

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาวิจัยเรื่อง ความสามารถในการบริหารจัดการเพื่อการพัฒนาศูนย์สุขภาพชุมชน ของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดนครราชสีมา นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล เป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน

ตอนที่ 2 องค์ประกอบของความสามารถของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน ได้แก่ ความรู้ ทักษะ และผลการปฏิบัติงาน ด้านบริหาร ด้านบริการ และด้านวิชาการ

ตอนที่ 3 ผลการปฏิบัติงานเพื่อการพัฒนาศูนย์สุขภาพชุมชน ด้านบริหาร ด้านบริการ และด้านวิชาการ ตามการประเมินตนเองของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน

ตอนที่ 4 ความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลทั่วไป กับ องค์ประกอบความสามารถของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน และผลการปฏิบัติงานเพื่อการพัฒนาศูนย์สุขภาพชุมชน

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน

ข้อมูลทั่วไปของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน ประกอบด้วย ลักษณะส่วนบุคคล
ประสบการณ์การทำงาน และลักษณะความรับผิดชอบ

1.1 ลักษณะส่วนบุคคล ประกอบด้วย เพศ อายุ วุฒิการศึกษา อัตราเงินเดือน
ค่าตอบแทนต่อเดือน สถานภาพสมรส ศึกษาจากหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนหรือผู้รักษาการใน
ตำแหน่งหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนจังหวัดนครราชสีมา จำนวน 350 คน แยกเป็น เพศชาย จำนวน
144 คน เท่ากับร้อยละ 41.1 เพศหญิง จำนวน 206 คน เท่ากับร้อยละ 58.9

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลลักษณะส่วนบุคคล แสดงดังตารางที่ 4.1 พบว่า

อายุ หัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนมีอายุอยู่ในช่วง 41-45 ปี มากที่สุด ร้อยละ 34.6
รองลงมาคือ 46-50 ปี ร้อยละ 19.1 อายุเฉลี่ย 43.21 อายุน้อยที่สุด 25 ปี อายุมากที่สุด 59 ปี

วุฒิการศึกษา หัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนส่วนใหญ่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี
สูงสุด ร้อยละ 80.0 ต่ำกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 11.1 และปริญญาโท ร้อยละ 8.9

อัตราเงินเดือน หัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนมีอัตราเงินเดือนอยู่ในช่วง 20,001-
25,000 บาทสัดส่วนสูงสุด ร้อยละ 37.7 รองลงมาคือ 25,001 บาทขึ้นไป ร้อยละ 35.4 เงินเดือนเฉลี่ย
22,953.91 บาท เงินเดือนสูงสุด 33,540 บาท เงินเดือนต่ำสุด 9,230 บาท

ค่าตอบแทนต่อเดือน หัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนมีค่าตอบแทนอยู่ในช่วง 2,001-
4,000 บาท มากที่สุด ร้อยละ 47.4 รองลงมาคือช่วง 4,001-6,000 บาท ร้อยละ 31.7 ค่าตอบแทนเฉลี่ย
4,135.77 ค่าตอบแทนน้อยที่สุดคือ ไม่มีค่าตอบแทน สูงสุด 25,000 บาท

สถานภาพสมรส หัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรสคู่ ร้อยละ
80.3 รองลงมา โสด ร้อยละ 11.7 และหม้าย/หย่า/แยก ร้อยละ 8.0

ตารางที่ 4.1 จำนวน และร้อยละของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน จำแนกตามลักษณะส่วนบุคคล

ข้อมูลทั่วไปของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	144	41.1
หญิง	206	58.9
อายุ (ปี)		
ไม่เกิน 35 ปี	46	13.1
36 – 40	65	18.6
41 – 45	121	34.6
46 – 50	67	19.1
50 – 55	34	9.7
56 ปีขึ้นไป	17	4.9
อายุเฉลี่ย = 43.21 ปี ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 6.92 อายุต่ำสุด = 25 ปี อายุสูงสุด 59 ปี		
วุฒิการศึกษาปัจจุบัน		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	39	11.1
ปริญญาตรี	280	80.0
ปริญญาโท	31	8.9
อัตราเงินเดือน (บาท)		
10,000 ลงมา	3	0.9
10,001 – 15,000	32	9.1
15,001 - 20,000	59	16.9
20,001 - 25,000	132	37.7
25,001 ขึ้นไป	124	35.4
เงินเดือนเฉลี่ย = 22,953.91 บาท ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 5,153.07		
เงินเดือนต่ำสุด = 9,230 บาท เงินเดือนสูงสุด = 33,540 บาท		

ตารางที่ 4.1(ต่อ)

ข้อมูลทั่วไปของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน	จำนวน	ร้อยละ
ค่าตอบแทนปฏิบัติงานนอกเวลาและค่าตอบแทนอื่นๆ (บาทต่อเดือน)		
2,000 ลงมา	48	13.7
2,001 – 4,000	166	47.7
4,001 – 6,000	111	31.7
6,001 – 8,000	15	4.3
8,001 ขึ้นไป	10	2.9
ค่าตอบแทนเฉลี่ย = 4,135.77 บาท ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 2,459.22, ค่าตอบแทนต่ำสุด = 0 บาท ค่าตอบแทนสูงสุด = 25,000 บาท		
สถานภาพสมรส		
โสด	41	11.7
คู่	281	80.3
หม้าย/อย่า/แยก	28	8.0

1.2 ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย อายุราชการ ระยะเวลาดำรงตำแหน่ง ตำแหน่งตามจ.18 การได้รับการอบรมรอบ 3 ปี

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน แสดงดังตารางที่ 4.2 พบว่า อายุราชการ หัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนมีอายุราชการ ระหว่าง 21-25 ปี มีสัดส่วน สูงสุดร้อยละ 31.4 รองลงมาอายุราชการระหว่าง 16-20 ปี ร้อยละ 18.6 อายุราชการเฉลี่ย 21.74 อายุราชการน้อยที่สุด 2 ปี อายุราชการมากที่สุด 37 ปี แสดงดังภาพที่ 4.1

ระยะเวลาดำรงตำแหน่ง หัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนมีระยะเวลาการดำรงตำแหน่ง หรือรักษาการในตำแหน่งส่วนใหญ่ไม่เกิน 10 ปี ร้อยละ 68.0 รองลงมา 16-20 ปี ร้อยละ 12.9 ระยะเวลาดำรงตำแหน่งหรือรักษาการในตำแหน่งน้อยที่สุด 1 ปี ระยะเวลาดำรงตำแหน่งหรือรักษาการในตำแหน่งมากที่สุด 35 ปี และระยะเวลาดำรงตำแหน่งหรือรักษาการในตำแหน่งเฉลี่ย 9.95 ปี แสดงดังภาพที่ 4.2

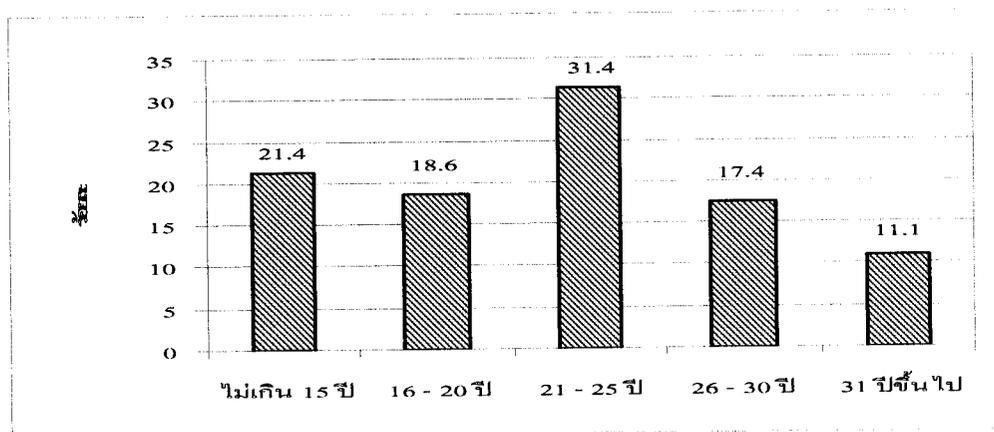
ตำแหน่งตาม จ.18 หัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนมีตำแหน่งตาม จ.18 คือ เจ้าหน้าที่บริหารงานสาธารณสุข มีสัดส่วนสูงสุดร้อยละ 54.9 รองลงมาคือ ตำแหน่งนักวิชาการสาธารณสุข ร้อยละ 19.4 พยาบาลวิชาชีพ ร้อยละ 17.7 และเจ้าพนักงานสาธารณสุขชุมชน ร้อยละ 8.0 แสดงดังภาพที่ 4.3

การได้รับการอบรม

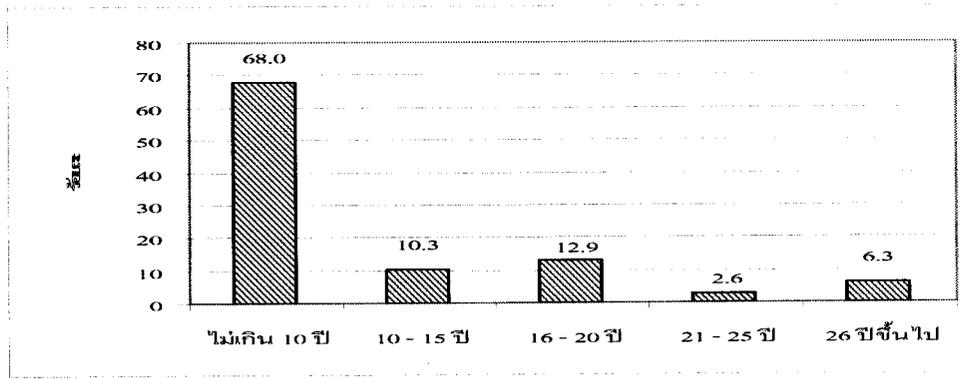
ด้านบริหาร ได้รับการฝึกอบรมเรื่อง การพัฒนาองค์กร มีสัดส่วนสูงที่สุดร้อยละ 91.1 รองลงมาคือ การบริหารการเงินร้อยละ 64.6 การบริหารพัสดุร้อยละ 61.1 ภาวะผู้นำ ร้อยละ 56.6 การบริหารบุคคลร้อยละ 53.7 และเทคนิคบริหาร ร้อยละ 51.74 แสดงดังภาพที่ 4.4

ด้านบริการ ได้รับการฝึกอบรมเรื่อง การบริการแบบองค์รวม มีสัดส่วนสูงที่สุด ร้อยละ 90.6 รองลงมา คือ การใช้แฟ้มอนามัยครอบครัวและแฟ้มชุมชน ร้อยละ 90.0 การให้คำปรึกษา ร้อยละ 84.3 และการคัดกรองผู้ป่วยและการดูแลผู้ป่วยฉุกเฉิน ร้อยละ 80.0 แสดงดังภาพที่ 4.5

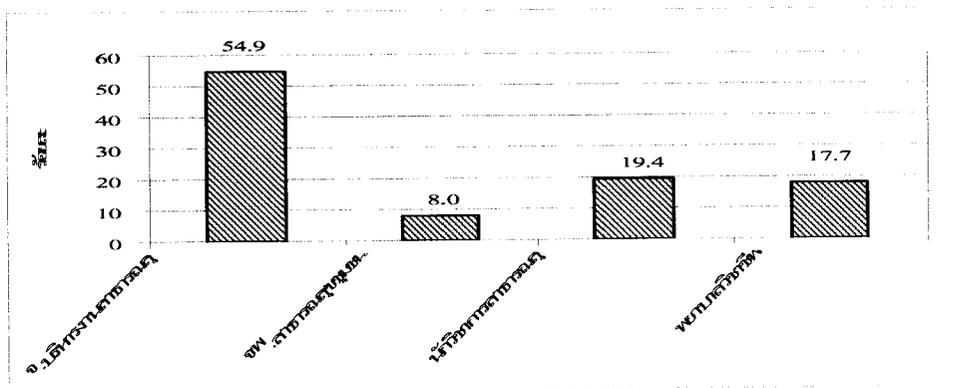
ด้านวิชาการ ได้รับการฝึกอบรมเรื่อง การจัดทำแผนงาน โครงการมีสัดส่วนสูงสุด ร้อยละ 92.3 รองลงมา คือ การหาปัญหาและการวิเคราะห์ปัญหา ร้อยละ 80.9 การวัดและประเมินผลงาน ร้อยละ 78.9 การวิจัยและแก้ปัญหาสุขภาพในพื้นที่ ร้อยละ 55.4 แสดงดังภาพที่ 4.6



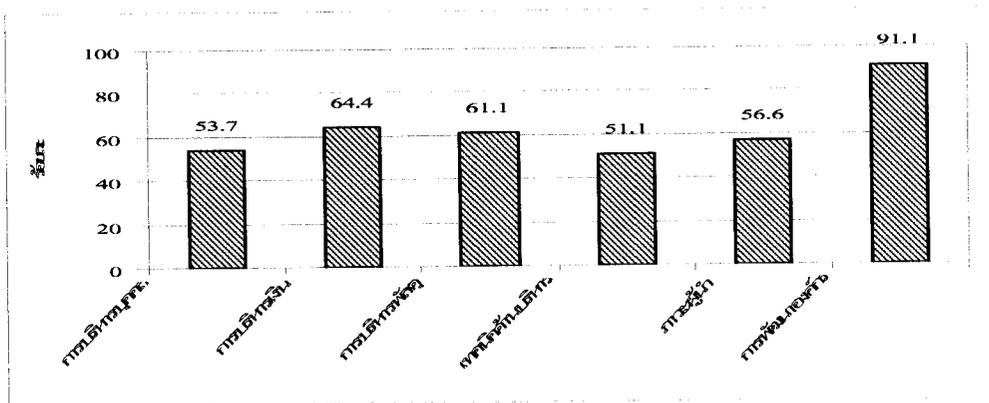
ภาพที่ 4.1 กราฟแท่งแสดงอายุราชการของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดนครราชสีมา



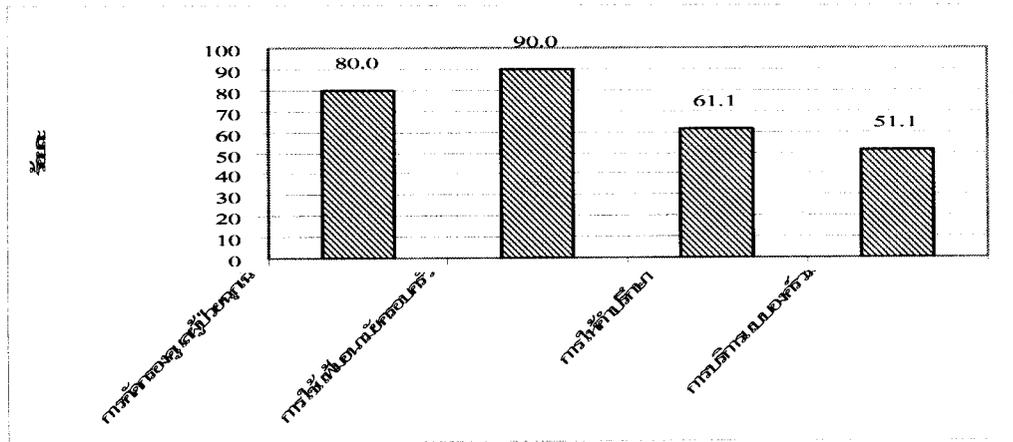
ภาพที่ 4.2 กราฟแท่งแสดงระยะเวลาดำรงตำแหน่งหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดนครราชสีมา



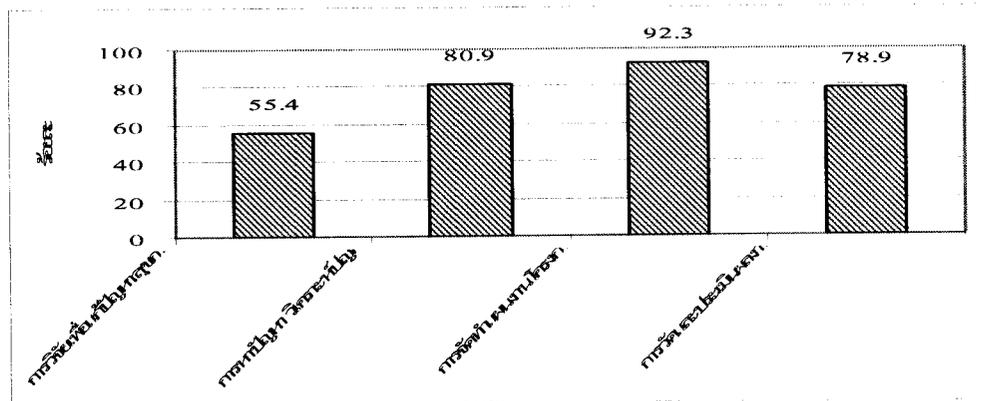
ภาพที่ 4.3 กราฟแท่งแสดงตำแหน่งตาม จ.18 ของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนจังหวัดนครราชสีมา



ภาพที่ 4.4 กราฟแท่งแสดงการได้รับการอบรมในรอบ 3 ปีด้านบริหารของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดนครราชสีมา



ภาพที่ 4.5 กราฟแท่งแสดงการได้รับการอบรมในรอบ 3 ปีด้านบริการของหัวหน้าศูนย์
สุขภาพชุมชน จังหวัดนครราชสีมา



ภาพที่ 4.6 กราฟแท่งแสดงการได้รับการอบรมในรอบ 3 ปี ด้านวิชาการของหัวหน้าศูนย์
สุขภาพชุมชน จังหวัดนครราชสีมา

ตารางที่ 4.2 จำนวน และร้อยละของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน จำแนกตามประสบการณ์ปฏิบัติงาน

ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน	จำนวน	ร้อยละ
อายุราชการ (ปี)		
ไม่เกิน 15 ปี	75	21.4
16 – 20	65	18.6
21 – 25	110	31.4
26 – 30	61	17.4
31 ปีขึ้นไป	39	11.1
อายุราชการเฉลี่ย = 21.74 ปี ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 6.96		
อายุราชการต่ำสุด = 2 ปี อายุราชการสูงสุด 37 ปี		
ระยะเวลาดำรงตำแหน่งหรือรักษาการในตำแหน่ง (ปี)		
10 ปีลงมา	238	68.0
10 - 15 ปี	36	10.3
16 - 20 ปี	45	12.9
21 - 25 ปี	9	2.6
26 ปีขึ้นไป	22	6.3
ระยะเวลาดำรงตำแหน่ง เฉลี่ย = 9.95 ปี ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 7.78		
ระยะเวลาดำรงตำแหน่งต่ำสุด = 1 ปี ระยะเวลาดำรงตำแหน่งสูงสุด = 35 ปี		
ตำแหน่งตาม จ.18		
เจ้าหน้าที่บริหารงานสาธารณสุข	192	54.9
เจ้าพนักงานสาธารณสุขชุมชน	28	8.0
นักวิชาการสาธารณสุข	68	19.4
พยาบาลวิชาชีพ	62	17.7

ตารางที่ 4.2 (ต่อ)

ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน	จำนวน	ร้อยละ
การได้รับการอบรมในรอบ 3 ปีที่ผ่านมา		
ด้านบริหาร		
การบริหารบุคคล	188	53.7
การบริหารเงิน	226	64.4
การบริหารพัสดุ	214	61.1
เทคนิคการบริหาร	181	51.7
ภาวะผู้นำ	198	56.6
การพัฒนาองค์กร เช่น OD, HCA	319	91.1
ด้านบริการ		
การคัดกรองผู้ป่วยและการดูแลผู้ป่วยฉุกเฉิน	280	80.0
การใช้เพิ่มอนามัยครอบครัวและเพิ่มชุมชน	316	90.0
การให้คำปรึกษา	295	84.3
การบริการแบบองค์รวม	317	90.6
ด้านวิชาการ		
การวิจัยเพื่อแก้ปัญหาสุขภาพในพื้นที่	194	55.4
การหาปัญหาและวิเคราะห์ปัญหา	283	80.9
การจัดทำแผนงาน โครงการ	323	92.3
การวัดและประเมินผลงาน	276	78.9

1.3 ลักษณะความรับผิดชอบ ประกอบด้วย จำนวนเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานจริง จำนวนเจ้าหน้าที่แยกตามสายงานวิชาชีพ จำนวนหมู่บ้านรับผิดชอบ จำนวนประชากรรับผิดชอบ และงบประมาณดำเนินการ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลลักษณะความรับผิดชอบ แสดงดังตารางที่ 4.3 พบว่า จำนวนเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานจริง ศูนย์สุขภาพชุมชนมีเจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่ปฏิบัติงานจริง 3 คน พบสัดส่วนสูงสุดร้อยละ 40.0 รองลงมา มีเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานจริง ไม่เกิน 2 คน

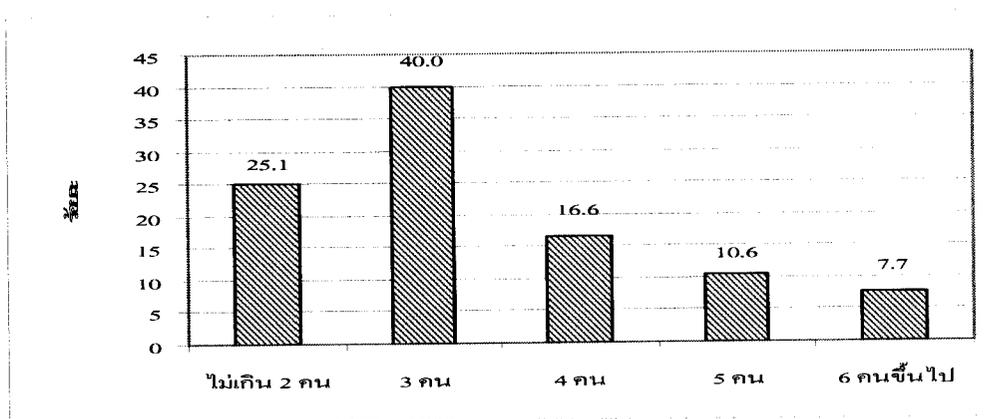
ร้อยละ 25.1 จำนวนเจ้าหน้าที่เฉลี่ย 3.35 คน จำนวนเจ้าหน้าที่ต่ำสุด 1 คน จำนวนเจ้าหน้าที่สูงสุด 8 คน แสดงดังภาพที่ 4.7

