศึกษา

ประชากร คือ บุคลากรที่รับผิดชอบงานด้านโรคติดต่อในจังหวัดสระบุรี จำนวน 179 คน โดยแบ่งออกเป็น 2 ประเภท ประเภท คือบุคลากรที่รับผิดชอบงานป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ จำนวน 169 และผู้บริหารหน่วยงานแต่ละประเภท จำนวน 10 แห่ง 10 คน

แบบสอบถาม จำนวน 169 คน 169 ฉบับ ในกลุ่ม สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด 1 แห่ง 1 ฉบับ โรงพยาบาล 12 แห่ง 11 ฉบับ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ 13 อำเภอ 9 ฉบับ สถานีอนามัย 126 แห่ง 123 ฉบับ เทศบาล 26 แห่ง 25 ฉบับ ดังภาคผนวก ก

แบบสัมภาษณ์ จำนวน 10 คน ดังนี้ หัวหน้าฝ่ายควบคุมโรคติดต่อ 1 แห่ง 1 คน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหนองแค 1 แห่ง 1 คน นายกเทศมนตรีเทศบาลเมืองพระพุทธบาท 1 แห่ง 1 คน หัวหน้าสถานีอนามัยตำบลกุ่มหัก 1 แห่ง 1 คน หัวหน้าสถานีอนามัยตำบลคลองเรือ 1 แห่ง 1 คน หัวหน้าสถานีอนามัยตำบลพุกร่าง 1 แห่ง 1 คน สาธารณสุขอำเภอบ้านหมอ 1 แห่ง 1 คน สาธารณสุขอำเภอวิหารแดง 1 แห่ง 1 คน สาธารณสุขอำเภอเมืองสระบุรี 1 แห่ง 1 คน สาธารณสุขอำเภอหนองแซง 1 แห่ง 1 คน ดังภาคผนวก ข

3.เครื่องมือในการวิจัย

3.1 เครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามปลายเปิด และแบบสัมภาษณ์ อย่างมีโครงสร้าง ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นจากการศึกษาต่าง ๆ จากหนังสือ เอกสาร แนวคิด ทฤษฎีของยุทธศาสตร์ การบริหารการป้องกันและรักษาโรคไข้เลือดออก การสอบถามจากผู้เชี่ยวชาญ นำมารวบรวมและสร้างกรอบในการวิจัย ใช้การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม(SWOT ANALYSIS) ประกอบด้วยสภาพแวดล้อมภายใน ได้แก่ จุดแข็ง จุดอ่อน ในด้านโครงสร้าง การบริการ คน เงิน วัสดุ และการจัดการ สภาพแวดล้อมภายนอก ได้แก่ โอกาส และข้อจำกัด ในด้านสังคม เทคโนโลยี เศรษฐกิจ และการเมือง รวบรวมเนื้อหาทั้งหมด ทำการวิเคราะห์ สังเคราะห์โดยผู้วิจัย และใช้เทคนิค TOWS MATRIX นำเสนอเป็นยุทธศาสตร์ของจังหวัดสระบุรี

3.2 แบบสอบถาม

แบบสอบถามที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นจากการศึกษาต่าง ๆ จากหนังสือ เอกสาร แนวคิด ทฤษฎีของยุทธศาสตร์ การบริหารการป้องกันและรักษาโรคไข้เลือดออก การสอบถามจากผู้เชี่ยวชาญ นำมารวบรวมและสร้างกรอบในการวิจัย ใช้การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม(SWOT ANALYSIS) ประกอบด้วยสภาพแวดล้อมภายใน ได้แก่ จุดแข็ง จุดอ่อน ในด้านโครงสร้าง การบริการ คน เงิน วัสดุ และการจัดการ สภาพแวดล้อมภายนอก ได้แก่ โอกาส และข้อจำกัด ในด้าน สังคม เทคโนโลยี เศรษฐกิจ และการเมือง รวบรวมเนื้อหาทั้งหมด ทำการวิเคราะห์ สังเคราะห์โดยผู้วิจัย และใช้เทคนิค TOWS MATRIX นำเสนอเป็นยุทธศาสตร์ของจังหวัด แบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป ได้แก่ เพศ อายุ การศึกษา ความรู้ ประสบการณ์การ เป็นคำถามแบบเลือกตอบ จำนวน 4 ข้อ

ตอนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นเกี่ยวกับจุดแข็ง จุดอ่อน ในด้าน โครงสร้าง การบริการ คน เงิน วัสดุ และการจัดการ สภาพแวดล้อมภายนอก ได้แก่ โอกาส และข้อจำกัด ใน ด้าน สังคม เทคโนโลยี เศรษฐกิจ และการเมือง ปัญหา อุปสรรค และการนำเสนอแนวทางกลยุทธ์ หรือยุทธศาสตร์ของหน่วยงานทั้งหมด รวบรวมเนื้อหา ทำการวิเคราะห์ สังเคราะห์โดยผู้วิจัย และ ใช้สระบุรี เทคนิค TOWS MATRIX นำเสนอเป็นยุทธศาสตร์ของเพื่อเป็นภาพรวมของยุทธศาสตร์ จังหวัด

3.3 แบบสัมภาษณ์

เป็นการสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง (Structured Interview form) สัมภาษณ์แบบเจาะลึก (In-depth Interview)จากบุคคลระดับบน โขบาย ผู้รับผิดชอบงานควบคุม รับผิดชอบ จำนวน 10 แห่ง 10 คน โดยผู้วิจัยเป็นผู้สัมภาษณ์ และกำหนดหัวข้อการสัมภาษณ์ไว้ เป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป ได้แก่ เพศ อายุ การศึกษา ความรู้ ประสบการณ์การ เป็น คำถามปลายเปิด จำนวน 4 ข้อ

ตอนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมภายใน ได้แก่ จุดแข็ง จุดอ่อน ในด้าน โครงสร้าง การบริการ คน เงิน วัสดุ และการจัดการ สภาพแวดล้อมภายนอก ได้แก่ โอกาส และข้อจำกัด ในด้าน สังคม เทคโนโลยี เศรษฐกิจ และการเมือง ปัญหา อุปสรรค และการนำเสนอแนวทางกลยุทธ์หรือยุทธศาสตร์ของหน่วยงานทั้งหมด รวบรวมเนื้อหา ทำการวิเคราะห์ สังเคราะห์โดยผู้วิจัย และใช้เทคนิค TOWS MATRIX นำเสนอเป็นยุทธศาสตร์ของเพื่อเป็น ภาพรวมของยุทธศาสตร์จังหวัดสระบุรี

การตรวจสอบความตรงของเนื้อหา โดยผู้วิจัยทำการคัดแปลงและปรับปรุงเนื้อหา ให้เหมาะสมกับกลุ่มประชากรแล้วเสนอผู้ทรงคุณวุฒิ 3 ท่านได้แก่

1. คร.มะลิ วิมาโน นักวิชาการสาธารณสุข สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสระบุรี
2. นางสาวसानิตย์ พ่วงทรัพย์ นักวิชาการสาธารณสุข(หัวหน้างานควบคุม รับผิดชอบ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสระบุรี
3. นายสันติ พูลเพ็ง นักวิชาการสาธารณสุข สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสระบุรี และอาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อหาความตรงของเนื้อหาและปรับปรุงแบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

4.1 การเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม

ในการวิจัยครั้งนี้ เครื่องมือที่ใช้ได้แก่ แบบสอบถามปลายเปิด โดยผู้วิจัย
ดำเนินการดังนี้

