

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
กิตติกรรมประกาศ	ฉ
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญภาพ	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์การวิจัย	2
กรอบแนวคิดการวิจัย	3
คำถามการวิจัย	5
ขอบเขตของการวิจัย	6
ข้อตกลงเบื้องต้น	6
ข้อจำกัดในการวิจัย	6
นิยามศัพท์เฉพาะ	7
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	9
บทที่ 2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	10
โครงสร้างการบริหารงานสาธารณสุขส่วนภูมิภาค และบทบาทของสถานีนอนมัย ก่อนปรับเปลี่ยนเป็นศูนย์สุขภาพชุมชน	10
แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับศูนย์สุขภาพชุมชน	15
แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับความสามารถและการบริหารจัดการเพื่อการพัฒนาองค์กร	35
รายงานการวิจัยที่เกี่ยวข้อง	58
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	64
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	64
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	64
การเก็บรวบรวมข้อมูล	69
การวิเคราะห์ข้อมูล	69

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	71
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน	70
ตอนที่ 2 องค์ประกอบของความสามารถของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน	85
ตอนที่ 3 ผลการปฏิบัติงานเพื่อการพัฒนาศูนย์สุขภาพชุมชน ด้านบริหาร บริการ และวิชาการ ตามการประเมินตนเอง ของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน	100
ตอนที่ 4 ความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลทั่วไป องค์ประกอบความสามารถ และผลการปฏิบัติงานของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน	110
บทที่ 5 สรุปการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	134
สรุปการวิจัย	134
อภิปรายผล	138
ข้อเสนอแนะ	143
บรรณานุกรม	145
ภาคผนวก	155
ก รายนามผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือการวิจัย	156
ข แบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย	158
ค ตารางแสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูล	171
ประวัติผู้วิจัย	227

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 4.1 จำนวน และร้อยละของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนจำแนกตาม ลักษณะส่วนบุคคล	73
ตารางที่ 4.2 จำนวน และร้อยละของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนจำแนกตามประเภทการ ในการปฏิบัติงาน	78
ตารางที่ 4.3 จำนวนและร้อยละของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนจำแนกตามลักษณะ ความรับผิดชอบ	82
ตารางที่ 4.4 องค์ประกอบความสามารถความรู้ของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน ด้านบริหาร จำแนกรายข้อ	86
ตารางที่ 4.5 องค์ประกอบความสามารถความรู้ของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน ด้านบริการ จำแนกรายข้อ	87
ตารางที่ 4.6 องค์ประกอบความสามารถความรู้ของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน ด้านวิชาการ จำแนกรายข้อ	89
ตารางที่ 4.7 องค์ประกอบความสามารถความรู้ภาพรวมแต่ละด้าน และภาพรวมทุกด้าน ของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน	90
ตารางที่ 4.8 องค์ประกอบความสามารถทัศนคติของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน ด้านบริหาร จำแนกรายข้อ	92
ตารางที่ 4.9 องค์ประกอบความสามารถทัศนคติของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน ด้านการบริการ จำแนกรายข้อ	93
ตารางที่ 4.10 องค์ประกอบความสามารถทัศนคติของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน ด้านวิชาการ จำแนกรายข้อ	95
ตารางที่ 4.11 องค์ประกอบความสามารถทัศนคติของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน โดยภาพรวม	96
ตารางที่ 4.12 องค์ประกอบความสามารถทักษะของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน ด้านบริหาร จำแนกรายข้อ	98
ตารางที่ 4.13 องค์ประกอบความสามารถทักษะของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน ด้านบริการ จำแนกรายข้อ	99

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 4.14 องค์ประกอบความสามารถทักษะของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน ด้านวิชาการ จำแนกรายข้อ	101
ตารางที่ 4.15 องค์ประกอบความสามารถทักษะภาพรวมของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน	102
ตารางที่ 4.16 ผลการปฏิบัติงานเพื่อการพัฒนาศูนย์สุขภาพชุมชน จากการประเมินตนเอง ของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน ด้านการบริหาร จำแนกรายข้อ	104
ตารางที่ 4.17 ผลการปฏิบัติงานเพื่อการพัฒนาศูนย์สุขภาพชุมชน จากการประเมินตนเอง ของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน ด้านการบริการ จำแนกรายข้อ	106
ตารางที่ 4.18 ผลการปฏิบัติงานเพื่อการพัฒนาศูนย์สุขภาพชุมชน จากการประเมินตนเอง ของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน ด้านวิชาการ จำแนกรายข้อ	108
ตารางที่ 4.19 ผลการปฏิบัติงานเพื่อการพัฒนาศูนย์สุขภาพชุมชน จากการประเมินตนเอง ของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน โดยภาพรวมแต่ละด้าน	110
ตารางที่ 4.20 ผลการทดสอบความสัมพันธ์ ระหว่างองค์ประกอบความสามารถ ด้านความรู้กับข้อมูลทั่วไปของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน	115
ตารางที่ 4.21 ผลการทดสอบความสัมพันธ์ ระหว่างองค์ประกอบความสามารถ ด้านทัศนคติกับข้อมูลทั่วไปของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน	120
ตารางที่ 4.22 ผลการทดสอบความสัมพันธ์ ระหว่างองค์ประกอบความสามารถ ด้านทักษะกับข้อมูลทั่วไปของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน	125
ตารางที่ 4.23 ผลการทดสอบความสัมพันธ์ ระหว่างผลการปฏิบัติงาน กับข้อมูลทั่วไปของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน	130

สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดการวิจัย	4
ภาพที่ 2.1 โครงสร้างการบริหารงานสาธารณสุขในราชการส่วนภูมิภาค	12
ภาพที่ 2.2 โครงสร้างภายในสถานีอนามัย	13
ภาพที่ 4.1 กราฟแท่งแสดงอายุราชการของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดนครราชสีมา	75
ภาพที่ 4.2 กราฟแท่งแสดงระยะเวลาดำรงตำแหน่งของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดนครราชสีมา	76
ภาพที่ 4.3 กราฟแท่งแสดงตำแหน่งตาม จ.18 ของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดนครราชสีมา	76
ภาพที่ 4.4 กราฟแท่งแสดงการได้รับการอบรมในรอบ 3 ปี ด้านบริหาร ของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนจังหวัดนครราชสีมา	76
ภาพที่ 4.5 กราฟแท่งแสดงการได้รับการอบรมในรอบ 3 ปี ด้านบริการ ของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนจังหวัดนครราชสีมา	77
ภาพที่ 4.6 กราฟแท่งแสดงการได้รับการอบรมในรอบ 3 ปี ด้านวิชาการ ของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนจังหวัดนครราชสีมา	77
ภาพที่ 4.7 กราฟแท่งแสดงจำนวนเจ้าหน้าที่สาธารณสุขปฏิบัติงานจริง ศูนย์สุขภาพชุมชนจังหวัดนครราชสีมา	80
ภาพที่ 4.8 กราฟแท่งแสดงจำนวนเจ้าหน้าที่สาธารณสุขปฏิบัติงานจริงแยกตามสายวิชาชีพ ศูนย์สุขภาพชุมชนจังหวัดนครราชสีมา	81
ภาพที่ 4.9 กราฟแท่งแสดงจำนวนหมู่บ้านรับผิดชอบ ศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดนครราชสีมา	81
ภาพที่ 4.10 กราฟแท่งแสดงจำนวนประชากรรับผิดชอบ ศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดนครราชสีมา	81
ภาพที่ 4.11 กราฟแท่งแสดงจำนวนงบประมาณดำเนินงานของ ศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดนครราชสีมา	82
ภาพที่ 4.12 กราฟแท่งแสดงค่าเฉลี่ยระดับความรู้ด้านบริหารของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดนครราชสีมา จำแนกรายข้อ	85

สารบัญภาพ (ต่อ)

	หน้า
ภาพที่ 4.13 กราฟแท่งแสดงค่าเฉลี่ยระดับความรู้ด้านบริการของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดนครราชสีมา จำแนกรายชื่อ	87
ภาพที่ 4.14 กราฟแท่งแสดงค่าเฉลี่ยระดับความรู้ด้านวิชาการของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดนครราชสีมา จำแนกรายชื่อ	88
ภาพที่ 4.15 กราฟแท่งแสดงค่าเฉลี่ยระดับความรู้ ภาพรวมแต่ละด้าน และภาพรวมทุกด้าน ของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดนครราชสีมา	90
ภาพที่ 4.16 กราฟแท่งแสดงค่าเฉลี่ยระดับทัศนคติด้านบริหารของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดนครราชสีมา จำแนกรายชื่อ	91
ภาพที่ 4.17 กราฟแท่งแสดงค่าเฉลี่ยระดับทัศนคติด้านบริการของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดนครราชสีมา จำแนกรายชื่อ	93
ภาพที่ 4.18 กราฟแท่งแสดงค่าเฉลี่ยระดับทัศนคติด้านวิชาการของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดนครราชสีมา จำแนกรายชื่อ	94
ภาพที่ 4.19 กราฟแท่งแสดงค่าเฉลี่ยระดับทัศนคติภาพรวมแต่ละด้าน และภาพรวมทุกด้าน ของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดนครราชสีมา	96
ภาพที่ 4.20 กราฟแท่งแสดงค่าเฉลี่ยระดับทักษะด้านบริหารของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดนครราชสีมา จำแนกรายชื่อ	97
ภาพที่ 4.21 กราฟแท่งแสดงค่าเฉลี่ยระดับทักษะด้านบริการของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดนครราชสีมา จำแนกรายชื่อ	99
ภาพที่ 4.22 กราฟแท่งแสดงค่าเฉลี่ยระดับทักษะด้านวิชาการของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดนครราชสีมา จำแนกรายชื่อ	100
ภาพที่ 4.23 กราฟแท่งแสดงค่าเฉลี่ยระดับทักษะภาพรวมแต่ละด้านและภาพรวมทุกด้าน ของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดนครราชสีมา	102
ภาพที่ 4.24 กราฟแท่งแสดงค่าเฉลี่ยผลการปฏิบัติงาน จากการประเมินตนเอง ของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน ด้านบริหารจำแนกรายชื่อ	104
ภาพที่ 4.25 กราฟแท่งแสดงค่าเฉลี่ยผลการปฏิบัติงาน จากการประเมินตนเอง ของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน ด้านบริการจำแนกรายชื่อ	106

สารบัญภาพ (ต่อ)

	หน้า
ภาพที่ 4.26 กราฟแท่งแสดงค่าเฉลี่ยผลการปฏิบัติงาน จากการประเมินตนเอง ของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน ด้านวิชาการจำแนกรายข้อ.....	108
ภาพที่ 4.27 กราฟแท่งแสดงค่าเฉลี่ยผลการปฏิบัติงาน จากการประเมินตนเอง ของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน โดยภาพรวมแต่ละด้าน.....	109