จำนวนเจ้าหน้าที่แยกตามสายวิชาชีพ เทียบสัดส่วนจากจำนวนเจ้าหน้าที่ทั้งหมด พบว่า เป็นพยาบาลวิชาชีพมีสัดส่วนสูงสุด ร้อยละ 33.3 รองลงมาคือ เจ้าพนักงานสาธารณสุขชุมชน 25.6 และแพทย์น้อยที่สุด 0.7 แสดงดังภาพที่ 4.8

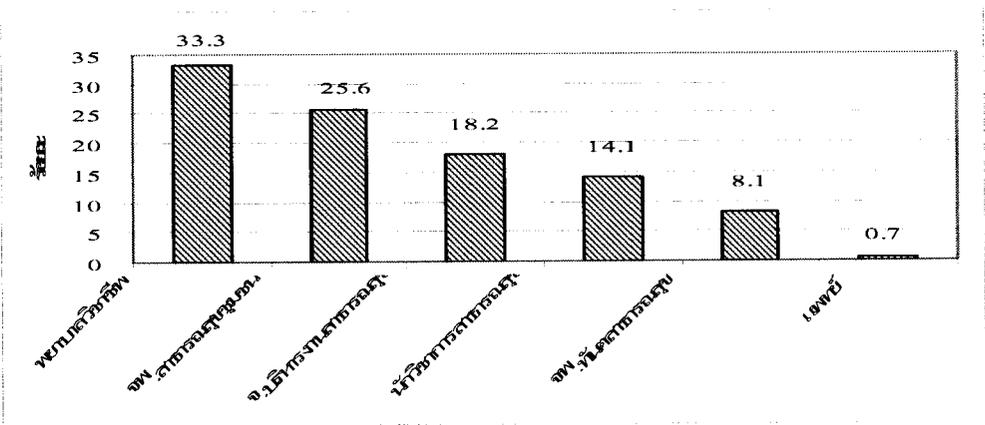
จำนวนหมู่บ้านรับผิดชอบ ศูนย์สุขภาพชุมชนมีหมู่บ้านรับผิดชอบ 6-10 หมู่บ้าน มีสัดส่วนสูงสุด ร้อยละ 48.3 รองลงมาคือรับผิดชอบ 11-15 หมู่บ้าน ร้อยละ 32.3 หมู่บ้าน รับผิดชอบเฉลี่ย 10.05 หมู่บ้าน หมู่บ้านรับผิดชอบต่ำสุด 2 หมู่บ้าน หมู่บ้านรับผิดชอบสูงสุด 23 หมู่บ้าน ดังภาพที่ 4.9

จำนวนประชากรรับผิดชอบ ศูนย์สุขภาพชุมชนรับผิดชอบประชากร 3,001-6,000 คน มีสัดส่วนสูงสุด ร้อยละ 50.0 รองลงมารับผิดชอบประชากร 6,001-9,000 คน ร้อยละ 28.6 รับผิดชอบประชากรเฉลี่ย 5,745.05 คน รับผิดชอบประชากรต่ำสุด 1,162 คน รับผิดชอบประชากร สูงสุด 15,460 คน ดังภาพที่ 4.10

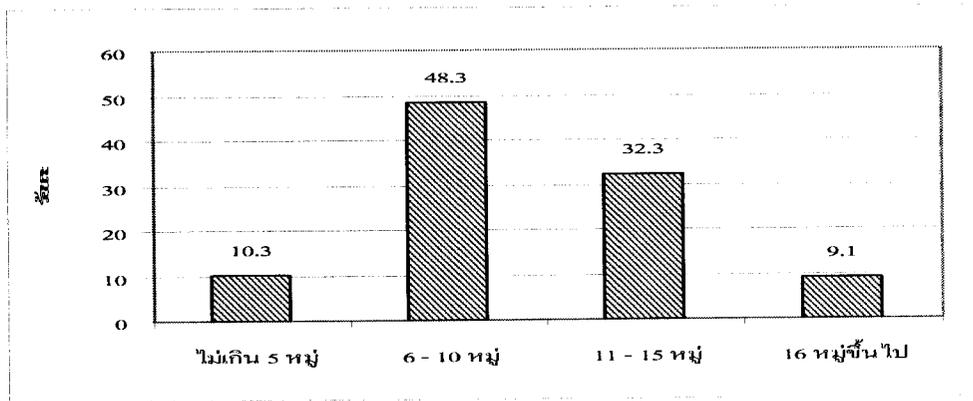
งบประมาณดำเนินงานของศูนย์สุขภาพชุมชน พ.ศ. 2550 ศูนย์สุขภาพชุมชน ได้รับงบประมาณดำเนินงาน 300,001-400,000 บาท มีสัดส่วนสูงสุดร้อยละ 34.0 รองลงมาได้รับ งบประมาณ 400,001-500,000 บาท ร้อยละ 22.0 ได้รับงบประมาณ เฉลี่ย 390,826.43 บาท ได้รับ งบประมาณต่ำสุด 100,000 บาท ได้รับงบประมาณสูงสุด 1,400,000 บาท ดังภาพที่ 4.11



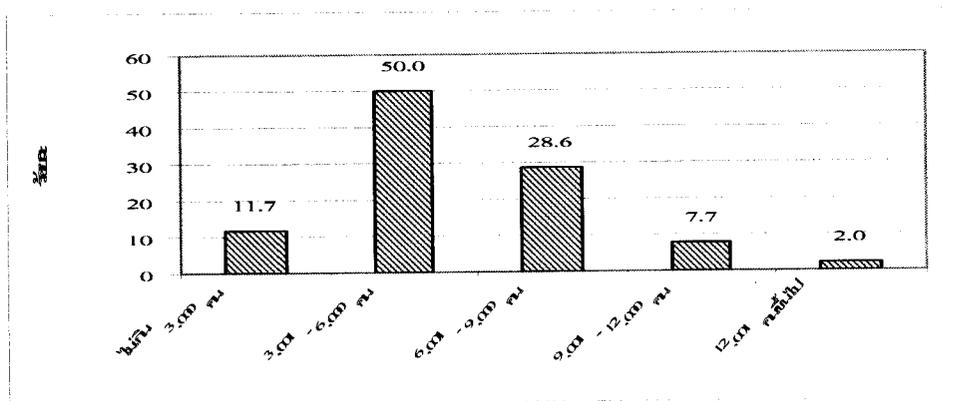
ภาพที่ 4.7 กราฟแท่งแสดงจำนวนเจ้าหน้าที่ สาธารณสุขปฏิบัติงานจริงของศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดนครราชสีมา



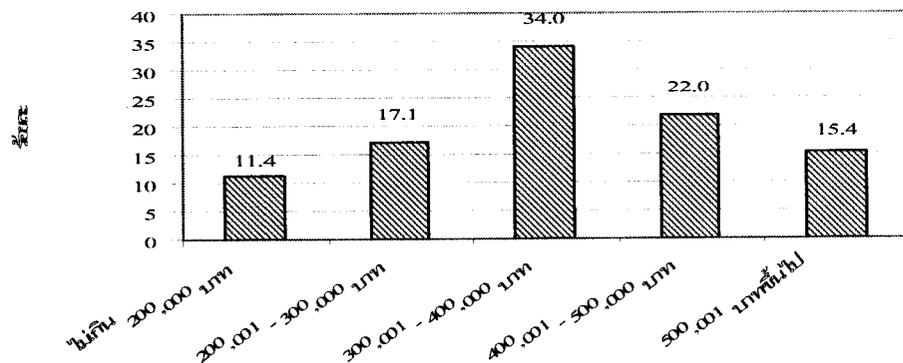
ภาพที่ 4.8 กราฟแท่งแสดงจำนวนเจ้าหน้าที่สาธารณสุขปฏิบัติงานจริงแยกตามสายวิชาชีพของศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดนครราชสีมา



ภาพที่ 4.9 กราฟแท่งแสดงจำนวนหมู่บ้านรับผิดชอบของศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดนครราชสีมา



ภาพที่ 4.10 กราฟแท่งแสดงจำนวนประชากรรับผิดชอบของศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดนครราชสีมา



ภาพที่ 4.11 กราฟแท่งแสดงจำนวนงบประมาณดำเนินงาน ปี 2550 ของศูนย์สุขภาพชุมชน
จังหวัดนครราชสีมา

ตารางที่ 4.3 จำนวน และร้อยละของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน จำแนกตามลักษณะความรับผิดชอบ

ลักษณะความรับผิดชอบ	จำนวน	ร้อยละ
จำนวนเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานจริง (คน)		
ไม่เกิน 2 คน	88	25.1
3 คน	140	40.0
4 คน	58	16.6
5 คน	37	10.6
6 คนขึ้นไป	27	7.7
จำนวนเจ้าหน้าที่เฉลี่ย = 3.35 คน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 6.96		
จำนวนเจ้าหน้าที่ต่ำสุด = 1 คน จำนวนเจ้าหน้าที่สูงสุด = 8 คน		
จำนวนเจ้าหน้าที่แยกตามสายวิชาชีพ คิดจากเจ้าหน้าที่ทั้งหมด (คน)		
พยาบาลวิชาชีพ	391	33.3
เจ้าพนักงานสาธารณสุขชุมชน	300	25.6
เจ้าหน้าที่บริหารงานสาธารณสุข	214	18.2
นักวิชาการสาธารณสุข	165	14.1
เจ้าพนักงานทันตสาธารณสุข	95	8.1
แพทย์	8	0.7

ตารางที่ 4.3 (ต่อ)

ลักษณะความรับผิดชอบ	จำนวน	ร้อยละ
จำนวนหมู่บ้านรับผิดชอบ		
ไม่เกิน 5 หมู่	3	0.9
6 - 10 หมู่	32	9.1
11 - 15 หมู่	59	16.9
16 หมู่ขึ้นไป	132	37.7
จำนวนหมู่บ้านรับผิดชอบเฉลี่ย = 10.05 หมู่, ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 3.74		
จำนวนหมู่บ้านรับผิดชอบต่ำสุด = 2 หมู่, จำนวนหมู่บ้านรับผิดชอบสูงสุด = 23 หมู่		
จำนวนประชากรรับผิดชอบ (คน)		
ไม่เกิน 3,000	192	54.9
3,001 - 6,000	28	8.0
6,001 - 9,000	68	19.4
9,001 - 12,000	62	17.7
12,001 ขึ้นไป		
จำนวนประชากรรับผิดชอบ เฉลี่ย = 5,745 คน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 2,522.38		
จำนวนประชากรรับผิดชอบต่ำสุด = 1,162 คน จำนวนประชากรรับผิดชอบ สูงสุด = 15,460 คน		
งบประมาณดำเนินงาน ปี 2550 ของศูนย์สุขภาพชุมชน		
ไม่เกิน 200,000	40	11.4
200,001 - 300,000	60	17.1
300,001 - 400,000	119	34.0
400,001 - 500,000	77	22.0
500,001 ขึ้นไป	54	15.4
งบประมาณดำเนินงานเฉลี่ย = 390,826.43 บาท ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 161,401.15		
งบประมาณดำเนินงานต่ำสุด = 100,000 บาท งบประมาณดำเนินงาน สูงสุด = 1,400,000 บาท		

สรุป ข้อมูลทั่วไปของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดนครราชสีมา

ลักษณะส่วนบุคคล เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย (ร้อยละ 58.9 และ 41.1 ตามลำดับ) อายุระหว่าง 41-45 ปีมากที่สุด ร้อยละ 34.6 รองลงมาคือ 46-50 ปี ร้อยละ 19.1 อายุเฉลี่ย 43.21 ปี ส่วนใหญ่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี อัตราเงินเดือนระหว่าง 20,001-25,000 บาท มีสัดส่วนสูงสุด ร้อยละ 37.7 รองลงมา คือ 25,001 บาทขึ้นไป ร้อยละ 35.4 เงินเดือนเฉลี่ย 22,953.91 บาท ค่าตอบแทนระหว่าง 2,001-4,000 บาท มากที่สุด ร้อยละ 47.4 รองลงมา ระหว่าง 4,001-6,000 บาท ร้อยละ 31.7 ค่าตอบแทนเฉลี่ย 4,135.77 บาท ส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรสอยู่ ร้อยละ 80.3

ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน มีอายุราชการ ระหว่าง 21-25 ปี มีสัดส่วนสูงสุด ร้อยละ 31.4 รองลงมา 16-20 ปี ร้อยละ 18.6 อายุเฉลี่ย 21.74 ปี ดำรงตำแหน่งหรือรักษาการในตำแหน่งส่วนใหญ่ไม่เกิน 10 ปีลงมา ดำรงตำแหน่งหรือรักษาการในตำแหน่ง เฉลี่ย 9.95 ปี เป็นเจ้าหน้าที่บริหารงานสาธารณสุข มีสัดส่วนสูงสุด ร้อยละ 54.9 ได้รับการอบรม ด้านบริหารเรื่อง การพัฒนาองค์กร มีสัดส่วนสูงที่สุด ร้อยละ 91.1 รองลงมาคือ การบริหารการเงิน การบริหารพัสดุ ภาวะผู้นำ การบริหารบุคคล และเทคนิคการบริหาร (ร้อยละ 64.6, 61.1, 56.6, 53.7 และ 51.74 ตามลำดับ) ด้านบริการ ได้รับการฝึกอบรมเรื่อง การบริการแบบองค์รวม มีสัดส่วนสูงที่สุด ร้อยละ 90.6 รองลงมาคือ การใช้แฟ้มอนามัยครอบครัวและแฟ้มชุมชน การให้คำปรึกษา และการคัดกรองผู้ป่วยและการดูแลผู้ป่วยฉุกเฉิน (ร้อยละ 90.0, 84.3 และ 80.0 ตามลำดับ) ด้านวิชาการ ได้รับการฝึกอบรมเรื่อง การจัดทำแผนงาน โครงการมีสัดส่วนสูงสุด ร้อยละ 92.3 รองลงมา คือ การหาปัญหาและการวิเคราะห์ปัญหา การวัดและประเมินผลงาน และการวิจัยและแก้ปัญหาสุขภาพในพื้นที่ (ร้อยละ 80.9, 78.9 และ 55.4 ตามลำดับ)

ลักษณะความรับผิดชอบ จำนวนเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานจริง 3 คน พบสัดส่วนสูงสุด ร้อยละ 40.0 เจ้าหน้าที่ เฉลี่ย 3.35 คน เป็นพยาบาลวิชาชีพมีสัดส่วนสูงสุด ร้อยละ 33.3 รองลงมาคือ เจ้าพนักงานสาธารณสุขชุมชน 25.6 รับผิดชอบหมู่บ้านระหว่าง 6-10 หมู่บ้าน มีสัดส่วนสูงสุดร้อยละ 48.3 รองลงมาคือ 11-15 หมู่บ้าน ร้อยละ 32.3 รับผิดชอบหมู่บ้านเฉลี่ย 10.05 หมู่บ้านรับผิดชอบประชากรระหว่าง 3,001-6,000 คน มีสัดส่วนสูงสุด ร้อยละ 50.0 รองลงมา 6,001-9,000 คน ร้อยละ 28.6 รับผิดชอบประชากร เฉลี่ย 5,745.05 คน งบประมาณดำเนินงานของศูนย์สุขภาพชุมชนใน พ.ศ. 2550 อยู่ระหว่าง 300,001-400,000 บาท มีสัดส่วนสูงสุดร้อยละ 34.0 รองลงมา 400,001-500,000 บาท ร้อยละ 22.0 งบประมาณดำเนินงานเฉลี่ย 390,826.43 บาท

ตอนที่ 2 องค์ประกอบของความสามารถของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน

องค์ประกอบความสามารถ ได้แก่ ความรู้ ทักษะ และผลการปฏิบัติงาน ด้านบริหาร ด้านบริการ และด้านวิชาการ

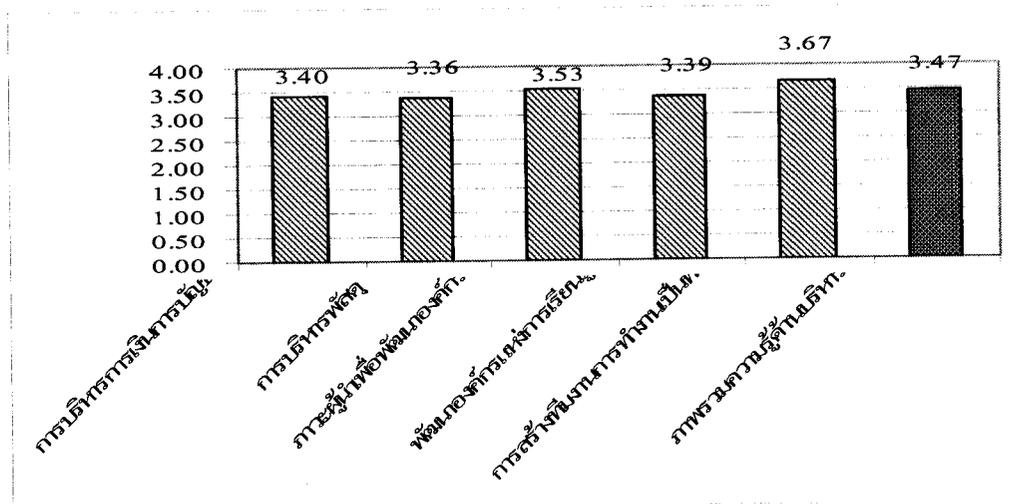
2.1 องค์ประกอบความสามารถด้านความรู้ ประกอบด้วย ความรู้ด้านการบริหาร ด้านบริการ และด้านวิชาการ

2.1.1 ความรู้ด้านการบริหาร

ผลการประเมินตนเอง หัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนมีความรู้ด้านการบริหาร โดยภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50-3.49) แสดงดังภาพที่ 4.12 และตารางที่ 4.4 เมื่อพิจารณาความรู้ด้านการบริหารรายชื่อ พบว่า

มีความรู้ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.50-4.49) เรื่อง การสร้างทีมงาน และการทำงานเป็นทีม ภาวะผู้นำเพื่อการพัฒนาองค์กรให้บรรลุเป้าหมาย

มีความรู้ระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50-3.49) เรื่อง การบริหารการเงินการบัญชี การบริหารพัสดุ และการพัฒนาองค์กรเพื่อเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้



ภาพที่ 4.12 กราฟแท่งแสดงค่าเฉลี่ยระดับความรู้ด้านการบริหารของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดนครราชสีมาจําแนกเป็นรายชื่อ

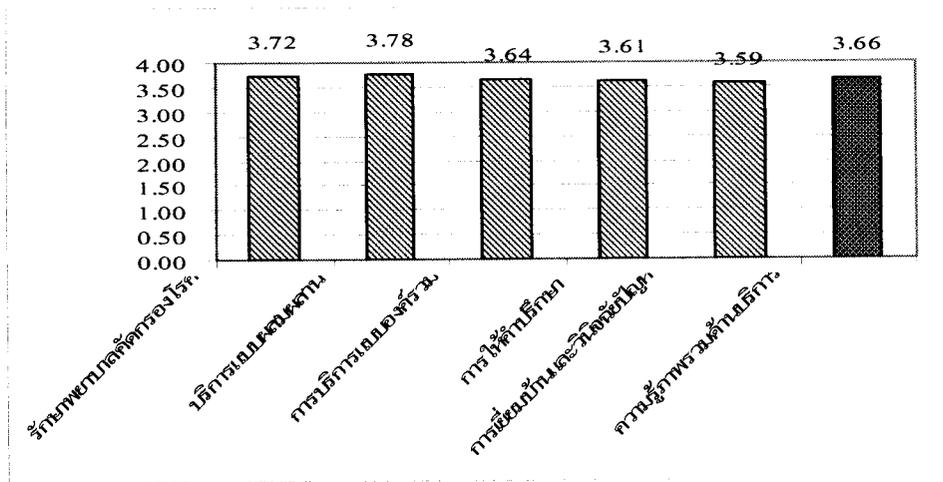
ตารางที่ 4.4 องค์ประกอบความสามารถ ความรู้ของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนด้านบริหาร
จำแนกเป็นรายชื่อ

องค์ประกอบความสามารถ ความรู้ด้านบริหาร	ระดับความคิดเห็น					ค่า เฉลี่ย	SD	การ แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อย ที่สุด			
1.การบริหารการเงินการบัญชี ของศูนย์สุขภาพชุมชน	28 (8.0)	147 (42.0)	134 (38.3)	29 (8.3)	12 (3.4)	3.40	0.88	ปานกลาง
2.การบริหารพัสดุ (วัสดุ ครุภัณฑ์ที่ดินและสิ่งก่อสร้าง)	20 (5.7)	135 (38.6)	157 (44.9)	26 (7.4)	12 (3.4)	3.36	0.83	ปานกลาง
3.ภาวะผู้นำเพื่อพัฒนา องค์กรให้บรรลุเป้าหมาย	26 (7.4)	153 (43.7)	155 (44.3)	12 (3.4)	4 (1.1)	3.53	0.74	มาก
4.การพัฒนาองค์กรเพื่อ เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้	19 (7.4)	134 (43.7)	165 (44.3)	30 (3.4)	2 (1.1)	3.39	0.74	ปานกลาง
5. การสร้างทีมงานและ การทำงานเป็นทีม	42 (12.0)	172 (49.1)	119 (34.0)	13 (3.7)	4 (1.1)	3.67	0.77	มาก
ภาพรวมความรู้ด้านบริหาร						3.47	0.64	ปานกลาง

2.1.2 ความรู้ด้านบริการ

ผลการประเมินตนเอง หัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนมีความรู้ด้านบริการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.50-4.49) แสดงดังภาพที่ 4.13 และตารางที่ 4.5 เมื่อพิจารณาความรู้ด้านบริการรายชื่อ พบว่า