เชิญผู้รับผิดชอบงานด้านโรคติดต่อ เข้าร่วมประชุมใช้บูรณาการร่วมกับงาน
ส่งเสริมสุขภาพ ชั้น 5 โรงพยาบาลสระบุรี ในวันที่ 3 – 4 มีนาคม 2551 ดำเนินการแบบการประชุม
เชิงปฏิบัติการ แบ่งออกเป็นกลุ่ม จำนวน 5 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มระดับสถานีอนามัย กลุ่มสำนักงาน
สาธารณสุขอำเภอกลุ่ม โรงพยาบาลและกลุ่มเทศบาลและกลุ่มสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสระบุรี
ชี้แจงแบบสอบถาม และที่มาของวิจัย และแจกแบบสอบถาม ให้ประชากรที่ทำการศึกษาตอบ
แบบสอบถาม โดยให้เวลาในการตอบแบบสอบถาม จำนวน 169 ฉบับ มีผู้เข้าร่วมประชุม 161 คน
ได้เข้าไปติดตามเก็บในพื้นที่ตามรหัสที่ระบุในแบบสอบถาม 8 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 ของ
แบบสอบถามทั้งหมด

4.2 การเก็บรวบรวมข้อมูลจากการสัมภาษณ์

การเก็บข้อมูลในการสัมภาษณ์ จำนวน 10 แห่ง 10 คน

4.2.1 ติดต่อนัดหมายกับผู้ที่จะสัมภาษณ์แบบไม่เป็นทางการ (Informal) ทาง
โทรศัพท์ นัดหมายวัน เวลาที่ขอสัมภาษณ์

4.2.2 ดำเนินการสัมภาษณ์ตามวัน เวลา และสถานที่ที่กำหนด และเก็บสาระ
บันทึกลับประเด็นที่สำคัญเกี่ยวกับแบบสัมภาษณ์ เพื่อนำข้อมูลมารวบรวม วิเคราะห์ และสังเคราะห์
โดยผู้วิจัย ต่อไป

4.2.3 การอัดเทป เพื่อช่วยให้รายละเอียดที่ได้จากการสัมภาษณ์มีความถูกต้อง
ชัดเจน

4.2.4 การจดบันทึก เพื่อบันทึกเนื้อหาจากการสังเกต

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

5.1 ขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูล

ตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูลจากแบบสอบถามและถอดเทปจากการ
สัมภาษณ์ ทุกชุดมาจัดให้อยู่ในระเบียบเพื่อจะนำไปสู่การวิเคราะห์ข้อมูล

5.1.1 แบบสัมภาษณ์เชิงคุณภาพ วิเคราะห์ข้อมูล โดยวิธีการวิเคราะห์เนื้อหา

5.1.2 แบบสอบถาม วิเคราะห์ประมวลผลข้อมูลโดยใช้สถิติด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์

5.2 การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา((Descriptive Statistics) ได้แก่ ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean)

5.3 การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม

ผู้วิจัยวิเคราะห์สภาพแวดล้อม โดยใช้การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมใช้เทคนิคSWOT ANALYSIS ในเรื่องสภาพแวดล้อมภายใน ได้แก่ จุดแข็ง จุดอ่อน ในด้าน โครงสร้าง การบริการ คน เงิน วัสดุ และการจัดการ สภาพแวดล้อมภายนอก ได้แก่ โอกาส และ ข้อจำกัด ในด้าน สังคม เทคโนโลยี เศรษฐกิจ และการเมือง

5.4 การวิเคราะห์เนื้อหา(CONTENT ANALYSIS)

ผู้วิจัยวิเคราะห์เนื้อหา โดยใช้การวิเคราะห์ สรุปข้อมูล ที่ได้ จากการสัมภาษณ์ และ จากการใช้แบบสอบถาม เพื่อรวบรวม นำมาประมวลใช้เทคนิค TOWS MATRIX สังเคราะห์ โดยผู้วิจัย และรวบรวมสรุปนำเสนอเป็นยุทธศาสตร์การบริหารการป้องกันและรักษาโรค ไข้เลือดออกของจังหวัดสระบุรี