มีความรู้ในระดับมากทุกข้อ (ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.50-4.49) ได้แก่ ความรู้เรื่อง การให้บริการแบบผสมผสานทั้งด้านส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันโรค รักษาพยาบาลและฟื้นฟูสุขภาพ การรักษาพยาบาลเบื้องต้น การคัดกรองโรค และการส่งต่อผู้ป่วย การให้บริการแบบองค์รวม การให้คำปรึกษาผู้รับบริการ การเยี่ยมบ้านวินิจฉัยปัญหาของครอบครัวและชุมชน โดยใช้แฟมอนามัยครอบครัว เพิ่มชุมชน และแบบบันทึกสุขภาพรายบุคคล



ภาพที่ 4.13 กราฟแท่งแสดงค่าเฉลี่ยระดับความรู้ด้านบริการของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน
จังหวัดนครราชสีมาจำแนกเป็นรายข้อ

ตารางที่ 4.5 องค์ประกอบความสามารถความรู้ของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนด้านบริการ
จำแนกเป็นรายข้อ

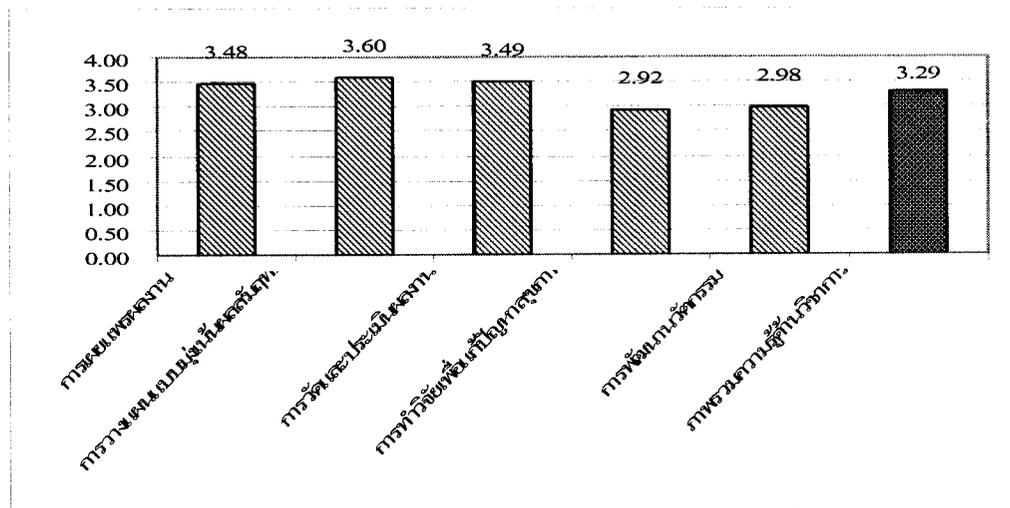
องค์ประกอบความสามารถ ความรู้ด้านบริการ	ระดับความคิดเห็น					ค่า เฉลี่ย	SD	การ แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อย ที่สุด			
1. การรักษาพยาบาลเบื้องต้น คัดกรองโรค การส่งต่อผู้ป่วย	28 (8.0)	205 (58.6)	107 (30.6)	10 (2.9)	02 (0.0)	3.72	0.64	มาก
2. การให้บริการแบบผสมผสาน ทั้งส่งเสริม รักษา ป้องกัน และฟื้นฟู	39 (11.1)	208 (59.4)	91 (26.0)	12 (3.4)	0 (0.0)	3.78	0.68	มาก
3. การให้บริการแบบองค์รวม	24 (6.9)	185 (52.9)	131 (37.4)	10 (2.9)	0 (0.0)	3.64	0.65	มาก
4. การให้คำปรึกษาผู้รับบริการ	20 (5.7)	187 (53.4)	130 (37.1)	13 (3.7)	0 (0.0)	3.61	0.65	มาก
5. การเยี่ยมบ้านและการวินิจฉัย ปัญหาครอบครัวและชุมชน	27 (7.7)	166 (47.4)	145 (41.4)	12 (3.4)	0 (0.0)	3.59	0.68	มาก
ภาพรวมความรู้ด้านบริการ						3.66	0.56	มาก

2.1.3 ความรู้ด้านวิชาการ

ผลการประเมินตนเอง หัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนมีความรู้ด้านวิชาการ โดยภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50-3.49) แสดงดังภาพที่ 4.14 และตารางที่ 4.6 เมื่อพิจารณาความรู้ด้านบริการรายข้อ พบว่า

ความรู้ระดับมาก (ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.50-4.49) เรื่อง ความรู้การวางแผนงานแบบมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์

ความรู้ระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50-3.49) เรื่อง การวัดและประเมินผลงาน การเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ผลงานของหน่วยงาน การพัฒนานวัตกรรมเพื่อแก้ปัญหาสุขภาพของชุมชน และการทำวิจัยเพื่อแก้ปัญหาสุขภาพในพื้นที่



ภาพที่ 4.14 กราฟแท่งแสดงค่าเฉลี่ยระดับความรู้ด้านวิชาการของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน
จำแนกรายข้อ

ตารางที่ 4.6 องค์ประกอบความสามารถ ความรู้ของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนด้านวิชาการ
จำแนกรายข้อ

องค์ประกอบความสามารถ ความรู้ด้านวิชาการ	ระดับความคิดเห็น					ค่า เฉลี่ย	SD	การ แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด			
1. การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ผลงานของหน่วยงาน	33 (9.4)	140 (40.0)	142 (40.6)	33 (9.4)	2 (0.6)	3.48	0.81	ปานกลาง
2. การวางแผนงานแบบ มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์	32 (9.1)	174 (49.7)	118 (33.7)	24 (6.9)	2 (0.6)	3.60	0.77	มาก
3. การวัดและประเมินผลงาน	20 (6.9)	163 (52.9)	138 (37.4)	28 (2.9)	1 (0.0)	3.49	0.73	ปานกลาง
4. การทำวิจัยเพื่อแก้ปัญหา สุขภาพ	12 (3.4)	83 (23.)	147 (42.0)	81 (23.1)	27 (7.7)	2.92	0.95	ปานกลาง
5. การพัฒนานวัตกรรมเพื่อ แก้ไขปัญหาสุขภาพ	13 (3.7)	78 (22.3)	171 (48.9)	66 (18.9)	22 (6.3)	2.98	0.90	ปานกลาง
ภาพรวมความรู้ด้านวิชาการ						3.29	0.66	ปานกลาง

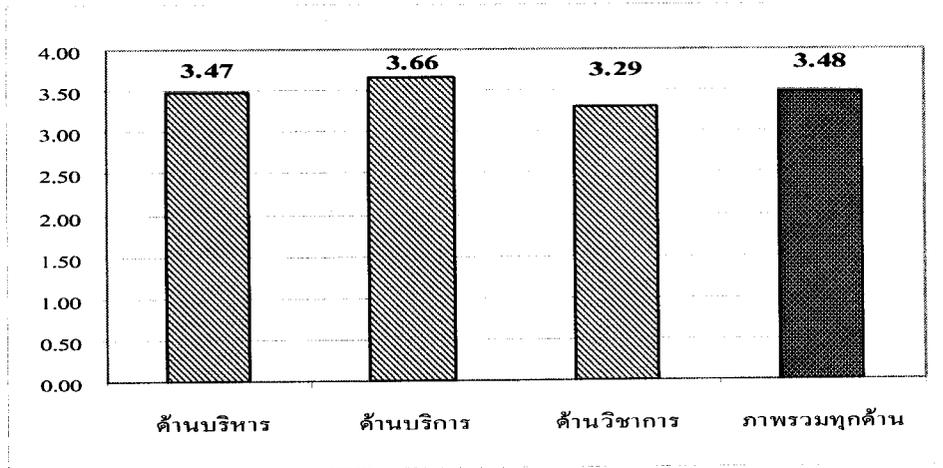
2.1.4 ความรู้โดยภาพรวมทั้ง 3 ด้าน

ผลการประเมินตนเอง หัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนมีความรู้โดยภาพรวม
ทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านบริหาร ด้านบริการ และด้านวิชาการ อยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.50-3.49)
แสดงดังภาพที่ 4.15 และตารางที่ 4.7 เมื่อพิจารณาความรู้โดยภาพรวมรายด้าน พบว่า

ความรู้โดยภาพรวมด้านบริหารระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.50-3.49)

ความรู้โดยภาพรวมด้านบริการระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.50-4.49)

ความรู้โดยภาพรวมด้านวิชาการระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.50-3.49)



ภาพที่ 4.15 กราฟแท่งแสดงค่าเฉลี่ยระดับความรู้ภาพรวมแต่ละด้าน และภาพรวมทุกด้าน
ของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดนครราชสีมา

ตารางที่ 4.7 องค์ประกอบความสามารถ ระดับความรู้ภาพรวมแต่ละด้าน และภาพรวมทุกด้าน
ของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน

องค์ประกอบความสามารถ ด้านความรู้	ค่าเฉลี่ย	SD	การแปลผล
ภาพรวมความรู้ด้านบริหาร	3.47	0.64	ปานกลาง
ภาพรวมความรู้ด้านบริการ	3.66	0.56	มาก
ภาพรวมความรู้ด้านวิชาการ	3.29	0.66	ปานกลาง
ภาพรวมความรู้ทุกด้าน	3.48	0.50	ปานกลาง

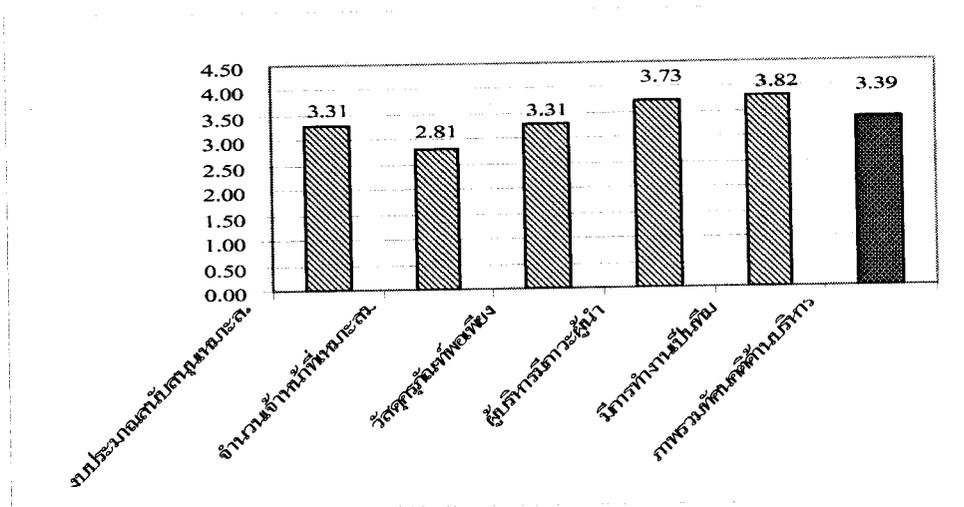
2.2 องค์ประกอบความสามารถด้านทัศนคติ ประกอบด้วย ทัศนคติด้านการบริหาร ด้านบริการ และด้านวิชาการ

2.2.1 ทัศนคติด้านบริหาร

ผลการประเมินตนเอง หัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนมีทัศนคติด้านบริหาร
โดยภาพรวมอยู่ในระดับไม่แน่ใจ (ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50-3.49) แสดงดังภาพที่ 4.16 และตารางที่
4.8 เมื่อพิจารณาทัศนคติด้านบริหารรายชื่อ พบว่า

ทัศนคติ เห็นด้วย (ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.50 – 4.49) ได้แก่ หัวข้อการทำงาน
เป็นทีม และทีมงานเข้มแข็ง ผู้บริหารมีภาวะผู้นำและมีความเชื่อมั่นในการบริหารงาน

ทัศนคติระดับไม่แน่ใจ (ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50 - 3.49) ได้แก่ หัวข้อ
งบประมาณที่สนับสนุนการปฏิบัติงานเหมาะสม วัสดุครุภัณฑ์พอเพียงและมีคุณภาพดี และจำนวน
เจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่เหมาะสมกับการปฏิบัติงาน



ภาพที่ 4.16 กราฟแท่งแสดงค่าเฉลี่ยระดับทัศนคติด้านบริหารของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน
จังหวัดนครราชสีมา จำแนกรายข้อ

ตารางที่ 4.8 องค์ประกอบความสามารถ ทักษะของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน ด้านการบริหาร
จำแนกรายข้อ

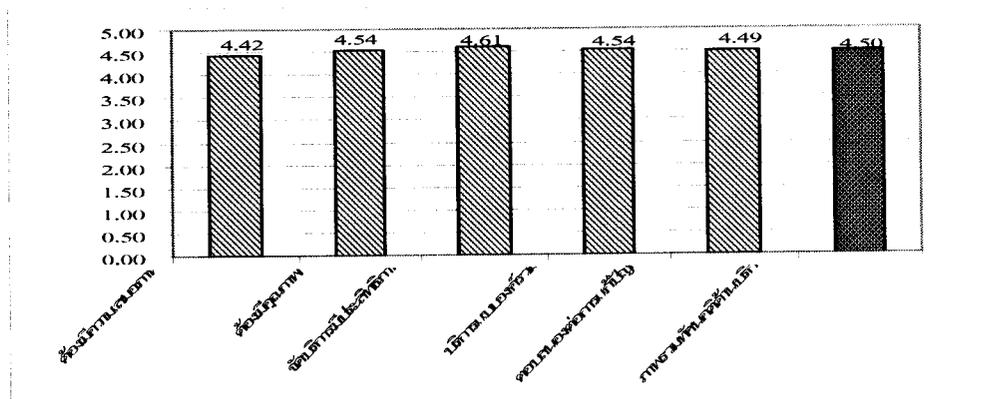
องค์ประกอบความสามารถ ทัศนคติ ด้านบริหาร	ระดับความคิดเห็น					ค่า เฉลี่ย	SD	การ แปลผล
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง			
1. งบประมาณที่สนับสนุนการ ปฏิบัติงานเหมาะสม	26 (7.4)	167 (47.7)	53 (15.1)	96 (27.4)	8 (2.3)	3.31	1.02	ไม่แน่ใจ
2. จำนวนเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ที่เหมาะสมกับปริมาณงาน	20 (5.7)	100 (28.6)	50 (14.3)	152 (43.4)	28 (8.0)	2.81	1.11	ไม่แน่ใจ
3. วัสดุและครุภัณฑ์พอเพียง และมีคุณภาพดี	19 (5.4)	166 (47.4)	81 (23.1)	74 (21.1)	10 (2.9)	3.31	0.96	ไม่แน่ใจ
4. ผู้บริหารต้องมีภาวะผู้นำ มี ความเชื่อมั่นในการบริหารงาน	33 (9.4)	217 (62.0)	77 (22.0)	18 (5.1)	5 (1.4)	3.73	0.75	เห็นด้วย
5. มีการทำงานเป็นทีมและ ทีมงานเข้มแข็ง	44 (12.6)	220 (62.9)	64 (18.3)	22 (6.3)	0 (0.0)	3.82	0.72	เห็นด้วย
ภาพรวมทัศนคติด้านบริหาร						3.39	0.64	ไม่แน่ใจ

2.2.2 ทักษะด้านบริการ

ผลการประเมินตนเอง หัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนมีทัศนคติด้านบริการ โดยภาพรวม อยู่ในระดับ เห็นด้วยอย่างยิ่ง (ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.50-5.00) แสดงดังภาพที่ 4.17 และตารางที่ 4.9 เมื่อพิจารณาทัศนคติด้านบริการรายข้อ พบว่า

มีทัศนคติเห็นด้วยอย่างยิ่ง (ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.50-5.00) ได้แก่ หัวข้อการบริการสาธารณสุขต้องจัดบริการที่มีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน ชุมชนมีส่วนร่วมและต่อเนื่อง และบริการสาธารณสุขต้องให้บริการแบบองค์รวมทั้งกาย จิต จิตวิญญาณ และสังคม

ทัศนคติเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.50-4.49) ได้แก่ หัวข้อการบริการสาธารณสุขต้องเสมอภาคและเท่าเทียม การบริการสาธารณสุขต้องมีคุณภาพมีการควบคุมคุณภาพมาตรฐาน และบริการสาธารณสุขต้องตอบสนองต่อการแก้ปัญหาของชุมชน ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ



ภาพที่ 4.17 กราฟแท่งแสดงค่าเฉลี่ยระดับทัศนคติด้านบริการของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน
จำแนกรายข้อ

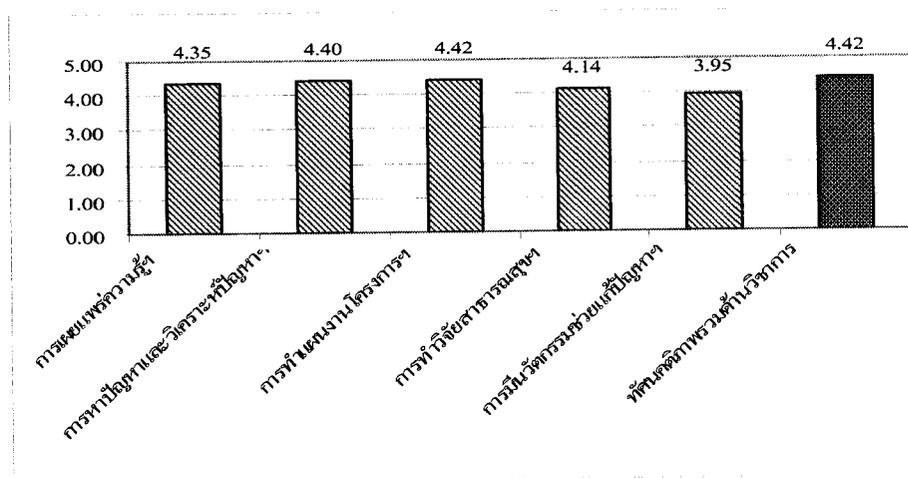
ตารางที่ 4.9 องค์ประกอบความสามารถ ทัศนคติของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนด้านการบริการ
จำแนกรายข้อ

องค์ประกอบความสามารถ ด้านทัศนคติ บริการ	ระดับความคิดเห็น					ค่า เฉลี่ย	SD	การ แปลผล
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง			
1. บริการสาธารณสุข เสมอภาคและเท่าเทียม	158 (45.1)	182 (52.0)	10 (2.09)	0 (0.0)	0 (0.0)	4.42	0.55	เห็นด้วย
2. บริการสาธารณสุข มีคุณภาพ ควบคุมคุณภาพ	192 (54.9)	156 (44.6)	22 (0.6)	0 (0.0)	0 (0.0)	4.54	0.51	เห็นด้วย
3. บริการสาธารณสุข จัดบริการที่มีประสิทธิภาพ ประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน ชุมชนมีส่วนร่วมและต่อเนื่อง	218 (62.3)	128 (36.6)	4 (1.1)	0 (0.0)	0 (0.0)	4.61	0.51	เห็นด้วย อย่างยิ่ง
4. บริการสาธารณสุข จัดบริการแบบองค์รวม	203 (58.0)	132 (37.7)	12 (3.4)	1 (0.3)	0 (0.0)	4.54	0.57	เห็นด้วย อย่างยิ่ง
5. บริการสาธารณสุขตอบ สนองต่อการแก้ปัญหา และ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ	190 (54.3)	1426 (40.6)	17 (4.9)	1 (0.3)	0 (0.0)	4.49	0.60	เห็นด้วย
ภาพรวมทัศนคติด้านบริการ						4.50	0.43	เห็นด้วย อย่างยิ่ง

2.2.3 ทักษะด้านวิชาการ

ผลการประเมินตนเอง หัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนมีทัศนคติด้านวิชาการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.50-4.49) แสดงดังภาพที่ 4.18 และตารางที่ 4.10 เมื่อพิจารณาทัศนคติด้านบริการรายชื่อ พบว่า

ผลการประเมินตนเอง หัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนมีทัศนคติด้านวิชาการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.50-4.49) แสดงดังภาพที่ 4.18 และตารางที่ 4.10 เมื่อพิจารณาทัศนคติด้านบริการรายชื่อ พบว่า



ภาพที่ 4.18 กราฟแท่งแสดงค่าเฉลี่ยระดับทัศนคติด้านวิชาการของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดนครราชสีมา จำแนกรายชื่อ

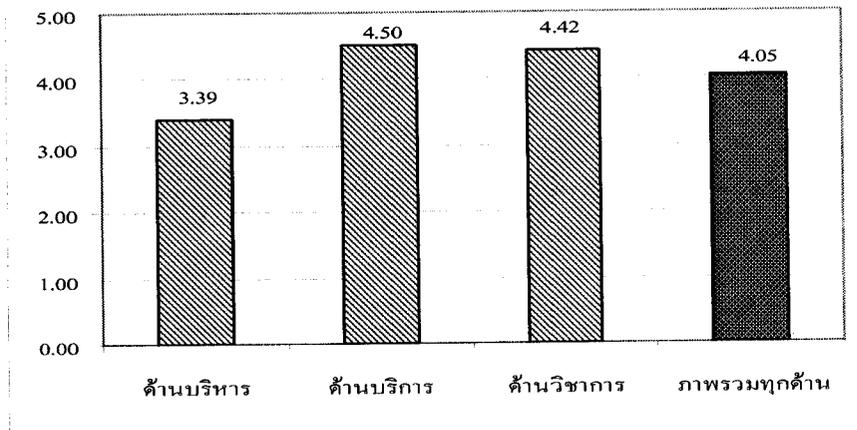
ตารางที่ 4.10 องค์ประกอบความสามารถ ทักษะของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนด้านวิชาการ
จำแนกรายข้อ

องค์ประกอบความสามารถ ด้านทัศนคติ วิชาการ	ระดับความคิดเห็น					ค่า เฉลี่ย	SD	การแปล ผล
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง			
1. การเผยแพร่ความรู้ด้าน สุขภาพและประชาสัมพันธ์ผลงาน ของหน่วยงานมีความจำเป็น สำหรับศูนย์สุขภาพชุมชน	140 (40.0)	191 (54.6)	19 (5.4)	0 (0.0)	0 (0.0)	4.35	0.57	เห็นด้วย
2. การหาปัญหาและวิเคราะห์ ปัญหาสุขภาพที่ชัดเจนจะช่วย แก้ปัญหาสุขภาพได้	166 (47.4)	157 (44.9)	27 (7.7)	0 (0.0)	0 (0.0)	4.35	0.57	เห็นด้วย
3. การทำแผนงาน โครงการต้อง มีวัตถุประสงค์ที่ชัดเจน และต้อง ประเมินผลได้ตรงตาม วัตถุประสงค์	166 (47.4)	163 (46.9)	20 (5.7)	0 (0.0)	0 (0.0)	4.42	0.59	เห็นด้วย
4. การทำวิจัยด้านสาธารณสุข จะใช้เป็นแนวทางในการ แก้ปัญหาสาธารณสุขได้	113 (32.3)	171 (48.9)	62 (17.7)	2 (0.6)	0 (0.0)	4.41	0.71	เห็นด้วย
5. การมีนวัตกรรมใหม่ ๆ จะช่วยแก้ปัญหาสุขภาพได้	83 (47.4)	176 (44.9)	83 (7.3)	6 (0.0)	2 (0.0)	3.95	0.77	เห็นด้วย
ภาพรวมทัศนคติด้านวิชาการ						4.42	0.51	เห็นด้วย

2.2.4 ทักษะภาพรวมทั้ง 3 ด้าน

ผลการประเมินตนเอง หัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนมีทัศนคติโดยภาพรวม
ทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านบริหาร ด้านบริการ และด้านวิชาการ อยู่ในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.50-
4.49) แสดงดังภาพที่ 4.19 และตารางที่ 4.11 เมื่อพิจารณาทัศนคติโดยภาพรวมรายด้าน พบว่า
ทัศนคติโดยภาพรวมด้านบริหาร ทัศนคติระดับไม่แน่ใจ (ค่าเฉลี่ยระหว่าง
2.50-3.49)
ทัศนคติโดยภาพรวมด้านบริการ มีทัศนคติระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง (ค่าเฉลี่ย
ระหว่าง 4.50-5.00)

ทัศนคติโดยภาพรวมด้านวิชาการ มีทัศนคติระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.50-4.49)



ภาพที่ 4.19 กราฟแท่งแสดงค่าเฉลี่ยระดับทัศนคติภาพรวมแต่ละด้าน และภาพรวมทุกด้านของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดนครราชสีมา

ตารางที่ 4.11 องค์ประกอบความสามารถด้านทัศนคติของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน โดยภาพรวม

องค์ประกอบความสามารถด้านทัศนคติ	ค่าเฉลี่ย	SD	การแปลผล
ภาพรวมทัศนคติด้านบริหาร	3.39	0.64	ไม่แน่ใจ
ภาพรวมทัศนคติด้านบริการ	4.50	0.43	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
ภาพรวมทัศนคติด้านวิชาการ	4.42	0.51	เห็นด้วย
ภาพรวมทัศนคติทุกด้าน	4.42	0.51	เห็นด้วย

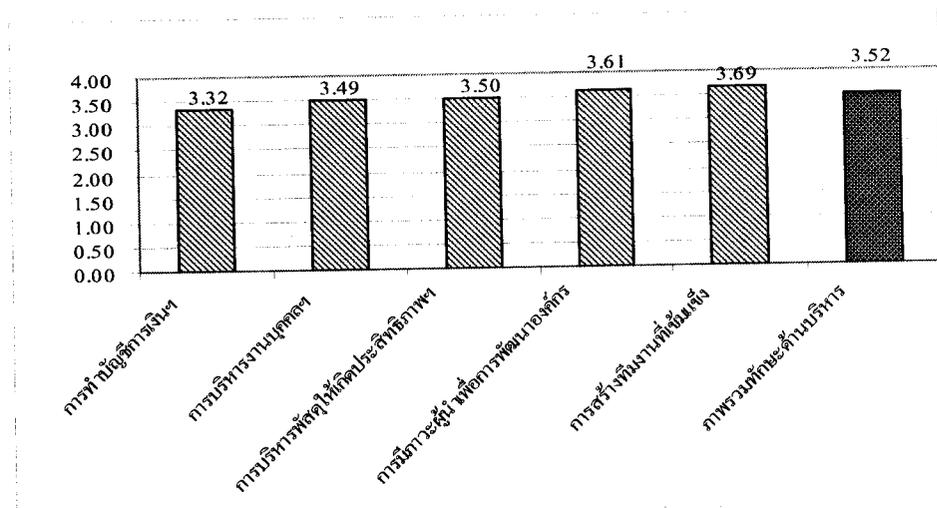
2.3 องค์ประกอบความสามารถด้านทักษะ ของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน ด้านการบริหาร ด้านบริการ และด้านวิชาการ

2.3.1 ทักษะด้านบริหาร

ผลการประเมินตนเอง หัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนมีทักษะด้านบริหาร โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.50-4.49) แสดงดังภาพที่ 4.20 และตารางที่ 4.12 เมื่อพิจารณาทักษะด้านบริหารรายชื่อ พบว่า

ทักษะระดับมาก (ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.50-4.49) ได้แก่ การบริหารพัสดุให้เกิดประสิทธิภาพ คู้มค่าและประหยัด การมีภาวะผู้นำเพื่อพัฒนาองค์กร และการสร้างทีมงานที่เข้มแข็ง (ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.50-4.49)

ทักษะระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50-3.49) ได้แก่ การทำบัญชี การเงินและบัญชีเกณฑ์คงค้าง และการบริหารงานบุคคลและการพัฒนาบุคลากร



ภาพที่ 4.20 กราฟแท่งแสดงค่าเฉลี่ยระดับทักษะด้านบริหาร ของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดนครราชสีมา จำแนกรายชื่อ

ตารางที่ 4.12 องค์ประกอบความสามารถ ทักษะของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน ด้านการบริหาร
จำแนกรายข้อ

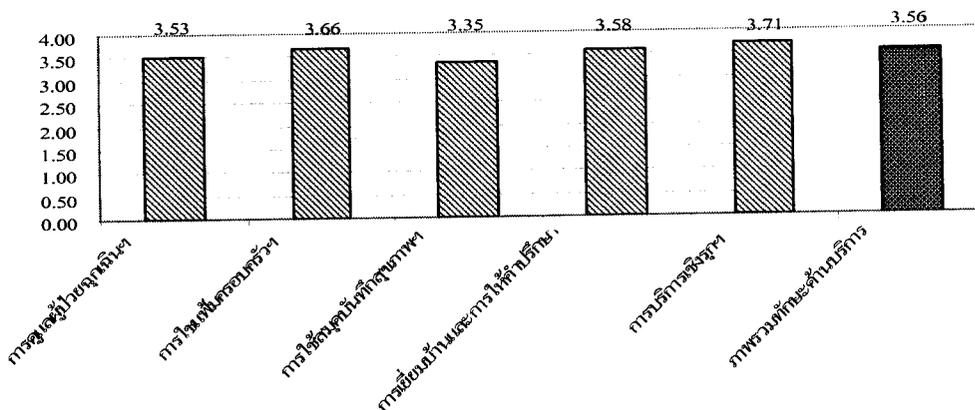
องค์ประกอบความสามารถ ทักษะด้านการบริหาร	ระดับความคิดเห็น					ค่า เฉลี่ย	SD	การ แปลผล
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด			
1. การทำบัญชีการเงินและ บัญชีเกณฑ์คงค้าง	45 (12.9)	108 (30.9)	139 (39.7)	29 (8.3)	29 (8.3)	3.32	0.57	ปานกลาง
2. การบริหารงานบุคคลและ การพัฒนาบุคลากร	35 (10.0)	143 (40.9)	141 (40.3)	22 (6.3)	9 (2.6)	3.49	0.85	ปานกลาง
3. การบริหารพัสดุให้เกิด ประสิทธิภาพ คู้มค่าและ ประหยัด	36 (10.3)	135 (38.6)	153 (43.7)	20 (5.7)	6 (1.7)	3.50	0.82	มาก
4. การมีภาวะผู้นำเพื่อ การพัฒนาองค์กร	42 (12.0)	155 (44.3)	134 (38.3)	13 (3.7)	6 (1.7)	3.61	0.81	มาก
5. การสร้างทีมงานที่เข้มแข็ง	52 (14.9)	165 (47.1)	110 (31.4)	17 (4.9)	6 (1.7)	3.69	0.84	มาก
ภาพรวมทักษะด้านการบริหาร						3.52	0.76	มาก

2.3.2 ระดับทักษะด้านบริการ

ผลการประเมินตนเอง หัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนมีทักษะด้านบริการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.50-4.49) แสดงดังภาพที่ 4.21 และตารางที่ 4.13 เมื่อพิจารณาทักษะด้านบริการรายข้อ พบว่า

ทักษะอยู่ในระดับ มาก (ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.50-4.49) ได้แก่ การบริการเชิงรุก และส่งเสริมการพึ่งตนเองในการดูแลสุขภาพชุมชน การใช้แฟ้มอนามัยครอบครัวในการดูแลสุขภาพแบบองค์รวม การเยี่ยมบ้านและการให้คำปรึกษา การดูแลผู้ป่วยฉุกเฉินเร่งด่วนทั้งร่างกายและจิตใจที่พบบ่อย

ทักษะระดับ ปานกลาง (ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50-3.49) ได้แก่ การใช้สมุดบันทึกสุขภาพรายบุคคลเพื่อวินิจฉัยปัญหาสุขภาพของบุคคล



ภาพที่ 4.21 กราฟแท่งแสดงค่าเฉลี่ยระดับทักษะด้านบริการของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดนครราชสีมา จำแนกรายข้อ

ตารางที่ 4.13 องค์ประกอบความสามารถ ทักษะของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน ด้านการบริการ จำแนกรายข้อ

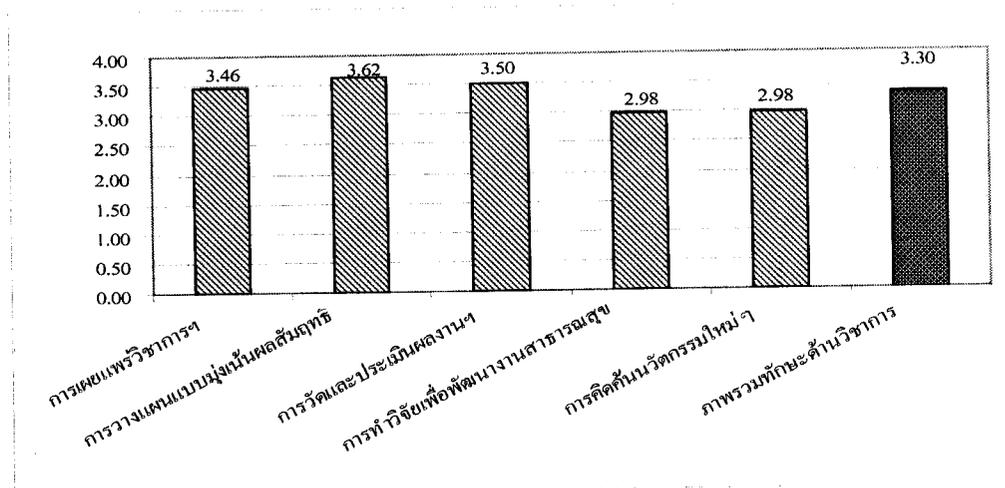
องค์ประกอบความสามารถ ด้านทักษะบริการ	ระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย	SD	การแปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1. การดูแลผู้ป่วยฉุกเฉินเร่งด่วน ทั้งร่างกายจิตใจที่พบบ่อย	30 (8.6)	161 (46.0)	130 (37.1)	23 (6.6)	6 (1.7)	3.53	0.81	มาก
2. การให้เพิ่มครอบครัวในการ ดูแลสุขภาพแบบองค์รวม	44 (12.6)	159 (45.4)	132 (37.7)	13 (3.7)	2 (0.64)	3.66	0.76	มาก
3. การใช้สมุดบันทึกสุขภาพราย บุคคลเพื่อวินิจฉัยปัญหา สุขภาพ	26 (7.4)	125 (35.7)	154 (44.0)	35 (10.0)	10 (2.9)	3.35	0.86	ปานกลาง
4. การเยี่ยมบ้านและการให้ คำปรึกษา	38 (10.9)	153 (43.7)	136 (38.9)	20 (5.7)	3 (0.9)	3.58	0.86	มาก
5. การบริการเชิงรุกและส่งเสริม การพึ่งตนเองดูแลสุขภาพ	53 (15.1)	162 (46.3)	116 (33.1)	17 (4.9)	2 (0.6)	3.71	0.80	มาก
ภาพรวมทักษะด้านการบริการ						3.56	0.88	มาก

2.3.3 ระดับทักษะด้านวิชาการ

ผลการประเมินตนเอง หัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนมีทักษะด้านวิชาการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง (ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50-3.49) แสดงดังภาพที่ 4.22 และตารางที่ 4.14 เมื่อพิจารณาทักษะด้านวิชาการรายชื่อ พบว่า

ทักษะระดับมาก (ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.50-4.49) ได้แก่ การวางแผนโดยใช้กระบวนการวางแผนแบบมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ การวัดและประเมินผลงานของศูนย์สุขภาพชุมชน

ทักษะระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50 - 3.49) ได้แก่ การเผยแพร่วิชาการและประชาสัมพันธ์งานสาธารณสุข การทำวิจัยเพื่อพัฒนางานสาธารณสุข และการคิดค้นนวัตกรรมใหม่เพื่อแก้ปัญหาสุขภาพ



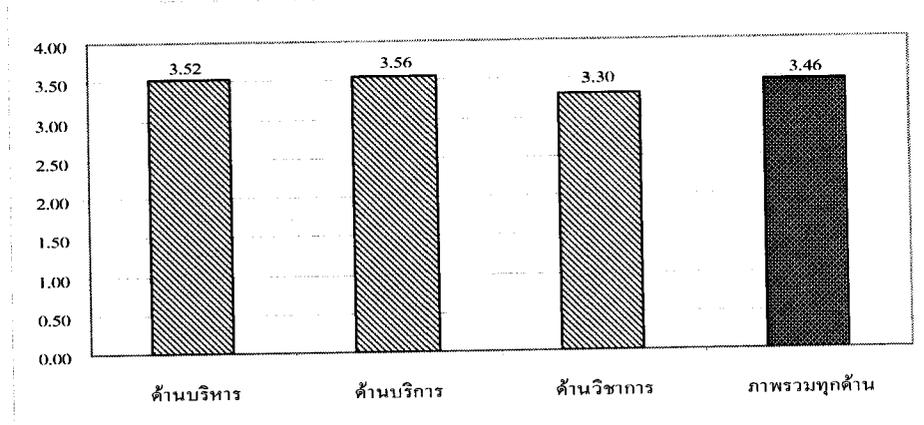
ภาพที่ 4.22 กราฟแท่งแสดงค่าเฉลี่ยระดับทักษะด้านวิชาการของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดนครราชสีมา จำแนกรายชื่อ

ตารางที่ 4.14 องค์ประกอบความสามารถ ทักษะของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน ด้านวิชาการ
จำแนกรายข้อ

องค์ประกอบความสามารถ ด้านทักษะวิชาการ	ระดับความคิดเห็น					ค่า เฉลี่ย	SD	การ แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด			
1. การเผยแพร่วิชาการและ ประชาสัมพันธ์งาน	30 (8.6)	136 (38.9)	152 (43.4)	30 (8.6)	2 (0.6)	3.46	0.79	ปานกลาง
2. การวางแผนโดยใช้กระบวนการ การแบบมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์	40 (11.4)	156 (44.6)	137 (39.1)	15 (4.3)	2 (0.6)	3.62	0.76	มาก
3. การวัดและประเมินผลงาน ของศูนย์สุขภาพชุมชน	28 (8.0)	144 (41.1)	154 (44.0)	22 (6.3)	2 (0.6)	3.50	0.75	มาก
4. การทำวิจัยเพื่อพัฒนางาน สาธารณสุขในพื้นที่	10 (2.9)	89 (25.4)	154 (44.0)	77 (22.0)	20 (5.7)	2.98	0.90	ปานกลาง
5. การคิดค้นนวัตกรรมใหม่ ๆ เพื่อแก้ไขปัญหาสุขภาพ	19 (5.4)	72 (20.6)	158 (45.1)	86 (24.6)	15 (4.3)	2.98	0.91	ปานกลาง
ภาพรวมทักษะด้านวิชาการ						3.30	0.67	ปานกลาง

2.3.4 ทักษะภาพรวมทั้ง 3 ด้าน

ผลการประเมินตนเอง หัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนมีทักษะโดยภาพรวม
ทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านบริหาร ด้านบริการ และด้านวิชาการ อยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ยระหว่าง
2.50-3.49) แสดงดังภาพที่ 4.23 และตารางที่ 4.15 เมื่อพิจารณาทักษะโดยภาพรวมรายด้าน พบว่า
ทักษะโดยภาพรวมด้านบริหาร มีทักษะระดับมาก (ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.50-
4.49)
ทักษะโดยภาพรวมด้านบริการ มีทักษะระดับมาก (ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.50-
4.49)
ทักษะโดยภาพรวมด้านวิชาการ มีทักษะระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ยระหว่าง
2.50-3.49)



ภาพที่ 4.23 กราฟแท่งแสดงค่าเฉลี่ย ระดับทักษะภาพรวมแต่ละด้าน และรวมทุกด้าน
ของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดนครราชสีมา

ตารางที่ 4.15 องค์ประกอบความสามารถด้านทักษะ โดยภาพรวมของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน

องค์ประกอบความสามารถ ด้านทักษะ	ค่าเฉลี่ย	SD	การแปลผล
ภาพรวมทักษะด้านบริหาร	3.52	0.76	มาก
ภาพรวมทักษะด้านบริการ	3.56	0.88	มาก
ภาพรวมทักษะด้านวิชาการ	3.30	0.67	ปานกลาง
ภาพรวมทักษะทุกด้าน	3.46	0.60	ปานกลาง

สรุป

ด้านความรู้ หัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนประเมินตนเองว่า มีความรู้ด้านบริการ ระดับมาก (ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.50 - 4.49) ความรู้ด้านบริหาร ด้านวิชาการ และความรู้โดยภาพรวม ทุกด้าน ระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50-3.49) โดยมีความรู้ระดับปานกลาง ได้แก่ หัวข้อ การบริหารการเงินการบัญชี การบริหารพัสดุ การพัฒนาองค์กรเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ การเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ผลงานของหน่วยงาน การวัดและประเมินผลงาน การทำวิจัยเพื่อแก้ปัญหาสุขภาพ การพัฒนานวัตกรรมเพื่อแก้ปัญหาสุขภาพ

ด้านทัศนคติ หัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนประเมินตนเองว่า มีทัศนคติด้านบริหาร ระดับไม่แน่ใจ (ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50-3.49) ทัศนคติด้านบริการอยู่ระดับ เห็นด้วยอย่างยิ่ง (ค่าเฉลี่ย

ระหว่าง 4.50-5.00) ทักษะด้านวิชาการ และทัศนคติโดยภาพรวมระดับ เห็นด้วย (ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.50-4.49) โดยมีทัศนคติในระดับ ไม่น่าใจ ต่อองค์ประกอบของความสามารถ ได้แก่ หัวข้องบประมาณสนับสนุนการปฏิบัติงานเหมาะสม จำนวนเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานเหมาะสม และวัสดุอุปกรณ์พอเพียงมีคุณภาพ

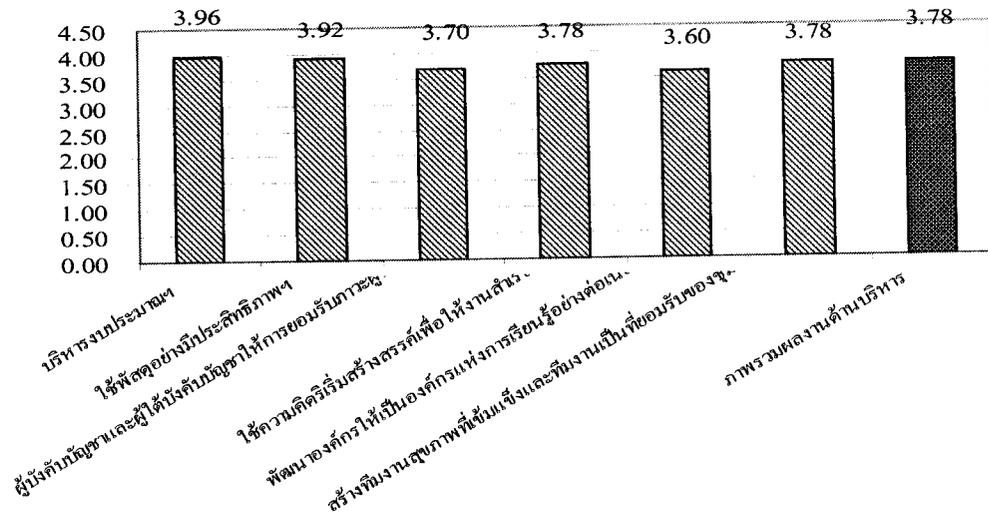
ด้านทักษะ หัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนประเมินตนเองว่า มีทักษะด้านบริหารและด้านบริการ ระดับ มาก (ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.50-4.49) ทักษะด้านวิชาการ และทักษะ โดยภาพรวม ระดับ ปานกลาง (ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50-3.49) โดยมีทักษะระดับปานกลาง ได้แก่ หัวข้อ การทำบัญชีการเงินและบัญชีเกณฑ์คงค้าง การบริหารบุคคลและการพัฒนาบุคลากร การใช้สมุดบันทึกสุขภาพรายบุคคลเพื่อวินิจฉัยปัญหาสุขภาพ การเผยแพร่วิชาการและประชาสัมพันธ์งาน การทำวิจัยเพื่อพัฒนางานสาธารณสุขในพื้นที่ และการคิดค้นนวัตกรรมใหม่ ๆ เพื่อแก้ปัญหาสุขภาพ

ตอนที่ 3 ผลการปฏิบัติงานเพื่อการพัฒนาศูนย์สุขภาพชุมชน

ผลการปฏิบัติงานเพื่อการพัฒนาศูนย์สุขภาพชุมชน ได้แก่ ผลการปฏิบัติงานด้านบริหาร ด้านบริการ และด้านวิชาการ ตามการประเมินตนเองของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน

3.1 ผลการปฏิบัติงานด้านบริหาร หัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนประเมินตนเอง มีผลการปฏิบัติงาน ด้านบริหาร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.50-4.49) แสดงดังภาพที่ 4.24 และตารางที่ 4.16 เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า

ผลการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.50-4.49) ทุกข้อ ได้แก่ บริหารงบประมาณให้เกิดประโยชน์สูงสุดและเหมาะสม ใช้พัสดุอย่างมีประสิทธิภาพคุ้มค่า และประหยัด ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์เพื่อให้งานสำเร็จ พัฒนางองค์กรให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ อย่างต่อเนื่อง การสร้างทีมงานที่เข้มแข็งและเป็นที่ยอมรับของชุมชน ผู้บังคับบัญชา และผู้ใต้บังคับบัญชาให้การยอมรับภาวะผู้นำ



ภาพที่ 4.24 กราฟแท่งแสดงค่าเฉลี่ยผลการปฏิบัติงาน จากการประเมินตนเอง
ของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน ด้านบริหาร จำแนกรายข้อ

ตารางที่ 4.16 ผลการปฏิบัติงานเพื่อการพัฒนาศูนย์สุขภาพชุมชน จากการประเมินตนเอง
ของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนด้านการบริหาร จำแนกรายข้อ

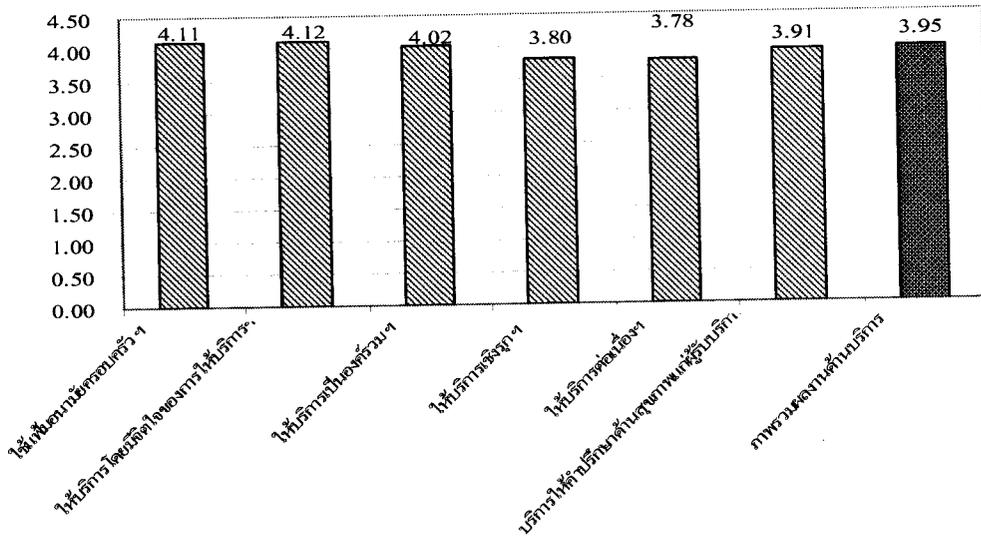
ผลการปฏิบัติงานเพื่อการพัฒนา ศูนย์สุขภาพชุมชน ด้านบริหาร	ระดับความคิดเห็น					ค่า เฉลี่ย	SD	การ แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด			
1.บริหารงบประมาณให้เกิด ประโยชน์สูงสุดและเหมาะสม คุ้มค่า และประหยัด	56 (16.0)	226 (64.6)	62 (17.7)	6 (1.7)	0 (0.0)	3.96	0.63	มาก
2.ใช้พัสดุอย่างมีประสิทธิภาพ ผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับ บัญชาให้การยอมรับภาวะผู้นำ	51 (14.6)	226 (64.4)	66 (18.9)	7 (2.0)	0 (0.0)	3.92	0.63	มาก
3.ผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับ บัญชาให้การยอมรับภาวะผู้นำ	24 (6.9)	211 (60.3)	105 (30.0)	7 (2.0)	3 (0.9)	3.70	0.66	มาก
4.ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ เพื่อให้งานสำเร็จ	30 (8.6)	215 (61.4)	103 (29.4)	2 (0.6)	0 (0.0)	3.78	0.59	มาก

ตารางที่ 4.16 (ต่อ)

ผลการปฏิบัติงานเพื่อการพัฒนา ศูนย์สุขภาพชุมชน ด้านบริหาร	ระดับความคิดเห็น					ค่า เฉลี่ย	SD	การ แปลผล
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด			
5. พัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กร แห่งการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง	31 (8.9)	160 (45.7)	150 (42.9)	7 (2.0)	2 (0.6)	3.60	0.70	มาก
6. สร้างทีมงานสุขภาพที่ เข้มแข็งทีมงานเป็นที่ยอมรับ ของชุมชน	30 (8.6)	226 (64.6)	83 (23.7)	9 (2.6)	2 (0.6)	3.78	0.65	มาก
ภาพรวมผลงานด้านบริหาร						3.78	0.47	มาก

3.2 ผลการปฏิบัติงานด้านบริการ หัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนประเมินตนเองว่า มีผลการปฏิบัติงานด้านบริการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (เฉลี่ยระหว่าง 3.50-4.49) แสดง ดังภาพที่ 4.25 และตารางที่ 4.17 เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า

ผลการปฏิบัติงานระดับมาก (เฉลี่ยระหว่าง 3.50-4.49) ทุกข้อ ได้แก่ ให้บริการ โดยมีจิตใจของการให้บริการเพื่อให้ผู้รับบริการพึงพอใจ ใช้แฟ้มอนามัยครอบครัว เพิ่มชุมชน สมุดบันทึกสุขภาพในการปฏิบัติงาน ให้บริการเป็นองค์กรรวม คือ คำนึงถึงมิติความเป็นมนุษย์ของผู้รับบริการทั้งด้านกาย จิต จิตวิญญาณและสังคม การให้บริการให้คำปรึกษาด้านสุขภาพแก่ผู้รับบริการ การบริการเชิงรุก เพื่อให้ชุมชนสามารถประเมินสภาวะสุขภาพและแก้ปัญหาสุขภาพของชุมชน และบริการต่อเนื่อง คือ ดูแลบุคคลตั้งแต่เกิดจนตาย ทั้งป่วยและไม่ป่วย เชื่อมต่อยังครอบครัวและชุมชน



ภาพที่ 4.25 กราฟแท่งแสดงค่าเฉลี่ยผลการปฏิบัติงาน จากการประเมินตนเองของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน ด้านบริการ จำแนกรายข้อ

ตารางที่ 4.17 ผลการปฏิบัติงานเพื่อการพัฒนาศูนย์สุขภาพชุมชน จากการประเมินตนเองของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนด้านการบริการ จำแนกรายข้อ

ผลการปฏิบัติงานเพื่อการพัฒนา ศูนย์สุขภาพชุมชนด้านบริการ	ระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย	SD	การแปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1. ใช้เพื่อนามัยครอบครัว เพิ่มชุมชน สมุดบันทึกสุขภาพ บุคคลในการปฏิบัติงาน	93 (26.6)	206 (58.9)	47 (13.4)	4 (1.1)	0 (0.0)	4.11	0.66	มาก
2. ให้บริการโดยมีจิตใจของ การให้บริการ เพื่อให้ ผู้รับบริการพึงพอใจ	90 (25.7)	213 (60.9)	47 (13.4)	0 (0.0)	0 (0.0)	4.12	0.61	มาก
3. ให้บริการเป็นองค์รวม คือ คำนึงถึงมิติความเป็นมนุษย์ ของผู้รับบริการ ทั้งกาย จิต จิตวิญญาณและสังคม	73 (20.9)	215 (61.4)	58 (16.6)	4 (1.1)	0 (0.0)	4.02	0.64	มาก

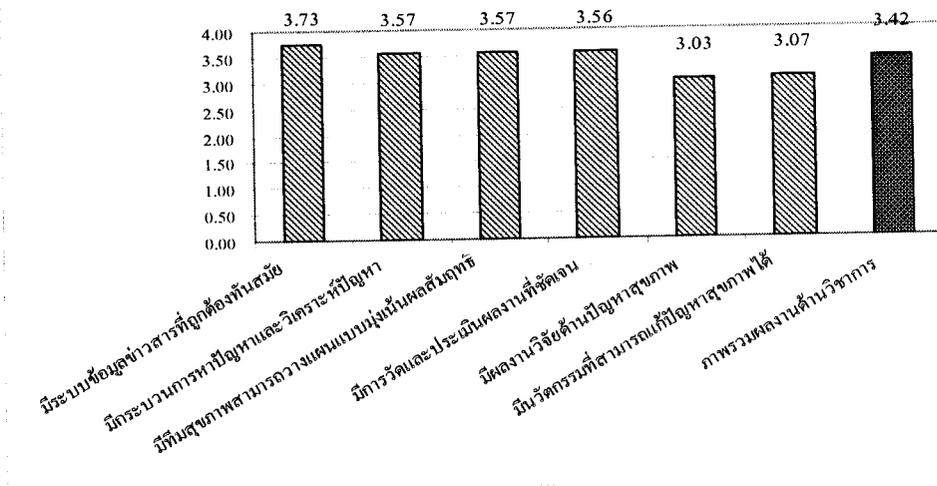
ตารางที่ 4.17 (ต่อ)

ผลการปฏิบัติงานเพื่อการพัฒนา ศูนย์สุขภาพชุมชนด้านบริการ	ระดับความคิดเห็น					ค่า เฉลี่ย	SD	การ แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด			
4. ให้บริการเชิงรุก เพื่อให้ ชุมชนสามารถประเมินสถานะ สุขภาพและแก้ปัญหาสุขภาพ	54 (15.4)	179 (51.1)	109 (31.1)	8 (2.3)	0 (0.0)	3.80	0.71	มาก
5. ให้บริการต่อเนื่อง คือ ดูแล บุคคลตั้งแต่เกิดจนตาย ทั้ง ป่วยและไม่ป่วย เชื่อมต่อยัง ครอบครัว	53 (15.1)	172 (49.1)	121 (34.6)	4 (1.1)	0 (0.0)	3.78	0.70	มาก
6. บริการให้คำปรึกษาด้าน สุขภาพแก่ผู้รับบริการ	63 (18.0)	193 (51.1)	94 (26.9)	0 (0.0)	0 (0.0)	3.91	0.66	มาก
ภาพรวมผลงานด้านบริการ						3.95	0.54	มาก

3.3 ผลการปฏิบัติงานด้านวิชาการ หัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนประเมินตนเองว่า มีผลการปฏิบัติงานด้านวิชาการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50-3.49) แสดงดังแผนภาพที่ 4.26 และตารางที่ 4.18 เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า

ผลการปฏิบัติงานระดับมาก (ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.50-4.49) ได้แก่ มีระบบข้อมูลที่ถูกต้องทันสมัย สามารถสืบค้นและนำไปใช้ประโยชน์ได้ มีกระบวนการแก้ปัญหาและวิเคราะห์ปัญหาด้านสุขภาพที่ชัดเจน มีทีมสุขภาพสามารถวางแผนงานแบบมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ พร้อมทั้งติดตามประเมินผลทั้งปริมาณและคุณภาพ การวัดและประเมินผลงาน

ผลการปฏิบัติงานระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50-3.49) ได้แก่ มีผลงานวิจัยปัญหาด้านสุขภาพและใช้ผลการวิจัยแก้ปัญหาสุขภาพในพื้นที่ มีนวัตกรรมที่สามารถแก้ปัญหาสุขภาพในพื้นที่ได้



ภาพที่ 4.26 กราฟแท่งแสดงค่าเฉลี่ยผลการปฏิบัติงาน จากการประเมินตนเอง
ของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน ด้านวิชาการ จำแนกรายข้อ

ตารางที่ 4.18 ผลการปฏิบัติงานเพื่อการพัฒนาศูนย์สุขภาพชุมชน จากการประเมินตนเอง
ของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน ด้านวิชาการ จำแนกรายข้อ

ผลการปฏิบัติงานเพื่อการพัฒนา ศูนย์สุขภาพชุมชนด้านวิชาการ	ระดับความคิดเห็น					ค่า เฉลี่ย	SD	การ แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด			
1. มีระบบข้อมูลข่าวสารที่ ถูกต้องทันสมัย สามารถสืบค้น และนำไปใช้ประโยชน์ได้	32 (9.1)	199 (56.9)	110 (31.4)	9 (2.6)	0 (0.0)	3.73	0.65	มาก
2. มีกระบวนการหาปัญหาและ วิเคราะห์ปัญหาด้านสุขภาพ	23 (6.6)	166 (47.4)	150 (42.9)	9 (2.6)	2 (0.6)	3.57	0.68	มาก
3. มีทีมสุขภาพสามารถ วางแผนแบบมุ่งเน้น ผลสัมฤทธิ์ พร้อมทั้งติดตาม ประเมินผล	25 (7.1)	169 (48.3)	136 (38.9)	20 (5.7)	0 (0.0)	3.57	0.71	มาก
4. มีการวัดและประเมินผลงาน ที่ชัดเจน	26 (7.4)	161 (46.0)	147 (42.0)	16 (4.6)	0 (0.0)	3.56	0.69	มาก

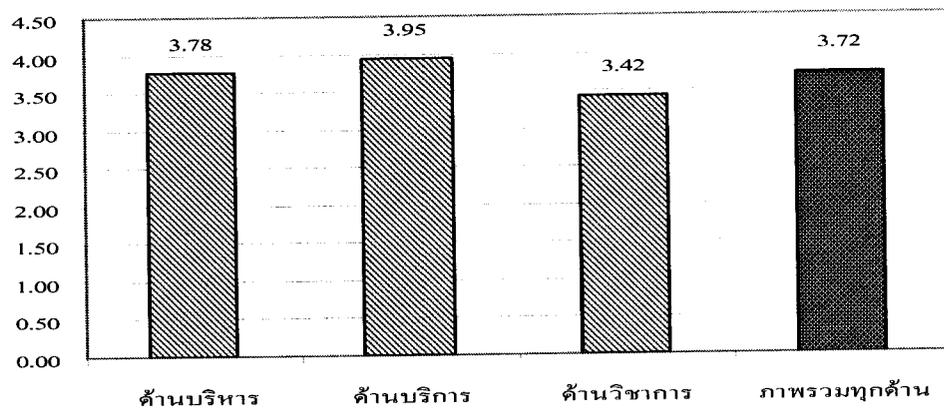
ตารางที่ 4.18 (ต่อ)

ผลการปฏิบัติงานเพื่อการพัฒนา ศูนย์สุขภาพชุมชนด้านวิชาการ	ระดับความคิดเห็น					ค่า เฉลี่ย	SD	การ แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด			
5. มีผลงานวิจัยด้านปัญหา สุขภาพและใช้ผลการวิจัย แก้ปัญหาสุขภาพ	21 (6.0)	99 (28.3)	121 (34.6)	87 (24.9)	22 (6.3)	3.03	1.01	ปานกลาง
6. มีนวัตกรรมที่สามารถ แก้ปัญหาสุขภาพในพื้นที่ได้	23 (6.6)	87 (24.9)	144 (41.1)	83 (23.7)	13 (3.7)	3.07	0.94	ปานกลาง
ภาพรวมผลงานด้านวิชาการ						3.42	0.63	ปานกลาง

3.4 ผลการปฏิบัติงานรวมทุกด้าน หัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนประเมินตนเองว่า มีผลการปฏิบัติงาน โดยภาพรวมทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ ด้านบริหาร บริการ และวิชาการ อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.50-4.49) แสดงดังภาพที่ 27 และตารางที่ 19 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า

ผลการปฏิบัติงานโดยภาพรวมระดับ มาก (ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.50-4.49) ได้แก่ ผลงานโดยภาพรวมด้านบริหาร ด้านบริการ และผลงานภาพรวมทุกด้าน

ผลการปฏิบัติงานโดยภาพรวมระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50-3.49) ได้แก่ ผลงานโดยภาพรวมด้านวิชาการ (ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50-3.49)



ภาพที่ 4.27 กราฟแท่งแสดงค่าเฉลี่ยผลการปฏิบัติงาน จากการประเมินตนเอง
ของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน โดยภาพรวมแต่ละด้าน

ตารางที่ 4.19 ผลการปฏิบัติงานเพื่อการพัฒนาศูนย์สุขภาพชุมชนจากการประเมินตนเอง
ของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน โดยภาพรวมแต่ละด้าน

ผลการปฏิบัติงานเพื่อการพัฒนา ศูนย์สุขภาพชุมชน	ค่าเฉลี่ย	SD	การแปลผล
ภาพรวมผลงานด้านบริหาร	3.78	0.47	มาก
ภาพรวมผลงานด้านบริการ	3.95	0.54	มาก
ภาพรวมผลงานด้านวิชาการ	3.42	0.63	ปานกลาง
ภาพรวมผลงานรวมทุกด้าน	3.72	0.46	มาก

สรุป

ผลการปฏิบัติงานจากการประเมินตนเองของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน พบว่า ผลการปฏิบัติงานด้านบริหาร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.50-4.49) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ผลการปฏิบัติงานด้านบริหารระดับมากทุกข้อ ผลการปฏิบัติงานด้านบริการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.50-4.49) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ผลการปฏิบัติงานด้านบริการอยู่ในระดับมากทุกข้อ ผลการปฏิบัติงานด้านวิชาการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50-3.49) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ส่วนใหญ่ผลการปฏิบัติงานด้านวิชาการอยู่ระดับมาก (ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.50-4.49) ยกเว้น มีผลงานวิจัยปัญหาด้านสุขภาพและใช้แก้ปัญหาสุขภาพในพื้นที่ และมีนวัตกรรมที่สามารถแก้ปัญหาสุขภาพในพื้นที่ได้ อยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.50-4.49)

ผลการปฏิบัติงานโดยภาพรวมทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ ด้านบริหาร ด้านบริการ และด้านวิชาการ อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.50-4.49)

ตอนที่ 4 ความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลทั่วไป กับองค์ประกอบความสามารถ และผลการปฏิบัติงานเพื่อการพัฒนาศูนย์สุขภาพชุมชน

ข้อมูลทั่วไปประกอบด้วย ข้อมูลส่วนบุคคล ประสบการณ์การปฏิบัติงาน ลักษณะความรับผิดชอบ องค์ประกอบความสามารถ ประกอบด้วย ความรู้ ทักษะ และผลการปฏิบัติงาน ผลการปฏิบัติงานประกอบด้วย ผลงานด้านบริหาร ด้านบริการ ด้านวิชาการ

4.1 ความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลทั่วไปกับองค์ประกอบความสามารถด้านความรู้

ผลการทดสอบความสัมพันธ์ ระหว่าง ข้อมูลทั่วไป ของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน กับความรู้ด้านบริหาร ด้านบริการ และด้านวิชาการ ด้วยการทดสอบ Chi-square's Test of Independence แสดงดังตารางที่ 4.20 และภาคผนวก ค พบว่า

เพศ หัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนชายและหญิง มีความรู้ด้านบริการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่น 0.05 (Pearson $\chi^2 = 37.666$, $df = 3$, $p = 0.000$) มีความรู้ด้านวิชาการแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับความเชื่อมั่น 0.05 (Pearson $\chi^2 = 13.814$, $df = 3$, $p = 0.003$) โดยเพศหญิงมีความรู้ด้านบริการ มากถึงมากที่สุด เพศชายมีความรู้ด้านบริการ น้อยถึงปานกลาง และเพศชายมีความรู้ด้านวิชาการมากที่สุด เพศหญิงมีความรู้ด้านวิชาการมาก ส่วนความรู้ด้านบริหาร ทั้งชายและหญิง มีความรู้ไม่แตกต่างกัน

กลุ่มอายุ หัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนที่กลุ่มแตกต่างกัน มีความรู้ด้านบริหาร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับความเชื่อมั่น 0.05 (Pearson $\chi^2 = 38.836$, $df = 15$, $p = 0.001$) และกลุ่มแตกต่างกันมีความรู้ด้านวิชาการแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่น 0.05 (Pearson $\chi^2 = 32.630$, $df = 15$, $p = 0.005$) โดยหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนที่มีอายุไม่เกิน 45 ปี มีความรู้ด้านบริหารน้อยถึงปานกลาง ส่วนอายุ 45 ปีขึ้นไป มีความรู้ด้านบริหารมากถึงมากที่สุด

อัตราเงินเดือน หัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนที่อยู่ในกลุ่มเงินเดือนแตกต่างกัน มีความรู้ด้านบริหารแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับความเชื่อมั่น 0.05 (Pearson $\chi^2 = 65.583$, $df = 12$, $p = 0.000$) มีความรู้ด้านบริการแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับความเชื่อมั่น 0.05 (Pearson $\chi^2 = 21.336$, $df = 12$, $p = 0.046$) และมีความรู้ด้านวิชาการแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับความเชื่อมั่น 0.05 (Pearson $\chi^2 = 36.167$, $df = 12$, $p = 0.000$) โดยหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนที่มีอัตราเงินเดือน ไม่เกิน 20,000 บาท มีความรู้ด้านบริหารน้อยถึงปานกลาง อัตราเงินเดือนมากกว่า 20,000 บาท มีความรู้มากถึงมากที่สุด ทั้งด้านบริหาร ด้านบริการ และด้านวิชาการ

อัตราค่าตอบแทน หัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนที่อยู่ในกลุ่มเงินค่าตอบแทนแตกต่างกัน มีความรู้ด้านบริหารแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับความเชื่อมั่น 0.05 (Pearson $\chi^2 = 32.148$, $df = 12$, $p = 0.001$) มีความรู้ด้านบริการแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับความเชื่อมั่น 0.05 (Pearson $\chi^2 = 40.579$, $df = 12$, $p = 0.000$) และมีความรู้ด้านวิชาการแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับความเชื่อมั่น 0.05 (Pearson $\chi^2 = 23.763$, $df = 12$, $p = 0.002$) โดยหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนที่มีอัตราค่าตอบแทน ไม่เกิน 4,000 บาท มีความรู้ปานกลางถึงมาก

อัตราค่าตอบแทนมากกว่า 4,000 บาท มีความรู้มากถึงมากที่สุด ทั้งด้านบริหาร ด้านบริการ และด้านวิชาการ

สถานภาพสมรส หัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนที่สถานภาพสมรสแตกต่างกัน มีความรู้ด้านบริการแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับความเชื่อมั่น 0.05 (Pearson $\chi^2 = 13.961$, $df = 6$, $p = 0.030$) โดย หัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนที่มีสถานภาพสมรสคู่ มีความรู้ด้านบริการ น้อยถึงปานกลาง มีสถานภาพสมรส โสด และหม้าย อย่า แยก มีความรู้ด้านบริการมาก ส่วนสถานภาพสมรสกับความรู้ด้านบริหารและด้านวิชาการไม่แตกต่างกัน

อายุราชการ หัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนที่อยู่ในกลุ่มอายุราชการแตกต่างกัน มีความรู้ด้านบริหารแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับความเชื่อมั่น 0.05 (Pearson $\chi^2 = 24.296$, $df = 12$, $p = 0.019$) และมีความรู้ด้านบริการแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับความเชื่อมั่น 0.05 (Pearson $\chi^2 = 32.334$, $df = 12$, $p = 0.001$) โดย หัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนที่มีกลุ่มอายุราชการไม่เกิน 25 ปี มีความรู้ด้านบริหารและด้านบริการ น้อยถึงปานกลาง อายุราชการ 25 ปี ขึ้นไป มีความรู้ด้านบริหารและด้านวิชาการ มากถึงมากที่สุด ส่วนกลุ่มอายุราชการกับความรู้ด้านวิชาการไม่แตกต่างกัน

ระยะเวลาดำรงตำแหน่ง หัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนที่อยู่ในกลุ่มระยะเวลาดำรงตำแหน่งแตกต่างกัน มีความรู้ด้านบริหารแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับความเชื่อมั่น 0.05 (Pearson $\chi^2 = 22.645$, $df = 12$, $p = 0.031$) มีความรู้ด้านบริการแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่น 0.05 (Pearson $\chi^2 = 25.163$, $df = 12$, $p = 0.014$) โดยหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนที่มีระยะเวลาดำรงตำแหน่งไม่เกิน 10 ปี มีความรู้ด้านบริหารและด้านบริการ น้อยถึงปานกลาง ดำรงตำแหน่ง 10 ปีขึ้นไป มีความรู้ด้านบริหารและด้านวิชาการ มากถึงมากที่สุด ส่วนระยะเวลาดำรงตำแหน่งกับความรู้ด้านวิชาการ ไม่แตกต่างกัน

ตำแหน่งตาม จ.18 หัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนที่มีตำแหน่ง ตาม จ.18 แตกต่างกัน มีความรู้ด้านบริหารแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับความเชื่อมั่น 0.05 (Pearson $\chi^2 = 43.188$, $df = 9$, $p = 0.000$) โดยหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนที่มีตำแหน่งตาม จ.18 เป็นเจ้าหน้าที่บริหารงานสาธารณสุข และเจ้าพนักงานสาธารณสุขชุมชน มีความรู้ด้านบริหาร มากถึงมากที่สุด นักวิชาการสาธารณสุข มีความรู้ด้านบริหารปานกลาง พยาบาลวิชาชีพ มีความรู้ด้านบริหารน้อย ส่วนตำแหน่งตาม จ.18 กับความรู้ด้านบริการ และความรู้ด้านวิชาการ ไม่แตกต่าง

การได้รับการอบรมในรอบ 3 ปี

ด้านบริหาร หัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนที่ได้รับการอบรมด้านบริหาร มีความรู้ด้านบริหารแตกต่างจากหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนที่ไม่ได้อบรมด้านบริหาร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่

ระดับความเชื่อมั่น 0.05 ได้แก่ เรื่อง การบริหารบุคคล การบริหารเงิน การบริหารพัสดุ เทคนิคการบริหาร ภาวะผู้นำ ส่วนเรื่อง การพัฒนาองค์กรมีความรู้ไม่แตกต่างกัน

ด้านบริการ หัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนที่ได้รับการอบรมด้านบริการ มีความรู้ด้านบริการแตกต่างจากหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนที่ไม่ได้อบรมด้านบริการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับความเชื่อมั่น 0.05 ได้แก่ เรื่อง การคัดกรองผู้ป่วยดูแลผู้ป่วยฉุกเฉิน การใช้แฟ้มอนามัยครอบครัว การให้คำปรึกษา และการบริการแบบองค์รวม

ด้านวิชาการ หัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนที่ได้รับการอบรมด้านวิชาการ มีความรู้ด้านวิชาการแตกต่างจากหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนที่ไม่ได้อบรมด้านวิชาการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับความเชื่อมั่น 0.05 ได้แก่ เรื่อง การวิจัยเพื่อแก้ปัญหาสุขภาพ การหาปัญหาและวิเคราะห์ปัญหา การจัดทำแผนงาน โครงการ และการวัดและประเมินผลงาน

จำนวนเจ้าหน้าที่ หัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนที่มีจำนวนเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานในศูนย์สุขภาพชุมชน แตกต่างกัน มีความรู้ด้านบริการแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับความเชื่อมั่น 0.05 (Pearson $\chi^2 = 34.437$, $df = 12$, $p = 0.001$) มีความรู้ด้านบริการแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับความเชื่อมั่น 0.05 (Pearson $\chi^2 = 49.448$, $df = 12$, $p = 0.000$) โดยศูนย์สุขภาพชุมชนที่มีจำนวนเจ้าหน้าที่ไม่เกิน 2 คนและ 5 คน มีความรู้ด้านบริการ มากที่สุด มีจำนวนเจ้าหน้าที่ระหว่าง 3-4 คน และ 6 คนขึ้นไป มีความรู้ด้านบริการปานกลาง มีจำนวนเจ้าหน้าที่ไม่เกิน 4 คน มีความรู้ด้านบริการน้อยถึงปานกลาง และมีจำนวนเจ้าหน้าที่ 5 คนขึ้นไป มีความรู้ด้านบริการมากถึงมากที่สุด

จำนวนหมู่บ้านรับผิดชอบ หัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนที่มีจำนวนหมู่บ้านรับผิดชอบ แตกต่างกัน มีความรู้ด้านวิชาการแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับความเชื่อมั่น 0.05 (Pearson $\chi^2 = 23.834$, $df = 9$, $p = 0.005$) โดยศูนย์สุขภาพชุมชนที่มีจำนวนหมู่บ้านรับผิดชอบไม่เกิน 10 หมู่ มีความรู้ด้านวิชาการน้อยถึงปานกลาง มีจำนวนหมู่บ้านรับผิดชอบ 10 หมู่ขึ้นไป มีความรู้ด้านวิชาการมากถึงมากที่สุด

จำนวนประชากรรับผิดชอบ หัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนที่มีจำนวนประชากรรับผิดชอบแตกต่างกัน มีความรู้ด้านบริการ แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับความเชื่อมั่น 0.05 (Pearson $\chi^2 = 23.834$, $df = 9$, $p = 0.005$) โดยศูนย์สุขภาพชุมชนที่มีจำนวนประชากรรับผิดชอบไม่เกิน 6,000 คน มีความรู้ด้านบริการ น้อยถึงปานกลาง มีจำนวนประชากรรับผิดชอบมากกว่า 6,000 คน มีความรู้ด้านบริการมากถึงมากที่สุด ส่วนจำนวนประชากรรับผิดชอบกับความรู้อื่นๆ ด้านวิชาการ และความรู้ด้านวิชาการ ไม่แตกต่างกัน

งบประมาณดำเนินงาน หัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนที่มีงบประมาณดำเนินงานแตกต่างกัน มีความรู้ด้านบริการแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับความเชื่อมั่น 0.05 (Pearson $\chi^2 = 32.715$, $df = 12$, $p = 0.001$) และมีความรู้ด้านวิชาการแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับความเชื่อมั่น 0.05 (Pearson $\chi^2 = 28.742$, $df = 12$, $p = 0.004$) โดยศูนย์สุขภาพชุมชนที่มีงบประมาณดำเนินงานไม่เกิน 400,000 บาท มีความรู้ด้านบริการ และด้านวิชาการน้อยถึงมาก มีงบประมาณดำเนินงานเกิน 400,000 บาท มีความรู้ด้านบริการและด้านวิชาการมากถึงมากที่สุด ส่วนงบประมาณดำเนินงานกับความรู้ด้านบริหารไม่แตกต่าง

ตัวแปรระดับการศึกษา พบว่า ไม่มีความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับความเชื่อมั่น 0.05 กับความรู้ทั้งด้านบริหาร ด้านบริการ และด้านวิชาการ

ตารางที่ 4.20 ผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง องค์ประกอบความสามารถด้านความรู้กับข้อมูล
ทั่วไปของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน

ข้อมูลทั่วไปหัวหน้า ศูนย์สุขภาพชุมชน	องค์ประกอบความสามารถด้านความรู้								
	ด้านบริหาร			ด้านบริการ			ด้านวิชาการ		
	χ^2	df	P-value	χ^2	df	P-value	χ^2	df	P-value
เพศ	6.817	3	0.078	37.666	3	0.000*	13.843	3	0.003*
กลุ่มอายุ	38.836	15	0.001*	32.630	15	0.005*	20.284	15	0.161
ระดับการศึกษา	10.618	6	0.101	11.970	6	0.063	11.395	6	0.077
อัตราเงินเดือน	65.583	12	0.000*	21.336	12	0.046*	36.167	12	0.000*
อัตราค่าตอบแทน	32.148	12	0.001*	40.579	12	0.000*	23.763	12	0.002*
สถานภาพสมรส	5.341	6	0.051	13.961	6	0.030*	4.588	6	0.598
อายุราชการ	24.296	12	0.019*	32.334	12	0.001*	16.182	12	0.183
ระยะเวลาดำรงตำแหน่ง	22.645	12	0.031*	25.163	12	0.014*	14.267	12	0.284
ตำแหน่งตาม จ.18	43.188	9	0.000*	15.097	9	0.088	15.694	9	0.074
อบรมบริหารบุคคล	49.686	3	0.000*	4.190	3	0.242	36.086	3	0.000*
อบรมการบริหารเงิน	44.724	3	0.000*	2.688	3	0.442	14.453	3	0.002*
อบรมการบริหารพัสดุ	45.711	3	0.000*	2.557	3	0.465	14.616	3	0.002*
อบรมเทคนิคด้านบริหาร	39.678	3	0.000*	5.876	3	0.118	28.807	3	0.000*
อบรมภาวะผู้นำ	27.359	3	0.000*	11.465	3	0.009*	23.546	3	0.000*
อบรมพัฒนาองค์กร	1.872	3	0.599	2.707	3	0.439	7.735	3	0.052
อบรมคัดกรองผู้ป่วย	11.066	3	0.011*	32.765	3	0.000*	8.375	3	0.039*
อบรมใช้แฟ้มอนามัยครอบครัว	10.332	3	0.016*	10.999	3	0.012*	1.468	3	0.690
อบรมให้คำปรึกษา	5.500	3	0.139	14.440	3	0.002*	1.273	3	0.735
อบรมบริการแบบองค์รวม	14.817	3	0.002*	19.995	3	0.000*	4.684	3	0.195
อบรมการวิจัยแก้ปัญหาสุขภาพ	29.210	3	0.000*	6.235	3	0.101	18.546	3	0.000*
อบรมการหาปัญหาวิเคราะห์ปัญหา	17.869	3	0.000*	7.306	3	0.063	18.636	3	0.000*
อบรมการจัดทำแผนงาน โครงการ	12.090	3	0.007*	5.426	3	0.143	10.311	3	0.016*
อบรมการวัดและประเมินผลงาน	39.262	3	0.000*	16.484	3	0.001*	28.925	3	0.000*
จำนวนเจ้าหน้าที่	34.437	12	0.001*	49.448	12	0.000*	15.766	12	0.202
จำนวนหมู่บ้านรับผิดชอบ	15.321	9	0.082	14.199	9	0.115	23.834	9	0.005*
จำนวนประชากรรับผิดชอบ	18.087	12	0.113	21.985	12	0.038*	19.196	12	0.084
งบประมาณดำเนินงาน	13.790	12	0.314	32.715	12	0.001*	28.742	12	0.004*

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

4.2 ความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลทั่วไปกับองค์ประกอบความสามารถด้านทัศนคติ

ผลการทดสอบความสัมพันธ์ ระหว่างข้อมูลทั่วไป ของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน กับทัศนคติด้านบริหาร ด้านบริการ และด้านวิชาการ ด้วยการทดสอบ Chi-square's Test of Independence แสดงดังตารางที่ 4.21 และภาคผนวก ค พบว่า

เพศ หัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนชายและหญิง มีทัศนคติด้านบริการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับความเชื่อมั่น 0.05 (Pearson $\chi^2 = 17.204$, $df = 2$, $p = 0.000$) โดยเพศชายมีทัศนคติด้านบริการ เห็นด้วยอย่างยิ่ง เพศหญิงมีทัศนคติด้านบริการไม่แน่ใจถึงเห็นด้วย ส่วนทัศนคติด้านบริหารและด้านวิชาการ ไม่มีความแตกต่างกัน

กลุ่มอายุ หัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนที่อยู่ในกลุ่มอายุแตกต่างกัน มีทัศนคติด้านบริหาร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่น 0.05 (Pearson $\chi^2 = 28.402$, $df = 15$, $p = 0.019$) มีทัศนคติด้านบริการแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับความเชื่อมั่น 0.05 (Pearson $\chi^2 = 33.991$, $df = 10$, $p = 0.000$) และมีทัศนคติด้านวิชาการแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่น 0.05 (Pearson $\chi^2 = 30.719$, $df = 10$, $p = 0.001$) โดยหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนที่มีอายุ มากกว่า 41 ปี มีทัศนคติด้านบริหารเห็นด้วยอย่างยิ่ง อายุน้อยกว่า 35 ปี มีทัศนคติด้านบริหารไม่เห็นด้วยถึงไม่แน่ใจ อายุไม่เกิน 45 ปี มีทัศนคติด้านบริการเห็นด้วยอย่างยิ่ง อายุเกิน 45 ปี มีทัศนคติด้านบริการไม่แน่ใจถึงไม่เห็นด้วย มีอายุไม่เกิน 40 ปี มีทัศนคติด้านวิชาการเห็นด้วยอย่างยิ่ง อายุเกิน 40 ปี มีทัศนคติด้านวิชาการไม่แน่ใจถึงเห็นด้วย

ระดับการศึกษา หัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีทัศนคติด้านบริการแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่น 0.05 (Pearson $\chi^2 = 24.462$, $df = 4$, $p = 0.000$) มีทัศนคติด้านวิชาการแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่น 0.05 (Pearson $\chi^2 = 14.770$, $df = 4$, $p = 0.005$) โดยหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไป มีทัศนคติเห็นด้วยถึงเห็นด้วยอย่างยิ่ง ต่ำกว่าปริญญาตรีมีทัศนคติไม่แน่ใจถึงเห็นด้วย ทั้งด้านบริการและด้านวิชาการ

อัตราเงินเดือน หัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนอยู่ในกลุ่มเงินเดือนแตกต่างกัน มีทัศนคติด้านบริหารแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่น 0.05 (Pearson $\chi^2 = 51.673$, $df = 12$, $p = 0.000$) มีทัศนคติด้านบริการแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่น 0.05 (Pearson $\chi^2 = 19.500$, $df = 8$, $p = 0.012$) และมีทัศนคติด้านวิชาการแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่น 0.05 (Pearson $\chi^2 = 34.773$, $df = 8$, $p = 0.000$) โดยหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนที่มีอัตราเงินเดือนไม่เกิน 25,000 บาท มีทัศนคติด้านบริหารไม่เห็นด้วยถึงไม่แน่ใจ เงินเดือนมากกว่า 25,000 บาท มีทัศนคติด้านบริหารเห็นด้วยถึงเห็นด้วยอย่างยิ่ง

เงินเดือนไม่เกิน 20,000 บาท มีทัศนคติด้านบริการและด้านวิชาการ เห็นด้วยถึงเห็นด้วยอย่างยิ่ง
เงินเดือนเกิน 20,000 บาท มีทัศนคติด้านบริการและด้านวิชาการ ไม่แน่ใจถึงเห็นด้วย

อัตราค่าตอบแทน หัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนที่อยู่ในกลุ่มเงินค่าตอบแทนแตกต่างกัน มีทัศนคติด้านบริการแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับความเชื่อมั่น 0.05 (Pearson $\chi^2 = 27.271$, $df = 12$, $p = 0.007$) โดยหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนที่มีอัตราค่าตอบแทน ไม่เกิน 8,000 บาท มีทัศนคติด้านบริการ ไม่เห็นด้วยถึงไม่แน่ใจ อัตราค่าตอบแทนเกิน 8,000 บาท มีทัศนคติด้านบริการ เห็นด้วยอย่างยิ่ง ส่วนอัตราค่าตอบแทน กับทัศนคติด้านบริการและด้านวิชาการ ไม่แตกต่างกัน

สถานภาพสมรส หัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนที่มีสถานภาพสมรสแตกต่างกัน มีทัศนคติด้านบริการแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับความเชื่อมั่น 0.05 (Pearson $\chi^2 = 25.119$, $df = 4$, $p = 0.000$) โดยหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนที่มีสถานภาพสมรส โสดและคู่ มีทัศนคติด้านบริการเห็นด้วยถึงเห็นด้วยอย่างยิ่ง มีสถานภาพสมรส หม้าย หย่า แยก มีทัศนคติด้านบริการ ไม่แน่ใจ ส่วนสถานภาพสมรส กับทัศนคติด้านบริการและด้านวิชาการ ไม่แตกต่างกัน

อายุราชการ หัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนที่อยู่ในกลุ่มอายุราชการแตกต่างกัน มีทัศนคติด้านบริการแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับความเชื่อมั่น 0.05 (Pearson $\chi^2 = 21.195$, $df = 12$, $p = 0.048$) มีทัศนคติด้านบริการแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่น 0.05 (Pearson $\chi^2 = 39.355$, $df = 8$, $p = 0.000$) และมีทัศนคติด้านวิชาการแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่น 0.05 (Pearson $\chi^2 = 35.831$, $df = 8$, $p = 0.000$) โดยหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนที่มีอายุราชการไม่เกิน 20 ปี มีทัศนคติด้านบริการไม่เห็นด้วยถึงไม่แน่ใจ อายุราชการเกิน 20 ปี มีทัศนคติด้านบริการเห็นด้วยถึงเห็นด้วยอย่างยิ่ง มีอายุราชการไม่เกิน 25 ปี มีทัศนคติด้านบริการเห็นด้วยถึงเห็นด้วยอย่างยิ่ง อายุราชการเกิน 25 ปี มีทัศนคติด้านบริการไม่แน่ใจถึงเห็นด้วย มีอายุราชการไม่เกิน 30 ปี มีทัศนคติด้านวิชาการเห็นด้วยถึงเห็นด้วยอย่างยิ่ง อายุราชการเกิน 30 ปี มีทัศนคติด้านวิชาการไม่แน่ใจ

ระยะเวลาดำรงตำแหน่ง หัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนที่มีระยะเวลาดำรงตำแหน่งแตกต่างกัน มีทัศนคติด้านวิชาการแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับความเชื่อมั่น 0.05 (Pearson $\chi^2 = 30.912$, $df = 8$, $p = 0.000$) โดยหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนที่มีระยะเวลาดำรงตำแหน่ง ไม่เกิน 10 ปี มีทัศนคติด้านวิชาการ เห็นด้วยอย่างยิ่ง ระยะเวลาดำรงตำแหน่งเกิน 10 ปี มีทัศนคติด้านวิชาการ ไม่แน่ใจถึงเห็นด้วย ส่วนระยะเวลาในการดำรงตำแหน่ง กับทัศนคติด้านบริการและด้านบริการ ไม่มีความแตกต่างกัน

ตำแหน่งตาม จ.18 หัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนที่มีตำแหน่ง ตาม จ.18 แตกต่างกัน มีทัศนคติด้านบริหารแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่น 0.05 (Pearson $\chi^2 = 35.864$, $df = 9$, $p = 0.000$) มีทัศนคติด้านบริการแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับความเชื่อมั่น 0.05 (Pearson $\chi^2 = 13.881$, $df = 6$, $p = 0.031$) มีทัศนคติด้านวิชาการแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับความเชื่อมั่น 0.05 (Pearson $\chi^2 = 16.859$, $df = 6$, $p = 0.010$) โดยหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนที่มีตำแหน่งตาม จ.18 เป็นเจ้าหน้าที่บริหารงานสาธารณสุข มีทัศนคติด้านบริหาร เห็นด้วยอย่างยิ่ง ตำแหน่งอื่น มีทัศนคติด้านบริหาร ไม่เห็นด้วยถึงไม่แน่ใจ ตำแหน่งเจ้าหน้าที่บริหารงานสาธารณสุข มีทัศนคติด้านบริการ และวิชาการ ไม่แน่ใจถึงเห็นด้วย ตำแหน่งอื่น ๆ มีทัศนคติด้านบริการและด้านวิชาการเห็นด้วยถึงเห็นด้วยอย่างยิ่ง

การได้รับการอบรมในรอบ 3 ปี

ด้านบริหาร หัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนส่วนใหญ่ที่ได้รับการอบรมด้านบริหาร มีทัศนคติด้านบริหารไม่แตกต่างกัน ยกเว้น เรื่อง การบริหารบุคคล ที่มีทัศนคติแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับความเชื่อมั่น 0.05 ระหว่างการได้รับการอบรมกับไม่ได้รับการอบรม โดยผู้ได้รับการอบรมการบริหารบุคคล มีทัศนคติด้านบริหาร เห็นด้วยถึงเห็นด้วยอย่างยิ่ง ผู้ไม่ได้รับการอบรมมีทัศนคติด้านบริหาร ไม่เห็นด้วยถึงไม่แน่ใจ

ด้านบริการ หัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนที่ได้รับการอบรม หรือไม่ได้รับการอบรม ด้านบริการ มีทัศนคติด้านบริการไม่แตกต่างกัน

ด้านวิชาการ หัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนที่ได้รับการอบรมด้านวิชาการ มีทัศนคติด้านวิชาการ ไม่แตกต่างกัน ยกเว้น เรื่อง การวัดและประเมินผลงาน ที่มีทัศนคติแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับความเชื่อมั่น 0.05 ระหว่างการได้รับการอบรมกับไม่ได้รับการอบรม โดยผู้ได้รับการอบรม มีทัศนคติด้านวิชาการ เห็นด้วยถึงเห็นด้วยอย่างยิ่ง ผู้ไม่ได้รับการอบรมมีทัศนคติด้านวิชาการ ไม่เห็นด้วยถึงไม่แน่ใจ

จำนวนเจ้าหน้าที่ หัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนที่มีจำนวนเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานในศูนย์สุขภาพชุมชน แตกต่างกัน มีทัศนคติด้านวิชาการ แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับความเชื่อมั่น 0.05 (Pearson $\chi^2 = 23.914$, $df = 8$, $p = 0.002$) โดยศูนย์สุขภาพชุมชนที่มีจำนวนเจ้าหน้าที่ ไม่เกิน 4 คน มีทัศนคติด้านวิชาการ เห็นด้วยถึงเห็นด้วยอย่างยิ่ง จำนวนเจ้าหน้าที่เกิน 4 คน มีทัศนคติด้านวิชาการ ไม่แน่ใจ ส่วนจำนวนเจ้าหน้าที่กับทัศนคติด้านบริหาร และด้านวิชาการ ไม่แตกต่างกัน

งบประมาณดำเนินงาน หัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนที่มีงบประมาณดำเนินงาน แตกต่างกัน มีทัศนคติด้านบริการ แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับความเชื่อมั่น 0.05

(Pearson $\chi^2 = 16.443$, $df = 8$, $p = 0.036$) โดยศูนย์สุขภาพชุมชนที่มีงบประมาณดำเนินงาน ไม่เกิน 400,000 บาท มีทัศนคติด้านบริการ ไม่แน่ใจถึงเห็นด้วย ศูนย์สุขภาพชุมชนที่มีงบประมาณดำเนินงานเกิน 400,000 บาท มีทัศนคติด้านบริการ เห็นด้วยถึงเห็นด้วยอย่างยิ่ง ส่วนงบประมาณดำเนินงาน กับทัศนคติด้านบริหารและด้านวิชาการ ไม่มีความแตกต่างกัน

ตัวแปรจำนวนหมู่บ้านรับผิดชอบ และประชากรรับผิดชอบ พบว่า ไม่มีความสัมพันธ์ทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่น 0.05 กับทัศนคติ ทั้งด้านบริหาร บริการ และวิชาการ

ตารางที่ 4.21 ผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง องค์ประกอบความสามารถด้านทัศนคติ กับ ข้อมูลทั่วไปของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน

ข้อมูลทั่วไปหัวหน้า ศูนย์สุขภาพชุมชน	องค์ประกอบความสามารถด้านทัศนคติ								
	ด้านบริหาร			ด้านบริการ			ด้านวิชาการ		
	χ^2	df	P-value	χ^2	df	P-value	χ^2	df	P-value
เพศ	2.621	3	0.457	17.204	2	0.000*	2.460	2	0.292
กลุ่มอายุ	28.402	15	0.019*	33.991	10	0.000*	30.719	10	0.001*
ระดับการศึกษา	9.606	6	0.142	24.462	4	0.000*	14.770	4	0.005*
อัตราเงินเดือน	51.673	12	0.000*	19.500	8	0.012*	34.773	8	0.000*
อัตราค่าตอบแทน	27.271	12	0.007*	7.483	8	0.486	12.211	8	0.142
สถานภาพสมรส	11.223	6	0.082	25.119	4	0.000*	6.493	4	0.165
อายุราชการ	21.195	12	0.048*	39.355	8	0.000*	35.831	8	0.000*
ระยะเวลาดำรงตำแหน่ง	14.522	12	0.269	8.621	8	0.375	30.912	8	0.000*
ตำแหน่งตาม จ.18	35.864	9	0.000*	13.881	6	0.031*	16.859	6	0.010*
อบรมบริหารบุคคล	11.354	3	0.010*	4.051	2	0.132	2.331	2	0.312
อบรมการบริหารเงิน	6.032	3	0.111	8.205	2	0.017*	2.020	2	0.364
อบรมการบริหารพัสดุ	1.906	3	0.592	6.515	2	0.038*	4.491	2	0.106
อบรมเทคนิคด้านบริหาร	6.474	3	0.091	5.970	2	0.051	0.046	2	0.977
อบรมภาวะผู้นำ	6.300	3	0.098	3.521	2	0.172	2.627	2	0.269
อบรมพัฒนาองค์กร	4.699	3	0.195	6.591	2	0.037*	2.272	2	0.321
อบรมคัดกรองผู้ป่วย	8.787	3	0.032*	2.990	2	0.224	0.447	2	0.800
อบรมใช้แฟ้มอนามัยครอบครัว	8.833	3	0.032*	5.595	2	0.061	6.784	2	0.034*
อบรมให้คำปรึกษา	7.323	3	0.062	0.523	2	0.770	0.131	2	0.937
อบรมบริการแบบองค์รวม	6.324	3	0.097	0.216	2	0.897	2.913	2	0.233
อบรมการวิจัยแก้ปัญหาสุขภาพ	5.427	3	0.143	4.000	2	0.135	3.632	2	0.163
อบรมการหาปัญหาวิเคราะห์ปัญหา	5.398	3	0.145	1.213	2	0.545	4.810	2	0.090
อบรมการจัดทำแผนงานโครงการ	8.153	3	0.043*	0.235	2	0.889	2.214	2	0.331
อบรมการวัดและประเมินผลงาน	4.422	3	0.219	17.564	2	0.000*	8.069	2	0.018*
จำนวนเจ้าหน้าที่	17.320	12	0.138	9.185	8	0.327	23.914	8	0.002*
จำนวนหมู่บ้านรับผิดชอบ	15.473	9	0.079	6.194	6	0.402	1.081	6	0.982
จำนวนประชากรรับผิดชอบ	12.828	12	0.382	9.430	8	0.307	14.015	8	0.081
งบประมาณดำเนินงาน	14.900	12	0.247	16.443	8	0.036*	11.396	8	0.180

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

4.3 ความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลทั่วไปกับองค์ประกอบความสามารถด้านทักษะ

ผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง ข้อมูลทั่วไป ของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน กับทักษะด้านบริหาร ด้านบริการ และด้านวิชาการ ด้วยการทดสอบ Chi-square's Test of Independence แสดงดังตารางที่ 4.22 และภาคผนวก ค พบว่า

เพศ หัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนชายและหญิง มีทักษะด้านบริการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่น 0.05 (Pearson $\chi^2 = 17.204$, $df = 2$, $p = 0.000$) โดยเพศชายมีทักษะด้านบริการน้อยถึงปานกลาง เพศหญิงมีทักษะด้านบริการ มากถึงมากที่สุด ส่วนทักษะด้านบริหารและด้านวิชาการ ไม่มีความแตกต่างกัน

ระดับการศึกษา หัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนที่มีการศึกษาแตกต่างกัน มีทักษะด้านบริหาร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่น 0.05 (Pearson $\chi^2 = 23.413$, $df = 6$, $p = 0.001$) โดยหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนที่มีการศึกษา ไม่เกินระดับปริญญาตรี มีทักษะด้านบริหารมากถึงมากที่สุด การศึกษาระดับปริญญาโท มีทักษะด้านบริหาร น้อยถึงปานกลาง ส่วนระดับการศึกษากับทักษะด้านบริการและด้านวิชาการ ไม่แตกต่างกัน

อัตราเงินเดือน หัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนที่อยู่ในกลุ่มเงินเดือนแตกต่างกัน มีทักษะด้านวิชาการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับความเชื่อมั่น 0.05 (Pearson $\chi^2 = 26.688$, $df = 12$, $p = 0.009$) โดยหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนที่มีอัตราเงินเดือน 15,000-20,000 บาท มีทักษะด้านวิชาการ มากถึงมากที่สุด อัตราเงินเดือนน้อยกว่า 15000 บาท และมากกว่า 25,000 บาท มีทักษะด้านวิชาการน้อยถึงมาก ส่วนอัตราเงินเดือนกับทักษะด้านบริหารและด้านบริการ ไม่แตกต่างกัน

อัตราค่าตอบแทน หัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนที่อยู่ในกลุ่มเงินค่าตอบแทนแตกต่างกัน มีทักษะด้านบริหารแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่น 0.05 (Pearson $\chi^2 = 30.345$, $df = 12$, $p = 0.002$) มีทักษะด้านบริการแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับความเชื่อมั่น 0.05 (Pearson $\chi^2 = 35.157$, $df = 12$, $p = 0.000$) และมีทักษะด้านวิชาการแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับความเชื่อมั่น 0.05 (Pearson $\chi^2 = 40.351$, $df = 12$, $p = 0.000$) โดยหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนที่มีอัตราค่าตอบแทน ไม่เกิน 4,000 บาท มีทักษะด้านบริหาร ด้านบริการ และด้านวิชาการ น้อยถึงมาก อัตราค่าตอบแทนเกิน 4,000 บาท มีทักษะด้านบริหาร บริการ และวิชาการ ระดับ มากถึงมากที่สุด

สถานภาพสมรส หัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนที่สถานภาพสมรสแตกต่างกัน มีทักษะด้านบริการแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่น 0.05 (Pearson $\chi^2 = 16.048$ $df = 6$, $p = 0.013$) โดย หัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนที่มีสถานภาพสมรส โสดและหม้าย

อย่า แยก มีทักษะด้านบริการ มากถึงมากที่สุด สถานภาพสมรสคู่ มีทักษะด้านบริการ น้อยถึงมาก ส่วนสถานภาพสมรส กับทักษะด้านบริหารและด้านวิชาการ ไม่แตกต่างกัน

ระยะเวลาดำรงตำแหน่ง หัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนที่มีระยะเวลาดำรงตำแหน่ง แตกต่างกัน มีทักษะด้านบริหาร แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่น 0.05 (Pearson $\chi^2 = 31.964$, $df = 12$, $p = 0.001$) โดยหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนที่มีระยะเวลาดำรงตำแหน่งไม่เกิน 10 ปี มีทักษะด้านบริหาร น้อยถึงปานกลาง ระยะเวลาดำรงตำแหน่งเกิน 10 ปี มีทักษะด้านบริหาร มากถึงมากที่สุด ส่วนระยะเวลาดำรงตำแหน่ง กับทักษะด้านบริการ และด้านวิชาการ ไม่มีความแตกต่างกัน

ตำแหน่งตาม จ.18 หัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนที่มีตำแหน่ง ตาม จ.18 แตกต่างกัน มีทักษะด้านบริหารแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่น 0.05 (Pearson $\chi^2 = 58.064$, $df = 9$, $p = 0.000$) และมีทักษะด้านบริการแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับความเชื่อมั่น 0.05 (Pearson $\chi^2 = 26.542$, $df = 9$, $p = 0.002$) โดยหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน ที่มีตำแหน่งตาม จ.18 เป็นเจ้าหน้าที่บริหารงานสาธารณสุข มีทักษะด้านบริหาร มากถึงมากที่สุด ตำแหน่งนักวิชาการสาธารณสุขและตำแหน่งเจ้าพนักงานสาธารณสุขชุมชน มีทักษะด้านบริหาร ปานกลางถึงมาก ตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพ มีทักษะด้านบริหารน้อย ตำแหน่งตาม จ.18 เป็น เจ้าหน้าที่บริหารงานสาธารณสุข มีทักษะด้านบริการน้อย ตำแหน่งนักวิชาการสาธารณสุข เจ้าพนักงานสาธารณสุขชุมชน และพยาบาลวิชาชีพมีทักษะด้านบริการ ปานกลางถึงมาก ส่วนตำแหน่งตาม จ.18 กับทักษะด้านวิชาการ ไม่แตกต่างกัน

การได้รับการอบรมในรอบ 3 ปี

ด้านบริหาร หัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนส่วนใหญ่ที่ได้รับการอบรมด้านบริหาร มีทักษะด้านบริหารแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับความเชื่อมั่น 0.05 ผู้ที่ได้รับการอบรมมีทักษะบริหารมากกว่าผู้ไม่ได้รับการอบรม ยกเว้น เรื่อง การพัฒนาองค์กร มีทักษะ ไม่แตกต่างกัน

ด้านบริหาร หัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนส่วนใหญ่ที่ได้รับการอบรมด้านบริหาร มีทักษะด้านบริหารแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่น 0.05 ผู้ที่ได้รับการอบรมมีทักษะบริหารมากกว่าผู้ไม่ได้รับการอบรม ยกเว้น เรื่อง การพัฒนาองค์กร มีทักษะ ไม่แตกต่างกัน

ด้านบริหาร หัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนส่วนใหญ่ที่ได้รับการอบรมด้านบริหาร มีทักษะด้านบริหารแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่น 0.05 ผู้ที่ได้รับการอบรมมีทักษะบริหารมากกว่าผู้ไม่ได้รับการอบรม ยกเว้น เรื่อง การพัฒนาองค์กร มีทักษะไม่แตกต่างกัน

จำนวนเจ้าหน้าที่ หัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนที่มีจำนวนเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานในศูนย์สุขภาพชุมชน แตกต่างกัน มีทักษะด้านบริหาร แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับความเชื่อมั่น 0.05 (Pearson $\chi^2 = 56.659$, $df = 12$, $p = 0.000$) มีทักษะด้านบริการแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่น 0.05 (Pearson $\chi^2 = 25.333$, $df = 12$, $p = 0.013$) และมีทักษะด้านวิชาการ แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่น 0.05 (Pearson $\chi^2 = 22.728$, $df = 12$, $p = 0.030$) โดยศูนย์สุขภาพชุมชนที่มีจำนวนเจ้าหน้าที่ ไม่เกิน 4 คน มีทักษะน้อยถึงปานกลาง มีจำนวนเจ้าหน้าที่เกิน 4 คน มีทักษะมากถึงมากที่สุด ทั้งด้านบริหาร ด้านบริการ และด้านวิชาการ

จำนวนหมู่บ้านรับผิดชอบ หัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนที่มีจำนวนหมู่บ้านรับผิดชอบ แตกต่างกัน มีทักษะด้านบริหาร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่น 0.05 (Pearson $\chi^2 = 17.047$, $df = 9$, $p = 0.048$) และมีทักษะด้านวิชาการ แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่น 0.05 (Pearson $\chi^2 = 20.540$, $df = 9$, $p = 0.015$) โดยศูนย์สุขภาพชุมชนที่มีจำนวนหมู่บ้านรับผิดชอบไม่เกิน 10 หมู่ มีทักษะด้านบริหารและด้านวิชาการน้อยถึงปานกลาง มีจำนวนหมู่บ้านรับผิดชอบมากกว่า 10 หมู่ มีทักษะด้านบริหารและด้านวิชาการมากถึงมากที่สุด ส่วนจำนวนหมู่บ้านรับผิดชอบกับทักษะด้านบริการ ไม่แตกต่างกัน

จำนวนประชากรรับผิดชอบ หัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนที่มีจำนวนประชากรรับผิดชอบแตกต่างกัน มีทักษะด้านบริหารแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่น 0.05 (Pearson $\chi^2 = 23.860$, $df = 12$, $p = 0.021$) มีทักษะด้านบริการ แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่น 0.05 (Pearson $\chi^2 = 24.911$, $df = 12$, $p = 0.015$) และมีทักษะด้านวิชาการ แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่น 0.05 (Pearson $\chi^2 = 46.123$, $df = 12$, $p = 0.000$) โดยศูนย์สุขภาพชุมชนที่มีจำนวนประชากรรับผิดชอบไม่เกิน 6,000 คน มีทักษะด้านบริหาร ปานกลางถึงมาก มีประชากรรับผิดชอบเกิน 6,000 คน มีทักษะด้านบริหาร น้อยถึงปานกลาง มีจำนวนประชากรรับผิดชอบไม่เกิน 6,000 คน มีทักษะด้านบริการและด้านวิชาการน้อยถึงมาก มีประชากรรับผิดชอบเกิน 6,000 คน มีทักษะด้านบริการและด้านวิชาการมากถึงมากที่สุด

งบประมาณดำเนินงาน หัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนที่มีงบประมาณดำเนินงานแตกต่างกัน มีทักษะด้านวิชาการ แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่น 0.05 (Pearson $\chi^2 = 37.168$, $df = 12$, $p = 0.000$) โดยศูนย์สุขภาพชุมชนที่มีงบประมาณดำเนินงาน ไม่เกิน 500,000 บาท มีทักษะด้านวิชาการ ปานกลางถึงมากที่สุด มีงบประมาณดำเนินงานเกิน 500,000 บาท มีทักษะด้านวิชาการน้อย ส่วนงบประมาณดำเนินงานกับทักษะด้านบริหารและด้านบริการ ไม่มีความแตกต่างกัน

ตัวแปรกลุ่มอายุ อายุราชการ พบว่า ไม่มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่น 0.05 กับทักษะทั้งด้านบริหาร บริการ และวิชาการ

ตารางที่ 4.22 ผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง องค์ประกอบความสามารถด้านทักษะกับข้อมูล
ทั่วไปของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน

ข้อมูลทั่วไปหัวหน้า ศูนย์สุขภาพชุมชน	องค์ประกอบความสามารถด้านทักษะ								
	ด้านบริหาร			ด้านบริการ			ด้านวิชาการ		
	χ^2	df	P-value	χ^2	df	P-value	χ^2	df	P-value
เพศ	3.938	3	0.268	12.735	3	0.005*	3.562	3	0.313
กลุ่มอายุ	21.296	15	0.128	22.430	15	0.097	21.823	15	0.113
ระดับการศึกษา	23.413	6	0.001*	11.272	6	0.080	11.355	6	0.078
อัตราเงินเดือน	19.429	12	0.079	8.164	12	0.772	26.688	12	0.009*
อัตราค่าตอบแทน	30.345	12	0.002*	35.157	12	0.000*	40.351	12	0.000*
สถานภาพสมรส	9.908	6	0.129	16.048	6	0.013*	9.392	6	0.153
อายุราชการ	8.336	12	0.758	16.757	12	0.159	13.073	12	0.364
ระยะเวลาดำรงตำแหน่ง	31.964	12	0.001*	18.746	12	0.095	8.724	12	0.726
ตำแหน่งตาม จ.18	58.064	9	0.000*	26.542	9	0.002*	8.981	9	0.439
อบรมบริหารบุคคล	39.835	3	0.000*	8.332	3	0.040*	36.509	3	0.000*
อบรมการบริหารเงิน	45.922	3	0.000*	7.046	3	0.070	28.944	3	0.000*
อบรมการบริหารพัสดุ	32.496	3	0.000*	2.447	3	0.485	16.936	3	0.001*
อบรมเทคนิคด้านบริหาร	16.182	3	0.001*	1.547	3	0.672	12.771	3	0.005*
อบรมภาวะผู้นำ	8.954	3	0.030*	11.712	3	0.008*	12.870	3	0.005*
อบรมพัฒนาองค์กร	3.734	3	0.292	1.212	3	0.750	4.412	3	0.220
อบรมคัดกรองผู้ป่วย	4.177	3	0.243	1.574	3	0.671	2.496	3	0.476
อบรมใช้เพิ่มอนามัยครอบครัว	15.242	3	0.002*	1.417	3	0.702	3.151	3	0.369
อบรมให้คำปรึกษา	4.581	3	0.205	3.049	3	0.384	2.627	3	0.453
อบรมบริการแบบองค์รวม	10.310	3	0.016*	3.187	3	0.364	6.794	3	0.079
อบรมการวิจัยแก้ปัญหาสุขภาพ	21.818	3	0.000*	12.479	3	0.006*	19.708	3	0.000*
อบรมการหาปัญหาวิเคราะห์ปัญหา	20.647	3	0.000*	1.305	3	0.728	12.354	3	0.006*
อบรมการจัดทำแผนงานโครงการ	13.343	3	0.004*	5.201	3	0.158	4.206	3	0.240
อบรมการวัดและประเมินผลงาน	21.832	3	0.000*	17.711	3	0.001*	24.977	3	0.000*
จำนวนเจ้าหน้าที่	56.659	12	0.000*	25.333	12	0.013*	22.728	12	0.030*
จำนวนหมู่บ้านรับผิดชอบ	17.047	9	0.048*	4.998	9	0.083	20.540	9	0.015*
จำนวนประชากรรับผิดชอบ	23.860	12	0.021*	24.911	12	0.015*	46.123	12	0.000*
งบประมาณดำเนินงาน	15.744	12	0.203	20.644	12	0.056	37.168	12	0.000*

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

4.4 ความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลทั่วไปกับผลการปฏิบัติงาน

ผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง ข้อมูลทั่วไป ของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน กับผลการปฏิบัติงาน ด้วยการทดสอบ Chi-square's Test of Independence แสดงดังตารางที่ 4.23 และภาคผนวก ค พบว่า

เพศ หัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนชายและหญิง มีผลการปฏิบัติงานด้านบริการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่น 0.05 (Pearson $\chi^2 = 6.449$, $df = 2$, $p = 0.040$) โดยเพศชายมีผลการปฏิบัติงานด้านบริการปานกลาง เพศหญิงมีผลการปฏิบัติงานด้านบริการมาก ส่วนผลการปฏิบัติงานด้านบริหาร และด้านวิชาการ ไม่มีความแตกต่างกัน

กลุ่มอายุ หัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนที่อยู่ในกลุ่มอายุแตกต่างกัน มีผลการปฏิบัติงานด้านบริการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่น 0.05 (Pearson $\chi^2 = 35.691$, $df = 10$, $p = 0.000$) และมีผลการปฏิบัติงานด้านวิชาการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่น 0.05 (Pearson $\chi^2 = 31.908$, $df = 15$, $p = 0.007$) โดยหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนในกลุ่มอายุไม่เกิน 35 ปีและกลุ่มอายุ 55 ปีขึ้นไป มีผลการปฏิบัติงาน ปานกลาง อายุระหว่าง 36-55 ปี มีผลการปฏิบัติงานด้านบริการ มากถึงมากที่สุด อายุไม่เกิน 40 ปี มีผลการปฏิบัติงานด้านวิชาการ มากถึงมากที่สุด อายุ 40 ปีขึ้นไป มีผลการปฏิบัติงาน

ระดับการศึกษา หัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนที่มีการศึกษาแตกต่างกัน มีผลการปฏิบัติงานด้านบริการแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับความเชื่อมั่น 0.05 (Pearson $\chi^2 = 16.141$, $df = 4$, $p = 0.003$) โดยหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนที่มีการศึกษาไม่เกินระดับปริญญาตรี มีผลการปฏิบัติงานด้านบริการปานกลาง การศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไป มีผลการปฏิบัติงานด้านบริการมาก ส่วนระดับการศึกษากับผลการปฏิบัติงานด้านบริหารและด้านวิชาการไม่แตกต่างกัน

อัตราค่าตอบแทน หัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนที่อยู่ในกลุ่มเงินค่าตอบแทนแตกต่างกัน มีผลการปฏิบัติงานด้านบริหารแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่น 0.05 (Pearson $\chi^2 = 67.969$, $df = 12$, $p = 0.000$) และมีผลการปฏิบัติงานด้านวิชาการแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับความเชื่อมั่น 0.05 (Pearson $\chi^2 = 35.517$, $df = 12$, $p = 0.000$) โดยหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนที่มีอัตราค่าตอบแทน ไม่เกิน 6,000 บาท มีผลการปฏิบัติงานด้านบริหาร ปานกลางถึงมากที่สุด อัตราค่าตอบแทนเกิน 6,000 บาท มีผลการปฏิบัติงานด้านบริหารน้อยถึงปานกลาง อัตราค่าตอบแทนไม่เกิน 8,000 บาท มีผลงานด้านวิชาการน้อยถึงปานกลาง อัตราค่าตอบแทนเกิน 8,000 บาท มีผลงานด้านวิชาการมาก ส่วนอัตราค่าตอบแทนกับผลการปฏิบัติงานด้านบริการ ไม่แตกต่างกัน

สถานภาพสมรส หัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนที่สถานภาพสมรสแตกต่างกัน มีผลการปฏิบัติงานด้านบริการแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่น 0.05 (Pearson $\chi^2 = 14.822$, $df = 4$, $p = 0.005$) โดย หัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนที่มีสถานภาพสมรส โสดและหม้าย อยู่แยก มีผลการปฏิบัติงานด้านบริการ มากถึงมากที่สุด สถานภาพสมรสคู่ มีผลการปฏิบัติงานด้านบริการปานกลาง ส่วนสถานภาพสมรส กับผลการปฏิบัติงานด้านบริหารและด้านวิชาการ ไม่แตกต่างกัน

ระยะเวลาดำรงตำแหน่ง หัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนที่มีระยะเวลาดำรงตำแหน่งแตกต่างกัน มีผลการปฏิบัติงานด้านบริหาร แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่น 0.05 (Pearson $\chi^2 = 44.372$, $df = 12$, $p = 0.000$) โดยหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนที่มีระยะเวลาดำรงตำแหน่งไม่เกิน 20 ปี มีผลการปฏิบัติงานด้านบริหาร น้อยถึงมาก ระยะเวลาดำรงตำแหน่งเกิน 20 ปี มีผลการปฏิบัติงานด้านบริหาร มากถึงมากที่สุด ส่วนระยะเวลาดำรงตำแหน่ง กับผลการปฏิบัติงานด้านบริการและด้านวิชาการ ไม่มีความแตกต่างกัน

ตำแหน่งตาม จ.18 หัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนที่มีตำแหน่ง ตาม จ.18 แตกต่างกัน มีผลการปฏิบัติงานด้านบริการแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่น 0.05 (Pearson $\chi^2 = 18.660$, $df = 6$, $p = 0.005$) โดยหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนที่มีตำแหน่งตาม จ.18 เป็นเจ้าหน้าที่บริหารงานสาธารณสุข นักวิชาการสาธารณสุข และพยาบาลวิชาชีพ มีผลการปฏิบัติงานด้านบริการ มากถึงมากที่สุด ตำแหน่งเจ้าพนักงานสาธารณสุขชุมชน มีผลการปฏิบัติงานด้านบริการปานกลาง ส่วนตำแหน่งตาม จ.18 กับผลการปฏิบัติงานด้านบริหารและด้านวิชาการ ไม่แตกต่างกัน

การได้รับการอบรมในรอบ 3 ปี

ด้านบริหาร หัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนส่วนใหญ่ที่ได้รับการอบรมด้านบริหาร มีผลการปฏิบัติงานด้านบริหารแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่น 0.05 ผู้ที่ได้รับการอบรมมีผลการปฏิบัติงานบริหารมากกว่าผู้ไม่ได้รับการอบรม ยกเว้น เรื่อง การพัฒนาองค์กร มีผลการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน

ด้านบริการ หัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนที่ได้รับการอบรมด้านบริการ มีผลการปฏิบัติงานด้านบริการแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่น 0.05 ผู้ที่ได้รับการอบรมมีผลการปฏิบัติงานบริการมากกว่าผู้ไม่ได้รับการอบรม ยกเว้น เรื่อง การคัดกรองผู้ป่วย และการใช้แฟ้มอนามัยครอบครัว มีผลการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน

ด้านวิชาการ หัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนที่ได้รับการอบรมด้านวิชาการ มีผลการปฏิบัติงานด้านวิชาการ แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่น 0.05 ผู้ที่ได้รับ

การอบรมมีผลการปฏิบัติงานวิชาการมากกว่าผู้ไม่ได้รับการอบรม ยกเว้น เรื่อง การหาปัญหาวิเคราะห์ปัญหา การจัดทำแผนงานและโครงการ มีผลการปฏิบัติงานวิชาการไม่แตกต่างกัน

จำนวนเจ้าหน้าที่ หัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนที่มีจำนวนเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานในศูนย์สุขภาพชุมชนแตกต่างกัน มีผลการปฏิบัติงานด้านบริหารแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่น 0.05 (Pearson $\chi^2 = 26.954$, $df = 12$, $p = 0.008$) และมีผลการปฏิบัติงานด้านวิชาการ แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับความเชื่อมั่น 0.05 (Pearson $\chi^2 = 27.076$, $df = 12$, $p = 0.008$) โดยศูนย์สุขภาพชุมชนที่มีจำนวนเจ้าหน้าที่ ไม่เกิน 4 คนและที่มีเจ้าหน้าที่ 6 คนขึ้นไป มีผลการปฏิบัติงานด้านบริหารและด้านวิชาการน้อยถึงปานกลาง มีจำนวนเจ้าหน้าที่ 4 - 5 คน มีผลการปฏิบัติงานด้านบริหารและด้านวิชาการ มากถึงมากที่สุด ส่วนจำนวนเจ้าหน้าที่กับผลการปฏิบัติงานด้านบริการ ไม่แตกต่างกัน

จำนวนหมู่บ้านรับผิดชอบ หัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนที่มีจำนวนหมู่บ้านรับผิดชอบ แตกต่างกัน มีผลการปฏิบัติงานด้านบริหาร แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่น 0.05 (Pearson $\chi^2 = 30.976$, $df = 9$, $p = 0.000$) โดยศูนย์สุขภาพชุมชนที่มีจำนวนหมู่บ้านรับผิดชอบไม่เกิน 10 หมู่ มีผลการปฏิบัติงานด้านบริหาร น้อยถึงปานกลาง มีจำนวนหมู่บ้านรับผิดชอบมากกว่า 10 หมู่ มีผลการปฏิบัติงานด้านบริหาร มากถึงมากที่สุด ส่วนจำนวนหมู่บ้านรับผิดชอบกับผลการปฏิบัติงานด้านบริการและด้านวิชาการ ไม่แตกต่างกัน

จำนวนประชากรรับผิดชอบ หัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนที่มีจำนวนประชากรรับผิดชอบแตกต่างกัน มีผลการปฏิบัติงานด้านบริหารแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่น 0.05 (Pearson $\chi^2 = 24.449$, $df = 12$, $p = 0.018$) และมีผลการปฏิบัติงานด้านวิชาการ แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่น 0.05 (Pearson $\chi^2 = 25.834$, $df = 12$, $p = 0.011$) โดยศูนย์สุขภาพชุมชนที่มีจำนวนประชากรรับผิดชอบไม่เกิน 3,000 คน มีผลการปฏิบัติงานด้านบริหารและด้านวิชาการน้อย มีประชากรรับผิดชอบเกิน 3,000 คน มีผลการปฏิบัติงานด้านบริหารและด้านวิชาการปานกลางถึงมากที่สุด ส่วนจำนวนประชากรกับผลการปฏิบัติงานด้านบริการ ไม่แตกต่างกัน

งบประมาณดำเนินงาน หัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนที่มีงบประมาณดำเนินงาน แตกต่างกัน มีผลการปฏิบัติงานด้านบริหารแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่น 0.05 (Pearson $\chi^2 = 25.799$, $df = 12$, $p = 0.011$) และมีผลการปฏิบัติงานด้านบริการ แตกต่าง กัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่น 0.05 (Pearson $\chi^2 = 17.601$, $df = 8$, $p = 0.024$) โดยศูนย์สุขภาพชุมชนที่มีงบประมาณดำเนินงาน ไม่เกิน 200,000 บาท มีผลการปฏิบัติงานด้าน

บริหารน้อย มีงบประมาณดำเนินงานเกิน 200,000 บาท มีผลการปฏิบัติงานด้านบริหารปานกลางถึงมากที่สุด มีงบประมาณดำเนินงานไม่เกิน 400,000 บาท มีผลการปฏิบัติงานด้านบริการปานกลางถึงมาก มีงบประมาณดำเนินงานเกิน 400,000 บาท มีผลการปฏิบัติงานด้านบริการมากที่สุด ส่วนงบประมาณดำเนินงานกับผลการปฏิบัติงานด้านวิชาการไม่มีความแตกต่างกัน

ตัวแปรอัตราเงินเดือนและ อายุราชการ พบว่า ไม่มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่น 0.05 กับผลการปฏิบัติงานทั้งด้านบริหาร ด้านบริการ และด้านวิชาการ

ตารางที่ 4.23 ผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง ผลการปฏิบัติงาน กับข้อมูลทั่วไปของหัวหน้า
ศูนย์สุขภาพชุมชน

ข้อมูลทั่วไปหัวหน้า ศูนย์สุขภาพชุมชน	ผลการปฏิบัติงาน								
	ด้านบริหาร			ด้านบริการ			ด้านวิชาการ		
	χ^2	df	P-value	χ^2	df	P-value	χ^2	df	P-value
เพศ	7.547	3	0.056	6.449	2	0.040*	5.758	3	0.124
กลุ่มอายุ	17.086	15	0.314	35.691	10	0.000*	31.908	15	0.007*
ระดับการศึกษา	8.416	6	0.209	16.414	4	0.003*	3.395	6	0.758
อัตราเงินเดือน	10.781	12	0.548	12.540	8	0.129	13.202	12	0.355
อัตราค่าตอบแทน	67.969	12	0.000*	14.086	8	0.080	35.517	12	0.000*
สถานภาพสมรส	2.655	6	0.851	14.822	4	0.005*	4.040	6	0.671
อายุราชการ	17.550	12	0.130	12.901	8	0.115	11.195	12	0.512
ระยะเวลาดำรงตำแหน่ง	44.372	12	0.000*	13.628	8	0.092	11.575	12	0.480
ตำแหน่งตาม จ.18	13.956	9	0.124	18.660	6	0.005*	12.860	9	0.169
อบรมบริหารบุคคล	15.783	3	0.001*	1.293	2	0.524	9.798	3	0.020*
อบรมการบริหารเงิน	17.277	3	0.001*	0.766	2	0.685	11.114	3	0.001*
อบรมการบริหารพัสดุ	13.781	3	0.003*	1.233	2	0.540	10.761	3	0.013*
อบรมเทคนิคด้านบริหาร	11.860	3	0.008*	2.501	2	0.286	11.221	3	0.011*
อบรมภาวะผู้นำ	12.356	3	0.006*	0.908	2	0.635	12.948	3	0.005*
อบรมพัฒนาองค์กร	4.908	3	0.179	2.223	2	0.329	5.799	3	0.122
อบรมคัดกรองผู้ป่วย	6.726	3	0.081	4.274	2	0.118	7.163	3	0.067
อบรมให้เพิ่มอนามัยครอบครัว	1.180	3	0.758	2.891	2	0.236	2.967	3	0.397
อบรมให้คำปรึกษา	2.818	3	0.421	15.734	2	0.000*	2.442	3	0.486
อบรมบริการแบบองค์รวม	2.241	3	0.524	6.875	2	0.032*	7.718	3	0.052
อบรมการวิจัยแก้ปัญหาสุขภาพ	13.110	3	0.004*	11.779	2	0.003*	16.268	3	0.001*
อบรมการหาปัญหาวิเคราะห์ปัญหา	4.820	3	0.185	7.007	2	0.030*	3.258	3	0.353
อบรมการจัดทำแผนงานโครงการ	2.793	3	0.425	6.258	2	0.044*	3.991	3	0.262
อบรมการวัดและประเมินผลงาน	13.982	3	0.003*	13.605	2	0.001*	11.166	3	0.011*
จำนวนเจ้าหน้าที่	26.954	12	0.008*	12.686	8	0.123	27.076	12	0.008*
จำนวนหมู่บ้านรับผิดชอบ	30.976	9	0.000*	4.536	6	0.605	12.164	9	0.204
จำนวนประชากรรับผิดชอบ	24.449	12	0.018*	6.295	8	0.614	25.834	12	0.011*
งบประมาณดำเนินงาน	25.799	12	0.011*	17.601	8	0.024*	9.839	12	0.630

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สรุป

หัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนมีความรู้ด้านบริหารแตกต่างกัน เมื่อลักษณะส่วนบุคคลและลักษณะความรับผิดชอบแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับความเชื่อมั่น 0.05 ได้แก่ อายุ อัตราเงินเดือน อัตราค่าตอบแทน อายุราชการ ระยะเวลาในการดำรงตำแหน่ง ตำแหน่งตาม จ.18 จำนวนเจ้าหน้าที่ และการได้รับการอบรม เรื่อง การบริหารบุคคล การบริหารเงิน การบริหารพัสดุ เทคนิคด้านบริหาร ภาวะผู้นำ การคัดกรองผู้ป่วย การใช้เพิ่มอนามัยครอบครัว การบริการแบบองค์รวม การทำวิจัยแก้ปัญหาสุขภาพ การวิเคราะห์ปัญหา การจัดทำแผนงาน โครงการ การวัดและประเมินผลงาน

หัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนมีความรู้ด้านบริการแตกต่างกัน เมื่อลักษณะส่วนบุคคลและลักษณะความรับผิดชอบแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่น 0.05 ได้แก่ เพศ อายุ อัตราเงินเดือน อัตราค่าตอบแทน สถานภาพสมรส อายุราชการ ระยะเวลาในการดำรงตำแหน่ง จำนวนเจ้าหน้าที่ จำนวนประชากรรับผิดชอบ งบประมาณดำเนินงาน และการได้รับการอบรม เรื่อง ภาวะผู้นำ การคัดกรองผู้ป่วย การใช้เพิ่มอนามัยครอบครัว การให้คำปรึกษา การบริการแบบองค์รวม การวัดและประเมินผลงาน

หัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนมีความรู้ด้านวิชาการแตกต่างกัน เมื่อลักษณะส่วนบุคคลและลักษณะความรับผิดชอบแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่น 0.05 ได้แก่ เพศ อัตราเงินเดือน อัตราค่าตอบแทน จำนวนหมู่บ้านรับผิดชอบ และการได้รับการอบรม เรื่อง การบริหารบุคคล การบริหารเงิน การบริหารพัสดุ เทคนิคการบริหาร ภาวะผู้นำ การคัดกรองผู้ป่วย การวิจัยแก้ปัญหาสุขภาพ การหาปัญหาวิเคราะห์ปัญหา การจัดทำแผนงาน โครงการ การวัดและประเมินผลงาน หัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนมีทัศนคติด้านบริหารแตกต่างกัน เมื่อข้อมูลทั่วไปแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่น 0.05 ได้แก่ อายุ อัตราเงินเดือน อัตราค่าตอบแทน อายุราชการ ตำแหน่งตาม จ.18 และการได้รับการอบรม เรื่อง การบริหารบุคคล การคัดกรองผู้ป่วย การใช้เพิ่มอนามัยครอบครัว การจัดทำแผนงาน โครงการ

หัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนมีทัศนคติด้านบริการแตกต่างกัน เมื่อลักษณะส่วนบุคคลและลักษณะความรับผิดชอบแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับความเชื่อมั่น 0.05 ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อัตราเงินเดือน สถานภาพสมรส อายุราชการ งบประมาณดำเนินงาน และการได้รับการอบรม เรื่อง การบริหารเงิน การบริหารพัสดุ การพัฒนาองค์กร การวัดและประเมินผลงาน หัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนมีทัศนคติด้านวิชาการแตกต่างกัน เมื่อข้อมูลทั่วไปแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่น 0.05 ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา อัตรา

เงินเดือน อายุราชการ ระยะเวลาในการดำรงตำแหน่ง ตำแหน่งตาม จ.18 จำนวนเจ้าหน้าที่ และการได้รับการอบรม เรื่อง การใช้แฟ้มอนามัยครอบครัว การวัดและประเมินผลงาน

หัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนมีทักษะด้านบริหารแตกต่างกัน เมื่อลักษณะส่วนบุคคลและลักษณะความรับผิดชอบแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่น 0.05 ได้แก่ ระดับการศึกษา ระยะเวลาในการดำรงตำแหน่ง ตำแหน่งตาม จ.18 จำนวนเจ้าหน้าที่ จำนวนหมู่บ้านรับผิดชอบ จำนวนประชากรรับผิดชอบ และการได้รับการอบรม เรื่อง การบริหารบุคคล การบริหารเงิน การบริหารพัสดุ เทคนิคด้านบริหาร ภาวะผู้นำ การใช้แฟ้มอนามัยครอบครัว การบริการแบบองค์รวม การทำวิจัยแก้ปัญหาสุขภาพ การหาปัญหาวิเคราะห์ปัญหา การจัดทำแผนงาน โครงการ การวัดและประเมินผลงาน

หัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนมีทักษะด้านบริการแตกต่างกัน เมื่อลักษณะส่วนบุคคลและลักษณะความรับผิดชอบแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่น 0.05 ได้แก่ เพศ อัตราค่าตอบแทน สถานภาพสมรส ตำแหน่งตาม จ.18 จำนวนเจ้าหน้าที่ จำนวนประชากรรับผิดชอบ และการได้รับการอบรม เรื่อง การบริหารบุคคล ภาวะผู้นำ การวิจัยแก้ปัญหาสุขภาพ การวัดและประเมินผลงาน

หัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนมีทักษะด้านวิชาการแตกต่างกัน เมื่อลักษณะส่วนบุคคลและลักษณะความรับผิดชอบแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับความเชื่อมั่น 0.05 ได้แก่ อัตราเงินเดือน อัตราค่าตอบแทน จำนวนเจ้าหน้าที่ จำนวนหมู่บ้านรับผิดชอบ จำนวนประชากรรับผิดชอบ งบประมาณดำเนินการ และการได้รับการอบรม เรื่อง การบริหารบุคคล การบริหารเงิน การบริหารพัสดุ เทคนิคด้านบริหาร ภาวะผู้นำ การทำวิจัยแก้ปัญหาสุขภาพ การหาปัญหาวิเคราะห์ปัญหา การวัดและประเมินผลงาน

หัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนมีผลการปฏิบัติงานด้านบริหารแตกต่างกัน เมื่อลักษณะส่วนบุคคลและลักษณะความรับผิดชอบแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่น 0.05 ได้แก่ อัตราค่าตอบแทน ระยะเวลาดำรงตำแหน่ง จำนวนเจ้าหน้าที่ จำนวนหมู่บ้านรับผิดชอบ จำนวนประชากรรับผิดชอบ งบประมาณดำเนินการ และการได้รับการอบรม เรื่อง การบริหารบุคคล การบริหารเงิน การบริหารพัสดุ เทคนิคด้านบริหาร ภาวะผู้นำ การทำวิจัยแก้ปัญหาสุขภาพ การวัดและประเมินผลงาน

หัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนมีผลการปฏิบัติงานด้านบริการแตกต่างกัน เมื่อลักษณะส่วนบุคคลและลักษณะความรับผิดชอบแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่น 0.05 ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส ตำแหน่งตาม จ.18 งบประมาณดำเนินการ และ

การได้รับการอบรม เรื่อง การให้คำปรึกษา การบริการแบบองค์รวม การทำวิจัยแก้ปัญหาสุขภาพ
การหาปัญหาวิเคราะห์ปัญหา การทำแผนงานโครงการ การวัดและประเมินผลงาน

หัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนมีผลการปฏิบัติงานด้านวิชาการแตกต่างกัน เมื่อลักษณะ
ส่วนบุคคลและลักษณะความรับผิดชอบแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับความเชื่อมั่น
0.05 ได้แก่ อายุ อัตราค่าตอบแทน จำนวนเจ้าหน้าที่ จำนวนประชากรรับผิดชอบ และการได้รับการ
อบรม เรื่อง การบริหารบุคคล การบริหารเงิน การบริหารพัสดุ เทคนิคด้านบริหาร ภาวะผู้นำ
การทำวิจัยแก้ปัญหาสุขภาพ การวัดและประเมินผลงาน